

A series of five curved, blue lines that originate from the left side of the page and curve upwards and to the right, ending near the top right corner. They create a sense of flow and movement.

Mehr Transparenz bei der Heizkostenabrechnung

Informationen zur Abrechnung von ista





Warum wird verursachungsgerecht abgerechnet?

Weil Sie als WohnungsmieterIn oder -eigentümerIn nur für das bezahlen sollen, was Sie tatsächlich verbraucht haben. Durch die Montage von Mess- und Verteilgeräten und die anschließende gerechte Verteilung der Energiekosten, können Sie Ihren eigenen Verbrauch gezielt steuern. Damit haben Sie die Möglichkeit, bis zu 15 Prozent Energie und damit bares Geld einzusparen.

Gibt es eine gesetzliche Grundlage?

Die rechtliche Basis für die Wärme- und Warmwasserkostenverteilung und -abrechnung ist das Heizkostenabrechnungsgesetz (HeizKG). Dieses Bundesgesetz wurde zum Zweck der Energieeinsparung im Jahr 1992 eingeführt und bis heute mehrfach überarbeitet.

Was passiert genau bei einer Heizkostenablesung?

Zum Ende des Abrechnungszeitraums liest unser geschultes Servicepersonal die Verbrauchswerte der Mess- und Verteilgeräte termingerecht ab. Dabei überprüfen sie auch die Funktionsfähigkeit aller Geräte.

Wir informieren alle Hausbewohner rechtzeitig schriftlich über den Ablesetermin per Hausaushang oder Benachrichtigungskarte, wenn ein Betreten jeder einzelnen Wohneinheit, aufgrund der eingesetzten Messtechnik, notwendig ist. Die Datenerfassung der Verbrauchswerte erfolgt mit einem mobilen Erfassungsgesamt. Sofern bei Ihnen Funktechnik eingesetzt ist, müssen wir Ihre Wohnung nicht betreten.

Woher stammen die Kosten- daten für die Heizkostenab- rechnung?

Wie wird eine Heizkostenabrechnung erstellt?

Von Ihrer Hausverwaltung erhalten wir eine Aufstellung der Heiz- und Warmwasserkosten. Sämtliche Daten prüfen wir zunächst auf ihre Plausibilität. Anschließend teilen wir die Gesamtkosten der Heizanlage in die reinen Heizkosten und in Kosten für die Aufbereitung von Warmwasser auf. Aus der Summe der Heizkosten und der Summe der Warmwasserkosten werden jeweils zwei Kostenblöcke gebildet:

- Der Grundkostenanteil der Energiekosten berücksichtigt die Kosten für die Leitungsverluste. Ihre Hausverwaltung kann ihn gemäß Heizkostenabrechnungsgesetz wahlweise zwischen 25 und 45 Prozent festlegen. Diese Kosten werden in der Regel entsprechend der beheizbaren Nutzfläche verteilt, da sie durch Ihr Heizverhalten nicht beeinflusst werden.
- Den restlichen Prozentanteil, also 55 bis 75 Prozent, bilden dann die Verbrauchskosten, auf deren Höhe Sie durch Ihr Heizverhalten direkten Einfluss nehmen. Nachdem wir die Ablesung vorgenommen haben, erstellen wir eine Gesamtabrechnung für Ihre Hausverwaltung sowie die Einzelabrechnungen der WohnungsnutzerInnen. Sie erhalten Ihre eigene Einzelabrechnung über die Hausverwaltung, im Normalfall im Zuge der jährlichen Betriebskostenabrechnung.
- Zu den sonstigen Kosten des Betriebes zählen die Kosten für die Betreuung und Wartung und die Kosten für die Abrechnung. Als Basis für die Berechnung der sonstigen Kosten dient die beheizbare Nutzfläche.

Bei Rückfragen
kontaktieren Sie bitte:



ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

Herr Max Mustermann
Mustergasse 1
1010 Wien

ista Österreich GmbH
Büro Wien
Tel.: 050 230 230-400
Fax: 050 230 230-9400
kundencenter@ista.at
www.ista.at

ista Österreich GmbH
Sitz der Gesellschaft: Wien
Firmenbuchnummer:
FN 15047m
Hauptsitz: Wien
DVR-Nr.: 0447650
UID-Nr.: ATU57659357

Seite 1 von 3

Einzelabrechnung

1. Ihre Daten

③ **Liegenschaftsnummer** N/01/1230/00
Nutzernummer 0030

Liegenschaftsadresse Mustergasse 1

Bestandnehmernummer Hausverwaltung 1010 Wien

④ **Abrechnungsdatum** 12.04.2019
Abrechnungszeitraum 01.01.2018 – 31.12.2018
Nutzungszeitraum 01.01.2018 – 31.12.2018
Beheizbare Nutzfläche 90,75 m²

Ihre Abrechnung

	exklusive Mehrwertsteuer	Mehrwert- steuersatz	Mehrwert- steuer	inklusive Mehrwertsteuer
Ihre Gesamtkosten Heizung	398,99 €			
Ihre Akontozahlung Heizung	-360,00 €			
Differenz Heizung	-21,01 €	20%	-4,20 €	-25,21 €
Ihre Gesamtkosten Warmwasser	312,96 €			
Ihre Akontozahlung Warmwasser	-300,00 €			
Differenz Warmwasser	12,96 €	10%	1,30 €	14,26 €
Ihr Guthaben				10,95 €

Die Verrechnung erfolgt ausschließlich über Ihre Hausverwaltung

2. Ihre Ables- und Verbrauchswerte
Gemäß Ablesung vom 06.02.2019

Raum	Gerätenummer bzw. Seriennummer	Skala	Anfangs-stand	End-stand	Verbrauch	Bemerkung
Gang	010	6,00	43.136,00	47.262,00	4.126,00	
Summe Heizung					4.126,00	

Abrechnungszeitraum:	Datum	Kalendertage	Heizgradtage
Nutzungszeitraum:	01.01.2018 - 31.12.2018	365	2.772,00
	01.01.2018 - 31.12.2018	365	2.772,00

① Name und Anschrift des Nutzers/Eigentümers

② Bei Rückfragen

Hier finden Sie unsere Kontaktdaten bei Fragen zur Abrechnung.

③ Liegenschafts- und Nutzernummer

Bitte geben Sie bei Anfragen diese Nummern an, um eine raschere Bearbeitung zu ermöglichen.

④ Abrechnungsdatum und -zeitraum

Hier finden Sie das Datum an dem die Abrechnung erstellt wurde und der Zeitraum, für den die Heizkosten und die geleisteten Vorauszahlungen berechnet werden.

Bei Rückfragen
kontaktieren Sie bitte:

ista Österreich GmbH
Büro Wien
Tel.: 050 230 230-400
Fax.: 050 230 230-9400
kundencenter@ista.at
www.ista.at

ista Österreich GmbH
Sitz der Gesellschaft: Wien
Firmenbuchnummer:
FN15047m
Handelsgericht Wien
DVR-Nr.: 0447650
UID-Nr.: ATU57859357

ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

Herr Max Mustermann
Mustergasse 1
1010 Wien

Seite 1 von 3

Einzelabrechnung

1. Ihre Daten

Ⓢ Liegenschaftsnummer N/01/1230,00
 Nutzernummer 0030
 Liegenschaftsadresse Mustergasse 1
 1010 Wien

Bestandnehmernummer Hausverwaltung 12.04.2019
 Abrechnungsdatum 12.04.2019
 Abrechnungszeitraum 01.01.2018 – 31.12.2018
 Nutzungszeitraum 01.01.2018 – 31.12.2018
 Beheizbare Nutzfläche 90,75 m²

Bei Rückfragen zu Ihrer Abrechnung helfen diese Angaben zur schnellen Bearbeitung Ihres Nutzungsgebietes weiter.

Ihre Abrechnung

	exklusive Mehrwertsteuer	Mehrwertsteuersatz	Mehrwertsteuer	inklusive Mehrwertsteuer
Ihre Gesamtkosten Heizung	338,99 €			
Ihre Akontozahlung Heizung	-360,00 €			
Differenz Heizung	-21,01 €	20%	-4,20 €	-25,21 €
Ihre Gesamtkosten Warmwasser	312,96 €			
Ihre Akontozahlung Warmwasser	-300,00 €			
Differenz Warmwasser	12,96 €	10%	1,30 €	14,26 €
Ihr Guthaben				10,95 €

Die Verrechnung erfolgt ausschließlich über Ihre Hausverwaltung

2. Ihre Ablese- und Verbrauchswerte
Gemäß Ablesung vom 06.02.2019

Raum	Gerätenummer bzw. Seriennummer	Skala	Anfangsstand	Endstand	Verbrauch	Bemerkung
Gang	010	6,00	43.136,00	47.262,00	4.126,00	
Summe Heizung					4.126,00	

Abrechnungszeitraum:	Datum	Kalendertage	Heizgradtage
Nutzungszeitraum:	01.01.2018 - 31.12.2018	365	2.772,00
	01.01.2018 - 31.12.2018	365	2.772,00

Einzelabrechnung - Ihre Daten

Liegenschaftsnummer N/01/1230,00
 Nutzernummer 0030
 Bestandnehmernummer Hausverwaltung
 Abrechnungszeitraum 01.01.2018 – 31.12.2018
 Nutzungszeitraum 01.01.2018 – 31.12.2018

ista Österreich GmbH
Büro Wien
Tel.: 050 230 230-400
Fax.: 050 230 230-9400
kundencenter@ista.at
www.ista.at

Seite 2 von 3

3. Aufstellung der Gesamtkosten für die gesamte Liegenschaft

Kostenart	Menge	Einheit	Teilbetrag	Gesamtbeitrag
Heizung Energiekosten	34.761,40	kWh	1.874,78 €	1.874,78 €
Heizung Sonstige Kosten			487,91 €	487,91 €
Summe Heizung			2.362,69 €	2.362,69 €
Warmwasser Energiekosten	17.634,00	kWh	951,23 €	951,23 €
Warmwasser Sonstige Kosten			247,56 €	247,56 €
Summe Warmwasser			1.198,79 €	1.198,79 €
Gesamtsumme der Liegenschaft			3.561,48 €	3.561,48 €

4. Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten gemäß §9 HeizKG

Die Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten erfolgt im Verhältnis 66.34% Heizung und 33.66% Warmwasser.

5. Aufteilung der Gesamtkosten

Kostenart	Prozent	Betrag	Gesamtbeitrag
Heizung Energie Feste Kosten	35 % von	1.874,78 €	= 656,17 €
Heizung Verbrauchskosten	65 % von	1.874,78 €	= 1.218,61 €

Ⓢ Ermittlung Preis je Einheit und Ihres Kostenanteils

Kostenart	Gesamtbeitrag der Liegenschaft	Gesamt-einheiten	Einheit	Kosten pro Einheit	Ihr Anteil/ Einheit	Ihr Kosten-anteil
Heizung Energie Feste Kosten	656,17 €	534,22 m ²	=	1.2282767 €/m ²	x	90,75 m ² = 111,47 €
Heizung Verbrauchskosten	1.218,61 €	34.761,40 kWh	=	0,0350564 €/kWh	x	4.126,00 kWh = 144,64 €
Heizung Sonstige Kosten	487,91 €	534,22 m ²	=	0,9133129 €/m ²	x	90,75 m ² = 82,88 €
Ihr Kostenanteil Heizung						338,99 €
Warmwasser Energiekosten	951,23 €	347,62 m ²	=	2,7384076 €/m ²	x	90,75 m ² = 248,33 €
Warmwasser Sonstige Kosten	247,56 €	347,62 m ²	=	0,7121570 €/m ²	x	90,75 m ² = 64,63 €
Ihr Kostenanteil Warmwasser						312,96 €

5 Ihre Abrechnung

Das Ergebnis der Abrechnung ist hier zur besseren Übersichtlichkeit bereits zusammengefasst. Ihre Gesamtkosten, verrechnet mit den Vorauszahlungen, ergeben Ihr Guthaben bzw. Ihre Nachzahlung.

6 Ihre Ablese- und Verbrauchswerte

In diesem Block befinden sich die Ablese- und Verbrauchswerte Ihrer Erfassungsgeräte.

7 Kommentarspalte

In der rechten Spalte finden Sie auf allen Seiten zusätzliche Erläuterungen, die Ihnen helfen, die Abrechnung besser nachzuvollziehen.

8 Aufstellung der Gesamtkosten für die Liegenschaft

Hier werden die Gesamtkosten für die Liegenschaft getrennt für Heizung und Warmwasser angeführt. Auch sonstige Kosten werden gesondert angegeben.

9 Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten

Die Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten erfolgt gemäß §9 des Heizkostenabrechnungsgesetzes.

10 Aufteilung der Gesamtkosten

Die Gesamtkosten der Heizanlage werden nun in feste und verbrauchsabhängige Heizkosten aufgeteilt. Die Trennung der Kosten erfolgt gemäß §10 bzw. §13 des Heizkostenabrechnungsgesetzes.

Einzelabrechnung - Ihre Daten		ista Österreich GmbH Büro Wien Tel.: 050 230 230-400 Fax.: 050 230 230-9400 kundencenter@ista.at www.ista.at		Seite 2 von 3	
Liegenschaftsnummer	N011230/00				
Nutzernummer	0030				
Bestandshilfenummer Hausverwaltung					
Abrechnungszeitraum	01.01.2018 – 31.12.2018				
Nutzungszeitraum	01.01.2018 – 31.12.2018				

3. Aufstellung der Gesamtkosten für die gesamte Liegenschaft

Kostenart	Menge	Einheit	Teilbetrag	Gesamtbetrag
Heizung Energiekosten	34.761,40	kWh	1.874,78 €	1.874,78 €
Heizung Sonstige Kosten			487,91 €	487,91 €
Summe Heizung				2.362,69 €
Warmwasser Energiekosten	17.634,00	kWh	951,23 €	951,23 €
Warmwasser Sonstige Kosten			247,56 €	247,56 €
Summe Warmwasser				1.198,79 €
Gesamtsumme der Liegenschaft				3.561,48 €

4. Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten gemäß §9 HeizKG

Die Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten erfolgt im Verhältnis 66.34% Heizung und 33.66% Warmwasser.

5. Aufteilung der Gesamtkosten

Kostenart	Prozent	Betrag	Gesamtbetrag
Heizung Energie Feste Kosten	35 % von	1.874,78 €	= 656,17 €
Heizung Verbrauchskosten	65 % von	1.874,78 €	= 1.218,61 €

11 Ermittlung Preis je Einheit und Ihres Kostenanteils

Kostenart	Gesamtbetrag der Liegenschaft	Gesamt-einheiten	Einheit	Kosten pro Einheit	Ihr Anteil/ Einheit	Ihr Kosten-anteil
Heizung Energie Feste Kosten	656,17 €	534,22 m ²	=	1.2282767 €/m ²	x	90,75 m ² = 111,47 €
Heizung Verbrauchskosten	1.218,61 €	34.761,40 kWh	=	0.0350564 €/kWh	x	4.126,00 kWh = 144,64 €
Heizung Sonstige Kosten	487,91 €	534,22 m ²	=	0.9133129 €/m ²	x	90,75 m ² = 82,88 €
Ihr Kostenanteil Heizung						338,99 €
Warmwasser Energiekosten	951,23 €	347,62 m ³	=	2.7364076 €/m ³	x	90,75 m ³ = 248,33 €
Warmwasser Sonstige Kosten	247,56 €	347,62 m ³	=	0.7121570 €/m ³	x	90,75 m ³ = 64,63 €
Ihr Kostenanteil Warmwasser						312,96 €

Zeichenerklärung:	Art	Anteil	MWh	Megawattstunde
HKV	Heizkostenverfaller		WWV	Warmkostenverfaller
kWh	Kilowattstunde		WKZ	Warmwassergezähler
KWZ	Kalwasserzähler		WWZ	Warmwasserzähler
m ²	beheizbare Nutzfläche		VE	Verbrauchsmerkmal
m ³	cbm Wasser		HeizKG	Heizkostenabrechnungsgesetz
kW	Kilowatt			

Einzelabrechnung - Ihre Daten		ista Österreich GmbH Büro Wien Tel.: 050 230 230-400 Fax.: 050 230 230-9400 kundencenter@ista.at www.ista.at		Seite 3 von 3	
Liegenschaftsnummer	N011230/00				
Nutzernummer	0030				
Bestandshilfenummer Hausverwaltung					
Abrechnungszeitraum	01.01.2018 – 31.12.2018				
Nutzungszeitraum	01.01.2018 – 31.12.2018				

Erläuterungen zur Kostenabrechnung

Abrechnungsgrundlage

Die Abrechnung der Heiz- und Warmwasserkosten wird nach den Bestimmungen des Heizkostenabrechnungsgesetzes (HeizKG) erstellt. Grundlage für die zusätzliche Abrechnung von Betriebskosten (Hausnebenkosten) wie z.B. Kaltwasser sind die aktuell gültigen Wohnrechtsmaterien MRG, WEG und WGG bzw. die vertragliche Vereinbarung zwischen Vermieter und Nutzer.

Aufstellung der Gesamtkosten für die gesamte Liegenschaft

Dieser Bereich umfasst die Gesamtkosten der Liegenschaft mit der Aufstellung der Energiekosten, Sonstigen Kosten des Betriebs und ggf. Hausnebenkosten. Die Darstellung der einzelnen Hausnebenkosten erfolgt auf der Einzelabrechnung im Abrechnungsteil „Ihre Abrechnung“ und auf der Gesamtabrechnung in der Rubrik „Aufteilung der Gesamtkosten“.

Aufteilung der Gesamtkosten

Der Gesamtbetrag wird getrennt in Heiz-, Warmwasser- und gegebenenfalls Hausnebenkosten ausgewiesen, sofern es sich um eine kombinierte Abrechnung handelt. Die Heiz- und/oder Warmwasserkosten werden nach gesetzlichem Rahmen bzw. Vereinbarung in Grund- und Verbrauchskosten getrennt. Die Ermittlung des Warmwasseranteils erfolgt gemäß den Vorgaben des §9 HeizKG. Mit den Wasserverrechnungskosten können i.a. die anteiligen Kosten des Kaltwasser (Kaltwasseranteil für Warmwasser) abgerechnet werden sofern nicht eine gesonderte Umlage vorgenommen wird.

Verteilung der Gesamtkosten

Die „Kosten pro Einheit“ errechnen sich aus der Division des Gesamtbetrages je Kostenart durch die dazugehörigen Gesamteinheiten. Der Betrag „Ihr Kostenanteil“ wird durch die Multiplikation des Betrages pro Einheit mit den Einheiten des abzurechnenden Nutzungsjahres ermittelt.

Hochrechnung

Die Verbrauchsermittlung durch eine Hochrechnung (Schätzung) ist notwendig, wenn der Wärme- oder Wasserverbrauch aus bestimmten Gründen (z.B. kein Zutritt, Gerät verbaut) nicht erfasst werden konnte.

Die Hochrechnung erfolgt gemäß den Vorgaben des §11 HeizKG bzw. der ÖNORM M5930.

11 Ermittlung des Einheitspreises

Der Preis pro Einheit für Heizung und Warmwasser wird berechnet, indem die Gesamtkosten, unterteilt in feste Kosten, Verbrauchskosten und sonstige Kosten, durch die Summe der jeweiligen Einheiten dividiert werden.

12 Ermittlung des Kostenanteils

Ihr Kostenanteil am Gesamtverbrauch wird dann getrennt für Heizung und Warmwasser berechnet. Die Kosten richten sich nach der Anzahl Ihrer Einheiten bzw. nach der Quadratmeteranzahl Ihrer Nutzfläche.

Was passiert, wenn keine Ablesung vorgenommen werden konnte?

Wenn der Wärme- oder Wasserverbrauch aus bestimmten Gründen (z.B. kein Zutritt zur Wohnung, Gerät verbaut) nicht erfasst werden konnte, wird die Verbrauchsermittlung durch eine Hochrechnung vorgenommen.

Die Hochrechnung erfolgt gemäß den Vorgaben des §11 HeizKG bzw. der ÖNORM M5930.

Clever handeln und spürbar sparen – mit praktischen Energiespartipps



Heizen

Eine moderate Raumtemperatur sorgt für einen angemessenen Energieverbrauch: Wohn- und Arbeitsräume 20 °C, Küche und Schlafzimmer 18 °C, Flur 15 °C. Jedes Grad zu viel erhöht die Heizenergie um etwa 6%! Halten Sie Zimmertüren so oft als möglich geschlossen.



Lüften

Um Gebäudeschäden durch Feuchtigkeit zu vermeiden, empfiehlt es sich, zweimal täglich bei weit geöffnetem Fenster für ein paar Minuten zu lüften (sogenanntes Stoßlüften). Wichtig: Vorher die Heizung abstellen!



Licht

Wer spürbar sparen will, sollte seine Glühlampen gegen Energiesparlampen tauschen, denn diese verbrauchen bei gleicher Beleuchtungsstärke fast 80 % weniger Energie.



Standby

Fernseher, Stereoanlage & Co. verbrauchen auch dann Energie, wenn sie nicht genutzt werden – im sog. Stand-by-Betrieb. Wer das vermeiden möchte, schaltet seine Elektrogeräte immer ganz aus.



Abdichten

Um die Wärme in der Wohnung zu halten, empfiehlt es sich, Spalten und Fugen an Fenstern und Türen abzudichten.



Sie erreichen uns

österreichweit unter einer einheitlichen Rufnummer

050 230 230

Abteilung	Telefon	e-mail
Verkauf und Technik:	DW 600	verkauf@ista.at
Montage und Reparaturen:	DW 500	geraetecenter@ista.at
Ablesung:	DW 200	ablesung@ista.at
Abrechnung:	DW 400	kundencenter@ista.at
Kaltmiete:	DW 100	kaltmiete@ista.at
VerbrauchsDatenMonitoring	DW 370	vdm@ista.at

ista Österreich GmbH

Zentrale für Österreich
Büro Wien/Niederösterreich/Burgenland
A-1030 Wien, Leopold-Böhm-Straße 12
e-mail: info@ista.at

Büro Linz/Oberösterreich
A-4020 Linz, Kopernikusstraße 22
e-mail: linz@ista.at

Büro Graz/Steiermark
A-8054 Seiersberg-Pirka, Hagenbuchstraße 1
e-mail: graz@ista.at

Grödig/Salzburg
e-mail: salzburg@ista.at

Innsbruck/Tirol
e-mail: innsbruck@ista.at

Dornbirn/Vorarlberg
e-mail: dornbirn@ista.at

Klagenfurt/Kärnten
e-mail: klagenfurt@ista.at

43084037/Stand:XII-19

Internet: www.ista.at

The logo for ista, featuring the word "ista" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter "i" is green, and the letters "s", "t", and "a" are dark blue.