

Salgs- og leveringsbetingelser for ista Danmark A/S, Clorius Varmemålerkontor I/S og Varmekontrol A/S for fumonic® røgalarm og serviceaftale

1. Generelt

1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for aftale om levering og servicering af røgalarmer, med mindre andet er skriftligt aftalt mellem Kunden og ista Danmark A/S, Clorius Varmemålerkontor I/S og Varmekontrol A/S (herefter benævnt ista).

1.2. Hvor Kunden i nærværende salgs- og leveringsbetingelser pålægges forpligtelser, herunder men ikke begrænset til forpligtelser med hensyn til bruge af røgalarmen, herunder men ikke begrænset til eksempelvis vedligeholdelse, udskiftning af defekte eller beskadigede røgalarmer eller funktionstjek af samme, er Kunden forpligtet til at sikre, at den, der benytter ejendomme eller lejligheden, hvori røgalarmen er installeret, i det følgende benævnt beboeren, af Kunden er behørigt instrueret og vejledt i de forpligtelser, som pålægges Kunden i nærværende salgs- og leveringsbetingelser

2. Produktet

2.1. Røgalarmer

Medmindre andet er angivet består produktet af røgalarmer af mærket fumonic®. Antallet af røgalarmer fremgår af aftalen/ordrebekræftelsen. Såfremt ista skal udføre månedligt funktionstjek, vil dette ske som fjernaflæsning via radio.

2.2. Montage

Røgalarmerne monteres i de rum, som fremgår af aftalen. Som standardmontage gælder montage (med skruer) op til en maksimal loftshøjde på 3,5 meter.

2.3. Ved montage under andre omstændigheder og/eller på andre måder tages der forbehold for et tillæg til den tilbudte pris.

2.4. Dato for montage skal aftales med Kunden. ista orienterer herefter Kunden og beboerne 7-10 dage før dato for installation. Er installation ikke mulig, fordi ista ikke kan opnå adgang til ejendom og/eller lejlighed, orienterer ista Kunden og beboerne. Lykkes det igen ikke at opnå adgang, sender ista en liste til Kunden, hvoraf det fremgår hvilke lejligheder der ikke er opnået adgang til. ista eftermonterer de pågældende røgalarmer i henhold til egen planlægning og fakturerer særskilt herfor.

2.5. Ejendomsret

Dataopsamlingsenheder, der er stillet til rådighed af ista forbliver i alle tilfælde istas ejendom. De må ikke anvendes eller overdrages til andre.

2.6. Kunden skal oplyse ista om ændringer af rum og/eller fællesarealer, der er udstyret med røgalarmer (f.eks. værelse, der ændres til køkken).

2.7. Vedligeholdelse

Røgalarmer, som er defekte og/eller beskadigede, skal erstattes med nye røgalarmer. Montering skal foretages af ista og sker i henhold til gældende prisliste. ista forbeholder sig ret til at vurdere og afgøre om en røgalarm skal udskiftes.

3. Priser

3.1. Den endelige pris for installation kan afvige fra den af ista oprindeligt oplyste pris, som følge af ændrede forhold, eksempelvis ændring i antallet af røgalarmer eller ændring i arbejdets beskaffenhed i øvrigt.

3.2. Levering af røgalarmer omfatter ikke miljøafgift og bortskaffelse af eksisterende røgalarmer. Dette faktureres særskilt, medmindre andet fremgår specifikt af aftale/ordrebekræftelse.

3.3. Dokumenter i forbindelse med tilbud og/eller ordre må ikke videregives til tredjepart uden godkendelse fra ista.

3.4. Prisen for montage og service af røgalarmer omfatter 2 adviserede besøg; hovedmontagen og 1 efterfølgende besøg. Hvis det er nødvendigt med flere besøg, betales dette særskilt. Prisen for manglende adgang/forgæves besøg faktureres særskilt.

3.5. Prisen for serviceydelser prisreguleres som udgangspunkt en gang årligt.

4. Betaling

4.1. Betalingsbetingelserne er netto kontant, medmindre andet er fastsat i aftalen/ordrebekræftelsen.

4.2. ista er berettiget til ved udgangen af en kalendermåned at fakturere produkter samt det faktiske udførte arbejde.

4.3. Ved forsinket betaling betales renter fra forfaldsdato p.t. 1,5 % pr. måned, og der tillægges et administrationsgebyr på 100,00 kr. i tillæg til sædvanlige rykkergebyrer ved evt. rykkere iht. den til enhver tid gældende rentelov.

4.4. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde betalinger eller foretage modregning for krav, der ikke vedrører den pågældende faktura.

5. Returnering

5.1. Returnering kan kun finde sted efter skriftlig aftale med ista og vil kun være mulig for kurante produkter i ubeskadiget originalemballage. Returnering skal ske senest 14 dage fra levering.

5.2. Returnering sker for Kundens regning og risiko. For produkter, der returneres, beregnes et administrationsfradrag i prisen.

5.3. Produkter til fakturaværdi under 500 kr. eksklusive moms tages ikke retur.

6. Reklamation, mangler m.v.

6.1. Kunden er pligtig til at reklamere skriftligt over mangler uden ugrundet ophold efter at Kunden har eller burde have konstateret manglen. Sker reklamation ikke rettidigt, fortaber Kunden enhver indsigelsesadgang i anledning af manglen.

6.2. istas produkter leveres med 12 måneders garanti, inden for hvilken periode mangelfulde, returnerede produkter reparerer, ombyttes eller krediteres efter istas valg, medmindre andet er aftalt. Garantiperioden regnes fra den sidste dag i den måned, produktet er leveret.

6.3. Garantien bortfalder, hvis produkterne anvendes til formål, de ikke er beregnet til, eller såfremt de monteres og anvendes i modstrid med den af ista givne vejledning.

7. Brug af røgalarmen

- 7.1.** Kunden og/eller beboerne er forpligtiget til at kontakte ista, hvis der konstateres funktionssvigt af en røgalarm. ista vil i sådanne tilfælde kontakte beboeren senest 30 dage efter dato for modtaget meddelelse.
- 7.2.** Konstaterer ista et funktionssvigt eller behov for vedligehold, vil ista rette henvendelse til beboeren/og eller Kunden inden for 30 dage.
- 7.3.** Kunden skal oplyse ista om ændringer af rum og/eller fællesarealer, der er udstyret med røgalarmer (f.eks. værelse, der ændres til køkken).

8. Produktansvar

- 8.1.** Skader på personer eller ejendom, som omfattes af den til enhver tid gældende lov om produktansvar, er ista kun ansvarlig for ifølge produktansvarslovens regler.
- 8.2.** ista er ikke ansvarlig for skade på produktet selv.
- 8.3.** ista er ikke ansvarlig for produktskade forvoldt på ting, der hovedsageligt benyttes i erhvervsøjemed.
- 8.4.** ista er ikke ansvarlig for nogen former for følgeskader, herunder men ikke begrænset til driftstab, tabt fortjeneste eller andre indirekte tab.

9. Ansvarsbegrænsning

- 9.1.** ista's erstatningsansvar er i alle tilfælde begrænset til et samlet maksimalt beløb stort DKK 10 mio.
- 9.2.** ista er ikke ansvarlig for nogen former for følgeskader, herunder, men ikke begrænset til driftstab, tabt fortjeneste eller andre indirekte tab.
- 9.3.** ista er ikke ansvarlig for skade, der skyldes nedbrud af it-systemer, nedbrud i strømforsyningen eller manglende radiokontakt hos ista og/eller ekstern leverandør.

10. Force majeure m.v.

- 10.1.** ista kan ikke gøres ansvarlig for manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvis skyldes omstændigheder, som ista ikke er herre over, såsom sammenbrud af produktionsapparat, brand, krig, optøjer, borgerlige uroligheder, epidemier, pandemier, strejker, arbejdsvægring, lockout, manglende eller mangelfulde eller forsinkede leverancer fra underleverandør, mangel på arbejdskraft, brændsel eller drivkraft m.v., valuta- og handelsrestriktioner og indgreb fra offentlige, nationale og/eller internationale myndigheder, herunder Den Europæiske Union.

11. Aftalens ophør

- 11.1.** Medmindre andet er skriftligt aftalt, er aftalen uopsigelig for begge parter i 2 år, hvorefter den kan opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til skæringsdato.
- 11.2.** Ubehøjagtig anvendelse og/eller overdragelse af dataopsamlingsenheden til tredjemand betragtes som væsentlig misligholdelse.
- 11.3.** Hvis aftaleforholdet opsiges eller ophæves fra en af parternes side, skal dataopsamlingsenheden udleveres til ista, eller ista forestår selv afmontering og bortfjernelse af denne.
- Hvis en ny ejer af ejendommen ønsker at indtræde i de indgåede serviceaftaler, skal dette aftales med ista.

12. Lovvals- og værneting

- 12.1.** Enhver aftale mellem ista og Kunden, herunder om fortolkningen af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, er underlagt dansk ret.
- 12.2.** Enhver tvist mellem ista og Kunden, herunder om forståelsen af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, skal søges løst ved mediation i overensstemmelse med de etiske regler fra danske mediatoradvokater. Såfremt mediation afsluttes, uden at tvisten er løst, skal tvisten endeligt afgøres ved de civile domstole med Retten i Lyngby som værneting.

Udgivet d. 18. maj 2022