

Vær opmærksom på!

Varme om sommeren

Hvis der er varme på centralvarmeanlægget om sommeren i din ejendom, skal du være særligt opmærksom på defekte radiatortermostater, da dette kan koste overflødige varmekroner. Opdager du, at radiatoren er varm på et tidspunkt, hvor den ikke burde være det, bør du kontakte varmemesteren i ejendommen.

Radiatortermostater er frostsikrede

Bliver radiatortermostaten kølet ned til under 7-9°C, vil den automatisk åbne for varmen til radiatoren – også selvom den er helt lukket. Det skyldes, at termostaten er frostsikret.

Hvis måleren viser “P” i displayet

P 2

Hvis måleren registrerer en fejl, vil der vises et “P” i displayet efterfulgt af en fejlkode 2-8. Viser måleren en fejlkode, skal du kontakte ejendommens varmemester eller administrator, som derefter vil kontakte ista Danmark A/S for at få udbedret fejlen.

Såfremt varmfordelingsmåleren i en periode har været ude af drift, vil forbruget blive beregnet ud fra periodens graddage.

Fejlkodevisning – fremkommer kun ved permanent fejl.

Varmeopgørelse

Når varmeregnskabsåret slutter, aflæser vi alle ejendommens målere.

Opgørelse

C. LORUS
BRYDEHUSEVEJ 13
2750 BALLERUP

Udbydere
ista GRUND
for regnskabsperioden
01/05-2004 – 30/04-2005

Ejendommens udgifter

Udgiftstyp	Størrelse	Antal	Enhedspris	Enhedspris	Enhedspris
FIJERNVARME	MWh	1235,78	723050,16	55042 B	0054,0
OVERFØRSEL S.A.		2961,90			
ENERGI LEDELSES ORDNING		10434,05			

Deres boligdata

ista Danmark A/S
BRYDEHUSEVEJ 13
2750 BALLERUP

Deres regning

Regningsperiode: 01/05-2004 – 30/04-2005

ENDELIG AFREGNING FRA FIJERNVARMEVERKET MOTTAGET 29/06-2005

1. Forbrugsperiode	2. Forbrugsperiode	3. Forbrugsperiode	4. Enhedspris	5. Enhedspris	6. Enhedspris
390339,32	975848,30	0,40	7807,00	3123,16	
104539,59	8138,90	20,21596	75,80	1532,39	
181471,20	999,00	182,20	9,00	1639,80	

NB! Afregning kan ikke ske gennem ista Danmark A/S

Din regning
Lignende afregning
Tilbagebetaling

6299,35
7200,00
904,65

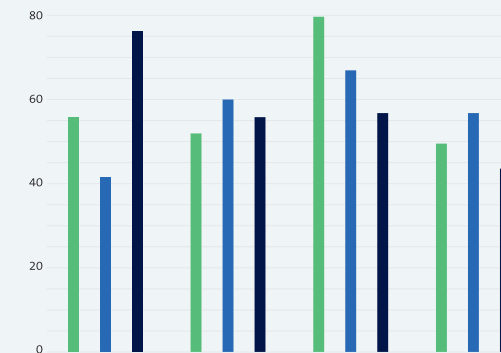
Clorius

1. Ejendommens regnskabsperiode.
2. Ejendommens samlede udgifter til fordeling.
3. Her kan du se den periode, du er blevet afregnet for.
4. Fordeling af ejendommens samlede udgifter.
5. Forbrug af enheder i ejendommen totalt.
6. Enhedsprisen i kroner. Dvs. hvor meget 1 enhed koster.
7. Dit faktiske forbrug.
8. Din samlede regning for udgiftsperioden (= enhedspris x antallet af enheder).
9. Din à conto indbetaling.
10. Efter- eller tilbagebetaling. "Tilbagebetaling" betyder, at du skal have penge tilbage, mens "Efterbetaling" betyder, at du har indbetalt for lidt à conto.

istaonline.dk

Med doprimo® III kan du få adgang til vores webportal, istaOnline; her kan du følge dit forbrug dag for dag og se dine seneste forbrugsopgørelser.

Kontakt din administrator og få mere at vide om mulighederne for online forbrugsovervågning.



Følg dit forbrug på smartphone

Du kan følge dit forbrug 24/7 med vores app: Ecotrend.

Den hjælper dig til at få overblik, så du både kan spare penge og skåne miljøet.

EcoTrend appen kan downloades i GooglePlay og App store.

Beboerlinjen

Kontakt beboerlinjen, hvis du har spørgsmål til din årsopgørelse.

Tlf.: 77 32 33 34 (hverdag kl. 9.00-14.00)

Mail: ista@ista.dk

ista Danmark A/S

Borupvang 5B · 2750 Ballerup

Telefon 77 32 32 32 · ista@ista.dk

www.ista.dk

doprimo®III radio



Sådan sparer du på varmen!

ista
Switch to Smart



Vi måler – du sparer

Radiatormålere er et godt redskab til at holde øje med dit forbrug. Hvis du bruger dine radiatorer rigtigt, kan du både biddage positivt til miljøet og spare penge på varmeregningen.

Sådan fungerer doprimo® III radio

doprimo® III- måleren er udstyret med et display, som automatisk skifter mellem 4 visninger. Du har derfor mulighed for at følge med i dit forbrug. Vær opmærksom på, at måleren viser, hvor meget varme, der er brugt i enheder og ikke i kroner/ører. Ved den årlige aflæsning ganges årets forbrug* med en korrektionsfaktor, som tager højde for radiatorens varmeafgivelse, størrelse og placering. Her ved fås det faktiske antal enheder. (* = differencen mellem tællerstanden på seneste skæringsdato og tællerstanden på forrige skæringsdato)

På din varmeopgørelse vil antallet af enheder blive ganget med prisen pr. enhed. Prisen pr. enhed varierer fra år til år afhængigt af ejendommens varmeanlæg og energipriserne.

Reduktion for termisk yderlig beliggenhed

Hvis en bolig, pga. sin placering i ejendommen, er udsat for større kuldepåvirkning end de øvrige boliger – og derfor har et større varmeforbrug – tages der højde for dette, når regnskabet skal udarbejdes. Rent praktisk sker det ved, at det aflæste forbrug på en eller flere af radiatorerne i den pågældende lejlighed reduceres med en bestemt procentdel.

Reduktionskravet fremgår af Boligministeriets bekendtgørelse nr. 563 af 2. juni 2014, Bekendtgørelse om individuel måling af el, gas, vand og varme.



doprimo® III radio



Aktivering af målervisning



5 gode varmeråd

1. Luk vinduerne, når radiatorerne er tændt, men luft ud hver dag på følgende måde: Luk for radiatorerne. Åbn vinduer i ca. 5 minutter. Luk igen og stil radiatorventilerne præcis som før.
2. Lad ikke enkelte rum i boligen være helt uden varme. Det kan give fugtproblemer og gøre det vanskeligt at holde varmen i naboværelser. Hold minimum 15 grader i rum, du ikke benytter og luk altid dørene.
3. Brug alle radiatorer lige meget. Det giver en bedre og mere behagelig fordeling af varmen. Samtidig udnyttes energien mere effektivt. Én fuldt åben radiator bruger mere varme end fire, som “kører for kvart kraft”.
4. Du kan skrue ned for varmen, hvis du ikke er hjemme – men ikke for meget. Er vægge og møbler først gennemkolde, koster det ekstra at varme op.
5. Dæk aldrig radiatorer eller termostater med gardiner, møbler og lignende. Brug aldrig radiatorerne som tørrestativ

Ofte stillede spørgsmål

Mange beboere ringer til vores Beboerlinje med spørgsmål vedrørende målerne. Vi har samlet de mest almindelige spørgsmål og svar nedenfor.

Hvorfor tæller målerne ikke ens, selvom termostaterne står på det samme?

Selvom termostaterne er indstillet ens, vil radiatorerne, afhængig af deres størrelse og placering, afgive forskellig mængde varme. F.eks. vil en radiator, som skal opvarme et stort rum bruge mere energi end en tilsvarende radiator, som er placeret i et mindre rum.

Hvad koster varmen i år?

Prisen på varme varierer fra år til år. Derfor kendes enhedsprisen først, når regnskabet er gjort endeligt op. Du kan således først se, hvad prisen er, når du modtager din varmeopgørelse.

Hvordan reagerer målerne på at blive tildækket?

Når en radiator og/eller måler er “lukket inde” – f.eks. bag en sofa – eller er tildækket med vasketøj, registrerer måleren det som et ekstra forbrug, fordi radiatoren ikke kan slippe af med varmen. Det koster ekstra på varmeregningen.

Hvordan reagerer målerne på andre varmekilder?

doprimo® III måler såvel rummets som radiatorens temperatur og vil først registrere et forbrug, når radiatoren er varmere end rumtemperaturen. Derfor vil måleren ikke registrere varmen fra f.eks. en brændeovn.

Har du ikke fundet svar på alle dine spørgsmål her i folderen? Så klik ind på www.ista.dk, hvor du kan finde mange flere svar vedr. dine målere og din varmeopgørelse.