

I. Service und Leistungsumfang von EcoTrend PDF

Unterjährige Verbrauchsinformationen gemäß HKVO

Folgende Informationen werden nach Einrichtung des Services durch uns je Nutzeinheit monatlich ermittelt und Ihnen zur eigenen Verwendung als PDF-Dokumente bereitgestellt*:

- Verbrauchswerte (auch in kWh) des letzten Monats für Heizung und Warmwasser, sowie Vergleiche mit dem Verbrauch zum Vormonat und dem Monat des Vorjahres
- Vergleiche mit dem Verbrauch eines Durchschnittsnutzers

In dieser Servicevariante ist keine Registrierung der Nutzer bei uns notwendig.

Kommunikationskanäle

Die PDF-Dokumente stellen wir Ihnen zur eigenen Verwendung im ista Webportal oder zusätzlich nach Abstimmung in weiteren Datenaustauschformaten bereit.

ista Support

Wir erbringen den technischen Support für Sie sowie den fachlichen Support für Sie und Ihre Nutzer rund um die Informationen.

*Sofern die relevanten Informationen vorliegen bzw. keine Ausschlüsse greifen.

- Frühester Startzeitpunkt der Leistungserbringung ist der Folgemonat nach vollständiger systemseitiger Verarbeitung des Auftrags des Kunden.
- Der Service wird – sofern technisch realisierbar – erbracht und fortlaufend um weitere Informationen automatisch ergänzt.

II. Voraussetzungen für die Erbringung des Services und Ihre Pflichten

Damit wir den Service **EcoTrend PDF** für Sie und Ihre Nutzer erbringen können, sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen und Punkte zu beachten:

- a. Die jeweilige Liegenschaft muss komplett mit AMM- bzw. OMS-fernauslesbarer Funktechnik von uns ausgestattet sein, damit die erforderlichen Daten per Funk an uns übertragen werden können. Eine Funk-Auslesbarkeit vor Ort in oder nahe bei der Liegenschaft (sog. Walk-by-Übertragung) genügt für die Erbringung des Services nicht. Zudem muss für die Liegenschaft ein Vertragsverhältnis bezüglich der Ablesung und/oder Abrechnung bestehen.
- b. Wir benötigen von Ihnen zur Leistungserbringung bestimmte Daten, die etwa im ista Webportal bzw. in der Schnittstelle zum Datenaustausch abgefragt werden und die Sie entsprechend an uns übermitteln. Die Registrierung im ista Webportal nehmen Sie dabei im Bedarfsfall unter www.ista-webportal.de vor. Sie tragen die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Daten und weisen uns an, die uns vorliegenden Daten insbesondere der Nutzer zur Erbringung des Services zu nutzen.

- c. Änderungen in dem Datenbestand und Nutzerwechsel nehmen Sie im ista Webportal bzw. über die Schnittstelle unverzüglich vor. Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenpflege von entscheidender Bedeutung dafür ist, dass der Service stets nur gegenüber in der Liegenschaft aktuell ansässigen Nutzern erbracht wird.
- d. Für neu einziehende Nutzer gelten lit. b. und c. entsprechend.
- e. Die Anzeige von vergleichenden Zeiträumen im Rahmen des Services setzt voraus, dass der Nutzer in den zu vergleichenden Zeiträumen die Nutzeinheit bewohnte.
- f. Der Service kann nicht erbracht werden, wenn liegenschaftsbezogen
 - (1) die Abrechnung für Heizung und/oder Warmwasser zu 100% nach Fläche erfolgt und/oder
 - (2) die Abrechnung im Datenaustausch- oder integrierten Abrechnungsverfahren erfolgt, und die Schnittstelle zur Übermittlung der erforderlichen Daten von uns nicht unterstützt wird.

Im Übrigen kann es zu zeitweisen Einschränkungen des Services kommen, wenn ablese- und/oder abrechnungstechnische Voraussetzungen nicht erfüllt sind.

III. Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Einzelauftrages zur Erbringung des Services EcoTrend PDF entspricht der Laufzeit des liegenschaftsbezogenen Vertrags zwischen Ihnen und uns bezüglich der Ablesung und/oder Abrechnung und beginnt zu dem im Einzelauftrag angeführten Datum. Der Einzelauftrag zum Service EcoTrend PDF endet automatisch und ohne dass es einer Kündigung oder dergleichen bedarf zum gleichen Zeitpunkt, zu dem auch jener Auftrag liegenschaftsbezogen endet. Davon unabhängig kann der Kunde den Einzelauftrag zur Erbringung des Services EcoTrend PDF zum Ende eines Vertragsjahres mit einer Frist von drei Monaten kündigen.

IV. Preise

Der angeführte Preis pro Nutzeinheit und Jahr wird abhängig vom Beginn des Services EcoTrend PDF auf die vollen Monate der Leistungserbringung kalkuliert. Zudem werden für die Faktura die für die jeweilige Abrechnungsperiode vorliegenden Daten, insbesondere die Anzahl der Nutzeinheiten, zum Startzeitpunkt der Services EcoTrend PDF zugrunde gelegt; spätere Änderungen im Datenbestand, etwa bzgl. der Anzahl der Nutzeinheiten, werden insofern frühestens mit Beginn einer neuen Abrechnungsperiode berücksichtigt. Die Faktura der Vergütung des Services EcoTrend PDF erfolgt nachschüssig über eine separate Rechnungsstellung.