

I. Servicevarianten und Leistungsumfang

	EcoTrend comfort, Briefversand EcoTrend comfort <i>Ermittlung, Bereitstellung bzw. -haltung und ggf. Übersendung der Informationen an registrierte Nutzer, postalischer Versand an nicht registrierte Nutzer</i>	EcoTrend faciloo <i>Ermittlung und Bereitstellung der Informationen für Sie zur Anbindung an die faciloo-Plattform</i>	EcoTrend API / EcoTrend API Sonderverfahren <i>Ermittlung und Bereitstellung der Informationen für Sie zur eigenen Verwendung</i>
Unterjährige Verbrauchs- informationen gemäß HKVO	Folgende Informationen werden nach Einrichtung des Services durch uns je Nutzeinheit monatlich ermittelt, bereitgestellt und ggf. den Nutzern übersendet*: • Verbrauchswerte (auch in kWh) des letzten Monats für Heizung und Warmwasser, sowie Vergleiche mit dem Verbrauch zum Vormonat und dem Monat des Vorjahres • Vergleiche mit dem Verbrauch eines Durchschnittsnutzers • Kostentrends auf Basis der Kosten der durch ista zuletzt erstellten Heizkostenabrechnung und der aktuellen Verbräuche (nur per App und Web-App)	Folgende Informationen werden nach Einrichtung des Services durch uns je Nutzeinheit monatlich ermittelt und Ihnen bereitgestellt*: • Verbrauchswerte (auch in kWh) des letzten Monats für Heizung und Warmwasser • Vergleiche mit dem Verbrauch eines Durchschnittsnutzers • Kostentrends auf Basis der Kosten der durch ista zuletzt erstellten Heizkostenabrechnung und der aktuellen Verbräuche	Folgende Informationen werden nach Einrichtung des Services durch ista je Nutzeinheit monatlich ermittelt und Ihnen bereitgestellt*: • Verbrauchswerte (auch in kWh) des letzten Monats für Heizung und Warmwasser • Vergleiche mit dem Verbrauch eines Durchschnittsnutzers
Kommunikationskanäle	Die Informationen übersenden wir den registrierten Nutzern digital über folgende Kommunikationskanäle: • ista App (für iOS und Android) • ista Web-App • E-Mail Wir stellen Ihnen die Inhalte im PDF-Format für Nutzer ohne Registrierung im ista Webportal bereit. Sofern gesondert beauftragt, versenden wir die Informationen per Briefversand an nicht (mehr) registrierte Nutzer.	Wir stellen Ihnen die Informationen via API für die Anbindung an die faciloo-Plattform bereit.	In der Servicevariante EcoTrend API stellen wir Ihnen die Informationen via API für die eigenständige Verwendung bereit. In der Servicevariante EcoTrend API Sonderverfahren übersenden wir die Informationen via API an das Aareon-Wechselmanagement.
Registrierungsprozess	Wir schreiben die Nutzer zur Durchführung der Registrierung an und übersenden Ihnen den Freischaltcode. Die Statusverfolgung der Registrierung der Nutzer ist im ista Webportal möglich.	Keine Registrierung der Nutzer bei ista notwendig	Keine Registrierung der Nutzer bei ista notwendig
ista Support	Wir erbringen den technischen und fachlichen Support für Sie und Ihre Nutzer rund um die Informationen.	Wir erbringen den technischen Support für Sie rund um die API Schnittstelle sowie den fachlichen Support für Sie und Ihre Nutzer rund um die Informationen.	Wir erbringen den technischen Support für Sie rund um die API Schnittstelle.

*sofern die relevanten Informationen vorliegen bzw. keine Ausschlüsse greifen

- Frühester Startzeitpunkt der Leistungserbringung ist der Folgemonat nach vollständiger systemseitiger Verarbeitung Ihres Auftrags.
- Der Service wird – sofern technisch realisierbar – erbracht und fortlaufend um weitere Informationen automatisch ergänzt.

II. Voraussetzungen für die Erbringung der Services und Ihre Pflichten

1. Damit wir die Services **EcoTrend comfort** und **Briefversand EcoTrend comfort** für Sie und Ihre Nutzer erbringen können, sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen und Punkte zu beachten; unter lit. e. sind ergänzend die Vorgaben für den Briefversand EcoTrend comfort beschrieben:
 - a. Die jeweilige Liegenschaft muss komplett mit AMM- bzw. OMS-ferauslesbarer Funktechnik von uns ausgestattet sein, damit die erforderlichen Daten per Funk an uns übertragen werden können. Eine Funk-Auslesbarkeit vor Ort in oder nahe bei der Liegenschaft (sog. Walk-by-Übertragung) genügt für die Erbringung des Services nicht. Zudem muss für die Liegenschaft ein Vertragsverhältnis bezüglich der Ablesung und/oder Abrechnung bestehen.
 - b. Wir benötigen von Ihnen zur Leistungserbringung bestimmte Daten, die im ista Webportal bzw. in der Schnittstelle zum Datenaustausch abgefragt werden und die Sie entsprechend an uns übermitteln. Die Registrierung im ista Webportal nehmen Sie dabei im Bedarfsfall unter portal.ista.com/de vor. Sie tragen die Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Daten und weisen uns an, die uns vorliegenden Daten insbesondere der Nutzer zur Erbringung des Services zu nutzen.
 - c. Änderungen in dem Datenbestand und Nutzerwechsel nehmen Sie im ista Webportal bzw. über die Schnittstelle unverzüglich vor. Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenpflege von entscheidender Bedeutung dafür ist, dass der Service stets nur gegenüber in der Liegenschaft aktuell ansässigen Nutzern erbracht wird.
 - d. Ein Nutzer kann den Service EcoTrend comfort nur nutzen, wenn er sich bei uns ordnungsgemäß registriert, die E-Mail-Funktion und/oder die ista Web-App bzw. die ista App verwendet und hierzu ein Nutzungsverhältnis mit uns eingeht.
 - e. Sie weisen uns hiermit an, die von Ihnen angegebenen Nutzer zu kontaktieren, damit sie sich bei uns entsprechend registrieren. Der einzelne Nutzer legitimiert und registriert sich sodann gegenüber uns im Rahmen des Registrierungsprozesses. Ihnen ist bekannt, dass die Nutzer zur Registrierung nicht verpflichtet sind und dass Sie den Nutzern, die sich nicht registrieren, gegenüber die Verpflichtung zur Mitteilung der unterjährigen Verbrauchsinformationen selbstständig zu erfüllen haben. Im ista Webportal sind diese Nutzer dargestellt, verbunden mit Dokumenten zur eigenständigen Weitergabe an die Nutzer durch Sie. Sofern von Ihnen gesondert beauftragt, versenden wir im Rahmen des **Briefversands EcoTrend comfort** postalisch die monatlichen Verbrauchsinformationen an die uns von Ihnen anzugebenden Nutzer, die sich nicht registriert haben bzw. deren Registrierung beendet ist.
 - f. Für neu einziehende Nutzer gelten lit. b., c. und e. entsprechend.
 - g. Die Anzeige von vergleichenden Zeiträumen im Rahmen des Services setzt voraus, dass der Nutzer in den zu vergleichenden Zeiträumen die Nutzereinheit bewohnte.
 - h. Der Service kann nicht erbracht werden, wenn liegenschaftsbezogen
 - (1) die Abrechnung für Heizung und/oder Warmwasser zu 100% nach Fläche erfolgt und/oder
 - (2) die Abrechnung im Datenaustausch- oder integrierten Abrechnungsverfahren erfolgt, und die Schnittstelle zur Übermittlung der erforderlichen Daten von uns nicht unterstützt wird.Im Übrigen kann es zu zeitweisen Einschränkungen des Services kommen, wenn ablese- und/oder abrechnungstechnische Voraussetzungen nicht erfüllt sind.
 - i. Die Darstellung des Kostentrends kann nicht erfolgen, wenn liegenschaftsbezogen
 - (1) die Abrechnung mit fiktiven Kosten erstellt wird oder
 - (2) die Abrechnung im integrierten Abrechnungsverfahren erfolgt oder
 - (3) die Abrechnung nach Nutzergruppen erfolgt oder
 - (4) die Abrechnung mit erneuerbaren Energien erfolgt oder
 - (5) kein Abrechnungsauftrag bzw. keine durch uns zuletzt erstellte Abrechnung vorliegt.

2. Bezüglich des Services **EcoTrend facilioo** gilt Folgendes:

- a. Es gelten die Inhalte aus der Ziffer 1. lit. a., lit. h. mit Ausnahme (2) und lit. i..
- b. Der Service setzt zudem voraus, dass Sie die facilioo-Plattform mit Anbindung an Ihr ERP-System nutzen.

3. Bezüglich der Services **EcoTrend API** und **EcoTrend API Sonderverfahren** gilt Folgendes:

- a. Es gelten die Inhalte aus der Ziffer 1. lit. a. und lit. h. mit Ausnahme (2).
- b. Der Service **EcoTrend API Sonderverfahren** setzt zudem voraus, dass auf Ihrer Seite eine Anbindung an das Aareon-Wechselmanagement besteht. Die Buchung und Bereitstellung dieser Schnittstelle obliegt Ihnen.

III. Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Einzelauftrages zur Erbringung des Services EcoTrend entspricht der Laufzeit des liegenschaftsbezogenen Vertrags zwischen Ihnen und uns bezüglich der Ablesung und/oder Abrechnung und beginnt zu dem im Einzelauftrag angeführten Datum. Der Einzelauftrag zum Service EcoTrend endet automatisch und ohne dass es einer Kündigung oder dergleichen bedarf zum gleichen Zeitpunkt, zu dem auch jener Auftrag liegenschaftsbezogen endet. Davon unabhängig können Sie den Einzelauftrag zur Erbringung des Services EcoTrend zum Ende eines Vertragsjahres mit einer Frist von drei Monaten kündigen.

IV. Preise

Der angeführte Preis pro Nutzeinheit und Jahr wird abhängig vom Beginn des Services EcoTrend auf die vollen Monate der Leistungserbringung kalkuliert. Zudem werden für die Faktura die für die jeweilige Abrechnungsperiode vorliegenden Daten, insbesondere die Anzahl der Nutzeinheiten, zum Startzeitpunkt der Services EcoTrend zugrunde gelegt; spätere Änderungen im Datenbestand, etwa bzgl. der Anzahl der Nutzeinheiten, werden insofern frühestens mit Beginn einer neuen Abrechnungsperiode berücksichtigt. Die Faktura der Vergütung des Services EcoTrend erfolgt nachschüssig über eine separate Rechnungsstellung.