

	DOKUMENT DOTYCZĄCY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH w ista Customer Service Poland
	KLAUZULA INFORMACYJNA

KLAUZULA INFORMACYJNA

Adresat: SYGNALISTA

Chcąc dopełnić obowiązku wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (zwanym dalej: Rozporządzenie) przekazujemy informacje na temat przetwarzania przez ista Customer Service Poland Pana/ Pani danych osobowych, które zostały udostępnione Administratorowi w celu rozpatrzenia złożonego przez Panią/ Pana zgłoszenia.

Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ista Customer Service Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Piwnej 8A, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach pod numerem KRS 0000246419.

Dane kontaktowe Administratora danych osobowych

Z Administratorem może Pani/Pan skontaktować się:

- a. korespondencyjnie na adres: ista Customer Service Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Piwna 8A, 44-100 Gliwice, z dopiskiem: „ODO” lub
- b. za pośrednictwem poczty e-mail wysyłanej na adres: odo@ista.com.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym może Pani/Pan skontaktować się:

- a. za pośrednictwem poczty e-mail wysyłanej na adres: odo@ista.com

Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna

Dane osoby zgłaszającej nieprawidłowości (**Sygnalisty**) przetwarzane są w następujących celach:

- przyjęcia zgłoszenia i komunikacji w związku z przyjętym zgłoszeniem oraz wywiązania się przez ista Customer Service Poland sp. z o.o. z obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów;
- realizacji zadań związanych z działaniami następczymi w związku z przyjętym zgłoszeniem (komunikacja, ocena prawidłowości zarzutów, zgłoszenie do właściwych organów, jeżeli będzie to wymagane), w celu zapobiegania i przeciwdziałania naruszeniom prawa w ista Customer Service Poland sp. z o.o., na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- **dane szczególnej kategorii** (np. dane dotyczące zdrowia, wyznania, preferencji seksualnych), jeśli zostaną ujawnione w trakcie podjętych działań będą przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. g RODO – tj. w sytuacji, gdy przetwarzanie jest niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego;
- realizacji zadań wskazanych w treściach zgód na przetwarzanie danych osobowych (ujawnienie tożsamości) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Jeśli zdecydujesz się na dokonanie zgłoszenia za pośrednictwem systemu sygnalistów, zbieramy m.in. następujące dane osobowe:

- a) Imię i nazwisko sygnalisty (osoby/osób zgłaszającej/cych), jeśli chcą Państwo ujawnić swoją tożsamość,

	DOKUMENT DOTYCZĄCY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH w ista Customer Service Poland
	KLAUZULA INFORMACYJNA

- b) status zatrudnienia przez ista Customer Service Poland sp. z o.o. (czy są Państwo zatrudnieni przez ista Customer Service Poland sp. z o.o.)
- c) w stosownych przypadkach, imiona i nazwiska oraz inne dane osobowe osób, które wymienione zostały w zgłoszeniu lub których dane przetwarzamy w ramach dalszego dochodzenia, na przykład pochodzące z wiadomości e-mail ,
- d) inne informacje, związane ze zgłoszeniem, mogące zawierać dane osobowe.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą firmy współpracujące i działające w dziedzinach:

- infrastruktury informatycznej w tym m.in. ista SE, na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych ista SE działa jako podmiot przetwarzający dane dla ista Customer Service Poland zgodnie z art. 28 RODO poprzez utworzenie i prowadzenie centralnego biura powiadamiania: ista SE jako podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe zgodnie z art. 28 RODO i otrzyma je w celu utworzenia i obsługi kanału wewnętrznego dla ista Customer Service Poland,
- usług prawnych i doradczych wspierających prawidłowe funkcjonowanie procesów biznesowych Spółki,
- usług związanych z bieżącym prowadzeniem działalności gospodarczej Spółki,
- Trionista SE jako podmiot przetwarzający dane za zlecenie ista SE
- w celu korzystania z oprogramowania BKMS® Systems i hostingu danych – firma Buisness Keeper GmbH,
- oraz właściwe organy, którym zostanie przekazana sprawa w wyniku podjętych działań następczych (np. Policja, prokuratura, Rzecznik Praw Pacjenta, Prezes UOKIK, Państwowa Inspekcja Pracy lub PUODO itp.).

Wszystkie dane są szyfrowane i przechowywane z wielopoziomą ochroną hasłem, dzięki czemu dostęp jest ograniczony do bardzo wąskiego grona wyraźnie upoważnionych osób.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. położonego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) chyba że jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

Jeśli podwykonawca świadczy uzgodnioną usługę poza UE/EOG, zapewniamy dopuszczalność zgodnie z prawem o ochronie danych, podejmując odpowiednie środki zgodnie z rozdziałem V RODO.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i przeprowadzenia działań następczych ,a następnie przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie zewnętrzne do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następczych lub zakończono działania następcze, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami.

Prawa osoby, której dane są przetwarzane

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do żądania ich kopii, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.

Podaj Pani /Pan również prawo w dowolnym momencie do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Zgodnie z art. 17 RODO mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych, jeśli zachodzi jedna z podstaw wymienionych w art. 17 RODO. Państwa dane nie mogą zostać usunięte, jeśli ma zastosowanie wyjątek od art. 17 ust. 3 RODO. Wyjątek taki istnieje na przykład wtedy, gdy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych (art. 17 ust. 3 lit. e RODO).

	DOKUMENT DOTYCZĄCY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH w ista Customer Service Poland
	KLAUZULA INFORMACYJNA

W sprawie realizacji praw można kontaktować się z Administratorem danych osobowych poprzez złożenie wniosku osobiście w siedzibie spółki (44-100 Gliwice ul. Piwna 8A) lub poprzez przesłanie wniosku na adres siedziby spółki lub pocztą elektroniczną na adres odo@ista.com. Administrator udziela odpowiedzi w terminie jednego miesiąca. W przypadku okoliczności uniemożliwiających wydanie odpowiedzi w terminie administrator może przedłużyć termin odpowiedzi na wniosek do dwóch miesięcy, jednocześnie informując o zaistniałej sytuacji osobę zainteresowaną.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

Obowiązek podania danych osobowych

Podanie przez Panią/ Pana danych osobowych w celach wskazanych powyżej jest dobrowolne.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania.