



# I nostri portali web.

Servizi dedicati a Gestori, Amministratori di condominio e condòmini.

**ista - Portale impianti**

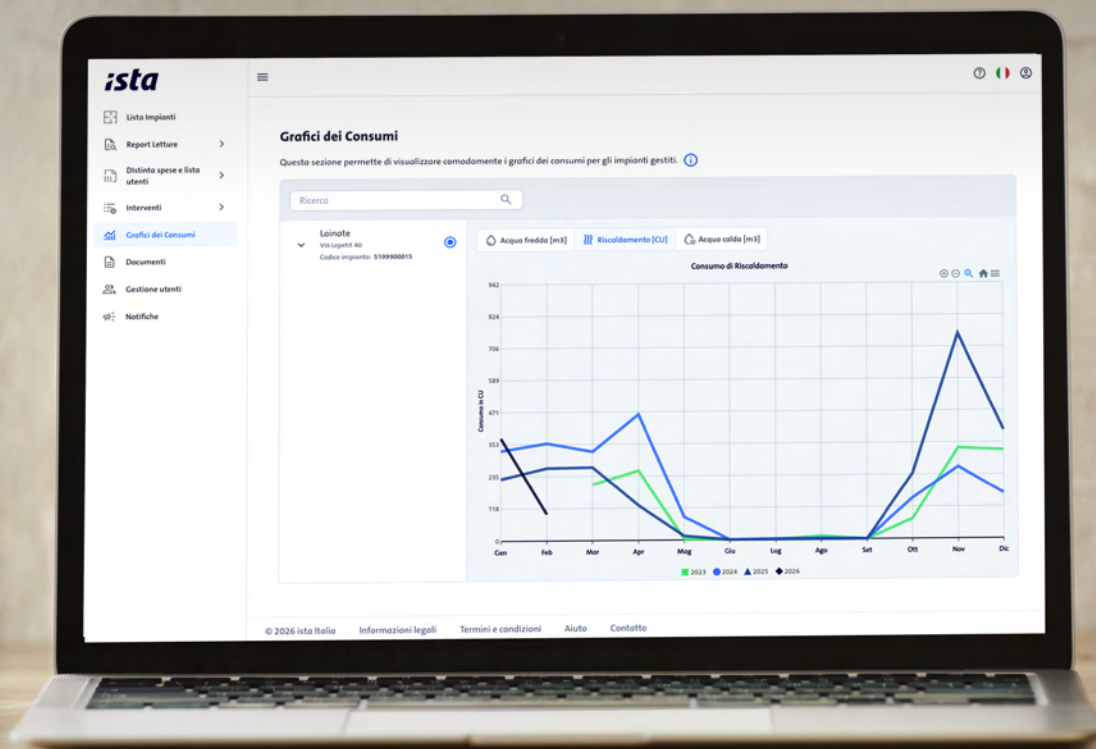
**ista - Connect**

Due portali essenziali per amministrare il tuo condominio e farti risparmiare tempo e ridurre costi di gestione.

[ista.com/it](https://ista.com/it)

**ista**  
Switch to Smart

# Ottimizzate il vostro portafoglio immobiliare con il portale per amministratori di ista.



## Lavora in modo più intelligente, non più intenso.

Il nostro portale dedicato agli amministratori è pensato per offrire ai gestori immobiliari una visione completa dei consumi energetici e idrici dei propri edifici. La piattaforma fornisce dati e analisi per un controllo più efficiente e decisioni più consapevoli, migliorando l'efficienza operativa, riducendo i costi e aumentando la soddisfazione dei residenti.

Rafforza la tua gestione con il portale amministratori ista. Accedi a dati di consumo essenziali e analisi personalizzate per gestire il tuo patrimonio immobiliare in modo proattivo e ridurre le sfide operative.



# ista Portale Impianti.

**La gestione dei dati di contabilizzazione di calore e acqua nei condomini può essere più semplice, più intelligente, migliore.**

*Per essere più organizzato.*

*Per ottimizzare il tuo tempo.*

*Per monitorare i consumi.*

## Conteggio letture.

**Che si tratti di report, conteggi già eseguiti o letture dei dispositivi avrai i tuoi file e le tue informazioni disponibili in diversi formati.**

Facile scambio di informazioni:  
archivio digitale unico dei report di contabilizzazione scaricabili nei formati più adatti alle tue esigenze.

## Compiti amministrativi.

**I subentri, le richieste di intervento, l'invio della distinta spese e della lista utenti occupano la maggior parte del vostro tempo?**

Convenienza e comodità:  
il portale garantisce un processo semplice per gestire comodamente le informazioni legate alla contabilizzazione.

## Necessità e trasparenza dei dati.

**Un amministratore/gestore dovrebbe conoscere bene i suoi inquilini e aiutarli a ridurre il proprio consumo di calore e di acqua.**

Prendere visione dei consumi degli inquilini e tenere sotto controllo potenziali incrementi anomali ti permetterà di individuare potenziali aree di risparmio.

## Caratteristiche

### 1. Impianti amministrati.

Panoramica di tutti gli immobili con il loro numero di unità abitative e il consumo energetico complessivo.

### 2. Reports organizzati.

È possibile scaricare i file dei dati di consumo in autonomia direttamente in modo facile e sicuro sul portale web. Mettiamo poi a disposizione questi file in una sezione apposita, denominata **"Lista report"**, di facile uso con varie opzioni di ordinamento e filtro.

### 3. Distinta spese e lista utenti.

Comunicazione dei subentri degli inquilini e dei costi sostenuti ai fini della ripartizione dei consumi. Tramite il portale potrete inserire e trasmettere direttamente questi dati a ista per consentire una bollettazione più accurata con il minimo sforzo amministrativo.

### 4 Richiesta di intervento.

Richiedere un intervento di assistenza e monitorarne lo stato non è mai stato così semplice, senza scambio di mail ma con un semplice inserimento dati.

### 5 Struttura del singolo impianto.

Elenco di tutti i dispositivi radio collegati e installati in ogni appartamento.

### 6. Grafici di consumo.

Visualizzazione grafica del consumo degli inquilini. Le informazioni sono disponibili fino a ciascun dispositivo e fino ai 36 mesi precedenti.

### 7 Documenti.

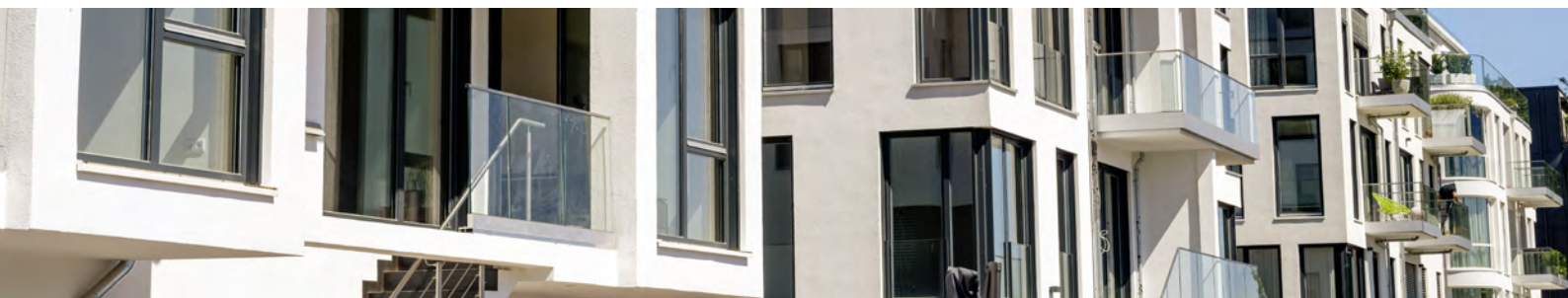
Scarica facilmente i conteggi effettuati in formato pdf o excel per una facile consultazione e archiviazione.

### 8 Utenti secondari.

Organizza l'accesso al portale per altre figure interessate ad uno o più impianti di tua gestione.

### 9. Notifiche.

Ricevi notifiche su possibili perdite d'acqua, consumi anomali e altro ancora. L'identificazione proattiva di questi eventi porta a enormi risparmi e a una bollettazione più accurata.



# ista Alert System.

## Monitoraggio proattivo per una gestione efficiente.

Ricevi notifiche tempestive di errore e garantisci letture accurate per i tuoi impianti.

Il servizio ista Alert System offre un monitoraggio avanzato e notifiche proattive per mantenere i tuoi dispositivi sempre efficienti. Riduci i rischi di guasti imprevisti e assicurati letture precise dei consumi.

### Perché scegliere ista Alert System.

- Notifiche immediate via email e sul Portale Impianti
- Identificazione tempestiva degli errori per interventi rapidi
- Monitoraggio continuo per evitare stime di consumo
- Riduzione dei costi grazie a una gestione proattiva

### Funzionalità principali.

- Diagnostica avanzata degli errori
- Rilevazione dell'assenza di trasmissione/mancate letture
- Configurazione personalizzata delle notifiche
- Compatibilità con vari dispositivi di misura

### Tecnologia avanzata per un servizio affidabile.

Grazie alla tecnologia SoC a radiotrasmissione e a sofisticati algoritmi di controllo, ista Alert System offre un monitoraggio accurato e affidabile dei tuoi dispositivi.

Per maggiori informazioni  
e per attivare il servizio  
**ista Alert System**,  
contattaci al numero  
02 9628831  
o visita il nostro sito  
[www.ista.com/it](http://www.ista.com/it)



# Come soddisfare i requisiti EED.

## Vuoi essere conforme all'EED e avere un ruolo in un mondo più sostenibile?

### **Cos'è la Direttiva Europe sull'energia EED?**

Il 25 ottobre 2020 il Parlamento europeo ha emanato una nuova direttiva sull'efficienza energetica. Questa direttiva è stata creata per aumentare la trasparenza nel consumo e nell'uso dell'energia per i residenti, che a loro volta aumentano la loro consapevolezza e portano al risparmio energetico e al risparmio dei costi.

### **Essere EED Ready.**

Insieme al portale ista Connect, ista Portale Impianti soddisfa la direttiva sull'efficienza energetica (EED) sotto l'aspetto relativo alla fornitura regolare delle letture dei consumi agli inquilini, possibilmente in modalità remota, e prepara al futuro che prevede che tutti i dispositivi negli immobili siano equipaggiati con sistema radio.

### **Prepararci al futuro EED con i dispositivi radio.**

Ista Portale Impianti raccoglie i dati dei contatori e dei ripartitori di calore installati grazie alla tecnologia radio. La "tecnologia radio" sarà obbligatoria in futuro nel settore dell'edilizia abitativa. Ciò significa che i tecnici non dovranno più entrare negli appartamenti per la lettura dei contatori.

### **Efficienza attraverso la trasparenza.**

Avere informazioni dettagliate sugli appartamenti e sugli inquilini, ti permette di gestire gli impianti facilmente, spendendo meno tempo in compiti amministrativi e dedicandone di più ad attività a più alto valore aggiunto.

### **Perché riguarda direttamente gli amministratori ?**

- La direttiva impone requisiti agli edifici dotati di sistemi di contabilizzazione, a cui amministratori e gestori devono adeguarsi.
- Gli amministratori devono garantire informazioni chiare, frequenti sui consumi, ampliando i loro compiti informativi.
- La direttiva rafforza il ruolo degli amministratori nel coordinare interventi di efficientamento e nel garantire la conformità dell'edificio alle nuove norme.





# Conteggio individuale.

**Voci di dettaglio principali della bolletta ista.**

**Costi totali impianto.**

**Quota volontaria:**

quota suddivisa tra i condòmini in base al consumo rilevato tramite le letture dei ripartitori.

**Quota involontaria:**

quota suddivisa tra i condòmini in base ai millesimi.

**Letture ripartitori** presenti nella singola abitazione.

**Spesa di competenza** dell'utente.

**EED2.0.**

**Andamento dei costi totali ed individuali del condominio** relativi alle ultime tre stagioni, suddivisi in riscaldamento ed acqua calda. Per ogni stagione viene identificata una percentuale di incremento/decremento rispetto alla stagione precedente sia per l'intero condominio che per la propria abitazione.

**Informazioni sul mix di combustibili utilizzato.**  
**Stima dell'energia prodotta** dal combustibile basata sul potere calorifico medio del combustibile stesso.

**Informazioni sulla quota di consumo individuale in %**  
**Informazioni sulle emissioni annuali di gas a effetto serra** dell'intero condominio e della quota parte individuale.

**Tabella sul consumo energetico relativo ai millesimi** rispetto ad un appartamento medio del proprio condominio.

**Link utili** al fine di ottenere informazioni sulle misure disponibili di miglioramento dell'efficienza energetica.

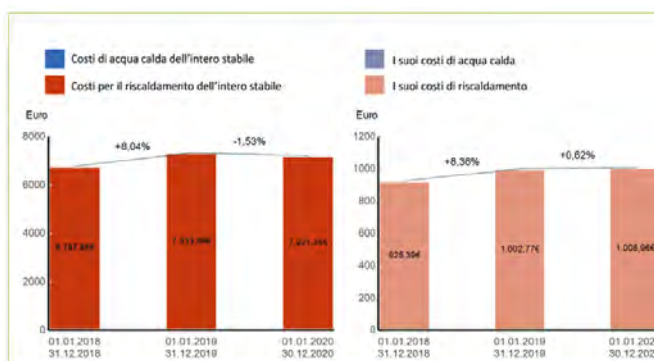


Codice impianto 51-345-0043  
Periodo di contabilizzazione 01.01.2020 - 30.12.2020

| Tipi di costi                    | Ripartizione | Energia totale | Importo lordo     | Totale unità | Unità di misura | Costo per unità      |
|----------------------------------|--------------|----------------|-------------------|--------------|-----------------|----------------------|
| Costi consumo - quota volontaria |              | 5.632,66 €     | 5.632,66 €        |              |                 |                      |
| Costi consumo Energia            | 76,00 %      | 5.632,66 €     | 5.632,66 €        | 35.328,58    | uc              | 0,159496 €/uc        |
| <b>Quota involontaria</b>        |              |                | <b>2.018,79 €</b> |              |                 |                      |
| Altri costi                      |              |                | 430,09 €          | 1.000,010    | Millesimi       | 0,430009 €/Millesimi |
| Energia                          | 22,00 %      | 1.588,70 €     | 1.588,70 €        | 1.000,010    | Millesimi       | 1,588683 €/Millesimi |

| N. Stanza                    | Tipo app. | N. di serie     | Valore attuale | Valore preced. | Valore mem. | Diff. x    | Fattore conv. | Fattore espos. | Unità Conv. di misura | Stima |
|------------------------------|-----------|-----------------|----------------|----------------|-------------|------------|---------------|----------------|-----------------------|-------|
| Ripartitore di riscaldamento |           |                 |                |                |             |            |               |                |                       |       |
| 1                            | CUC       | HKV-E 630831456 | 812,00 -       | 695,00 +       | 1.815,00 =  | 1.931,00 x | 0,500 x       | 1,00 =         | 965,50 uc             |       |
| 2                            | SLT       | HKV-E 630831609 | 537,00 -       | 370,00 +       | 1.114,00 =  | 1.281,00 x | 0,675 x       | 1,00 =         | 864,68 uc             |       |
| 3                            | BAG       | HKV-E 630831432 | 775,00 -       | 688,00 +       | 1.784,00 =  | 1.871,00 x | 0,275 x       | 1,00 =         | 514,53 uc             |       |
| 4                            | SL        | HKV-E 630831586 | 737,00 -       | 558,00 +       | 1.352,00 =  | 1.581,00 x | 1,175 x       | 1,00 =         | 1.798,93 uc           |       |
| 5                            | COR       | HKV-E 630831562 | 946,00 -       | 831,00 +       | 2.108,00 =  | 2.223,00 x | 0,525 x       | 1,00 =         | 1.167,08 uc           |       |
| <b>TOTALE</b>                |           |                 |                |                |             |            |               |                | <b>5.310,72 uc</b>    |       |

|                                          |            |
|------------------------------------------|------------|
| Totale costi utente                      | 1.052,88 € |
| Accenti totali                           | €          |
| Saldo residuo (+ a debito / - a credito) | 1.052,88 € |



| Fonte di energia                       | Quantità di energia | Coefficienti CO <sub>2</sub> | Emissioni CO <sub>2</sub>                                       |
|----------------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Gas naturale (metano)                  | 104.221,58 kWh      | 0,201 kgCO <sub>2</sub> /kWh | 20.948,54 kgCO <sub>2</sub>                                     |
| <b>La sua quota del consumo totale</b> |                     | <b>13,97%</b>                | <b>La sua quota di CO<sub>2</sub> 2.926,91 kgCO<sub>2</sub></b> |

| Periodo di calcolo              | Energia           |           |             | Acqua calda    |           |                           |
|---------------------------------|-------------------|-----------|-------------|----------------|-----------|---------------------------|
| 01.01.2020 - 30.12.2020         | Unità Individuali | Millesimi | U/millesimi | M <sup>3</sup> | Millesimi | m <sup>3</sup> /Millesimi |
| Il suo appartamento             | 5.310,72          | 102,12    | 52,00       | 0,00           | /         | /                         |
| Consumo medio stesse dimensioni | 3.607,72          | 102,12    | 35,33       | /              | /         | /                         |
| Consumo dello stabile           | 35.328,58         | 1.000,01  | 35,33       | 0,00           | /         | /                         |

**Maggiori informazioni sull'efficienza energetica**

Nel caso si voglia migliorare la propria efficienza energetica, si possono trovare utili informazioni su <https://www.mise.gov.it/index.php/it/energia/efficienza-energetica>

# Consumi energetici a portata di click.

## **ista Connect**

Attiva il servizio ista Connect ai tuoi condòmini.  
La web app dedicata ai condòmini che tiene traccia dei consumi energetici e acqua in tempo reale.  
Con il nostro servizio adempi ad uno dei requisiti della Normativa europea sull'efficientamento energetico, ovvero la comunicazione dei consumi ai condòmini su base mensile.





# ista Connect.

**Uno strumento funzionale e innovativo, per fornire risposte in tempo reale alle più frequenti domande che ogni inquilino si pone relativamente ai propri consumi e di conseguenza, un valido aiuto per la loro ottimizzazione risparmiando energia e contenendo i costi.**

*Domande frequenti inquilino.*

## **Quando ho consumato così tanto?**

L'inquilino si rende conto del suo consumo solo alla fine della stagione termica. A quel punto però è già troppo tardi per modificare le proprie abitudini a favore di una riduzione dei propri consumi.

## **Quale stanza consuma più energia?**

Per risparmiare energia, è importante scoprire dove il maggior consumo avviene. Questa importante informazione non è generalmente indicata in fattura.

## **I miei vicini consumano molta meno energia di me?**

Per rispondere a questa domanda è necessario confrontare il nostro consumo di energia con un riferimento affidabile.

*Domande frequenti Amministratore / Gestore.*

## **Come possono i miei inquilini ridurre i consumi di energia?**

Necessita che ci sia più trasparenza per gli inquilini relativamente al loro consumo, prima che termini la stagione termica

## **Come faccio a soddisfare i requisiti EED con ista Connect?**

La direttiva europea sull'efficienza energetica richiede agli Amministratori / Gestori di condomini di soddisfare il requisito legale di fornire agli inquilini i dati di consumo in modo regolare, possibilmente in modalità remota e su base mensile.

## **Come posso stare al passo con la tendenza della digitalizzazione?**

Dobbiamo fare un passo avanti e andare oltre la carta stampata e le fatture online. Gli utenti al giorno d'oggi vogliono informazioni veloci e accurate, facili da reperire e da comprendere.



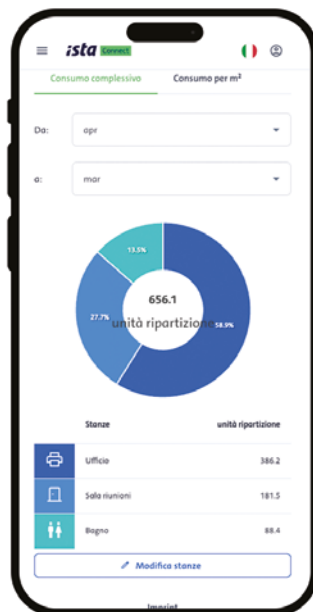


## Visualizzazione consumi per stagioni.



Con ista Connect potrai visualizzare i consumi di riscaldamento, acqua e raffrescamento in un grafico di confronto con i 3 anni precedenti.

## Visualizzazione consumi per stanze.



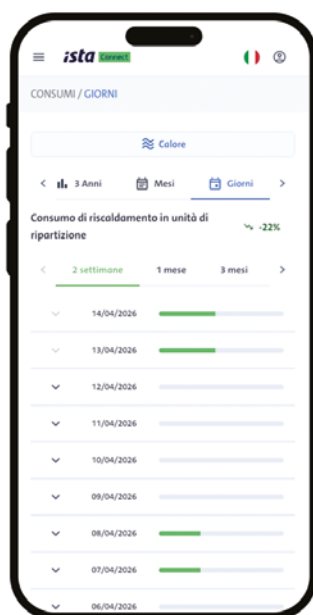
Potrai visualizzare i consumi di riscaldamento, acqua e raffrescamento totali o al m² di ogni singola stanza della tua abitazione selezionando un periodo di controllo a tua scelta.

## Visualizzazione valori mensili.



I consumi di riscaldamento, acqua e raffrescamento possono essere visualizzati anche in modo raggruppato a livello mensile e di ogni singolo dispositivo.

## Visualizzazione valori giornalieri.



È possibile visualizzare i consumi giornalieri di riscaldamento, acqua e raffrescamento delle 2 settimane precedenti e fino a 12 mesi precedenti.

# Quello in cui crediamo.

Noi crediamo che ogni gesto quotidiano possa contribuire a costruire un futuro più sostenibile.

Per questo ci impegniamo costantemente a ridurre l'impatto ambientale delle attività legate alla gestione del calore a acqua, promuovendo un uso più consapevole delle risorse e una diminuzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>.

Attraverso soluzioni innovative come il Portale Impianti e ista Connect, offriamo ad amministratori e condòmini strumenti semplici ed efficaci per monitorare i consumi, ottimizzare l'utilizzo dell'energia e adottare comportamenti più responsabili. La trasparenza dei dati e il controllo puntuale permettono infatti di evitare sprechi, migliorare l'efficienza e generare benefici concreti, non solo in termini economici ma anche ambientali.

Ridurre i consumi significa anche ridurre le emissioni, contribuendo attivamente alla tutela del nostro pianeta. È un percorso che richiede consapevolezza, tecnologia e collaborazione.

**Perché la sostenibilità è una scelta quotidiana, che facciamo insieme.**

Insieme, per un mondo più sostenibile.







## **Contatti**

Per ulteriori informazioni sui portali contattare ista Italia:

### **Sede di Lainate**

Via Lepetit, 40  
I-20045 Lainate (MI)  
Tel. 02.9628831  
[info.italia@ista.com](mailto:info.italia@ista.com)

### **Filiale di Roma Tiburtina**

Piazzale Carlo Magno, 21  
I-00162 Roma (RM)  
Tel. 06.5947411  
[info.italia@ista.com](mailto:info.italia@ista.com)