

# Doing the right thing

## BOARD MESSAGE

01 CEL I ZAKRES

02 PARTNERZY BIZNESOWI

03 ZAPOBIEGANIE ŁAPOWNICTWU I KORUPCJI

04 UCZCIWA KONKURENCJA

05 PRZECIWDZIAŁANIE PRANIU PIENIĘDZY I PRZESTRZEGANIE SANKCJI

06 KONFLIKTY INTERESÓW

07 OCHRONA MIENIA

08 OCHRONA DANYCH

09 KOMUNIKACJA

10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

11 ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI I KONSEKWENCJE

Drogie Koleżanki, Drodzy Koledzy,

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za sukces firmy ista. Dlatego zawsze przestrzegamy obowiązujących zasad, przepisów i norm etycznych. **Compliance** i **uczciwość** są niezbędne dla naszego długoterminowego sukcesu.

Działamy w środowisku globalnym i wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za podejmowanie decyzji, które wpływają na naszą reputację oraz relacje między sobą, a także z klientami, partnerami biznesowymi i opinią publiczną.

Nasz Kodeks Postępowania stanowi **wytyczne** dla naszych działań i zachowań, zarówno wewnątrz firmy, jak i na zewnątrz. W naszej działalności biznesowej kierujemy się naszymi zasadami etycznymi. Wszyscy członkowie Zarządu w pełni zobowiązują się do przestrzegania prawa i naszego Kodeksu Postępowania.

Dlatego też oczekujemy od każdego z Was, że będziecie zawsze przestrzegać obowiązujących przepisów prawa oraz niniejszego **Kodeksu Postępowania** podczas wykonywania pracy dla firmy ista.

# SŁOWO DO WAS

**01**

**Cel i zakres**



*„Co dla nas oznacza  
postępować  
właściwie?”*





# Właściwe postępowanie zaczyna się od **wspólnego sposobu myślenia.**

Wszyscy w ista, w tym na wszystkich poziomach zarządzania, wspieramy kulturę korporacyjną charakteryzującą się **szacunkiem, otwartością i zaufaniem**. Dotyczy to zarówno naszych wzajemnych relacji, jak i kontaktów ze wszystkimi partnerami biznesowymi. Działamy w najlepszym interesie ista. Dotyczy to w szczególności naszego wizerunku publicznego, reputacji i interesów finansowych.

Niniejszy Kodeks Postępowania stanowi podstawę **przejrzystej** i zgodnej z prawem **kultury korporacyjnej**, do której przestrzegania zobowiązani są wszyscy pracownicy firmy ista. W przypadku wątpliwości co do tego, jak postępować właściwie, zwracamy się do naszego przełożonego lub Corporate Compliance. Regularnie organizowane są **szkolenia** dotyczące Kodeksu Postępowania,

a udział w nich jest obowiązkowy. Za każdym razem, gdy podejmujemy decyzję biznesową, niezwłocznie ją rejestrujemy i dokumentujemy w sposób poprawny i właściwy, uzyskując wszystkie niezbędne zgody od osób odpowiedzialnych.

Jako **menedżerowie** w ista pełniemy rolę wzorów do naśladowania. Dlatego szczególnie ważne jest, abyśmy zawsze przestrzegali niniejszego Kodeksu Postępowania, naszych wewnętrznych polityk oraz obowiązujących przepisów prawa. Dbamy o to, aby nasi pracownicy rozumieli swoje obowiązki. Ponadto tworzymy środowisko pracy, które umożliwia im przestrzeganie Kodeksu Postępowania oraz zgłaszanie bez wahania wątpliwości lub sugestii dotyczących poprawy compliance.



# 02 Partnerzy biznesowi





*„Jak budujemy  
partnerstwa,  
które rozwijają się  
dzięki zaufaniu?”*



# Partnerstwa odnoszą sukces, gdy **traktujemy się nawzajem jak równi sobie.**

Nasi partnerzy biznesowi odgrywają ważną rolę w **naszym sukcesie**. Należą do nich nasi klienci, dostawcy, partnerzy serwisowi, konsultanci i inni partnerzy umowni. Zawsze traktujemy ich sprawiedliwie i oczekujemy od nich tego samego, zgodnie z naszym Kodeksem Postępowania Partnerów Biznesowych.

Wybieramy naszych partnerów biznesowych **w sposób profesjonalny** i współpracujemy wyłącznie z tymi, którzy podzielają nasze wartości w zakresie compliance, jakości oraz etycznych praktyk biznesowych. Zawsze stawiamy interesy firmy ista ponad naszymi osobistymi preferencjami.

Dostarczamy naszym partnerom biznesowym rzetelne informacje o naszych produktach i usługach oraz nie angażujemy się w działania, które w niewłaściwy sposób faworyzują lub wywierają wpływ na naszych partnerów biznesowych lub inne strony trzecie. W naszych relacjach z partnerami biznesowymi zawsze przestrzegamy **standardów przejrzystości i ujawniania informacji** wymaganych przez prawo, wewnętrzne polityki lub standardy branżowe.





**03**

# **Zapobieganie łapownictwu i korupcji**

*„Jak zdobywamy  
zaufanie – nie  
tylko kontrakty?”*





# Zaufanie buduje się podejmując uczciwe decyzje.

Zdecydowanie odrzucamy wszelkie formy **korupcji** lub próby wywierania niedozwolonego wpływu.

Nigdy nie składamy niewłaściwych ofert partnerom biznesowym ani innym stronom trzecim w celu wywarcia wpływu na ich decyzje na naszą korzyść i dbamy o to, aby zdobywać kontrakty wyłącznie w oparciu o nasze wyniki. Stanowczo odrzucamy niewłaściwe oferty, prezenty lub korzyści od stron trzecich, które mają na celu lub mogą wywierać na nas wpływ.

Z drugiej strony, wręczamy prezenty lub inne korzyści tylko wtedy, gdy spełnione są wszystkie wymagania i zachowana jest **pełna przejrzystość**. Dotyczy to w szczególności zaproszeń na wydarzenia lub gestów gościnności, a także przyznawania prowizji i rabatów.

Nasz sukces handlowy pozwala nam wspierać organizacje charytatywne poprzez darowizny. Postrzegamy darowizny jako **wkład w społeczeństwo**: z korzyścią dla wszystkich. Dlatego przekazujemy darowizny dobrowolnie, nie oczekując niczego w zamian, i przestrzegamy lokalnych przepisów i regulacji.





The background is a dark blue gradient with numerous light blue lines and dots. The lines are wavy and flow from the bottom left towards the top right, creating a sense of movement and data flow. The dots are scattered throughout, some forming small clusters and others appearing as individual points.

**04**

# **Uczciwa konkurencja**



*„Czym jest dla  
nas uczciwa  
konkurencja?”*





# Uczciwość przejawia się tam, gdzie spotykają się wyniki i odpowiedzialność.

Opowiadamy się za **uczciwą konkurencją**, w której przewagę ma dostawca oferujący najlepsze produkty i usługi.

Chcemy przekonać naszych klientów naszymi **pomysłami, innowacjami i wysokiej jakości usługami**, umacniając w ten sposób naszą pozycję rynkową. Dotyczy to wszystkich krajów, w których prowadzimy działalność. Wyraźnie odrzucamy nielegalne porozumienia z innymi uczestnikami rynku.

Nie dzielimy się informacjami z konkurentami, jeśli mogłoby to zagrozić **uczciwej konkurencji** między potencjalnymi dostawcami,

sprzyjać niezgodnej z prawem współpracy lub szkodzić interesom klientów. Dotyczy to zarówno sytuacji biznesowych, jak i prywatnych.

Dotyczy to również porozumień z innymi uczestnikami rynku, których celem jest wywieranie wpływu na rynek. Dzięki naszym zorientowanym na klienta produktom i usługom udało nam się osiągnąć silną pozycję rynkową w kilku krajach. Podchodzimy do tej pozycji **w sposób odpowiedzialny** i dbamy o to, aby nie utrudniać w niewłaściwy sposób działalności innym uczestnikom rynku.





**05**

# **Przeciwdziałanie praniu pieniędzy i przestrzeganie sankcji**



*„Jak zapewniamy, że nasz sukces opiera się na solidnych zasadach?”*





# Utrzymujemy niezachwianą uczciwość – bez względu na wysokość pieniędzy.

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących **przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu**. Prowadzimy działalność gospodarczą wyłącznie z partnerami, którzy działają zgodnie z prawem, a ich środki finansowe pochodzą z legalnych źródeł.

Zwracamy szczególną uwagę na wykrywanie podejrzanych działań biznesowych. Obejmują one na przykład próby

ukrycia prawdziwej tożsamości przez partnerów biznesowych lub oferowanie gotówki przekraczającej maksymalne limity obowiązujące w lokalnych przepisach.

Nie współpracujemy z partnerami biznesowymi, którzy figurują na odpowiednich listach sankcyjnych lub których główne źródła finansowania lub działalności znajdują się w kraju objętym sankcjami.





**06**

# **Konflikty interesów**





*„Czym kierujemy się, gdy zderzają się różne interesy?”*



# Decyzje opieramy na **uczciwości, przejrzystości i niezależności.**



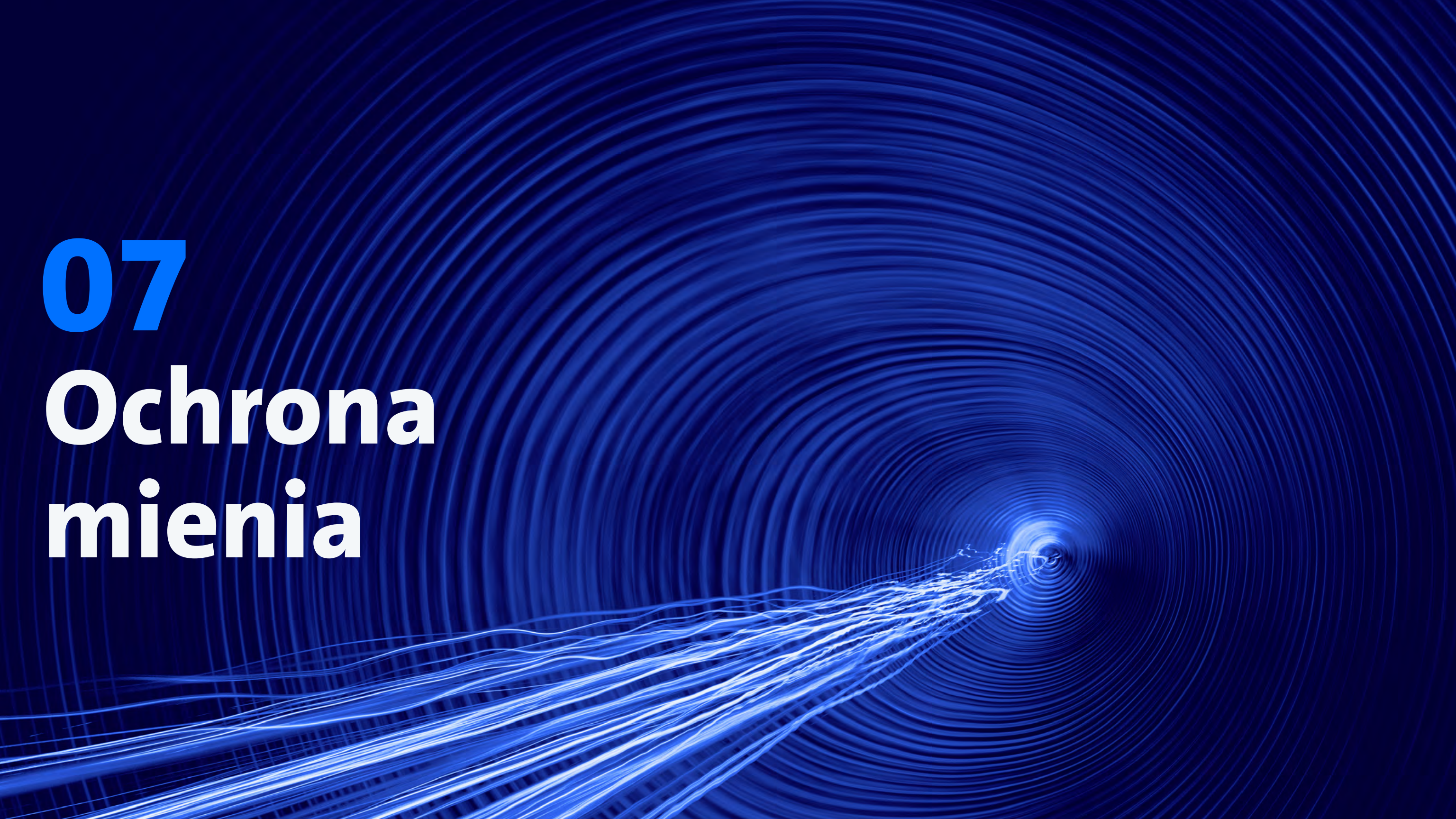
Jesteśmy świadomi, że mogą zaistnieć sytuacje, w których nasz profesjonalny osąd koliduje z naszymi osobistymi interesami. Na przykład, gdy podejmujemy decyzje biznesowe, na które ma wpływ nasze osobiste zainteresowanie (potencjalnym) partnerem biznesowym. Jak również w przypadku, gdy współpracownicy mają lub nawiązują ze sobą relacje rodzinne lub bliskie relacje osobiste. Dodatkowe zatrudnienie u partnerów biznesowych ista może również potencjalnie prowadzić do konfliktu interesów. W żadnym wypadku nie podejmujemy dodatkowego zatrudnienia związanego z konkurencją.

W celu uniknięcia konfliktów interesów, zawsze kierujemy się **zasadami uczciwości i równych szans**. Nie pracujemy w bezpośredniej zależności służbowej z osobami, z którymi

łączą nas więzi rodzinne lub bliskie relacje osobiste. W imieniu firmy ista nie prowadzimy interesów z członkami naszej rodziny, naszymi partnerami życiowymi ani z firmami, w których my sami, członkowie naszej rodziny lub nasi partnerzy życiowi posiadają ponad 1% udziałów lub sprawują funkcje kierownicze.

W przypadku wystąpienia **konfliktu interesów** ujawniamy go, informując o tym naszego przełożonego na wczesnym etapie. Nasz przełożony wspiera nas w komunikacji z działem HR, Corporate Compliance oraz kierownictwem w celu znalezienia odpowiedniego rozwiązania pozwalającego uniknąć konfliktu interesów lub nim zarządzać.





**07**

**Ochrona  
mienia**



*„W jaki sposób  
chronimy mienie  
firmy ista?”*





# Ochronę można osiągnąć, gdy bezpieczeństwo i poufność stanowią kluczowe priorytety

**Chronimy mienie** firmy ista przed uszkodzeniem, utratą, kradzieżą i niewłaściwym wykorzystaniem oraz nie używamy go do celów niezwiązanych z firmą.

Zapewniamy, że zawsze prowadzimy naszą działalność biznesową w sposób bezpieczny. Minimalizujemy ryzyko utraty **danych biznesowych** lub nadużycia naszych **systemów informatycznych**. Szczególnie dbamy o ochronę poufnych danych biznesowych firmy ista, które obejmują wszelkie informacje, których firma nie chce upubliczniać lub których ujawnienie mogłoby zaszkodzić interesom ista.





# 08 Ochrona danych





*„Jak postępujemy z  
powierzonymi nam  
informacjami?”*



# Informacje poufne pozostają chronione, co pozwala budować zaufanie.



Cenimy i chronimy prywatność naszych (potencjalnych) pracowników, partnerów biznesowych i klientów końcowych. Dlatego przestrzegamy następujących zasad:

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Przetwarzamy dane osobowe w sposób odpowiedzialny oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i naszymi wewnętrznymi zasadami.

## **PRZEJRZYSTOŚĆ**

W jasny i zrozumiały sposób przekazujemy osobom, których dane dotyczą, wszystkie informacje związane z przetwarzaniem danych.

## **POSZANOWANIE PRAW OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ**

Dajemy osobom, których dane dotyczą, możliwość skutecznego wykonywania swoich praw. W ten sposób zapewniamy, że na wnioski osób, których dane dotyczą, odpowiadamy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Stosujemy najnowocześniejsze środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych.

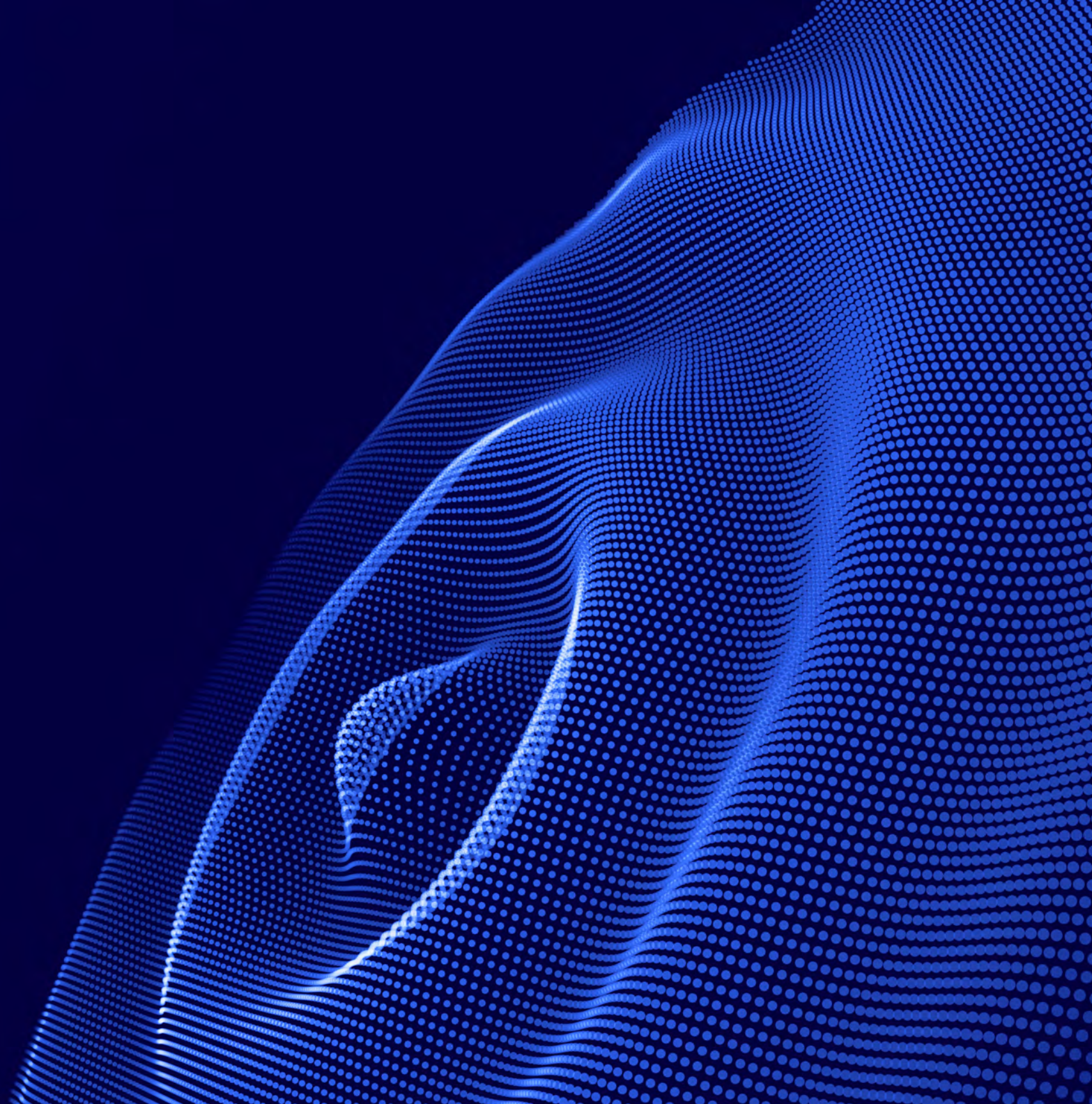
## **NATYCHMIASTOWA REAKCJA NA POTENCJALNE NARUSZENIA OCHRONY DANYCH**

W przypadku wykrycia potencjalnych incydentów związanych z ochroną danych korzystamy z kanałów zgłaszania wymaganych przez prawo.



**09**

# **Komunikacja**





*„Jak znajdujemy  
odpowiednie słowa,  
aby przedstawić  
siebie i firmę ista?”*







# Słowa mają znaczenie – zwłaszcza gdy są starannie dobrane.

Kiedy tylko komunikujemy się na temat firmy ista, przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa, regulacji i wewnętrznych polityk. Tylko upoważnione osoby komunikują się w imieniu firmy z przedstawicielami mediów, takimi jak prasa, telewizja i radio.

Korzystając z platform mediów społecznościowych, również przestrzegamy obowiązujących zasad i nie ujawniamy żadnych informacji wewnętrznych dotyczących naszego środowiska zawodowego.

Dotyczy to w szczególności sytuacji kryzysowych.





**10**

**Odpowiedzialność**



*„Co ma znaczenie w  
naszych codziennych  
relacjach?”*





# Bez kompromisów – bierzemy odpowiedzialność za siebie nawzajem.

Działamy zgodnie z **Powszechną Deklaracją Praw Człowieka ONZ** oraz **postanowieniami MOP** (zniesienie pracy dzieci, eliminacja pracy przymusowej, zakaz dyskryminacji, wolność zrzeszania się, prawo do bezpiecznych i zdrowych warunków pracy), a także **Konwencją ONZ** przeciwko korupcji.

Oznacza to, że zawsze traktujemy się nawzajem **sprawiedliwie** i z **godnością** oraz stanowczo sprzeciwiamy się wszelkim formom dyskryminacji i molestowania. Nie tylko podczas rekrutacji nowych pracowników, ale także w codziennych relacjach szanujemy i doceniamy różnorodne

postawy, cechy oraz wyjątkowe doświadczenia osób, które z nami współpracują.

Nie idziemy na żadne kompromisy w kwestii zdrowia i bezpieczeństwa naszych pracowników oraz partnerów biznesowych. Dlatego przestrzegamy wszystkich **wymaganych prawem środków ostrożności**, aby zapewnić naszym pracownikom możliwość wykonywania pracy w bezpiecznych warunkach.

Odpowiedzialnie korzystamy z dostępnych nam zasobów naturalnych i ograniczamy ich zużycie do minimum



niezbędnego do prowadzenia naszej działalności. Jako firma odgrywamy aktywną rolę w naszej społeczności oraz wykazujemy i wspieramy zaangażowanie społeczne.

Korzystamy z technologii sztucznej inteligencji w sposób odpowiedzialny i przejrzysty – zgodnie z uznanymi standardami, wymogami prawnymi i zasadami etycznymi. Tego samego oczekujemy od naszych pracowników i partnerów biznesowych.



**11**

# **Zgłaszanie nieprawidłowości i konsekwencje**





*„Jak zapewniamy,  
że postępujemy  
właściwie”*





# Właściwe postępowanie oznacza wykazywanie się uczciwością – nawet gdy jest to trudne.

Kiedy postępujemy właściwie, nie narażamy na konsekwencje naszego statusu ani reputacji firmy ista. Dlatego w razie wątpliwości niezwłocznie i w sposób przejrzysty włączamy naszego menedżera, **kierownictwo** lub **Corporate Compliance**. Możemy mieć pewność, że taka komunikacja pozostanie poufna. Inną opcją, z której można skorzystać również anonimowo, jest nasz system zgłaszania nieprawidłowości „Speak up”.

Każdy, kto w dobrej wierze zgłasza **podejrzanie naruszenia lub konfliktu interesów** – niezależnie od tego, czy podejrzanie to okaże się uzasadnione, czy nie – nie poniesie żadnych negatywnych konsekwencji. Wyraźnie to gwarantujemy.

Wszelkie zarzuty dotyczące potencjalnych naruszeń są **dokładnie badane** przez Corporate Compliance, w razie potrzeby przy wsparciu innych działów lub ekspertów zewnętrznych. Wynikające z tego działania mogą obejmować wszelkie środki dyscyplinarne, łącznie z rozwiązaniem stosunku pracy.





**Corporate Compliance**

compliance@ista.com

**ista SE**

Luxemburger Str. 1  
45131 Essen  
[www.ista.com](http://www.ista.com)

**STATUS**

Marzec 2026

***ista***