



ista24

nowe pakiety dostępu do portalu

ista
Switch to Smart

Nowe pakiety

Przygotowaliśmy trzy kompaktowe pakiety portalu dla zarządcy – ista24. Zostały one specjalnie dostosowane do oczekiwań naszych Klientów. Dodatkowo wprowadziliśmy zupełnie nowy, czwarty pakiet, przeznaczony dla każdego Klienta podpisującego po raz pierwszy umowę z ista Polska. Może on być również udostępniony naszym aktualnym Klientom.



i-start

i-start to całkowicie nowy, czwarty pakiet, który jest udostępniany w cenie usługi głównej, tj. rozliczenia i odczytu. W ramach pakietu Klient otrzymuje m.in. dostęp do rozliczeń swoich mieszkańców w formie elektronicznej, historię odczytów czy graficzną analizę zużycia w nieruchomościach.

Pakiety ista24 – funkcje

Komunikowanie i zakres danych	i-start	Nowy Standard	Nowy Optimum	Nowy Premium
Dane odczytowe, liczba komunikacji	miesięcznie 1-2 razy w roku	miesięcznie i z połowy miesiąca, 24 razy w roku	dziennie 52 razy w roku	dziennie 52 razy w roku
Czas oczekiwania na dane odczytowe	*do 15 dni roboczych	**do 3 dni kalendarzowych (powyżej 330 urzędzeń – 5 dni)	***stały dostęp	***stały dostęp
Odczyty za wybrany okres, generator raportów	●	●	●	●
Archiwum dokumentów i odczytów	●	●	●	●
Raporty i analizy				
Graficzne porównanie zużycia w nieruchomości mies./mies. oraz rok/rok	●	●	●	●
Raporty zużycia – Excel: zużycie na lokal/urządzenie	○	●	●	●
Procentowe zużycie ciepła w pomieszczeniach	○	○	●	●
Analiza zużycia ciepła w mieszkaniu w porównaniu ze średnią w budynku/m²	○	○	●	●
Wsteczne przepływy. Zużycia niskie / zerowe. Bilans wody	○	○	●	●
Alerty dotyczące detekcji wycieków	○	○	●	●
Raporty z zarejestrowanych błędów	○	○	●	●
Portal dla mieszkańca istaconnect				
Moduł dla mieszkańca	○	○	○	●

*od końca okresu odczytowego
**po zakończeniu miesiąca
***dane z bieżącego tygodnia w zależności od cyklu komunikacji



10 powodów korzystania z ista24



Bilans wody w dowolnym momencie.

Automatyczne porównanie sumy odczytów wodomierzy mieszkaniowych z głównym wodomierzem pozwala na dokonanie bilansu i weryfikację danych na koniec dowolnego miesiąca.



Porównanie zużycia ciepła w budynku.

W każdej chwili zarządca może porównać zużycie ciepła w poszczególnych mieszkaniach do średniego zużycia w nieruchomości.



Wygodny i elastyczny eksport danych.

Zarządca sam ma możliwość określania formatu i częstotliwości generowania raportów, a informacja o dostępności raportu trafia bezpośrednio na adres mailowy zamawiającego.



Portal dla mieszkańca.

Dostęp do informacji o bieżącym zużyciu ciepła i wody w mieszkaniu oraz porównanie do referencyjnego zużycia w budynku pozwalają świadomie i racjonalnie korzystać z dostarczanej energii.



Archiwum dokumentów w zasięgu kursora.

Szybki i wygodny dostęp do dokumentów rozliczeniowych.



Wszystkie media w jednym miejscu.

Możliwość podłączenia wodomierzy, ciepłomierzy, podzielników, czujników wilgotności, gazomierzy i liczników prądu, a także innych urządzeń wyposażonych w wyjście impulsowe.



Stały dostęp do bieżących i archiwalnych danych odczytowych.

Umożliwia dodatkowe rozliczenia, np. przy zmianie stawki za media czy przy zmianie użytkownika lokalu, ułatwia realizację reklamacji.



Wykrywanie błędów.

Raporty dotyczące wstecznych przepływów, niskiego lub zerowego zużycia oraz rozłączenia modułów umożliwiają zarządcy odpowiednio wczesną reakcję.



Zapobieganie nieuzasadnionym kosztom.

Inteligentna analiza i raport detekcji wycieków umożliwiają szybkie poinformowanie właściciela mieszkania, zapobiegając wysokim opłatom za zużycie.



Najlepsza z możliwych rekomendacji.

79% użytkowników zdecydowanie poleciłoby portal innym zarządcom.

Opinie Klientów o ista24

Zapytaliśmy naszych Klientów, jak oceniają portal ista24 i które jego funkcje są dla nich najbardziej przydatne. Poniżej najważniejsze wyniki badania.



Badanie przeprowadzone na reprezentatywnej grupie klientów.

ista Polska

Al. 29 Listopada 155 C | 31-406 Kraków
www.ista.pl

ista
Switch to Smart