Liste de prix appareils et services

ista

En application depuis le 1er mars 2026

Rendez votre bien immobilier *durable* grâce au regroupement dans le cadre de la consommation propre d'ista.

Intégrez la facturation RCP pour une énergie efficace.énergétique efficace.

Sommaire

Liste de prix des appareils
de mesure 2026

En application depuis le
1er mars 2026

Cette liste de prix annule et remplace toutes les listes de prix précédentes. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur ou omission, de modifier les prix ainsi que les équipements à tout moment et sans préavis. Tous les prix s'entendent hors TVA, sans frais de transport et d'emballage. La livraison s'effectue départ usine (Oftringen). Pour le reste, les conditions de vente et de livraison d'ista swiss sa sont applicables.

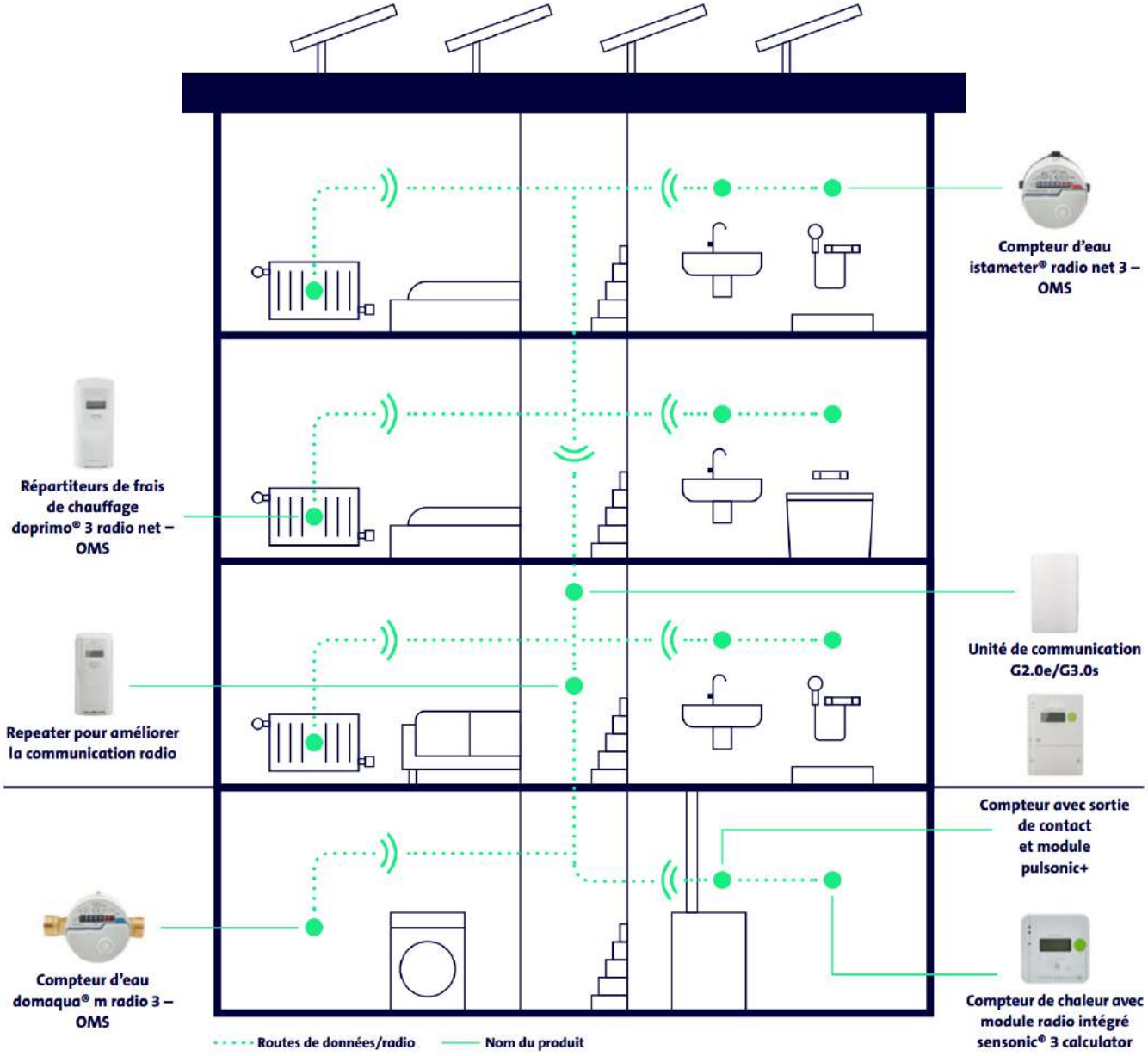
04 Technologie système radio
05 Répartiteurs de frais de chauffage
07 Compteurs de chaleur
18 Compteurs d'eau
24 Technologie système M-Bus
26 Assistance technique et service d'étalonnage
service de facturation et de relevé des compteurs
30 Conditions de vente et de livraison

symphonic sensor net® : le systeme radio professionnel

Le système radio innovant d'ista symphonic sensor net offre un confort et une flexibilité inégalés lors du décompte des consommations d'eau et de chaleur. Toutes les données des Répartiteurs de frais de chauffage, des Compteurs de chaleur et des compteurs d'eau sont transmises par radio et relevées uniquement depuis des emplacements accessibles à tous.

Avantages:

- Plus de prise de rendez-vous
- Une facturation rétrospectivement exacte grâce à la fourniture de valeurs provisoires des relevés de compteurs
- Décompte d'une meilleure qualité et plus rapide
- Des solutions personnalisées répondant aux exigences de toutes les installations
- Des extensions ultérieures des systèmes sont possibles sans aucun problème



Le système de mesure idéal pour une répartition équitable

	N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Répartiteur électronique de frais de chauffage – doprimo® 3 ready Fonctionnement à deux sondes, possibilité d'entretien à distance			
	11420	Appareil compact	66,00
	11429	Appareil à sonde déportée	107,00
Passerelle réseau mobile pour radio lecture à distance			
	18369	ista® G3.0e	400,00
Repeater pour améliorer la communication radio			
	12352	Repeater	66,00
Assistance technique			
	19966	Montage et paramétrage des répartiteurs de frais de chauffage	24,00
	67853	Surcoût pour montage d'une sonde déportée	26,00
	67939	Montage et mise en service	122,00

Le compteur de chaleur idéal pour la thermométrie de l'habitation

	N° d'art.	Type	qp m³/h	Perte de pression Δp pour qp (bar)	Netto SFr
Compteur de chaleur équipé de deux sondes extérieures – nouvelle installation					
Modèle compact sensonic® 3 avec câble de sonde de 1,5 m – batterie d'une durée de vie de 10 ans					
	51131	sensonic® 3	1,5	0,23	346,00
	51132	sensonic® 3	2,5	0,24	346,00
	51154	sensonic® 3 hybrid	1,5	0,23	362,00
	51155	sensonic® 3 hybrid	2,5	0,24	362,00
	Module radio inclus Modèle pour mélange de glycol disponible sur demande				
Module M-Bus pour sensonic® 3 (alimentation via M-Bus)					
	51098	Module M-Bus pour sensonic® 3			86,00
Compteur de chaleur avec sonde de retour intégrée – échange					
Modèle compact sensonic® 3 avec câble de sonde de 1,5 m – batterie d'une durée de vie de 10 ans					
	51121	sensonic® 3	1,5	0,23	346,00
	51122	sensonic® 3	2,5	0,24	346,00
	Module radio inclus				
Module M-Bus pour sensonic® 3 (alimentation via M-Bus)					
	51098	Module M-Bus pour sensonic® 3			86,00

	N° d'art.	Type	Pas mm	CHF hors TVA
Éléments de Montage – pièces de l'embase EAS				
Filetage intérieur avec deux vannes à bille et supports de Montage pour sonde de retour				
	14450	Vanne à bille EAS Rp ¾	157	141,00
	14451	Vanne à bille EAS Rp 1"	169	141,00
Filetage extérieur				
	14107	EAS G ¾ B avec accueil pour sonde	110	53,00
	14403	EAS G1B	105	53,00
	14108	EAS G1B avec accueil pour sonde	130	64,00
	14408	EAS G1B	190	102,00

	N° d'art.	Type	Pas mm	CHF hors TVA
Accessoires pour sondes de température à Montage direct				
Vanne à bille avec raccords à visser pour sonde de température – taraudage des deux côtés*				
	18527	Vanne à bille Rp ¾	54	29,00
	18528	Vanne à bille Rp 1"	67	40,00
Vanne à bille avec raccords à visser pour sonde de température – avec écrou-raccord*				
	67812	Vanne à bille Rp ¾ avec écrou-raccord 1"	61	40,00
	67811	Vanne à bille Rp 1" avec écrou-raccord 1"	64	40,00
Adaptateurs pour sondes de température à Montage direct*				
	18432	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ¼" AG		15,00
	18433	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ⅜" AG		15,00
	18434	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ½" AG		15,00
	18435	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur M10 AG		15,00

	N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Couple de raccords à vis avec filetage extérieur			
	17000	Laiton, ¾" sur ½"	14,00
	17100	Laiton, 1" sur ¾"	25,00
Clé de montage			
	50997	Clé de montage sensonic® 3	17,00
Assistance technique			
	67858	Mise en service du premier compteur de chaleur	210,00
	67909	Mise en service compteur de chaleur supplémentaire	75,00
	67856	Paramétrage M-Bus pour compteur de chaleur	25,00
	67866	Paramétrage radio pour compteur de chaleur	23,00

* Les vannes à bille sont nécessaires respectivement pour les canalisations de départ et de retour de l'installation de chauffage. Commander 2× l'article.

C'est important d'avoir le choix – pour chaque cas, une solution

	N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Calculateurs d'énergie thermique / Sondes de température			
sensonic® 3 calculator – Modèle avec batterie			
	51001	sensonic® 3 calculator T1	295,00
	51002	sensonic® 3 calculator T25	295,00
	51031	sensonic® 3 calculator hybrid T1	327,00
	51032	sensonic® 3 calculator hybrid T25	327,00
	Module radio inclus		
Module M-Bus pour sensonic® 3 (alimentation via M-Bus)			
	51098	Module M-Bus pour sensonic® 3	86,00
ultego® III perfect calculator – Modèle avec batterie			
	77540	ultego® III perfect calculator chaleur T1	549,00
	77541	ultego® III perfect calculator chaleur T25	549,00
	77543	ultego® III perfect calculator froid TxRL	549,00
	77544	ultego® III perfect calculator froid / chaleur Tx	549,00
	77545	ultego® III perfect calculator glycol Tx	549,00
Options pour ultego® III perfect calculator			
	77596	Bloc d'alimentation 230 V (en remplacement de la batterie)	97,00
	77510	Module M-Bus	86,00
	77511	Module de sortie d'Impulsion	107,00
	77598	Module analogique	693,00
	77591	Bloc d'alimentation 24 V (en remplacement de la batterie)	120,00
	77526	Module Modbus / BacNET	556,00
Module radio ultego® III perfect calculator			
	19449	optosonic® u 3 radio net	86,00
Sonde de température			
	59140	Pt500 / technique à 2 conducteurs*	65,00
	59141	Pt500 / technique à 4 conducteurs 10 m	200,00
	59144	Pt500 / technique à 4 conducteurs 30 m	609,00
	59146	Pt500 / Sonde à aiguille	200,00

* En cas de commande avec un calculateur, les sondes de température (art. n° 59140) sont comprises dans le prix du calculateur.

Saisissez dès maintenant vos données de coûts et d'utilisateurs dans le portail web ista.

Grâce au portail web ista, vous gardez à tout moment une vue d'ensemble complète et actualisée de l'ensemble de vos immeubles. L'application est intuitive, claire et facile à utiliser.

N° d'art.	Type	qp m³/h	Pass mm	Filetage de raccordement sur le compteur	DN	Montage ↑↓←→	Impulsion	Perte de pression Δp pour qp (bar)	Netto SFr	N° d'art.	Netto SFr
Capteurs de débit avec ultrasons										**Accessoires**	
Capteurs de débit avec ultrasons qp 0,6										**Gabarit avec raccords comme alternative au compteur d'eau à contact**	
77655	US flow sensor 1,2-0,6 T1 (Standard)	0,6	110	G ¾ B	15	↑↓←→	T1	0,085	492,00	**17011**	32,00
77671	US flow sensor 1,2-0,6FL T1	0,6	190	Bride	20	↑↓←→	T1	0,085	704,00		
Capteurs de débit avec ultrasons qp 1,5											
77656	US flow sensor 3-1,5 T1 (Standard)	1,5	110	G ¾ B	15	↑↓←→	T1	0,075	492,00	**17011**	32,00
77657	US flow sensor 3-1,5 T1	1,5	165	G ¾ B	15	↑↓←→	T1	0,075	492,00	**17031**	47,00
77658	US flow sensor 3-1,5 T1	1,5	150	G1B	20	↑↓←→	T1	0,075	492,00	**17030**	77,00
77672	US flow sensor 3-1,5FL T1	1,5	190	Bride	15	↑↓←→	T1	0,075	704,00		
Capteurs de débit avec ultrasons qp 2,5											
77684	US flow sensor 5-2,5 T1 (Standard)	2,5	130	G1B	20	↑↓←→	T1	0,1	459,00	**67817**	32,00
77682	US flow sensor 5-2,5 T1	2,5	190	G1B	20	↑↓←→	T1	0,1	505,00	**17032**	47,00
77673	US flow sensor 5-2,5FL T1	2,5	190	Bride	20	↑↓←→	T1	0,1	704,00		
Capteurs de débit avec ultrasons qp 3,5											
77660	US flow sensor 7-3,5 T1 (Standard)	3,5	260	G 1 ¼ B	25	↑↓←→	T1	0,044	582,00	**17033**	101,00
77661	US flow sensor 7-3,5 T1	3,5	150	G 1 ¼ B	25	↑↓←→	T1	0,044	582,00	**17037**	77,00
77662	US flow sensor 7-3,5 T1	3,5	135	G 1 ¼ B	25	↑↓←→	T1	0,044	582,00		
77674	US flow sensor 7-3,5FL T1	3,5	260	Bride	25	↑↓←→	T1	0,044	997,00		
Capteurs de débit avec ultrasons qp 6											
77663	US flow sensor 12-6 T1 (Standard)	6,0	260	G 1 ¼ B	25	↑↓←→	T1	0,128	582,00	**17033**	101,00
77664	US flow sensor 12-6 T1	6,0	150	G 1 ¼ B	25	↑↓←→	T1	0,128	582,00	**17037**	77,00
77665	US flow sensor 12-6 T1	6,0	135	G 1 ¼ B	25	↑↓←→	T1	0,128	582,00		
77675	US flow sensor 12-6FL T1	6,0	260	Bride	25	↑↓←→	T1	0,128	997,00		
77666	US flow sensor 12-6 T1	6,0	260	G 1 ½ B	32	↑↓←→	T1	0,128	582,00	**17034**	130,00
77667	US flow sensor 12-6 T1	6,0	150	G 1 ½ B	32	↑↓←→	T1	0,128	582,00	**17038**	130,00
77670	US flow sensor 12-6 T1	6,0	150	G2B	40	↑↓←→	T1	0,128	997,00	**17039**	154,00
Capteurs de débit avec ultrasons qp 10											
77685	US flow sensor 20-10 T25 (Standard)	10,0	300	G2B	40	↑↓←→	T25	0,095	997,00	**17035**	154,00
77669	US flow sensor 20-10 T25	10,0	200	G2B	40	↑↓←→	T25	0,095	997,00	**67821**	265,00
77676	US flow sensor 20-10FL T25	10,0	300	Bride	40	↑↓←→	T25	0,095	1'829,00	**67819**	292,00
Capteurs de débit avec ultrasons qp 15											
77677	US flow sensor 30-15FL T25	15,0	270	Bride	50	↑↓←→	T25	0,08	1'829,00	**17040**	321,00
77678	US flow sensor 30-15FL T25	15,0	200	Bride	50	↑↓←→	T25	0,095	2'449,00	**17045**	321,00
Capteurs de débit avec ultrasons qp 25											
77679	US flow sensor 65-25FL T25	25,0	300	Bride	65	↑↓←→	T25	0,075	2'449,00	**17060**	411,00
Capteurs de débit avec ultrasons qp 40											
77680	US flow sensor 80-40FL T25	40,0	300	Bride	80	↑↓←→	T25	0,08	2'766,00	**17041**	411,00
Capteurs de débit avec ultrasons qp 60											
77681	US flow sensor 100-60FL T25	60,0	360	Bride	100	↑↓←→	T25	0,075	3'140,00	**17042**	450,00

N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Accessoires		
Raccords à vis		
17000	Couple Rp ½	14,00
17000	Couple Rp ½	14,00
17000	Couple Rp ½	14,00
17100	Couple Rp ¾	25,00
17100	Couple Rp ¾	25,00
17100	Couple Rp ¾	25,00
31800	Couple R 1	55,00
31800	Couple R 1	55,00
31800	Couple R 1	55,00
31800	Couple R 1	55,00
31801	Couple R 1 ¼	79,00
31801	Couple R 1 ¼	79,00
31802	Couple R 1 ½	102,00
31802	Couple R 1 ½	102,00
31802	Couple R 1 ½	102,00

	N° 'art.	Type	Pas mm	CHF hors TVA
Accessoires pour sondes de température à Montage direct				
Vanne à bille avec raccords à visser pour sonde de température – taraudage des deux côtés				
	18527	Vanne à bille R ¾	54	29,00
	18528	Vanne à bille Rp 1"	67	40,00
	18530	Vanne à bille Rp ⅝"	87	74,00
	18534	Vanne à bille Rp 1 ½"	98	102,00
Vanne à bille avec raccords à visser pour sonde de température – avec écrou-raccord				
	67812	Vanne à bille Rp ¾ avec écrou-raccord 1"	61	40,00
	67811	Vanne à bille Rp 1" avec écrou-raccord 1"	64	40,00
Adaptateurs pour sondes de température à Montage direct				
	18432	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ¼" AG		15,00
	18433	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ⅜" AG		15,00
	18434	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ½" AG		15,00
	18435	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur M10 AG		15,00
Doigts de gant 50 mm (DN15–DN40)**				
	18391	Doigt de gant 50 mm avec manchon à souder G ¼ B		17,00
	18515	Doigt de gant 50 mm G ⅜ B		25,00
	18518	Doigt de gant 50 mm G ½ B		28,00
Doigts de gant 80 mm (DN50–DN100)**				
	18392	Doigt de gant 80 mm avec manchon à souder G ¼ B		33,00
	50159	Pièce de réduction G ½ B sur G ¼ B		13,00
	50162	Pièce de réduction G ¾ B sur G ¼ B		13,00
	18520	Doigt de gant 80 mm G ⅜ B		40,00
Assistance technique				
	67858	Mise en service du premier compteur de chaleur		210,00
	67909	Mise en service compteur de chaleur supplémentaire		75,00
	67856	Paramétrage M-Bus pour compteur de chaleur		25,00
	67866	Paramétrage radio pour compteur de chaleur		23,00
	67865	Paramétrage de l'interface par point de données		50,00

** Les sets de doigts de gant sont nécessaires respectivement pour les canalisations de départ et de retour de l'installation de chauffage. Commander 2× l'article.

Technologie éprouvée pour des débits importants

	N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Calculateurs d'énergie thermique / Sondes de température			
sensonic® 3 calculator – Modèle avec batterie			
	51002	sensonic® 3 calculator T25	295,00
	51003	sensonic® 3 calculator T250	295,00
	51032	sensonic® 3 calculator hybrid T25	327,00
	51030	sensonic® 3 calculator hybrid TX	351,00
	Module radio inclus		
Module M-Bus pour sensonic® 3 (alimentation via M-Bus)			
	51098	M-Bus Modul pour sensonic® 3	86,00
ultego® III perfect calculator – Modèle avec batterie			
	77541	ultego® III perfect calculator chaleur T25	549,00
	77542	ultego® III perfect calculator chaleur T250	549,00
	77543	ultego® III perfect calculator froid TxRL	549,00
	77544	ultego® III perf calcul. froid / chaleur Tx	549,00
	77545	ultego® III perfect calculator glycol Tx	549,00
Options pour ultego® III perfect calculator			
	77596	Bloc d'alimentation 230 V (en remplacement de la batterie)	97,00
	77510	Module M-Bus	86,00
	77511	Module de sortie d'Impulsion	107,00
	77598	Module analogique	693,00
	77591	Bloc d'alimentation 24 V (en remplacement de la batterie)	120,00
	77526	Module Modbus / BacNET	556,00
Module radio ultego® III perfect calculator			
	19449	optosonic® u 3 radio net	86,00
Sonde de température			
	59140	Pt500 / technique à 2 conducteurs*	65,00
	59141	Pt500 / technique à 4 conducteurs 10 m	200,00
	59144	Pt500 / technique à 4 conducteurs 30 m	609,00
	59146	Pt500 / Sonde à aiguille	200,00

* En cas de commande avec un calculateur, les sondes de température (art. n° 59140 et suivants) sont comprises dans le prix du calculateur

N° d'art.	Type	qp m³/h	Pas mm	Raccorde-ment	DN	Montage ↑↓←→	Impul-sion	Perte de pression Δp pour qp (bar)	CHF hors TVA	N° d'art.	CHF hors TVA
Capteurs de débit										**Accessoires**	
Compteur d'eau à contact Woltman qp 15										**Gabarit à brides comme alternative au compteur d'eau à contact**	
18758	WMZ 50WPD-15 T25	15,0	200	Bride	50	↑ ↓ ← →	T25	0,02	1'711,00	**17045**	321,00
Compteur d'eau à contact Woltman qp 25											
18760	WMZ 65WPD-25 T25	25,0	300	Bride	65	↑ ↓ ← →	T25	0,05	1'829,00	**17059**	376,00
Compteur d'eau à contact Woltman qp 40											
18762	WMZ 80WPD-40 T25	40,0	225	Bride	80	↑ ↓ ← →	T25	0,015	2'028,00	**17046**	411,00
Compteur d'eau à contact Woltman qp 60											
18763	WMZ 100WPD-60 T25	60,0	360	Bride	100	↑ ↓ ← →	T25	0,025	2'274,00	**17042**	450,00
18764	WMZ 100WPD-60 T25	60,0	250	Bride	100	↑ ↓ ← →	T25	0,025	2'274,00	**17047**	411,00
Compteur d'eau à contact Woltman qp 100											
18765	WMZ 125WPD-100 T25	100,0	250	Bride	125	↑ ↓ ← →	T25	0,035	2'941,00	**17061**	528,00
Compteur d'eau à contact Woltman qp 150											
18766	WMZ 150WPD-150 T250	150,0	500	Bride	150	↑ ↓ ← →	T250	0,033	3'878,00	**17043**	880,00
18767	WMZ 150WPD-150 T250	150,0	300	Bride	150	↑ ↓ ← →	T250	0,033	3'878,00	**17048**	880,00
Compteur d'eau à contact Woltman qp 250											
18768	WMZ 200WPD-250 T250	250,0	350	Bride	200	↑ ↓ ← →	T250	0,015	4'802,00		

N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Accessoires		
Doigts de gant 80 mm (DN50–DN100)**		
18392	Doigt de gant n-Set 80 mm avec manchon à souder G ¼ B	33,00
50159	Pièce de réduction G ½ B sur G ¼ B	13,00
50162	Pièce de réduction G ¾ B sur G ¼ B	13,00
18520	Doigt de gant 80 mm G ⅜ B	40,00
Doigts de gant 150 mm (DN125–DN300)**		
18393	Doigt de gant n-Set 150 mm avec manchon à souder G ¼ B	93,00
50159	Pièce de réduction G ½ B sur G ¼ B	13,00
50162	Pièce de réduction G ¾ B sur G ¼ B	13,00
18523	Doigt de gant 150 mm G ⅜ B	99,00
Assistance technique		
67858	Mise en service du premier compteur de chaleur	210,00
67909	Mise en service compteur de chaleur supplémentaire	75,00
67856	Paramétrage M-Bus pour compteur de chaleur	25,00
67866	Paramétrage radio pour compteur de chaleur	23,00
67865	Paramétrage de l'interface par point de données	50,00

** Les sets de doigts de gant sont nécessaires respectivement pour les canalisations de départ et de retour de l'installation de chauffage. Commander 2× l'article.

Compteur de chaleur à ultrasons - précision et excellente fiabilité

No° d'art. froide*	No° d'art. chaleur	Type	qp m^3/h	Pas mm	Filetage de raccordement sur le compteur	DN	PN	Perte de pression Δp pour qp (bar)	CHF hors TVA
Compteur de chaleur compact à ultrason ultego® III perfect									
Modèle avec batterie									
77500	**77512**	ultego® III perfect 0.6	0,6	110	G ¾ B	15	16	0,15	634,00
77501	**77513**	ultego® III perfect 1.5	1,5	110	G ¾ B	15	16	0,15	634,00
77502	**77514**	ultego® III perfect 2.5	2,5	130	G1B	20	16	0,20	634,00
77503	**77515**	ultego® III perfect 3.5	3,5	260	G 1 ¼ B	25	16	0,06	1'115,00
77504	**77516**	ultego® III perfect 6.0	6,0	260	G 1 ¼ B	25	16	0,18	1'115,00
	77523	ultego® III perfect 10.0	10,0	300	G2B	40	16	0,10	1'629,00
77505	**77517**	ultego® III perfect 10.0	10,0	300	Bride	40	25	0,165	2'247,00
77506	**77518**	ultego® III perfect 15.0	15,0	270	Bride	50	25	0,10	2'810,00
77507	**77519**	ultego® III perfect 25.0	25,0	300	Bride	65	25	0,105	3'262,00
77508	**77520**	ultego® III perfect 40.0	40,0	300	Bride	80	25	0,16	3'375,00
77509	**77521**	ultego® III perfect 60.0	60,0	360	Bride	100	16	0,115	4'233,00

Options pour ultego® III perfect		
77596	Bloc d'alimentation 230 V (en remplacement de la batterie)	97,00
77510	Module M-Bus	86,00
77511	Module de sortie d'Impulsion	107,00
77526	Module Modbus / BacNET	556,00
77598	Module analogique	693,00
77591	Bloc d'alimentation 24 V (en remplacement de la batterie)	120,00
59146	Sonde de température de Type sonde à aiguille / Pt500	200,00
Module radio ultego® III perfect		
19449	optosonic® u 3 radio net	86,00

No° d'art.	CHF hors TVA
Accessoires	
Gabarit avec raccords a vis	
17011	32,00
17011	32,00
67817	32,00
17033	101,00
17033	101,00
17035	154,00
67819	292,00
17040	321,00
17060	411,00
17041	411,00
17042	450,00

* Les numéros d'article sont également valables pour les variantes hyBrides. Merci de spécifier la variante souhaitée.

N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Accessoires		
Raccords à vis		
17000	Couple Rp ½	14,00
17100	Couple Rp ¾	25,00
31800	Couple R1	55,00
31802	Couple R 1 ½	102,00
Surcoupes et allonges		
19795	Rallonge G ¾ B 110 mm sur G ¾ B 130 mm	29,00
16008	Kit de conversion G ¾ B 110 mm sur G1B 130mm	23,00
Kit d'installation compteur de chaleur**		
18537	G3 / 4B × 110 mm sur ½" conduite	64,00
18538	G3 / 4B × 110 mm sur ¾" conduite	64,00
18539	G1B × 130 mm sur 1" conduite	88,00

Assistance technique		
67858	Mise en service du premier compteur de chaleur	210,00
67909	Mise en service compteur de chaleur supplémentaire	75,00
67856	Paramétrage M-Bus pour compteur de chaleur	25,00
67866	Paramétrage radio pour compteur de chaleur	23,00
67865	Paramétrage de l'interface par point de données	50,00

	N° d'art.	Type	Pas mm	CHF hors TVA
Accessoires pour sondes de température à Montage direct				
Vanne à bille avec raccords à visser pour sonde de température – taraudage des deux côtés				
	18527	Vanne à bille R ¾	54	29,00
	18528	Vanne à bille Rp 1"	67	40,00
	18530	Vanne à bille Rp 5/4"	87	74,00
	18534	Vanne à bille Rp 1 ½"	98	102,00
Vanne à bille avec raccords à visser pour sonde de température – avec écrou-raccord				
	67812	Vanne à bille Rp ¾ avec écrou-raccord 1"	61	40,00
	67811	Vanne à bille Rp 1" avec écrou-raccord 1"	64	40,00
Adaptateurs pour sondes de température à Montage direct				
	18432	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ¼" AG		15,00
	18433	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ⅜" AG		15,00
	18434	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ½" AG		15,00
	18435	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur M10 AG		15,00
Doigts de gant 50 mm (DN15–DN40)* **				
	18391	Doigt de gant n-Set 50 mm avec manchon à souder G ¼ B		17,00
	18515	Doigt de gant 50 mm G ⅜ B		25,00
	18518	Doigt de gant 50 mm G ½ B		28,00
Doigts de gant 80 mm (DN50–DN100)* **				
	18392	Doigt de gant n-Set 80 mm avec manchon à souder G ¼ B		33,00
	50159	Pièce de réduction G ½ B sur G ¼ B		13,00
	50162	Pièce de réduction G ¾ B sur G ½ B		13,00
	18520	Doigt de gant 80 mm G ⅜ B		40,00
Doigts de gant 150 mm (DN125–DN300)* **				
	18393	Doigt de gant n-Set 150 mm avec manchon à souder G ¼ B		93,00
	50159	Pièce de réduction G ½ B sur G ¼ B		13,00
	50162	Pièce de réduction G ¾ B sur G ¼ B		13,00
	18523	Doigt de gant 150 mm G ⅜ B		99,00

** Le kit d'installation compteur de chaleur contient : 1 pièce de raccord et 2 vannes à bille avec écrou-raccord à la pièce de raccord pour la ligne de retour, ainsi que 1 Vanne à bille pour l'installation de la sonde de température sur la ligne de départ.

*** Les sets de doigts de gant sont nécessaires respectivement pour les canalisations de départ et de retour de l'installation de chauffage. Commander 2× l'article.

L'ultrason dans le secteur résidentiel

	N° d'art.	Type	qp m³/h	Pas mm	Filetage de raccorde-ment sur le compteur	DN	Perte de pression Δp pour qp (bar)	CHF hors TVA	N° d'art.	CHF hors TVA
Compteur de chaleur compact à ultrason ultego® III smart									**Accessoires**	
Compteur de chaleur compact à ultrasons, version à batterie avec radio									**Gabarit avec raccords a vis**	
	77451	ultego® III smart 1.5 radio	1,5	110	G ¾ B	15	0,135	429,00	**17011**	32,00
	77452	ultego® III smart 2.5 radio	2,5	130	G1B	20	0,165	429,00	**67817**	32,00
Compteur de chaleur compact à ultrason – Modèle avec batterie et M-Bus										
	77633	ultego® III smart 0.6 M-Bus	0,6	110	G ¾ B	15	0,075	429,00	**17011**	32,00
	77634	ultego® III smart 1.5 M-Bus	1,5	110	G ¾ B	15	0,135	429,00	**17011**	32,00
	77635	ultego® III smart 2.5 M-Bus	2,5	130	G1B	20	0,165	429,00	**67817**	32,00
Compteur compact de chaleur / froid à ultrasons, version batterie avec M-Bus										
	77626	ultego® III smart 1.5 hybrid M-Bus	1,5	110	G ¾ B	15	0,135	452,00	**17011**	32,00
	77627	ultego® III smart 2.5 hybrid M-Bus	2,5	130	G1B	20	0,165	452,00	**67817**	32,00
Module radio ultego® III smart										
	19449	optosonic® u 3 radio net						86,00		
Compteur de chaleur intégral à ultrasons MK UltraMaXX*										
M-Bus avec connexion de deux compteurs d'eau avec sortie d'Impulsions										
	48059	UltraMaXX 1.5 Hybrid	1,5		Installation dans une pièce de raccordement monotube			540,00		
	48073	UltraMaXX 1.5	1,5		Installation dans une pièce de raccordement monotube			522,00		
	48074	UltraMaXX 2.5	2,5		Installation dans une pièce de raccordement monotube			590,00		
Pièces de montage avec filetage extérieur pour UltraMaXX										
	48077	Pièce de montage pour UltraMaXX		110	G ¾ B			64,00		
§	**48078**	Pièce de montage pour UltraMaXX		130	G1B			64,00		

* Pour UltraMaXX, les sondes de température sont montées dans des vannes à bille ou des adaptateurs.

N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Accessoires		
Raccords à vis		
17000	Couple Rp ½	14,00
17100	Couple Rp ¾	25,00
Kit d'installation compteur de chaleur**		
18537	G ¾ B × 110 mm sur ½" Direction	64,00
18538	G ¾ B × 110 mm sur ¾" Direction	64,00
18539	G1B × 130 mm sur 1" Direction	88,00

	N° d'art.	Type	Pas mm	CHF hors TVA
Accessoires pour sondes de température à Montage direct				
Vanne à bille avec raccords à visser pour sonde de température – taraudage des deux côtés				
	18527	Vanne à bille R ¾	54	29,00
	18528	Vanne à bille Rp 1"	67	40,00
	18530	Vanne à bille Rp 5/4"	87	74,00
	18534	Vanne à bille Rp 1 ½"	98	102,00
Vanne à bille avec raccords à visser pour sonde de température – avec écrou-raccord				
	67812	Vanne à bille Rp ¾ avec écrou-raccord 1"	61	40,00
	67811	Vanne à bille Rp 1" avec écrou-raccord 1"	64	40,00
Adaptateurs pour sondes de température à Montage direct				
	18432	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ¼" AG		15,00
	18433	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ⅜" AG		15,00
	18434	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur ½" AG		15,00
	18435	Adaptateur à Montage direct M10 IG sur M10 AG		15,00
Assistance technique				
	67858	Mise en service du premier compteur de chaleur		210,00
	67909	Mise en service compteur de chaleur supplémentaire		75,00
	67856	Paramétrage M-Bus pour compteur de chaleur		25,00
	67866	Paramétrage radio pour compteur de chaleur		23,00
	67865	Paramétrage de l'interface par point de données		50,00

** Le kit d'installation compteur de chaleur contient : 1 pièce de raccord et 2 vannes à bille avec écrou-raccord à la pièce de raccord pour la ligne de retour, ainsi que 1 Vanne à bille pour l'installation de la sonde de température sur la ligne de départ.

Le polyvalent pour le futur

	N° d'art.	Type	Q_3* m^3/h	CHF hors TVA
Compteur d'eau istameter® m				
Compteurs multijets KOAX 2", en plastique				
	15521	istameter® m chaud	2,5	54,00
	15621	istameter® m froid	2,5	54,00
	15523	istameter® m chaud	4,0	67,00
	15623	istameter® m froid	4,0	67,00
Module radio pour istameter® m froid et chaud				
	19322	Module radio net 3		84,00
Module M-Bus pour istameter® m froid et chaud				
	19402	Module M-Bus		95,00
Module de contact pour istameter® m froid et chaud				
	19404	Train d'Impulsion 1 L/Impulsion		95,00
	19408	Train d'Impulsion 10 L/Impulsion		95,00
	19409	Train d'Impulsion 100 L/Impulsion		95,00
Compteurs d'eau avec sortie d'Impulsions				
Compteurs d'eau KOAX 2", 10 L/Impulsion				
	48865	Compteur d'eau chaud	2,5	181,00
	48866	Compteur d'eau froid	2,5	181,00
Compteur d'eau modularis M-Bus				
	48868	Compteur d'eau chaud 2,5		109,00
	48869	Compteur d'eau froid 2,5		109,00
	48867	Module M-Bus modularis 2,5		123,00

	N° d'art.	Type	Pas mm	CHF hors TVA
Éléments de Montage				
Pièces de l'embase EAS – filetage extérieur				
	14110	EAS G ¾ B	80	53,00
	14103	EAS G ¾ B	110	53,00
	14403	EAS G1B	105	53,00
	14414	EAS G1B	130	61,00
	14408	EAS G1B	190	102,00
Pièces de l'embase EAS – filetage intérieur				
	14000	EAS Rp ½	94	53,00
	14100	EAS Rp ¾	100	53,00
Pièces de l'embase EAS – raccord à presser				
	14008	EAS 15 mm raccord à sertir	145	145,00
	14009	EAS 18 mm raccord à sertir	145	160,00
	14010	EAS 22 mm raccord à sertir	145	160,00
Raccords de vanne VAS				
	13879	VAS Kit de Montage de base vertical		141,00
	13880	VAS Kit de Montage de base horizontal		141,00
	13022	VAS Kit de Montage complémentaire R ½"		59,00
	13122	VAS Kit de Montage complémentaire R ¾"		59,00
	13222	VAS Kit de Montage complémentaire R 1"		59,00
	13030	VAS Kit de Montage complémentaire R ½" court		59,00
	13130	VAS Kit de Montage complémentaire R ¾" court		59,00
	13230	VAS Kit de Montage complémentaire R 1" court		59,00
	13621	VAS Allonge R ½"	20	43,00
	13631	VAS Allonge R ¾"	20	43,00
	13641	VAS Allonge R 1"	20	43,00
	13623	VAS Allonge R ½"	60	43,00
	13633	VAS Allonge R ¾"	60	43,00
	13643	VAS Allonge R 1"	60	43,00

* Q_3 = Débit permanent selon l'ordonnance sur les instruments de mesure (OIMes).

	N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Éléments de Montage			
Bloc de Montage encastrable – divisible			
	39995	Bloc de Montage eco duo, Rp ¾, H 214 × L 300 × P 60 mm	279,00
	45512	Partie supérieure pour robinet encastré froid, long, 35–90 mm	29,00
	45513	Partie supérieure pour robinet encastré chaud, long, 35–90 mm	29,00
	45515	Partie supérieure pour robinet encastré froid, court, 0–35 mm	29,00
	45516	Partie supérieure pour robinet encastré chaud, court, 0–35 mm	29,00
Accessoires			
Capuchons et rosettes			
	15398	Capuchon chromé	23,00
	15399	Rosette chromée, ronde, ø 127 mm	12,00
	14900	Rosette opaque pour EAS d'ista®, ronde, ø 125 mm	18,00
Capuchon pour raccord sur valve			
	15318	Capuchon court, chromé	23,00

	N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Accessoires			
Allonge EAS			
	15003	Allonge pour EAS 20 mm	34,00
	15004	Allonge pour EAS 40 mm	40,00
Inverseur du sens d'écoulement EAS			
	14903	Inverseur du sens d'écoulement EAS	48,00
Raccords à vis pour lavabo / évier pour EAS avec filetage extérieur G ¾ B			
	17503	Raccord à vis G ¾ × G ⅜	15,00
	17516	Raccord à vis G ¾ × 10 mm	15,00
Raccords à vis pour EAS avec filetage extérieur			
	17000	Laiton, ¾" sur ½", Couple	14,00
	17100	Laiton, 1" sur ¾", Couple	25,00
Clé de montage pour istameter®			
	80410	Clé de montage pour istameter®	19,00
Assistance technique			
	67896	Mise en service du premier compteur d'eau	210,00
	19904	Mise en service du dispositif aval du compteur d'eau	22,00

Chaque goutte compte

	N° d'art.	Type	Q_3* m^3/h	CHF hors TVA
Compteur d'eau encastrable pour éléments de Montage étrangers**				
Compteur d'eau adapté aux éléments de Montage Allmess UP 6000 / UPZ-MK				
	14717	UP 6000 MK-M froid	2,5	72,00
	14718	UP 6000 MK-M chaud	2,5	72,00
Compteur d'eau adapté aux éléments de Montage Modulmeter / Elster				
	14853	Uni Koax M65+m chaud	2,5	72,00
	14854	Uni Koax M65+m froid	2,5	72,00
Compteur d'eau adapté aux pièces d'installation Techem Vario S				
	14703	Capsule de mesure eau froid pour TE1	2,5	72,00
	14704	Capsule de mesure eau chaud pour TE1	2,5	72,00
Compteur d'eau adapté aux pièces d'installation Deltamess / Kundo				
	14711	Capsule de mesure eau froid pour DM1	2,5	101,00
	14712	Capsule de mesure eau chaud pour DM1	2,5	101,00
Compteur d'eau adapté aux pièces d'installation Wehrle / Zenner Neptun				
	14709	Capsule de mesure eau froid pour WE1	2,5	113,00
	14710	Capsule de mesure eau chaud pour WE1	2,5	113,00

	N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Accessoires compteur d'eau encastrable pour éléments de Montage étrangers			
Capuchons et rosettes pour UP 6000			
	14966	Capuchon chromé	24,00
	14967	Rosette chromée, ronde	17,00
	14968	Rallonge de rosette	35,00
Capuchons et rosettes pour autres compteurs d'eau			
	15398	Capuchon chromé	23,00
	15399	Rosette chromée, ronde, ø 127 mm	12,00

* Q_3 = Débit permanent selon l'ordonnance sur les instruments de mesure (OIMes).
** Autres compteurs sur demande.

	N° d'art.	Type	Q_3* m^3/h	Pas mm	Filetage de raccordement sur le compteur	CHF hors TVA
Compteur d'eau en applique						
Compteur d'eau pour Montage en applique domaqua® m Q_3 2,5 m^3/h						
	16094	chaud	2,5	80	G ¾ B	58,00
	16095	chaud	2,5	110	G ¾ B	58,00
	16096	chaud	2,5	130	G ¾ B	67,00
	16090	froid	2,5	80	G ¾ B	58,00
	16091	froid	2,5	110	G ¾ B	58,00
	16092	froid	2,5	130	G ¾ B	67,00
Compteur d'eau pour Montage en applique domaqua® m Q_3 4,0 m^3/h						
	16097	chaud	4,0	130	G1B	67,00
	16093	froid	4,0	130	G1B	67,00

	N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Accessoires pour compteur d'eau en applique			
Raccords à vis			
	17000	Laiton, ¾" sur ½", Couple	14,00
	17100	Laiton, 1" sur ¾", Couple	25,00
Raccords à vis pour lavabo / évier pour EAS avec filetage extérieur G ¾ B			
	17503	Raccord à vis G ¾ × G ¾	15,00
	17516	Raccord à vis G ¾ × 10 mm	15,00
Surcoupes et allonges			
	16008	Kit de conversion G ¾ B 80 mm sur G1B 110 mm	23,00

Modules pour domaqua® m et compteur d'eau encastrable			
Module radio			
	19322	Module radio net 3	84,00
Module M-Bus			
	19402	Module M-Bus	95,00
Module de contact			
	19404	Train d'Impulsion 1 L/Impulsion	95,00
	19408	Train d'Impulsion 10 L/Impulsion	95,00
	19409	Train d'Impulsion 100 L/Impulsion	95,00

Assistance technique			
	67896	Mise en service du premier compteur d'eau	210,00
	19904	Mise en service compteur d'eau supplémentaire	22,00

* Q_3 = Débit permanent selon l'ordonnance sur les instruments de mesure (OIMes).

Fiabilité même à grande échelle

	N° d'art.	Type	Q_3* m^3/h	Pas mm	Filetage de raccordement sur le compteur	DN	Montage ↑↓←→	CHF hors TVA	N° d'art	CHF hors TVA
Compteur d'eau d'immeuble									**Accessoires pour compteurs d'eau d'immeuble**	
Compteur d'eau d'immeuble DN20									**Gabarit avec raccords alternative au compteur d'eau**	
	16776	Horizontal froid**	4,0	190	G1B	20	←→	198,00	**17032**	47,00
	16782	Tube ascendant froid**	4,0	105	G1B	20	↑	198,00	**17036**	47,00
	16776	Tube descendant froid**	4,0	190	G1B	20	↓	198,00	**17032**	47,00
	16773	Horizontal chaud**	4,0	190	G1B	20	←→	283,00	**17032**	47,00
	16779	Tube ascendant chaud**	4,0	105	G1B	20	↑	351,00	**17036**	47,00
Compteur d'eau d'immeuble DN25										
	16777	Horizontal froid**	10,0	260	G 1 ¼ B	25	←→	216,00	**17033**	101,00
	16783	Tube ascendant froid**	10,0	150	G 1 ¼ B	25	↑	351,00	**17037**	77,00
	16777	Tube descendant froid**	10,0	260	G 1 ¼ B	25	↓	216,00	**17033**	101,00
	16774	Horizontal chaud**	10,0	260	G 1 ¼ B	25	←→	351,00	**17033**	101,00
	16780	Tube ascendant chaud**	10,0	150	G 1 ¼ B	25	↑	419,00	**17037**	77,00
Compteur d'eau d'immeuble DN40										
	16778	Horizontal froid**	16,0	300	G2B	40	←→	429,00	**17035**	154,00
	16784	Tube ascendant froid**	16,0	200	G2B	40	↑	543,00	**67821**	265,00
	16778	Tube descendant froid**	16,0	300	G2B	40	↓	429,00	**17035**	151,00
	16775	Horizontal chaud**	16,0	300	G2B	40	←→	543,00	**17035**	154,00
	16781	Tube ascendant chaud**	16,0	200	G2B	40	↑	712,00	**67821**	265,00
Contacteur pour compteur d'eau d'immeuble										
	16791	Reed-Disk pour compteur d'eau d'immeuble ista®						102,00		
Compteur d'eau d'immeuble avec sortie contact intégrée DN20										
	16788	Tube descendant chaud	4,0	105	G1B	20	↓	745,00		
Compteur d'eau d'immeuble avec sortie contact intégrée DN25										
	16789	Tube descendant chaud	6,3	150	G 1 ¼ B	25	↓	912,00		
Compteur d'eau d'immeuble avec sortie contact intégrée DN40										
	16790	Tube descendant chaud	16,0	200	G2B	40	↓	1'547,00		

* Q_3 = Débit permanent selon l'ordonnance sur les instruments de mesure (OIMes).
** Les compteurs d'eau d'immeuble marqués peuvent être équipés du contacteur au N° d'art. 16791.

	N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Accessoires pour compteurs d'eau d'immeuble			
Raccords à vis pour DN20			
	17100	Laiton, 1" sur ¾", Couple	25,00
Couple de raccords à vis pour DN25			
	31800	Laiton, 1 ¼" sur 1", Couple	55,00
Couple de raccords à vis pour DN40			
	31802	Laiton, 2" sur 1 ½", Couple	102,00
Modules pour compteurs d'eau avec sortie d'Impulsion			
Module d'affichage à distance / radio			
	51099	pulsonic+ P4.0	171,00
Module M-Bus pour pulsonic+ P4.0			
	51098	Module M-Bus	86,00
Module M-Bus pour deux compteurs d'eau – sans affichage			
	67932	Padpuls M2	226,00

	N° d'art.	Type	Q_3* m^3/h	Pas mm	DN	Montage ↑↓←→	CHF hors TVA
Compteur d'eau industriel Woltman							
Compteur Woltman DN50							
	16703	WS froid	25,0	270	50	←→	1'650,00
	16713	WP froid	40,0	200	50	↑↓←→	1'650,00
Compteur Woltman DN65							
	16718	WP froid	63,0	200	65	←→	1'919,00
Compteur Woltman DN80							
	16704	WS froid	63,0	300	80	←→	1'919,00
	16714	WP froid	100,0	225	80	↑↓←→	1'919,00
Compteur Woltman DN100							
	16705	WS froid	100,0	360	100	←→	2'336,00
	16715	WP froid	160,0	250	100	↑↓←→	2'336,00
Compteur Woltman DN150							
	16706	WS froid	250,0	500	150	←→	3'827,00
	16716	WP froid	250,0	300	150	↑↓←→	3'827,00
Modules pour compteurs Woltman							
	16890	Module d'Impulsion grand compteur d'eau					171,00

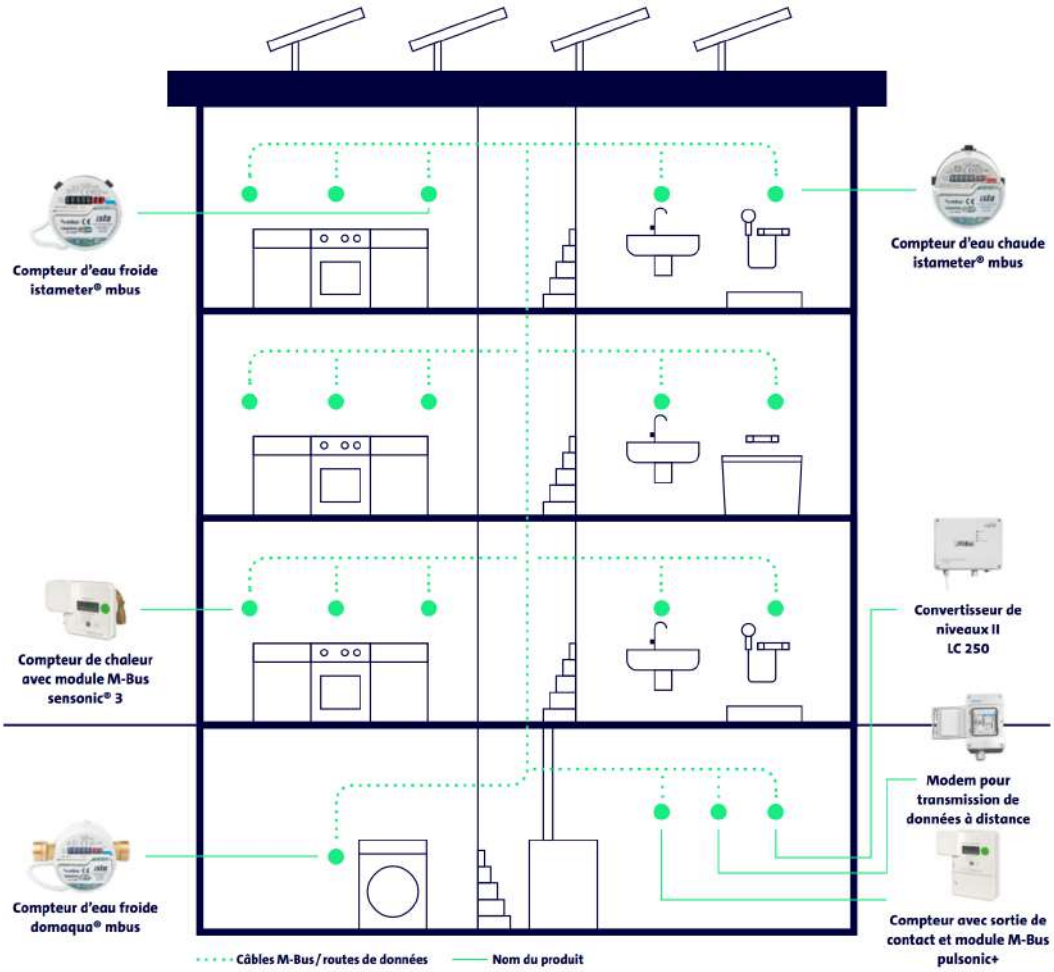
Assistance technique		
67896	Mise en service du premier compteur d'eau	210,00
19904	Mise en service compteur d'eau supplémentaire	22,00

ista symphonic mbus® – lecture possible à tout moment

Avec le système M-Bus d'ista, il est révolu le temps où tous les compteurs devaient être relevés individuellement dans les appartements. Tous les dispositifs connectés au système M-Bus peuvent être lus de manière centralisée soit directement sur place, soit par transmission de données à distance depuis un centre de contrôle externe. Cela augmente le confort de vos locataires et vous pouvez contrôler la consommation d'énergie de tout un bâtiment à tout moment. Avec des mesures permettant de réduire davantage la consommation d'énergie pour tous, vous pouvez réagir avec souplesse pour un meilleur résultat économique et écologique. Afin d'utiliser la technologie M-Bus de façon efficace du premier au dernier appareil, ista vous offre un service de solutions complet.

Avantages

- Possibilité d'effectuer des relevés fréquents et rapides
- Pas de problèmes d'accès, car il n'est pas nécessaire de se rendre chez les utilisateurs
- Absence d'erreurs de lecture garantit une grande fiabilité
- Différentes possibilités de relevé en fonction de la centrale M-Bus choisie (relevé dans le bâtiment sur l'afficheur à distance ou avec un ordinateur portable et un logiciel, relevé automatique et télétransmission des données, relevé sur le système de gestion du bâtiment fourni par le client)
- Installation simple
- Câble M-Bus protégé contre l'inversion de polarité
- Intégration possible de compteurs M-Bus étrangers (par ex. compteur d'eau principal ou compteur électrique)
- Différentes topologies de câbles (structure en étoile, en arbre et linéaire)
- Utilisation de matériel électrique disponible dans le commerce



Le système M-Bus d'ista – la technologie peut être si simple

	N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Convertisseur de niveaux M-Bus lecture locale			
	19483	Convertisseur de niveaux LC 250 pour 250 terminaux	1'412,00
	67931	Téléaffichage M-Bus DR20 pour 20 terminaux	1'243,00
	67815	Téléaffichage M-Bus DR60 pour 60 terminaux	1'412,00
Transmission de données à distance M-Bus Master, avec lecture automatique et interface Ethernet			
	19393	M-Bus Master pour 32 charges / appareils finaux	1'900,00
	19391	M-Bus Master pour 128 charges / appareils finaux	3'950,00
	19392	M-Bus Master pour 256 charges / appareils finaux	5'455,00
	67942	M-Bus Master ista Weblog 250	4'050,00
Transmission de données à distance M-Bus Master, avec lecture automatique et interface LTE, carte SIM incluse			
	19383	M-Bus Master LTE pour 16 charges / terminaux	1'604,00
	19384	M-Bus Master LTE pour 256 charges / terminaux	4'812,00
Logiciel			
	19962	Logiciel de relevé M-Bus View	2'050,00
Assistance technique			
	67857	Paramétrage centrale M-Bus	285,00

Assistance technique

N° d'art.	Type	CHF hors TVA
Service client		
Compteurs de chaleur		
67858	Mise en service du premier compteur de chaleur	210,00
67909	Mise en service compteur de chaleur supplémentaire	75,00
Compteur d'eau		
67896	Mise en service du premier compteur d'eau	210,00
19904	Mise en service compteur d'eau supplémentaire	22,00
Radio et M-Bus		
67857	Paramétrage de l'unité centrale M-Bus	285,00
67856	Paramétrage M-Bus pour compteur de chaleur / d'eau	25,00
67866	Paramétrage radio par compteur de chaleur	23,00
67939	Mise en service de la centrale de données radio	122,00
Système de gestion des bâtiments		
67865	Interface de paramétrage par point de données	50,00
Répartiteurs de frais de chauffage		
19966	Montage et paramétrage des répartiteurs de frais de chauffage	24,00
67853	Surcoût pour Montage d'une sonde déportée	26,00
Services clients et frais de déplacement		
97102	Coûts de base par intervention	165,00
67908	Tarifs des agents techniques en régie	130,00
97501	Traitement du petit matériel	10,00
97599	Frais de traitement pour petites commandes	25,00
67910	Port et emballage	au prorata
	Services d'étalonnage	sur demande

Avec ista vers un avenir *plus vert* : solution complète pour la recharge des véhicules électriques.

La solution de mobilité électrique d'ista pour vos biens immobiliers.

Vos interlocuteurs en un coup d'œil

Christian Kaelin

Vente externe
Région Suisse romande
079 815 54 79
christian.kaelin@ista-swiss.ch

Lorenz Hämmerli

Vente externe - Partenaires spécialisés
Berne / Soleure
079 356 93 32
lorenz.haemmerli@ista-swiss.ch

Emra Dzemailji

Conseiller en planification
énergétique & RCP
079 129 42 33
emra.dzemailji@ista-swiss.ch

Sebastian Seelow

Vente externe – Administrations
Zurich / Suisse orientale
079 653 19 31
sebastian.seelow@ista-swiss.ch

Dean Parsons

Vente externe - Partenaires spécialisés
Suisse du Nord-Ouest / Suisse centrale
079 729 92 39
dean.parsons@ista-swiss.ch

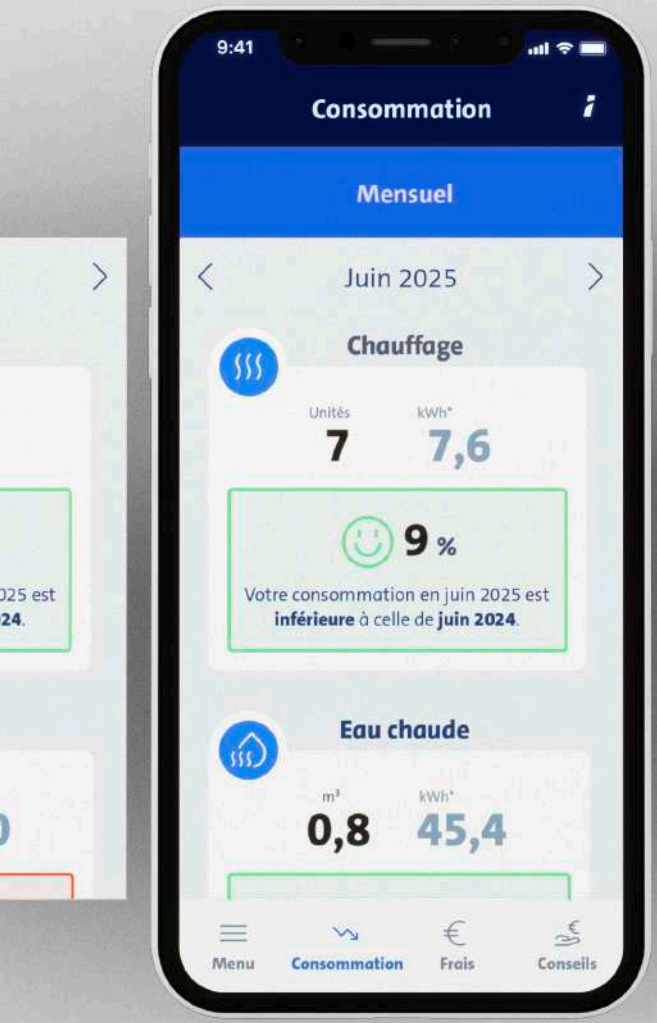
Maik Walter

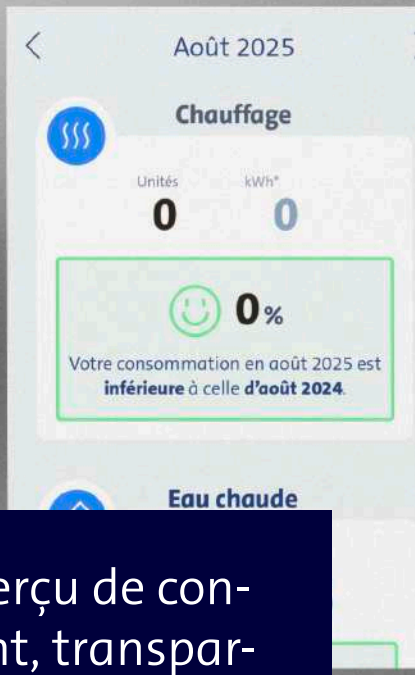
Key Account Manager

079 826 73 37
maik.walter@ista-swiss.ch

Flavio Santacatterina

Vente externe – Administrations
Argovie/Suisse centrale/Berne/Bâle
079 585 69 29
flavio.santacatterina@ista-swiss.ch





EcoTrend offre un aperçu de consommation intelligent, transparent et conforme à la protection des données pour l'eau et la chaleur.

Suivi simple et pratique de votre consommation d'énergie dans l'application.

Conditions générales de vente d'ista swiss ag (CGV)

Vous trouverez également nos conditions générales de vente actualisées sur notre site web.

1. Généralités

1.1. Les présentes CGV s'appliquent à toutes les livraisons et prestations proposées par ista swiss ag (ci-après « ista ») à ses clients.

1.2. ista se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications sont communiquées au client sous une forme appropriée, par exemple par e-mail ou par courrier. Si le client ne s'y oppose pas dans un délai de 30 jours, les nouvelles CGV sont considérées comme acceptées. La version des CGV qui fait foi est disponible sur le site Internet à l'adresse suivante www.ista.com/ch/fr/conditions/ et entre en vigueur dès sa mise en ligne.

1.3. Les informations et données requises par ista pour l'exécution du contrat sont mises à disposition par le client en temps utile et de manière complète. Le client informe ista de lui-même, en temps voulu et de manière complète, de toute modification de ces informations.

2. Offres et commandes

2.1. Les offres ont une durée de validité de 90 jours. La confirmation de commande écrite d'ista est déterminante pour le contenu du contrat. Celle-ci est contraignante si le client ne la conteste pas dans les 5 jours. En cas d'annulation d'une commande confirmée, 20 % du montant de la commande seront facturés au client à titre de dédommagement.

2.2 Lors de commande avec livraison à terme, le client s'engage à prendre tout le matériel commandé dans le délai fixé. Sauf accord contraire, ce délai est de 12 mois à compter de la date de confirmation de la commande. Passé ce délai, la commande sera automatiquement exécutée, livrée et facturée.

3. Durée du contrat et résiliation

3.1. La durée minimale des contrats de relevé et de décompte conclus avec le client est convenue individuellement dans les contrats respectifs, annexes comprises. Chaque contrat peut être résilié à la fin de la durée minimale convenue ou à la fin de la période de prolongation décrite ci-dessous, moyennant un préavis de trois mois. Sans résiliation, le contrat est reconduit tacitement d'année en année.

3.2. Pour les contrats de location, la durée et la fin de la location sont régies par le contrat conclu avec le client.

3.3. En cas de résiliation anticipée d'un contrat de maintenance et de garantie demandée par le client, ista peut suspendre ses prestations. Les redevances courant jusqu'à la fin de la durée normale sont néanmoins dues et peuvent être immédiatement facturées par ista, déduction faite d'éventuelles économies engendrées par la résiliation du contrat.

4. Coûts

4.1. Les frais liés au relevé / à la lecture, au décompte, à l'entretien de garantie ainsi qu'aux loyers résultent du contrat respectivement conclu avec le client et restent contraignants pour toute la durée du contrat. Ils s'entendent hors taxes et sans les redevances éventuelles en vigueur.

4.2. ista se réserve le droit d'adapter les tarifs selon l'inflation. Cela s'applique également aux contrats de relevé et de facturation existants.

5. Facturation

5.1. Les loyers ainsi que les frais d'entretien de garantie sont perçus annuellement et à l'avance.

5.2. Dans le cadre des contrats de relevé et de décompte, ista peut envoyer une facture partielle pour les travaux nécessaires à la détermination des valeurs de consommation. La facture partielle est envoyée une fois le relevé effectué. La facture finale pour le relevé et le décompte est envoyée au client en même temps que le décompte de chauffage et de charges.

6. Conditions de paiement, compensation et cession de créances

6.1. Sauf accord écrit contraire, les factures sont payables dans les 30 jours suivant leur établissement. Si le client est en retard de paiement, ista est en droit de facturer des intérêts moratoires au taux prévu par la loi (art. 104 CO).

6.2. Les paiements des clients sont déduits de la créance la plus ancienne d'ista envers le client. Les créances à l'encontre d'ista ne peuvent être compensées que si la contre-créance du client à l'encontre d'ista a été constatée de manière exécutoire ou si elle est incontestée de la part d'ista.

6.3. La cession de créances sans l'accord écrit d'ista est exclue.

7. Délais de livraison

Les retards éventuels dans les délais de livraison convenus par contrat seront signalés à temps. Les éventuels dépassements de délai n'autorisent pas le client à résilier le contrat ni à réclamer des dommages et intérêts.

8. Montage et mise en service

8.1. La mise en service d'appareils de mesure électroniques est effectuée exclusivement par ista ou par des tiers autorisés par ista.

8.2. Dans la mesure où le Montage ou le remplacement de l'appareil nécessite une intervention sur le réseau de tuyauterie, le client doit commander cette intervention à ses frais et en temps voulu auprès d'un artisan spécialisé.

8.3. Lors du Montage des Répartiteurs de frais de chauffage, il est généralement nécessaire, pour assurer un fonctionnement parfait et inviolable des appareils, de fixer leur face arrière au radiateur au moyen de goujons à souder. Le client accepte ce Type de fixation et le fait qu'ista n'enlève pas ces fixations ni ne retouche les éventuels dégâts de peinture en cas de changement d'appareil ou de fin de location.

8.4. Les dates de Montage sont annoncées au client au moins 10 jours à l'avance. Dans le cas où la prestation ne peut pas être fournie même à l'occasion d'un deuxième rendez-vous, le client en est informé par écrit. La reprogrammation de l'ordre de Montage sera facturée au client conformément à la liste de prix actuelle.

9. Décompte

9.1. Le modèle de décompte individuel des frais de chauffage et d'eau (DIFC) de l'Office fédéral de l'énergie ainsi que le modèle de décompte individuel des frais d'eau (DIFE) de l'Association suisse pour le décompte des coûts d'énergie et d'eau (ASC) (ou, pour les nouveaux bâtiments à partir de 2017, le DIFEE de l'Office fédéral de l'énergie) constituent la base du décompte dans le cadre des contrats de décompte.

9.2. Le client est informé par ista au plus tard 14 jours avant la date du relevé. Le client veille à ce qu'ista ait un accès libre à tous les points de relevé. Si l'accès à un point de relevé n'est pas possible, une deuxième tentative de relevé est effectuée après un nouveau préavis écrit. Si ce relevé n'est pas non plus possible ou si un appareil est défectueux, ista procédera à une estimation.

9.3. S'il s'avère nécessaire de remplacer, de réparer ou de mettre à niveau d'autres appareils de mesure, ista en informe le client. Les mesures nécessaires sont offertes au préalable au client par ista et facturées séparément.

10. Réclamations et plaintes

10.1. Les défauts des appareils ou des travaux doivent être signalés par écrit dans un délai de 14 jours à compter de la livraison ou de l'exécution, faute de quoi les appareils ou les travaux sont considérés comme irréprochables et acceptés.

10.2. Les factures (partielles) doivent être contrôlées dès leur réception. Les désaccords doivent être signalés par écrit au plus tard dans les 14 jours, faute de quoi les factures (partielles) sont considérées comme acceptées par le client.

10.3. En ce qui concerne les contrats de location en particulier, les dispositions figurant dans les contrats concernés s'appliquent.

11. Coûts et risques de l'achat à distance

11.1. L'expédition (en cas de livraison sans Montage par ista) se fait aux frais et aux risques du client. Le risque est transféré au client au moment de l'envoi de la marchandise. Si une livraison avec Montage a été convenue, le transfert des risques a lieu après l'exécution correcte de celle-ci et de sa remise. Le choix de l'entreprise et de l'itinéraire de transport est effectué par ista. Les frais de transport et d'emballage sont à la charge du client.

11.2. En cas d'achat à distance, ista n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés par le transport. Les réclamations en raison de dommages causés par l'entreprise de transport doivent être adressées directement à cette dernière.

12. Garantie sur les appareils vendus

12.1.ista offre une garantie de 2 ans sur les appareils livrés à partir du Montage des appareils ou, en cas d'achat à distance, à partir de l'expédition des appareils. Si un appareil s'avère défectueux, ista doit avoir la possibilité de remédier au défaut (p. ex. échange d'appareil, réparation, etc.). Toute autre revendication en raison d'appareils défectueux, notamment en matière de dommages et intérêts ou de résiliation du contrat, est exclue. Pour les pièces de rechange, le délai de garantie est celui de la livraison principale.

13. Responsabilité

13.1. La responsabilité pour tout dommage indirect ou consécutif à un défaut est entièrement exclue.

13.2 La responsabilité pour les dommages directs est limitée à la somme du montant de la facture.

13.3 Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas aux dommages directs causés par une négligence grave ou intentionnelle.

13.4. La responsabilité s'éteint dans tous les cas si des modifications ou des réparations ont été effectuées par le client ou par un tiers sur les appareils ou les installations livrés/loués sans l'accord écrit d'ista.

14. Réserve de propriété

La marchandise livrée reste la propriété d'ista jusqu'à son paiement intégral. ista est en droit de faire inscrire une réserve de propriété correspondante dans le registre des pactes de réserve de propriété compétent.

15. Protection des données

ista traite les données personnelles qu'elle reçoit dans le cadre de ses relations commerciales avec ses clients, partenaires ou fournisseurs. Un aperçu du traitement des données personnelles par ista est disponible sur le site web à l'adresse suivante www.ista.com/ch/fr/confidentialite/, en particulier dans la section « Traitement des données dans le cadre de l'exécution de prestations », respectivement dans sa version en vigueur.

16. Clause de sauvegarde

Si une disposition des présentes conditions générales de vente est ou devient invalide, la validité du reste des dispositions des conditions générales de vente n'en est pas affectée. Les parties contractantes remplaceront la disposition invalide par une disposition valide qui se rapproche le plus possible de l'objectif économique voulu par la disposition invalide et de l'équilibre contractuel initialement convenu. Il en va de même pour les éventuelles lacunes du contrat.

17. Juridiction compétente et droit applicable

La relation juridique entre le client et ista est exclusivement soumise au droit suisse, à l'exclusion du droit international privé et de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises. Le tribunal compétent est celui du siège d'ista. Le for juridique pour tous litiges demeure réservé.

Oftringen, le 1er septembre 2023

Scannez maintenant et économisez de l'énergie avec ista !

IX-26

ista swiss sa
Chem. de Mochettaz 2 | 1030 Bussigny
021 706 03 10
contact@ista-swiss.ch | ista-swiss.ch/fr

ista swiss ag
Zofingerstrasse 61 | 4665 Oftringen
062 746 99 00
info@ista-swiss.ch | ista-swiss.ch

ista
Switch to Smart