

KİŞİSEL VERİ SAHİBİ BAŞVURU FORMU

1. GENEL BİLGİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” / “Kanun”) kapsamında kişisel veri sahipleri (“İlgili Kişi”); kendileri ile ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, bu verilere erişim talep etme, işleme amaçlarını öğrenme, düzeltilmesini veya imha edilmesini talep etme gibi haklara sahiptir.

KVKK m.13 uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla ista Ölçüm ve Enerji Hizmetleri Limited Şirketi (bundan böyle “ista” veya “Şirket” olarak anılacaktır)’ne yapılacak başvuruların aşağıda belirtilen usuller çerçevesinde iletilmesi gerekmektedir.

Başvurular;

- Başvuru sahibinin şahsen kimliğini tevsik edici belge ile başvurusu suretiyle,
- Noter aracılığıyla,
- 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamında güvenli elektronik imza ile imzalanarak KEP adresi üzerinden,

Şirket’e iletilebilir.

Başvuru sırasında zarfın veya e-posta konu kısmının “KVKK Kapsamında Başvuru” ibaresini içermesi gerekmektedir.

Şirket, başvuruları en geç 30 gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin ayrıca maliyet gerektirmesi halinde Kurul tarafından belirlenen tarife göre ücret talep edilebilir.

2. BAŞVURU KONULARI

KVKK m.11 uyarınca İlgili Kişi olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Hakınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsak veya işlemişsek buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.
- Yanlış veya eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin KVKK m.7’de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. İmha yönteminin seçimi somut olayın koşullarına göre Şirket tarafından belirlenecek olup, tercih edilen yöntem hakkında tarafımızdan bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabileceği üçüncü kişilerin imha talebiniz hakkında bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde buna itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

3. İLGİLİ KİŞİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adı	Soyadı	T.C. Kimlik Numarası
Adres	Telefon Numarası	E-Posta

ista ile arasındaki ilişki:

- ☐ Müşteri ☐ İşbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları
- ☐ Ziyaretçi ☐ Üçüncü kişiler
- ☐ Çalışan adayı ☐ Diğer
- Lütfen belirtiniz:

4. İLGİLİ KİŞİ TARAFINDAN YÖNELTİLEN TALEP/TALEPLER

Lütfen kişisel verilerinize ilişkin başvurunuzun konusunu aşağıda sayılanlar arasından seçiniz:

Talep Edilebilecek Konular ve Hukuki Dayanaklar	Seçiminiz
1 ista bünyesinde kişisel verilerim işleniyor mu?	-----
2 Kişisel verilerimin işlenme amacı ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek istiyorum.	-----
3 Kişisel verilerim yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve aktarılıyor ise kimlere aktarıldığı hakkında bilgi talep ediyorum.	-----
4 Yanlış veya eksik işlenen kişisel verilerimin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep ediyorum.	-----
5 Kişisel verilerimin işleme şartları ortadan kalktığı için imha edilmesini ve kişisel verilerimin aktarıldığı veya aktarılabilmesi üçüncü kişilerin de imha talebimden bilgilendirilmesini talep ediyorum.	-----
➔ ... silinmesini ... yok edilmesini ... anonim hale getirilmesini	
6 İşlenen kişisel verilerimin aleyhime sonuç doğurduğunu düşünüyorum.	-----

5. ŞİRKETİN BAŞVURULARA CEVAP VERME USULÜ VE SÜRESİ

Kişisel verileri ista tarafından işlenen ilgili kişiler olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirket'e iletmeniz durumunda ista, niteliğine göre talebinizi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifiedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizle ilgili başvurularınızı, Tebliğ uyarınca; yazılı (imzalı), KEP, güvenli e-imza/mobil imza ile ya da ista'ya daha önce bildirdiğiniz ve sistemde kayıtlı e-posta adresinizden yapabilirsiniz. Başvuruda ad-soyad (yazılıysa imza), T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk ve pasaport/kimlik numarası), tebligata esas adres, varsa bildirim e-postası/telefon/faks, ayrıca talep konusu ile ilgili bilgi-belgeler bulunmalıdır. Talebin niteliği ve başvuru yöntemine göre kimlik doğrulaması için ek teyitler (ör. kayıtlı telefona SMS, geri arama) istenebilir; örneğin kayıtlı e-posta ile başvurduğunuzda sistemdeki başka bir iletişim kanalı üzerinden doğrulama yapılabilir.

6. KURUL'A ŞİKAYET HAKKI

KVKK m.14 uyarınca, başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi halinde, İlgili Kişi cevabı öğrendiği tarihten itibaren 30 gün ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na şikâyetle bulunabilir.

İlgili Kişi'nin (başvuranın)

Adı ve Soyadı :
Başvuru Tarihi :
İmza :