

## Pressemitteilung

### **Deka Immobilien beauftragt ista mit Betriebskostenabrechnung für über 100 Liegenschaften**

- ista unterstützt Deka Immobilien auf Digitalisierungspfad
- Verbrauchsgerechte Heizkostenabrechnung als Grundlage für einen zukunftsfähigen Immobilienbestand

**Essen, 26.07.2024. ista übernimmt die Abrechnungsdienstleistungen für ein Großportfolio von Deka Immobilien, bestehend aus 108 Liegenschaften mit 2.892 Gewerbeeinheiten. In den kommenden zehn Jahren wird der Essener Immobiliendienstleister die Gewerbebetreuung sowie -abrechnung abbilden und dadurch weitreichende Verbrauchstransparenz herstellen. Zu diesem Zweck wird ista objektspezifische Messkonzepte als Abrechnungsgrundlage erstellen und so die Grundlage für eine verbrauchsgerechte und rechtssichere Heizkostenabrechnung für einen Großteil des Immobilienbestandes von Deka schaffen.**

Die Liegenschaften werden nach einem Umrüstungsplan sukzessive zu ista überführt. Rund 68 der 108 Liegenschaften werden dabei bereits seit längerem von ista betreut. Parallel entwickeln die Projekttechniker von ista für den verbleibenden Großteil der Objekte Messkonzepte, auf denen künftige Heiz- und Wasserabrechnungen basieren. Daraus leitet sich auch ein Maßnahmenplan ab, der notwendige Aufgaben auf dem Weg zu einer verbrauchsgerechten und rechtssicheren Abrechnung beinhaltet. Darin wird Deka zum Beispiel aufgezeigt, wo zusätzliche Absperrhähne gesetzt oder Zähler, die sich außerhalb der Eichfrist befinden, ausgetauscht werden müssen. Diese Maßnahmen gibt Deka bei einem Fachhandwerker in Auftrag. Auf dieser Grundlage kann in der jeweils darauffolgenden Abrechnungsperiode verbrauchsgerecht abgerechnet werden. Dies soll bis spätestens 2030 für alle Liegenschaften gegeben sein, darunter Bürogebäude, Einkaufszentren und Facharztzentren im gesamten Bundesgebiet.

„Wir sind sehr froh, dass wir uns nach intensiven Bietergesprächen und Vertragsverhandlungen noch umfangreicher als bisher als Dienstleister für Deka

Immobilien durchsetzen konnten. Die Art der Gespräche zeigt, dass alle Beteiligten um die Ernsthaftigkeit und Komplexität der Aufgabe wissen. Es wurde einmal mehr deutlich, dass es ganzheitlicher Konzepte bedarf, um Transparenz über Energieverbräuche zu schaffen, die Energieeffizienz zu erhöhen und Gebäude zu digitalisieren sowie dadurch zukunftsfähig zu machen“, sagt Christoph Klinck, Tribe Lead Commercial & Industrial bei ista.

### **Verbrauchsabhängige Abrechnung und rechtssichere Transparenz für Gewerbeimmobilien**

Die Gewerbeabrechnung von ista beinhaltet die professionelle Liegenschaftsanalyse mit Messkonzept, Maßnahmen- und Verortungsplan sowie einer Geräteübersicht. Außerdem berät ista Deka Immobilien in technischen Fragen und installiert bewährte Messtechnik. Unterjährige Verbrauchsinformationen sorgen für Transparenz, ebenso wie die digitale Vorab-Abrechnung, die die Abstimmung und Freigabe auf digitalem Weg erleichtert. Die verbrauchsabhängige Abrechnung der Heiz- und Wasserkosten sowie der sonstigen umlagefähigen Betriebskosten erfolgt rechtskonform und transparent nach DIN EN ISO 9001:2015. Zudem ist diese Lösung grundsätzlich mit dem digitalen Energiemanagementtool ista MinuteView kombinierbar: Es sammelt alle Energiedaten länder- und unternehmensübergreifend, bereitet diese in einem persönlichen Dashboard auf und schafft dadurch mehr Transparenz, bessere Planungssicherheit und senkt Kosten.

### **Über ista**

ista macht Gebäude für Bewohner und Besitzer nachhaltig wertvoll. Dazu managen wir Daten und Prozesse, durch die Immobilien klimafreundlich, sicher und komfortabel werden. Bewohner und Besitzer können mit unseren Produkten und Services Energie sparen und gemeinsam zum Klimaschutz beitragen. Die Basis für unsere Produkt- und Service-Welt ist digital. Als Innovationstreiber richten wir unsere Infrastruktur konsequent auf das Internet of Things aus. Wir haben bereits heute weltweit über 43 Millionen Connected Devices im Einsatz und entwickeln Lösungen für das intelligente und energieeffiziente Gebäude von morgen. Wir beschäftigen über 6.000 Menschen in 20 Ländern, unsere Produkte und Services werden weltweit in über 14 Millionen Nutzeinheiten (Wohnungen und Gewerbeimmobilien) bei mehr als 450.000 Kunden eingesetzt. 2023 erwirtschaftete die erweiterte ista Gruppe einen Umsatz von 1.171 Millionen Euro. Mehr Informationen unter [www.ista.com/de](http://www.ista.com/de)

### **Kontakt für weitere Informationen**

ista SE  
Corporate Communications

Florian Dötterl  
Telefon: +49 (0) 201 459 3281  
E-Mail: [Florian.Doetterl@ista.com](mailto:Florian.Doetterl@ista.com)

Caren Altpeter  
Telefon: +49 (0) 201 459 3801  
E-Mail: [Caren.Altpeter@ista.com](mailto:Caren.Altpeter@ista.com)