

ista spezifische Einkaufsbedingungen für Hotel-, Tagungsraum- und ähnliche Buchungen (SEB)

Allgemeingültige Regelungen

Diese Bedingungen gelten zwischen ista und dem Vertragspartner. Hiervon abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners haben keine Gültigkeit.

Bereitstellung von gebuchten Zimmern

Soweit Zimmer gebucht sind, stehen diese von 15:00 Uhr am Anreisetag bis 11:00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung.

Inhalt der Leistungen

„Tagungspauschalen“

Tagungspauschalen

„Halbtagespauschale“ beinhaltet:

- 1 Seminarraum der von ista verbindlich mitgeteilten Teilnehmeranzahl entsprechend
- Standardtagungstechnik bestehend aus 1 Beamer, 1 Flipchart inkl. Flipchartblock, 3 Pinnwände bespannt, 1 Leinwand, 1 Moderatorenkoffer mit (ungefährer Inhalt)
- 2 Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag beinhalten unlimitiert Kaffee, Tee und angemessene Mengen süße / herzhaftes Beilagen
- 1 Mittagessen als Imbiss (Fingerfood / Salat / Dessert) inkl. 1 Softgetränk & 1 Heißgetränk pro Teilnehmer
- Große Flaschen Wasser und Apfelsaft unlimitiert im Tagungsraum

Tagungspauschalen „Ganztagespauschale ohne Abendessen“ beinhaltet:

- 1 Seminarraum der von ista verbindlich mitgeteilten Teilnehmeranzahl entsprechend
- Standardtagungstechnik bestehend aus 1 Beamer, 1 Flipchart inkl. Flipchartblock, 3 Pinnwände bespannt, 1 Leinwand, 1 Moderatorenkoffer
- 2 Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag beinhalten unlimitiert Kaffee, Tee und angemessene Mengen süße / herzhaftes Beilagen
- 1 Mittagessen als Menü oder Buffet inkl. 1 Softgetränk & 1 Heißgetränk pro Teilnehmer
- Große Flaschen Wasser und Apfelsaft unlimitiert im Tagungsraum

Tagungspauschalen „Ganztagespauschale mit Abendessen“ beinhaltet:

- 1 Seminarraum der von ista verbindlich mitgeteilten Teilnehmeranzahl entsprechend

- Standardtagungstechnik bestehend aus 1 Beamer, 1 Flipchart inkl. Flipchartblock, 3 Pinnwände bespannt, 1 Leinwand, 1 Moderatorenkoffer
- 2 Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag beinhalten Kaffee, Tee und süße / herzhaftes Beilagen
- 1 Mittagessen als Menü oder Buffet inkl. 1 Softgetränk & 1 Heißgetränk
- Große Flaschen Wasser und Apfelsaft unlimitiert im Tagungsraum
- Abendessen als Menü oder Buffet inkl. 1 Softgetränk & 1 Heißgetränk pro Teilnehmer

Vorauszahlungen

Vorauszahlungen / Anzahlungen hat ista nicht zu leisten.

Stornierungsfristen bei Gruppenbuchungen

Bei Stornierung übernimmt ista die Stornierungskosten gemäß der nachfolgenden Staffeln, falls dem Vertragspartner eine anderweitige Nutzungsmöglichkeit der Räume nicht möglich ist und ihm durch die Stornierung ein konkreter und nachzuweisender Schaden entstanden ist. ista teilt dem Vertragspartner die endgültige Teilnehmerzahl spätestens drei Werktage vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn mit.

Tagungen / Meetings bis max. 25 Teilnehmer

Hotelzimmer:

Bis 24 Stunden vor Beginn des Anreisetags sind Hotelzimmer kostenfrei stornierbar. Danach ist eine kostenfreie Stornierung nicht mehr möglich.

Tagungsräume:

Bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist der Tagungsraum kostenfrei stornierbar. 27 - 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist der Tagungsraum mit einem Abschlag von 50% stornierbar.

Im Übrigen ist der Tagungsraum mit einem Abschlag von 10% stornierbar.

Tagungen / Meetings mit 26 bis 50 Teilnehmer

Hotelzimmer:

Bis 31 Tage vor Beginn des Anreisetags entstehen keine Kosten durch die Stornierung, danach gilt folgende Staffelung:

21- 30 Tage vor Beginn des Anreisetages: Der Vertragspartner ist berechtigt, 25% des Übernachtungspreises ohne Frühstück geltend zu machen.

10 - 22 Tage vor Beginn des Anreisetages: Der Vertragspartner ist berechtigt, 50% des Übernachtungspreises ohne Frühstück geltend zu machen

Bis 0 Tage vor Beginn des Anreisetages: der Vertragspartner ist berechtigt, 80% des Übernachtungspreises ohne Frühstück geltend zu machen.

Tagungsräume:

Bis 42 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100 % kostenfrei stornierbar

28 - 41 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Der Vertragspartner ist berechtigt, 50% des vereinbarten Preises geltend zu machen.

14 - 27 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Der Vertragspartner ist berechtigt, 75% des vereinbarten Preises geltend zu machen.

0 - 13 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Der Vertragspartner ist berechtigt, 90% des vereinbarten Preises geltend zu machen.

Tagungen / Meetings mit 51 und mehr Teilnehmern

Hotelzimmer:

Bis 31 Tage vor Beginn des Anreisetags entstehen keine Kosten durch die Stornierung, danach gilt folgende Staffelung:

21 - 30 Tage vor Beginn des Anreisetags: Der Vertragspartner ist berechtigt, 25% des Übernachtungspreises ohne Frühstück geltend zu machen.

10 - 20 Tage vor Beginn des Anreisetags: Der Vertragspartner ist berechtigt, 50% des Übernachtungspreises ohne Frühstück geltend zu machen.

5 - 9 Tage vor Anreise: Der Vertragspartner ist berechtigt, 80% des Übernachtungspreises ohne Frühstück geltend zu machen.

Tagungsräume:

Bis 56 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100% kostenfrei stornierbar.

42 - 55 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Der Vertragspartner ist berechtigt, 50% des vereinbarten Preises geltend zu machen.

28 - 41 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Der Vertragspartner ist berechtigt, 75% des vereinbarten Preises geltend zu machen.

14 - 27 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Der Vertragspartner ist berechtigt, 90% des vereinbarten Preises geltend zu machen.

0 - 13 Tage vor Veranstaltungsbeginn: Der Vertragspartner ist berechtigt, 95% des vereinbarten Preises geltend zu machen.

Gerichtsstand

Mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens wird Essen als Gerichtsstand vereinbart.