



Bei ista zu arbeiten bedeutet, den Umgang mit Energie und Ressourcen neu zu denken. Wir finden smarte Lösungen für eine nachhaltige Zukunft, machen komplexe Daten transparent und haben den Mut, den Schalter zur Veränderung umzulegen. In unserem Unternehmen mit familiärer Kultur machen 5.700 KollegInnen in 22 Ländern den Wechsel zu smarten Geräten und digitalen Services einfach. Als einer der Marktführer bieten die Sicherheit eines Konzerns und zugleich die offene Atmosphäre eines mittelständigen Unternehmens.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Abteilung **Gerätecenter** in unserem **Büro in 1030 Wien** suchen wir aktuell für 38,5 ,Stunden eine/n kompetente/n und engagierte/n

Mitarbeiter Kundenbetreuung (w/m/d) Kundenbeauskunftung/Terminkoordination

Ihre Aufgaben:

- telefonische und schriftliche Beauskunftung von Ablese- bzw. Kundendienstterminen an Endkunden
- Planung und Vergabe von Kundendienstterminen mit Hausverwaltungen und Endkunden
- Kontrolle und Fertigstellung der einlangenden Arbeitsunterlagen
- diverse administrative Aufgaben rund um das Tagesgeschäft

Ihr Profil:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- mehrjährige einschlägige Erfahrung in der Beauskunftung von Kundendienstesätzen
- idealerweise Call Center Erfahrung im 2nd-Level-Support, Freude am Telefonieren
- sehr gute PC-Kenntnisse (MS-Office)
- hohe Kundenorientierung und selbstständiger Arbeitsstil
- Organisationstalent und Kommunikationsstärke
- Teamplayer, Flexibilität

Unser Angebot:

- **Nachhaltige Produkte und Services**, die dazu beitragen den Verbrauch kostbarer Ressourcen zu verringern und die Umwelt zu schonen
- **Vertrauen**-Zusammenarbeit in einem familiären Team und das schöne Gefühl an einem Strang zu ziehen
- **Geschwindigkeit**-Kurze Entscheidungswege und eine offene, klare Kommunikation
- **Fairness**- Attraktive Vergütung ab **2.300 €** (Vollzeitbasis) mit der Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung, flexible Arbeitszeiten (Freitag früh Schluss) und Home Office Möglichkeit
- **Weiterbildung**-Wir bieten eine Vielfalt an Lernchancen und Möglichkeiten sich auszuprobieren
- **Spaß**-Mitarbeitererevents wie z.B. unser internationaler Soccer Cup oder das Sommerfest

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches in elektronischer Form an Frau Theresa Hofschuster, MA unter der Adresse bewerbung@ista.at

