



Bei ista zu arbeiten bedeutet, den Umgang mit Energie und Ressourcen neu zu denken. Wir finden smarte Lösungen für eine nachhaltige Zukunft, machen komplexe Daten transparent und haben den Mut, den Schalter zur Veränderung umzulegen. In unserem Unternehmen mit familiärer Kultur und starken Werten machen 5.700 KollegInnen in 22 Ländern den Wechsel zu smarten Geräten und digitalen Services in der Immobilienwirtschaft einfach. Als einer der Marktführer bieten wir die Benefits und die Sicherheit eines Konzerns und zugleich die offene Atmosphäre eines mittelständigen Unternehmens.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Abteilung **Kundencenter** in unserem **Büro in 1030 Wien** suchen wir aktuell für 38,5 ,Stunden eine/n kompetente/n und engagierte/n

## Mitarbeiter in Customer Care/ Customer Service (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- telefonischer und schriftlicher Kontakt mit EndkundInnen und Hausverwaltungen
- Beschwerdemanagement und Bearbeitung von Reklamationen
- Beantwortung und Erklärung von Kundenabrechnungen und -anfragen
- Diverse administrative Aufgaben im Rahmen des Taggeschäftes

### Ihr Profil:

- kaufmännische Kenntnisse und sehr gutes Zahlengefühl
- einschlägige Erfahrung in der Sachbearbeitung
- Call-Center Erfahrung (mind. 2nd Level)
- Kundenorientierung, Kommunikationsstärke
- Gute PC-Kenntnisse (MS-Office)
- selbstständiger und genauer Arbeitsstil, Teamplayer und Flexibilität

### Unser Angebot:

- **Nachhaltige Produkte und Services**, die dazu beitragen den Verbrauch kostbarer Ressourcen zu verringern und die Umwelt zu schonen
- **Vertrauen**-Zusammenarbeit in einem familiären Team und das schöne Gefühl an einem Strang zu ziehen
- **Geschwindigkeit**-Kurze Entscheidungswege und eine offene, klare Kommunikation
- **Fairness**- Attraktive Vergütung ab **2.500 €** (Vollzeitbasis) mit der Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung, flexible Arbeitszeiten (Freitag früh Schluss) und Home Office Möglichkeit
- **Weiterbildung**-Wir bieten eine Vielfalt an Lernchancen und Möglichkeiten sich auszuprobieren
- **Spaß**-Mitarbeitererevents wie z.B. unser internationaler Soccer Cup oder das Sommerfest

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches in elektronischer Form an Frau Theresa Hofschuster, MA unter der Adresse [bewerbung@ista.at](mailto:bewerbung@ista.at)

