



Bei ista zu arbeiten bedeutet, den Umgang mit Energie und Ressourcen neu zu denken. Wir finden smarte Lösungen für eine nachhaltige Zukunft, machen komplexe Daten transparent und haben den Mut, den Schalter zur Veränderung umzulegen. In unserem Unternehmen mit familiärer Kultur machen 5.700 KollegInnen in 22 Ländern den Wechsel zu smarten Geräten und digitalen Services einfach. Als einer der Marktführer bieten wir die Sicherheit eines Konzerns und zugleich die offene Atmosphäre eines mittelständigen Unternehmens.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Abteilung **Kundenmanagement** in unserem **Büro in 1030 Wien** suchen wir aktuell für **38,5 Stunden** eine/n kompetente/n und engagierte/n

## Mitarbeiter Kundenmanagement (Telefonauskunft) (w/m/d)

### Ihre Aufgaben:

- Erstkontakt für unsere EndkundInnen und Hausverwaltungen (telefonisch/E-Mail/persönlich)
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen
- Erklärung von Kundenabrechnungen sowie qualifizierter Auskünfte
- Diverse administrative Aufgaben im Rahmen des Tagesgeschäfts

### Ihr Profil:

- kaufmännische Kenntnisse und sehr gutes Zahlengefühl
- idealerweise einschlägige Erfahrung in der Sachbearbeitung
- Freude am Telefonieren
- Kundenorientierung, Kommunikationsstärke, gute Deutschkenntnisse
- gute EDV-Kenntnisse (MS-Office)
- selbstständiger und genauer Arbeitsstil, Teamplayer
- Bereitschaft Neues zu lernen, schnelle Auffassungsgabe, Belastbarkeit und Flexibilität

### Unser Angebot:

- **Nachhaltige Produkte und Services**, die dazu beitragen den Verbrauch kostbarer Ressourcen zu verringern und die Umwelt zu schonen
- **Vertrauen**-Zusammenarbeit in einem familiären Team und das schöne Gefühl an einem Strang zu ziehen in einer langfristigen Position
- **Geschwindigkeit**-Kurze Entscheidungswege und eine offene, klare Kommunikation
- **Fairness**- Attraktive Vergütung ab 2.200 € (Vollzeitbasis) mit der Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung, flexible Arbeitszeiten (Normalarbeitszeit: Mo-Do 7:30-16:30, Fr. 7:30-12:00 Uhr)
- **Weiterbildung**-Wir bieten eine Vielfalt an Lernchancen und Möglichkeiten sich auszuprobieren
- **Spaß**-Mitarbeitererevents wie z.B. unser internationaler Soccer Cup oder das Sommerfest

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Bitte senden Sie Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches in elektronischer Form an Frau Theresa Hofschuster, MA unter der Adresse [bewerbung@ista.at](mailto:bewerbung@ista.at).