

**IM JOB: VOLL ENGAGIERT
VOM TEAM: VOLL AKZEPTIERT
FÜR UNS: PERFEKT**

Dein Job bietet dir viel Eigenverantwortung und Entwicklungsspielraum. Mit Begeisterungsfähigkeit, Empathie und einem tollen Team im Rücken führst du unsere Kunden in die Zukunft der digitalen Immobilienwirtschaft. Bei ista zu arbeiten bedeutet, den Umgang mit Energie und Ressourcen neu zu denken. Für heute. Für morgen und übermorgen. Wir finden smarte Lösungen für eine nachhaltige Zukunft, machen komplexe Daten transparent und haben den Mut, den Schalter zur Veränderung umzulegen. In unserem Unternehmen mit familiärer Kultur und starken Werten machen 5.700 Kolleg:innen in 22 Ländern den Wechsel zu smarten Geräten und digitalen Services in der Immobilienwirtschaft einfach. Als einer der Marktführer bieten wir die Benefits und die Sicherheit eines Konzerns und zugleich die offene Atmosphäre eines modernen Tech-Unternehmens.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Abteilung **IT in Wien** suchen wir aktuell **Vollzeit (38,5 Stunden/Woche)** eine/n kompetente/n und engagierte/n

Mitarbeiter IT Support –2nd Level (*)

DEINE AUFGABEN:

- Analyse und Bearbeitung von Requests und Incidents (2nd-Level-Support)
- Installation und Support von Endgeräten
- Schnittstelle zu externen Dienstleistern
- Anwenderunterstützung für Windows Betriebssysteme, MS Office und kundenspezifische Anwendungen
- Support und Mitarbeit bei diversen IT-Projekten möglich

DEIN PROFIL:

- Abgeschlossene Ausbildung (Lehre, Fachschule, HTL etc.) mit technischem Schwerpunkt
- Kenntnisse in JIRA / Confluence von Vorteil
- Erfahrung im Bereich IT-Security von Vorteil
- EDV-Verständnis sowie Bereitschaft sich in neue Materie einzuarbeiten
- Hands-On Mentalität und hohe Serviceorientierung
- selbstständiger und genauer Arbeitsstil
- EDV-Kenntnisse (MS Windows Betriebssysteme, MS Office, MS SQL, Netzwerke) Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSER ANGEBOT:

- Du agierst eigenverantwortlich auch aus dem Homeoffice
- Kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation prägen unsere Kultur
- Mitarbeit am Zukunftskurs eines internationalen Unternehmens, dessen Produkte dazu beitragen, nachhaltig den Ressourcenverbrauch zu verringern und die Umwelt zu schonen
- Fairness- Attraktive Vergütung ab **2.800 €** (Vollzeitbasis) mit der Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung, flexible Arbeitszeiten (Freitag früh Schluss)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung in elektronischer Form unter bewerbung@ista.at

**Mit dieser Stellenausschreibung sprechen wir explizit weibliche, männliche und diverse, potenzielle neue Kollegen an. Wir bei ista sind stolz auf unsere Vielfalt und möchten diese weiter fördern. Wir heißen alle Bewerber, unabhängig ihres Geschlechts, Alters, ihrer Nationalität, Religion oder sexuellen Orientierung, ausdrücklich willkommen*