

**IM JOB: SMART
ZUM TEAM: HERZLICH
FÜR UNS: PERFEKT**

Dein Job bietet dir viel Eigenverantwortung und Entwicklungsspielraum. Mit Begeisterungsfähigkeit, Empathie und einem tollen Team im Rücken führst du unsere Kunden in die Zukunft der digitalen Immobilienwirtschaft.

Bei **ista** zu arbeiten bedeutet, den Umgang mit Energie und Ressourcen neu zu denken. Für heute. Für morgen und übermorgen. Wir finden smarte Lösungen für eine nachhaltige Zukunft, machen komplexe Daten transparent und haben den Mut, den Schalter zur Veränderung umzulegen. In unserem Unternehmen mit familiärer Kultur und starken Werten machen 5.700 Kolleg:innen in 22 Ländern den Wechsel zu smarten Geräten und digitalen Services in der Immobilienwirtschaft einfach. Als einer der Marktführer bieten wir die Benefits und die Sicherheit eines Konzerns und zugleich die offene Atmosphäre eines modernen Tech-Unternehmens.

Zur Verstärkung unseres Teams in Wien suchen wir aktuell **Teilzeit oder Vollzeit** (38,5 Stunden/Woche) eine/n kompetente/n und engagierte/n

Mitarbeiter Customer Service (*)

1st und 2nd Level

DEINE AUFGABEN:

- Du bist der Erstkontakt für unsere Endkund:innen und Hausverwaltungen, sei es telefonisch, per E-Mail oder persönlich.
- Du erklärst Energie -und Wasserkostenabrechnungen und gibst qualifizierte Auskünfte zu den Themen
- Bearbeitungen von Kundenanfragen und Reklamationen gehören auch zu deinem Aufgabengebiet
- Zusätzlich erledigst du diverse administrative Aufgaben im Rahmen des Tagesgeschäfts

DEIN PROFIL:

- kaufmännische Kenntnisse und sehr gutes Zahlengefühl
- einschlägige Erfahrung in der Kundenbetreuung –auch Quereinsteiger:innen willkommen!
- gute EDV-Kenntnisse (MS-Office)
- Freude am Telefonieren und gute Deutschkenntnisse
- Kundenorientierung, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit
- Bereitschaft Neues zu lernen, schnelle Auffassungsgabe, Belastbarkeit und Flexibilität

UNSER ANGEBOT:

- Moderner klimatisierter Arbeitsplatz in U-Bahn Nähe (U3)
- Kurze Entscheidungswege und eine offene Kommunikation prägen unsere Kultur
- Mitarbeit am Zukunftskurs eines internationalen Unternehmens, dessen Produkte dazu beitragen, nachhaltig den Ressourcenverbrauch zu verringern und die Umwelt zu schonen
- Fairness- Attraktive Vergütung ab **2.200 €** (Vollzeitbasis) mit der Bereitschaft zur Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung, flexible Arbeitszeiten

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung in elektronischer Form an Theresa Hofschuster, MA unter bewerbung@ista.at

**Mit dieser Stellenausschreibung sprechen wir explizit weibliche, männliche und diverse, potenzielle neue Kollegen an. Wir bei ista sind stolz auf unsere Vielfalt und möchten diese weiter fördern. Wir heißen alle Bewerber, unabhängig ihres Geschlechts, Alters, ihrer Nationalität, Religion oder sexuellen Orientierung, ausdrücklich willkommen!*