



# Modernste Gerätetechnik Die Investitionsmodelle von ista

Gerätebeistellung & Gerätewartung

**ista**  
Switch to Smart

# Alles in einem Paket: Das Gerätebeistellungsservice von ista

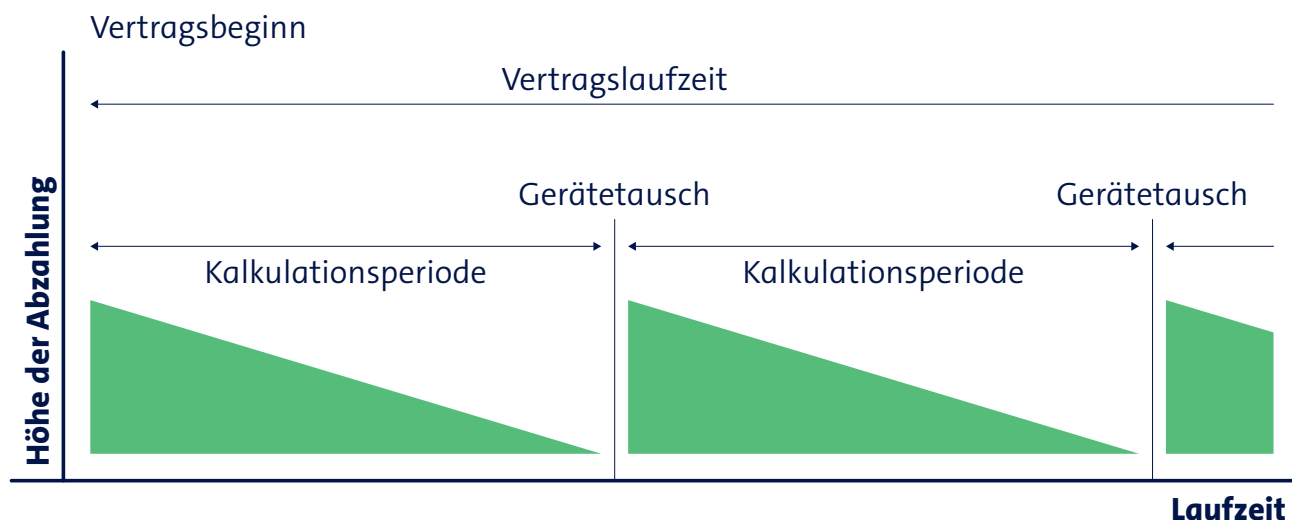
Im Rahmen der Gerätebeistellung von ista erfolgt die Ausstattung der Anlage mit von ista beigestellten und im Eigentum von ista verbleibenden Verbrauchserfassungsgeräten.

## Alle Leistungen in einem Paket

In diesem Dienstleistungspaket ist sowohl die Investition in die Geräteausstattung als auch die Wartungs- bzw. Eichkosten enthalten. Alle zusätzlich anfallenden Nebenkosten, wie z. B. für Montage, Inbetriebnahme, Protokollierung, Terminverständigungen, Wegzeit, etc. sind eben-

falls durch dieses Dienstleistungspaket abgedeckt. Das bedeutet, dass auftretende und ista bekannt werdende Störungen und Mängel umgehend behoben werden, sodass permanent dem Stand der Technik entsprechende Erfassungsgeräte bereitgehalten werden.

Die Kosten der Gerätebeistellung können in der Betriebskostenabrechnung berücksichtigt werden.



## Zusammensetzung der Gerätebeistellungspauschale

Die Gerätebeistellungspauschale je Gerät setzt sich aus einem Investitionsanteil und aus einem Wartungsanteil zusammen.

### Investitionsanteil

Der Investitionsanteil beinhaltet die notwendigen Investitionen (Geräte, Arbeits-, Rüst- und Wegzeit) für eine vereinbarte Gerätemontage, welche über den Kalkulationszeitraum abgezahlt werden.

### Wartungsanteil

Der Wartungsanteil setzt sich zusammen aus dem Ausfallsrisiko und dem Überprüfungsanteil.

### Ausfallsrisiko

Das Ausfallsrisiko enthält die Abdeckung der Ausfallsmöglichkeit der Gerätekomponenten.

### Überprüfungsanteil

Der Überprüfungsanteil deckt die Kosten für die Geräte ab, die von unserem Kundendienst bei eventuellen Defekten der Geräte überprüft werden müssen.

## Voraussetzungen zur Inanspruchnahme der Gerätebeistellung

Voraussetzung für das Service der Gerätebeistellung ist eine ordnungsgemäße Montage, Inbetriebnahme oder Verplombung durch den ista Kundendienst. Der genaue Leistungsumfang kann der Gerätebeistellungsvereinbarung entnommen werden.



### Ihre Vorteile

- Kosten der Gerätebeistellung können in der Betriebskostenabrechnung berücksichtigt werden
- Erfüllung aller technischen und gesetzlichen Anforderungen
- Austausch, Reparatur und Instandhaltung der Messgeräte inkl. entsprechender Terminkoordination - ohne zusätzliche Kosten

# Verlässliche Gerätetechnik für die Zukunft. Mit dem Garantiewartungsservice von ista

In Verbindung mit Ihrer einmaligen Investition in die Gerätetechnik bieten wir Ihnen als optionale Ergänzung unseren Garantiewartungsservice an.

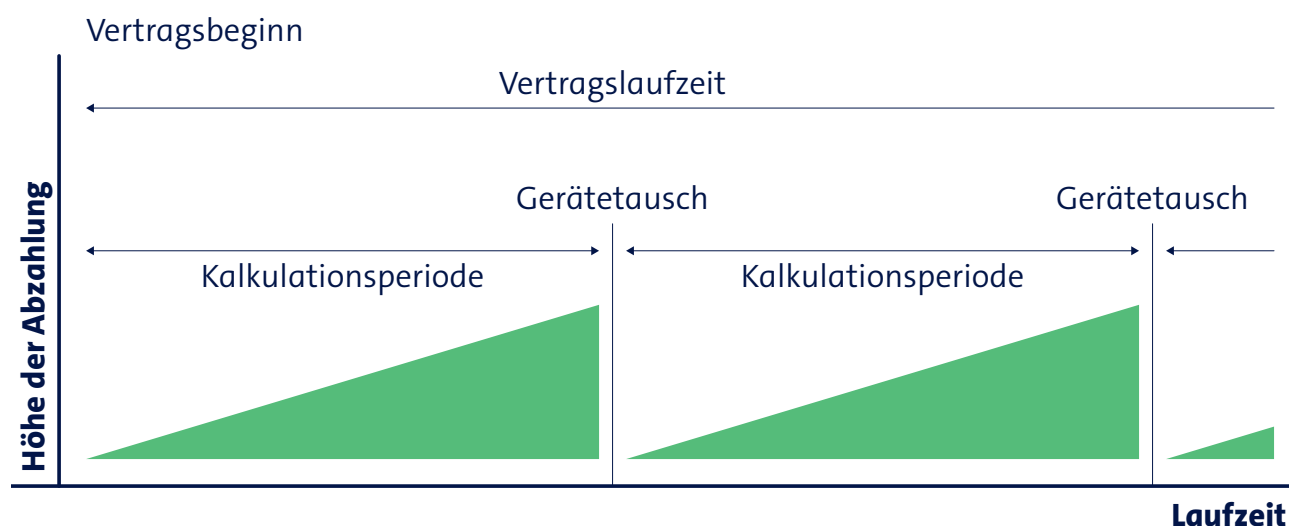
## Verlässliche Gerätetechnik für die Zukunft

Im Rahmen der Garantiewartung verpflichten wir uns auf Laufzeit des Vertrages funktionstüchtige, dem Stand der Technik entsprechende, Verbrauchserfassungsgeräte zu betreiben. Dies bedeutet, dass auftretende und ista bekannt werdende Störungen und Mängel umge-

hend behoben und die Geräte nach Ablauf ihrer Lebensdauer erneuert werden. Die Garantiewartungspauschale beinhaltet bei Messgeräten auch die Nacheichung und alle hierbei anfallenden Kosten, wie z.B. Kosten für Terminverständigung, Wegzeit, etc.. Das Gerät ist während der gesamten Vertragslaufzeit Eigentum der Kunden.

## Umlagemöglichkeit der Kosten

Auf Wunsch können die Kosten der Garantiewartung in die jährliche Versorgungskostenabrechnung mit aufgenommen und in dieser ausgewiesen werden.



## Zusammensetzung der Garantiewartungspauschale

Die Garantiewartungspauschale je Gerät setzt sich aus einem Investitionsanteil sowie aus einem Wartungsanteil zusammen.

### Investitionsanteil

Der Investitionsanteil beinhaltet die notwendigen Investitionen (Geräte, Arbeits-, Rüst- und Wegzeit) für einen zukünftigen Gerätetausch, welche über den Kalkulationszeitraum angespart werden.

### Wartungsanteil

Der Wartungsanteil setzt sich zusammen aus dem Ausfallsrisiko und dem Überprüfungsanteil.

#### • Ausfallsrisiko

Das Ausfallsrisiko enthält die Abdeckung der Ausfallmöglichkeit der Gerätekomponenten.

#### • Überprüfungsanteil

Der Überprüfungsanteil deckt die Kosten für die Geräte, die von unserem Kund\*innendienst überprüft werden müssen.

## Voraussetzungen zur Inanspruchnahme der Garantiewartung

Voraussetzung für die Übernahme der Geräte in Garantiewartung ist eine ordnungsgemäße Montage, Inbetriebnahme oder Verplombung der Geräte durch den ista Kund\*innendienst im Zuge des Gerätekaufes. Der genaue Leistungsumfang kann der Garantiewartungsvereinbarung entnommen werden.



### Ihre Vorteile

- Kosten der Garantiewartung sind umlagefähig und können in der jährlichen Abrechnung ausgewiesen werden
- Erfüllung aller technischen und gesetzlichen Anforderungen
- Austausch, Reparatur und Instandhaltung der Messgeräte inkl. entsprechender Terminkoordination - ohne zusätzliche Kosten

ista Österreich GmbH  
Zentrale für Österreich  
Büro Wien/Niederösterreich/Burgenland  
Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien  
☎ Telefon 050 230 230  
✉ info@ista.at  
🌐 www.ista.at

Linz/Oberösterreich  
Kopernikusstraße 22 | 4020 Linz  
✉ linz@ista.at

Lebring/Steiermark, Kärnten, Südburgenland  
Parkring 8 | 8403 Lebring  
✉ info-lebring@ista.at

Grödig/Salzburg  
✉ salzburg@ista.at

Innsbruck/Tirol  
✉ innsbruck@ista.at

Dornbirn/Vorarlberg  
✉ dornbirn@ista.at