

ista



Sie liefern die Energie - wir das Ergebnis
Zählerparkmanagement von ista

ista - Ihr Partner für Wärmezählerservice und Energieabrechnung.

Fachgerechte Abrechnung erfordert Wissen und Zeit

Energie erzeugt Wärme. Wärme bringt Wohlbehagen. Das macht Sie, als Wärmeversorger den Konsument*innen sympathisch. Diesen Bonus sollten Sie sich bewahren, die Versorgung mit Wärme ist Ihr Kerngeschäft.

Bei der Messung und Kostenverrechnung kann es jedoch, trotz umsichtigen Vorgehens, aus vielerlei Gründen (unterschiedliche Fabrikate und Typen von Messgeräten oder uneinheitlichen Nach Eichterminen) zu Problemen kommen. Durch kompetente Partner*innen können derartige Schwierigkeiten bereits im Vorfeld verhindert werden.

Auch die Refinanzierung der Messgeräte nach Ablauf ihrer Lebensdauer kann zu unerwartet hohen Kosten führen und für Unmut bei Ihren Abnehmer*innen sorgen. Vor allem im ländlichen Raum können nicht nachvollziehbare Wärmelieferekosten von Biomasse- und Nahwärme zu Unverständnis bei Konsument*innen führen.

Weil Sie Wichtigeres zu tun haben

Überlassen Sie daher die professionelle Betreuung der Messgeräte und die fachgerechte Energieabrechnung einem kompetenten Unternehmen. Mit dem Know-How von ista, dem Spezialisten auf diesen Gebieten, sind Sie bestens betreut.

Auf uns können Sie sich verlassen

Mit dem Zählerparkmanagement (ZPM) übernimmt ista den gesamten Zählerbestand Ihres Versorgungsgebietes, unabhängig von Fabrikat, Type und Zustand. Es ist für uns unerheblich, ob es sich um Rollenzählwerke oder LCD-Anzeigen handelt. Auch das Baujahr und das Jahr der Beglaubigung ist für die zukünftige Wartung für uns ohne Bedeutung. Wir garantieren Ihnen die ordnungsgemäße Funktion der vorhandenen Messgeräte und liefern bei bekannt werden eines Geräteausfalls kurzfristig ein Ersatzgerät oder führen die notwendige Reparatur umgehend durch.

Bei Erweiterung Ihres Versorgungsnetzes stellen wir die zusätzlich erforderlichen Messgeräte für alle Neuanschlüsse bei. Unsere erfahrenen Mitarbeiter*innen erfassen für Sie die Zählerevidenz mit allen notwendigen Parametern wie z.B. Fabrikat, Type, Dimension, Eichfrist, Datum und Ort des Einbaus. Diese halten im Zuge dessen auch die Messstellenhistorie bezüglich Anzahl, Art und Grund von Reklamationseinsätzen, Überprüfungen, Austausch und angefallene Hochrechnungen etc. fest. Die Nacheichung mit allen Nebenarbeiten wie Aus- und Einbau, Reinigung, Justierung, Batterieaustausch und Reparatur inkl. notwendiger Ersatzteile wird



von unseren Technikern zeitgerecht und kundenfreundlich abgewickelt. Auch die Ablesung der Zähler inkl. Funktionskontrolle erledigen wir für Sie. Mit Hilfe technischer Verbrauchs- hochrechnungen entsprechend ÖNORM M5930 sind wir jederzeit in der Lage nicht plausible Ablesewerte abzuklären. Die korrekte Erstellung der Energiekostenabrechnung und die zeitgerechte Akontovorschreibung für die nächstfolgende Abrechnungsperiode ist für uns selbstverständlich.

Unterschiedliche Lösungen für unterschiedliche Anforderungen

Mit dem Zählerparkmanagement (ZPM) von ista haben Sie die Möglichkeit zwischen drei verschiedenen Varianten zu wählen. Mit der Premiumausführung übernimmt ista sämtliche Wärmezähler ihres Versorgungsgebietes bzw. stellt neue Wärmezähler bei Erweiterung ihres Versorgungsnetzes zur Verfügung. Inkludiert ist sowohl die jährliche Ablesung der Messergebnisse als auch die Übermittlung der Ablesergebnisse in elektronischer Form. Die Variante „eco plus“ beinhaltet oben angeführte Services exklusive der Ablesedienstleistungen. Auf Wunsch kann bei der dritten Option „ZPM eco“ sowohl die Montage der Zähler als auch die Ablesung der Messergebnisse selbst vorgenommen werden.



Die Vorteile des Zählerparkmanagements von ista liegen auf der Hand:

- Konzentration auf die Wärmeversorgung durch die Trennung von Energielieferung und Messung
- Vorhersehbare Kostenbelastung ohne Überraschungen und sprunghafte Refinanzierungskosten durch die festgesetzte Pauschalierung pro Messstelle und Jahr
- Reduktion des internen Personalaufwandes durch eine externe Zählerevidenz
- Bei Zählerausfall oder nicht plausiblen Ablesungen erfolgen objektive Hochrechnungen entsprechend ÖNORM M5930
- Rasche Reparatur oder Austausch bei bekannt werden eines Zählerausfalls
- Durch langjährige Ablese- und Abrechnungserfahrung kann ista bei Kund*innenreklamationen unterstützend eingreifen
- Hohe Rechtssicherheit und Garantie durch den Einsatz geeichter und dem aktuellen Stand der Technik entsprechender Geräte
- Zusätzliche Messgeräte und Ersatzgeräte je nach Vertrag in mechanischer Ausführung oder statisch als Ultraschallzähler bzw. in magnetisch-induktiver Ausführung
- Die unterschiedlichen Varianten des ZPM bieten Lösungen für den individuellen Bedarf

ista Österreich GmbH
Zentrale für Österreich
Büro Wien/Niederösterreich/Burgenland
Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien
Telefon 050 230 230 | Fax 050 230 230 9120
info@ista.at | www.ista.at

Büro Linz/Oberösterreich
Kopernikusstraße 22 | 4020 Linz
linz@ista.at

Büro Graz/Steiermark
Hagenbuchstraße 1 | 8054 Seiersberg-Pirka
graz@ista.at

Grödig/Salzburg
salzburg@ista.at

Innsbruck/Tirol
innsbruck@ista.at

Dornbirn/Vorarlberg
dornbirn@ista.at

