



- Innovatives Service
- Modernste Messsysteme
- Optimale Betreuung

Alles aus einer Hand!

ista Österreich – Ihr verlässlicher Partner im Energiemanagement

Wir machen Energie transparent

ista ist einer der weltweit führenden Energiedienstleister für mehr Energieeffizienz im Gebäude – insbesondere in Mehrfamilienhäusern und gewerblichen Immobilien. Wir machen individuelle Energie- und Wasserverbräuche transparent.

Führend im Energie- und Wassermanagement

Als eines der international führenden Unternehmen im Management von Energie- und Wasserverbräuchen bieten wir unseren Kund*innen intelligente Technologien und Dienstleistungen für den optimalen Einsatz wertvoller Ressourcen. Unsere Produkte und Dienstleistungen tragen zu mehr Transparenz, Effizienz und zur Reduktion des CO₂-Ausstoßes bei. Bereits in 22 Ländern rund um den Globus unterstützen wir unsere Kund*innen dabei, Energie- und Wasserverbräuche zu messen, zu visualisieren, abzurechnen und zu managen. Als Grundlage dafür nutzen wir Hardwarekomponenten auf Basis modernster Funkmesstechnik. Dazu gehören: funkbasierte Heizkostenverteiler, Wasserzähler, Wärme- und Kältezähler sowie entsprechende Einbausysteme.

ista bietet umfassendes Know-how

Wir bieten ein breites Portfolio von präzisen Mess- und Erfassungsgeräten für Immobilienverwaltungen und -eigentümer*innen oder Energieversorgungsunternehmen und installieren diese Geräte auch. Mit ihnen erfassen wir den individuellen Verbrauch und analysieren

Energiedaten. Dabei wird der gesamte Prozess von der Lieferung, Montage und Inbetriebnahme der Messgeräte bis hin zur verbrauchsgerechten Erfassung und Abrechnung von ista begleitet. Diese Vielfalt an Aufgaben zeigt: ista hält für Sie ein außergewöhnlich attraktives Angebot an abwechslungsreichen und spannenden Lösungen bereit.

Partnerschaft mit unseren Kund*innen

Als globaler und zugleich lokal agierender Partner steht für uns die Zufriedenheit unserer Kund*innen an erster Stelle. Unsere Kund*innen schätzen unsere Erfahrung, Qualität und unseren exzellenten Service.

Prozess- und Technologieführerschaft

Wir arbeiten lösungsorientiert - unsere Leistungen sind für unsere Kund*innen mit geringstmöglichem Aufwand verbunden. Das erreichen wir durch Innovation in unseren Technologien, durch international einheitliche Prozesse und durch hoch kompetente Mitarbeiter*innen.

Kultur des Vertrauens

Unsere wichtigste Ressource sind unsere Mitarbeiter*innen. Ein vertrauens- und verantwortungsvoller Umgang miteinander ist Grundvoraussetzung unseres unternehmerischen Handelns. Die Beziehungen zu unseren Geschäftspartner*innen und Mitarbeiter*innen basieren auf Offenheit, Ehrlichkeit und gegenseitigem Respekt. Wir fördern und fordern unsere Mitarbeiter*innen in einer leistungsorientierten Unternehmens-

kultur. Die Unternehmenswerte sind das Grundgerüst jeder Zusammenarbeit.

Gemeinsame Werte verbinden

Werte sind das Fundament eines Unternehmens. Sie bilden die Kultur, die Art und Weise, wie ein Unternehmen gelenkt wird, in Kooperation mit Kund*innen, Partner*innen und vor allem auch Mitarbeiter*innen. Je mehr sich ein Unternehmen seinen Werten verpflichtet, desto erfolgreicher wird es.

Ganzheitlichkeit im Blick

Unsere strategische Ausrichtung wird in drei Handlungsdimensionen verankert:

Menschen: ista nimmt die Verantwortung gegenüber allen Mitarbeiter*innen weltweit ernst. Das Unternehmen fördert seine Mitarbeiter*innen und möchte als attraktiver Arbeitgeber die besten Köpfe gewinnen und binden.

Produkte und Services: Klimawandel und Ressourcenknappheit sind zentrale Treiber für das Produkt- und Serviceportfolio von ista. Alle Lösungen werden unter der Prämisse angeboten und entwickelt, Ressourcen einzusparen und Klimaauswirkungen zu reduzieren.

Umwelt: Sowohl für das eigene unternehmerische Handeln als auch für seine Lieferant*innen achtet ista darauf, Ressourcen zu schonen und negative Umwelteinflüsse so weit wie möglich zu vermeiden oder zu minimieren.



Soziale Verantwortung

Eine der größten Herausforderungen unserer Zeit ist der verantwortungsvolle, schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen wie Energie und Wasser. Als einer der weltweit führenden Energiedienstleister für mehr Energieeffizienz im Gebäude unterstützen wir unsere Kund*innen, nachhaltig Energie, CO₂ und Kosten einzusparen.

Corporate Social Responsibility findet also nicht am Rande, sondern im Zentrum von ista statt. Unsere Produkte und Services sind im Kern nachhaltig, weil sie helfen, Ressourcen einzusparen. Deshalb steht unser gesamtes Unternehmen ganz im Zeichen von Nachhaltigkeit und Verantwortung. ista Produkte und Services machen individuelle Energie- und Wasserverbräuche im Gebäudebereich transparent. Dadurch wird individuelles Verbrauchsverhalten erfahrbar, nachvollziehbar und damit steuerbar.

Transparenz durch VerbrauchsDatenMonitoring

Wir bringen die Energiewende zu unseren Kund*innen und den Mieter*innen. Mit unserem **VerbrauchsDatenMonitoring** werden sämtliche Verbrauchsdaten mit Hilfe intelligenter Funktechnik in einem Online-Portal visualisiert und den Nutzer*innen monatlich zur Verfügung gestellt. Jeder wird damit selbständige(r) Energiemanager*in und kann Verbräuche individuell steuern. Bei nur geringem Investitionsaufwand können Energie, Kosten und CO₂ signifikant eingespart werden - je nach eigenem Bedarf.



Energie wird transparent!

Wir erklären unseren Beitrag zur Energiewende.

ista arbeitet CO₂-neutral

Die CO₂-Neutralität erreicht ista durch die gezielte Unterstützung von Projekten, die in gleichem Umfang CO₂-Ausstoß kompensieren. Bis 2030 will das Unternehmen CO₂-frei (net zero) sein. In den nächsten 10 Jahren wird ista die eigene Fahrzeugflotte vollständig auf Elektroautos umstellen und Dienstreisen weitgehend durch digitale Alternativen ersetzen. Außerdem wird der gesamte Strombedarf von ista aus erneuerbaren Energiequellen stammen.

ista unterstützt Projekte in Peru

Im Zuge der CO₂-Neutralität unterstützt ista gemeinsam mit firstclimate unter anderem ein Projekt, das die Abholzung des Amazonas Regenwaldes in der peruanischen Region Madre de Dios verhindern soll. Durch den Erwerb von Klimaschutzzertifikaten des Projekts gelingt es, eine effektive Überwachung des Projektgebiets zu gewährleisten, die wiederum illegalen Zuzug und umweltschädliche Nutzung des Amazonas Regenwaldes verhindert. Mehr Infos zu dem Thema finden Sie auf: www.ista.at



Alles aus einer Hand: Unsere Dienstleistungen im Überblick

Bauträgerservice

- Beratung zur richtigen Messtechnologie in der Planungsphase
- Problemlose Verbrauchsabrechnung für die künftigen Wohnungsnutzer*innen

Beratungsservice

- Anlagentechnische Diagnose
- Beratung zur optimalen Messtechnologie für die Liegenschaft
- Beratung bei der Auswahl eines Partnerunternehmens

Kooperationsservice

- Zusammenarbeit mit Projektpartner*innen beginnend ab der Planungsphase
- Überwachung des Messgeräteeinbaues
- Unterstützung während der Anlageninbetriebnahme und Einregulierungsphase

VerbrauchsDatenMonitoring

- Monatliche Energie- und Wasserverbrauchsdaten jederzeit einsehen und mit Vormonaten und Vorjahren vergleichen
- Möglichkeit der Überwachung von Verbräuchen in Leerständen



Unser Service -

Nacheichservice

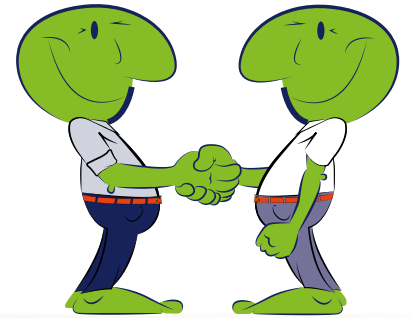
- Terminkoordination
- Ausbau der Geräte
- Wiedereinbau der Geräte mit Inbetriebnahme, Verplombung und Protokollierung

Reparatur- und Überprüfungsservice

- Überprüfung, Reparatur und Dokumentation der Verbrauchserfassungsgeräte

Energie- bzw. Verbrauchscontrolling

- Darstellung von Verbrauchseinheiten und Kosten pro m²
- Auflistung prozentueller Abweichungen zum Durchschnittsverbrauch



Geräteservice Zählerparkmanagement

- Gerätelieferung
- Geräteinstallation
- Inbetriebnahme und Protokollierung
- Erstellung von Mängelberichten
- Geräteüberprüfungen und Geräte Reparaturen
- Geräte austausch zu Pauschalsätzen

Gerätebeistellung

- Investition in die Geräteausstattung
- Wartung der Erfassungsgeräte und Reparatur bzw. Ersatz im Falle eines Gerätedefektes
- Neuinvestition bzw. Nacheichung nach Ablauf der technischen Nutzungsdauer oder der gesetzlichen Eichfrist

Garantiewartung

- Investition in die Geräteausstattung
- Wartung der Erfassungsgeräte und Reparatur bzw. Ersatz im Falle eines Gerätedefektes
- Neuinvestition bzw. Nacheichung nach Ablauf der technischen Nutzungsdauer oder der gesetzlichen Eichfrist

Verbrauchsdatenservice

- Erfassung der Verbrauchsdaten
- Zwischenablesungen bei Nutzer*innenwechsel
- Funktionsüberprüfung der Geräte im Zuge der Ablesung
- Verbrauchsermittlung je Nutzeinheit
- Übermittlung der geprüften Verbrauchswerte an die Auftraggeber*innen

Ihr Vorteil!

Druck- und Postversandservice

- Druck und Versand der Abrechnungen, Akontovorschreibungen und sonstiger Kund*inneninformationen an die Auftraggeber*innen
- Übermittlung der Daten optional auch in elektronischer Form

Direktverrechnungsservice

- Errichtung von Einzelwärmelieferungsverträgen pro Nutzer*in
- Führung des Abrechnungskontos
- Energieeinkauf
- Zahlungsevidenz und Mahnwesen
- Durchführung der Belegeinsicht
- Durchführung der Abrechnung im Namen und auf Rechnung von ista
- Zugriff auf das Kaltmiete-Onlineportal für die Endnutzer*innen

Energieabrechnung

- Verteilabrechnung von Wärmekosten gemäß Heizkostenabrechnungsgesetz
- Tarifaabrechnung von Wasser, Wärme, etc.

Mehr Transparenz für alle: Die ista Gesamtabrechnung

Verbrauchsabrechnung Kosten gerecht verteilen

Damit jeder nur das zahlt, was er verbraucht hat, rechnen wir für Sie die Versorgungs*- und Hausnebenkosten ab. Wir sorgen für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen. Das Ergebnis ist eine transparente Abrechnung. Je nach Geräteausstattungen bieten wir Ihnen unterschiedliche Abrechnungspakete:

- Verteilabrechnung (lt. HeizKG)
- Tarifabrechnung
- Pauschalabrechnung
- Heizkostenabrechnung

Alles Wichtige auf einen Blick

Auf der ista Gesamtabrechnung finden Sie alle wichtigen Informationen wie ihre Kund*innen- und Abrechnungsdaten und das Ergebnis der Abrechnung übersichtlich dargestellt.

Wie werden die Kosten verteilt?

Die Gesamtkosten umfassen die Gesamtkosten der Liegenschaft mit der Auflistung der Energiekosten, sonstige Kosten des Betriebs und ggf. Hausnebenkosten. Die Versorgungskosten** werden getrennt dargestellt. Die Verteilung der Kosten auf die einzelnen Nutzer*innen wird anhand der Ablesewerte der Zähler durchgeführt. Auch die Berechnung zur Ermittlung der Einheitspreise wird in der Gesamtabrechnung erläutert.

Zusätzliche Dienstleistungen übersichtlich dargestellt

Sollten zusätzliche Dienstleistungen wie Zweittermine, Stichtagsabrechnung oder Ähnliches anfallen, werden diese auf dem Informationsblatt für Sie zusammengefasst.



Abrechnungsgrundlagen

Die Abrechnung der Versorgungskosten** wird nach den Bestimmungen des Heizkostenabrechnungsgesetzes (HeizKG) erstellt. Grundlage für die zusätzliche Abrechnung von Betriebskosten (Hausnebenkosten) sind die aktuell gültigen Wohnrechtsmaterien MRG, WEG und WGG bzw. die vertragliche Vereinbarung zwischen Vermieter*innen und Nutzer*innen.



Ihre Vorteile

- Terminkoordination mit den Nutzer*innen entfällt
- Ablesedurchführung mit Funktionsüberprüfung
- Datenerfassung und Datenüberprüfung
- Informationseinholung
- Stammdatenpflege (lt. HeizKG)
- Abrechnungserstellung
- Kund*innenzufriedenheitsmanagement

**Darunter zu verstehen sind die Heiz-, Warmwasser- und Kältekosten.

Unser Direktverrechnungsmodell: „ista Kaltmiete“



Bereicherung für die Wohnungswirtschaft

Im Zuge des Direktverrechnungsmodells „Kaltmiete“ übernimmt ista die direkte Abrechnung der Versorgungskosten** mit den Nutzer*innen. Dies beinhaltet die Aufteilung und Verrechnung der Kosten direkt mit den Nutzer*innen sowie die Beauskunftung an Nutzer*innen bei Rückfragen. Ihr Vorteil: Alle Tätigkeiten zur verbrauchsabhängigen Wärme-, Kälte- bzw. Wasserabrechnung werden direkt von ista durchgeführt - Ihre Buchhaltung wird somit entlastet.

Erfahrung schafft Kompetenz

Unsere jahrelange Erfahrung und unser Fachwissen ist die Basis für eine korrekte Zuordnung und Aufteilung der Verbrauchskosten**. ista schließt mit den Abnehmer*innen direkt Einzelwärmelieferungsverträge ab und führt die Verrechnung im eigenen Namen und auf eigene Rechnung durch. Nach Ablauf der Eichfrist oder der technischen Lebensdauer der Zähler erfolgt der Austausch in Abstimmung mit dem Auftraggeber ebenfalls direkt durch ista.

Das Forderungsmanagement wird ebenfalls von ista übernommen: offene Zahlungen werden direkt bei den Nutzer*innen eingefordert - Ihr Mahnwesen wird somit wesentlich entlastet.

Unsere jahrzehntelange Erfahrung zeigt: Durch verbrauchsabhängige Akontierungen können Nachzahlungen und somit Kund*innenanfragen erheblich reduziert werden.

**Darunter zu verstehen sind die Heiz-, Warmwasser- und Kältekosten.

Ihr Mehrwert zur Gesamtkostenabrechnung: Das **VerbrauchsDatenMonitoring** von ista!

Nur wer weiß was er verbraucht, kann auch sparen

Welche meiner Liegenschaften verbraucht wie viel Energie und Wasser? Welches Objekt verbraucht im Vergleich zu den anderen deutlich mehr Heizenergie? Wer sind meine Spitzenverbraucher*innen? Und wie hat sich der Verbrauch im zeitlichen Verlauf entwickelt? Mit dem **VerbrauchsDatenMonitoring (VDM)** von ista erhalten Hausverwaltungen und Energieversorger eine innovative Onlineplattform, auf der die monatlichen Verbrauchsdaten von gesamten Liegenschaften und Nutzeinheiten jederzeit einsehbar sind. Monatliche Energie- und Wasserverbräuche werden in visualisierter Form dargestellt und können jederzeit abgefragt und verglichen werden – einfach, schnell und sicher! Zusätzlich stehen diese Daten bei Bedarf auch als Excel-Export zur Verfügung.

Ungewollter Verbrauch im Leerstand? Mit VDM sind Sie immer informiert

Mit dem professionellen Leerstandsmanagement erhalten Sie nicht nur eine Übersicht aller aktuellen Leerstände sondern sehen auch auf einen Blick, ob und wieviel Energie jede leerstehende Nutzeinheit verbraucht. Ungewollte Kosten zu Lasten der Verwalter*innen, die sonst erst mit der jährlichen Betriebskostenabrechnung sichtbar würden, lassen sich dadurch vermeiden.

Sanierungsmaßnahmen prüfen und Energieerträge einfach nachweisen

Die Möglichkeit auch Hauptzähler eines Objekts in das **VerbrauchsDatenMonitoring** von ista einzubinden, kann einerseits helfen Sanierungsmaßnahmen zu prüfen (Vergleich vorher nachher). Andererseits ist es möglich Energieerträge einfach nachzuweisen. Dies ist vor allem im Zusammenhang mit Fördermaßnahmen

und beim Einsatz erneuerbarer Energien wichtig und erleichtert den Nachweis zur Einhaltung eventueller Förderkriterien.

Individuelle Lösungen für unterschiedliche Anforderungen

Die Varianten **VDM Basic** und **VDM Plus** decken gezielt die unterschiedlichen Anforderungen unserer Kund*innen ab.

Mit **VDM Basic** wissen Sie Monat für Monat über Ihre Spitzenverbraucher*innen Bescheid und können Liegenschaften sowie Nutzeinheiten jederzeit einsehen und mit monatlichen Verbrauchsdaten der letzten Jahre vergleichen.

Mit der Variante **VDM Plus** und dem integrierten Leerstandsmanagement haben Sie zusätzlich den Energieverbrauch Ihrer Leerstände stets im Blick und unerwartete Leerstandskosten gehören der Vergangenheit an. Des Weiteren haben mit **VDM Plus** auch die Wohnungsnutzer*innen Zugang zu ihren persönlichen Verbrauchsdaten.

Mit einem Klick den Verbrauch im Blick

Auch die zunehmende Nachfrage von Mieter*innen erfordert eine, auf Knopfdruck verfügbare, Verbrauchstransparenz

– unkompliziert und stets verfügbar. Die zuständige Hausverwaltung bzw. die Energieversorger*innen haben die Möglichkeit die Verbrauchsdaten einer gewünschten Wohneinheit abzurufen und Fragen von Wohnungsnutzer*innen einfach und schnell zu beantworten. Dies spart nicht nur Zeit, sondern fördert auch eine enge Kooperation mit den Mieter*innen.

Energieeffizienz steigern

Die durch ista ermittelten Verbrauchsdaten bilden die Grundlage für zusätzliche Informationen und automatische Datenauswertungen von Liegenschaften. Das webbasierte **VerbrauchsDatenMonitoring** von ista dient vor allem dem Aufzeigen von Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung in privaten und gewerblichen Liegenschaften. Des Weiteren kann die monatliche Information zum Energieverbrauch einer Liegenschaft die Attraktivität dieser Liegenschaft für potentielle Interessent*innen wesentlich steigern. Ein bedeutender Teil des Endenergieverbrauchs entfällt auf Gebäude. Wenn hier Verbesserungen erzielt werden können, so schont das Umwelt und Ressourcen maßgeblich. Gerade in diesem Punkt ist kurzfristig und ohne großes Investment Beträchtliches zu erreichen. Die Lösung heißt **VerbrauchsDatenMonitoring** von ista.



Uneingeschränktes Service - auch von unterwegs.



VERBRAUCHSDATENMONITORING

VDM von ista ist die moderne Form des **VerbrauchsDatenMonitorings**: umfassend, zeitnah und jederzeit abrufbar - für Verwalter*innen und Wohnungsnutzer*innen. Kernelement ist die Bereitstellung von monatlich aktualisierten Energie- und Wasserverbrauchsdaten in visualisierter Form.

Professionell und individuell: Das Funksystem symphonic sensor net®

Perfekte Kommunikation, punktgenaue Abrechnung

Höchsten Komfort und größtmögliche Flexibilität bei der verbrauchsabhängigen Wärme- und Wasserabrechnung bietet das innovative Funksystem symphonic sensor net® von ista: Alle Daten von Heizkostenverteilern, Wärme- und Wasserzählern, Gas- und Stromzählern werden per Funk übertragen. Sie werden ausschließlich an öffentlich zugänglichen Orten eines Hauses abgelesen. Ein Zutritt zu den Nutzeinheiten ist somit nicht mehr notwendig.

Ihre Vorteile liegen auf der Hand

- Terminabsprachen entfallen
- Exakte Abrechnung, auch rückwirkend möglich mit gespeicherten Zwischenablesewerten
- Erhöhte Abrechnungsqualität und -geschwindigkeit
- Individuelle Lösungen für alle Installationsanforderungen
- Nachträgliche Systemerweiterungen problemlos möglich



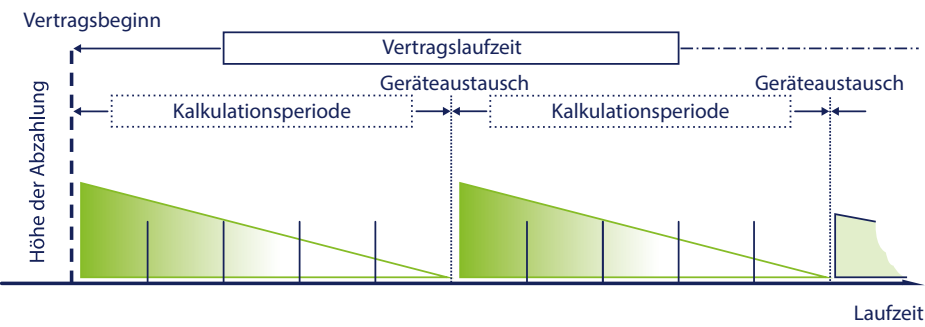
Unsere attraktiven Preismodelle: Gerätebeistellung und Garantiewartung

Gerätebeistellung von ista - Alle Leistungen in einem Paket

Im Rahmen der Gerätebeistellung von ista erfolgt die Ausstattung der Anlage mit von ista beigestellten und im Eigentum von ista verbleibenden Verbrauchserfassungsgeräten. In diesem Dienstleistungspaket

ist sowohl die Investition in die Geräteausstattung als auch die Wartungs- bzw. Eichkosten enthalten. Alle zusätzlich anfallenden Nebenkosten, wie z. B. für Montage, Inbetriebnahme, Protokollierung, Terminverständigungen, Wegzeit, etc. sind ebenfalls durch dieses Dienstleistungs-

paket abgedeckt. Das bedeutet, dass auftretende Störungen und Mängel umgehend behoben und permanent dem Stand der Technik entsprechende Erfassungsgeräte bereitgestellt werden.

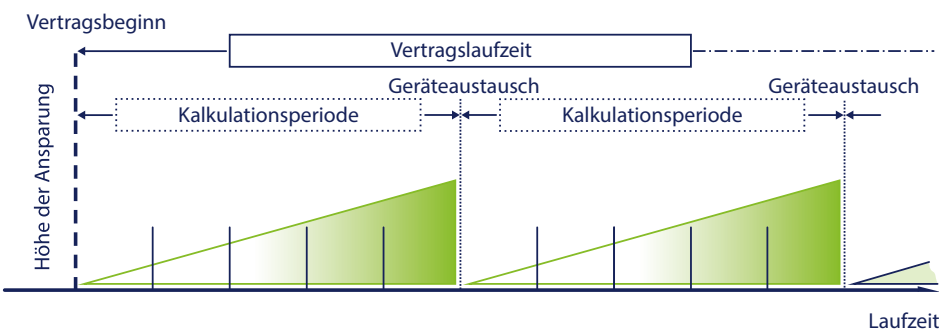


Garantiewartung von ista - Verlässliche Gerätetechnik für die Zukunft

In Verbindung mit Ihrer einmaligen Investition in die Gerätetechnik bieten wir Ihnen als optionale Ergänzung unseren Garantiewartungsservice an. Im Rahmen der Garantiewartung verpflichten wir uns auf Laufzeit des Vertrages funktionstüchtige, dem Stand der Technik entsprechende, Verbrauchserfassungsgeräte zu betreiben. Dies bedeutet, dass auftretende und ista bekannt werdende Störungen und Mängel

umgehend behoben und die Geräte nach Ablauf ihrer Lebensdauer erneuert werden. Die Garantiewartungspauschale beinhaltet bei Messgeräten auch die Nacheichung und alle hierbei anfallenden Kosten, wie z.B. Kosten für Terminverständigung, Wegzeit, etc.. Das Gerät ist während der gesamten Vertragslaufzeit Eigentum der Kund*innen.

Umlagemöglichkeit der Kosten
Auf Wunsch können die Kosten der Garantiewartung in die jährliche Heiz- und Wasserkostenabrechnung mit aufgenommen und in dieser ausgewiesen werden.



Ihre Vorteile

- Erfüllung aller technischen und gesetzlichen Anforderungen
- Austausch, Reparatur und Instandhaltung der Messgeräte inkl. entsprechender Terminkoordination - ohne zusätzliche Kosten

Sie liefern die Energie – wir das Messergebnis. Zählerparkmanagement von ista

Fachgerechte Abrechnung erfordert Wissen und Zeit.

Energie erzeugt Wärme. Wärme bringt Wohlbehagen. Das macht Sie, als Wärmeversorger*in den Konsument*innen sympathisch. Diesen Bonus sollten Sie sich bewahren, die Versorgung mit Wärme ist Ihr Kerngeschäft.

Bei der Messung und Kostenverrechnung kann es jedoch, trotz umsichtigen Vorgehens, aus vielerlei Gründen (unterschiedliche Fabrikate und Typen von Messgeräten oder uneinheitlichen Nacheichterminen) zu Problemen kommen.

Durch kompetente Partner*innen können derartige Schwierigkeiten bereits im Vorfeld verhindert werden.

Auch die Refinanzierung der Messgeräte nach Ablauf ihrer Lebensdauer kann zu unerwartet hohen Kosten führen und für Unmut bei Ihren Abnehmer*innen sorgen.

Weil Sie Wichtigeres zu tun haben.

Überlassen Sie daher die professionelle Betreuung der Messgeräte und die fachgerechte Energieabrechnung einem kompetenten Unternehmen.

Mit dem Know-How von ista, dem Spezialisten auf diesen Gebieten, sind Sie bestens betreut.

Auf uns können Sie sich verlassen!

Mit dem Zählerparkmanagement (ZPM) übernimmt ista den gesamten Zählerbestand Ihres Versorgungsgebietes, unabhängig von Fabrikat, Type und Zustand. Es ist für uns unerheblich, ob es sich um Rollenzählwerke oder LCD-Anzeigen handelt. Auch das Baujahr und das Jahr der Beglaubigung ist für die zukünftige Wartung für uns ohne Bedeutung. Wir garantieren Ihnen die ordnungsgemäße Funktion der vorhandenen Messgeräte und liefern bei bekannt werden eines Geräteausfalls kurzfristig ein Ersatzgerät oder führen die notwendige Reparatur umgehend durch.



Unterschiedliche Lösungen für unterschiedliche Anforderungen

Mit dem Zählerparkmanagement (ZPM) von ista haben Sie die Möglichkeit zwischen drei verschiedenen Varianten zu wählen. Mit der Premiumausführung übernimmt ista sämtliche Wärmezähler ihres Versorgungsgebietes bzw. stellt neue Wärmezähler bei Erweiterung ihres Versorgungsnetzes zur Verfügung. Inkludiert ist sowohl die jährliche Ablesung der Messergebnisse als auch die Übermittlung der Ablesergebnisse in elektronischer Form. Die Variante „eco plus“ beinhaltet oben angeführte Services exklusive der Ablesedienstleistungen. Auf Wunsch kann bei der dritten Option „ZPM eco“ sowohl die Montage der Zähler als auch die Ablesung der Messergebnisse selbst vorgenommen werden.



Ihre Vorteile

- Rasche Reparatur oder Austausch bei bekannt werden eines Zählerausfalls
- Bei Zählerausfall erfolgen objektive Hochrechnungen entsprechend ÖNORM M5930
- ista kann bei Kund*innenreklamationen unterstützend eingreifen
- Hohe Rechtssicherheit und Garantie durch den Einsatz geeichter Geräte
- Die unterschiedlichen Varianten des ZPM bieten Lösungen für den individuellen Bedarf

Technologie auf Ihren individuellen Bedarf abgestimmt: Unsere Geräte im Überblick

	Produktinformation	Vorteile
Wärme- und Kältezähler - sensonic® 3 	■ Wärme- und Kältemengenzähler ■ Hohe Flexibilität im Austausch ■ Mehrstrahl-Flügelradzähler, mit modernster elektronischer Messtechnik ■ Auch als kombinierter Wärme- und Kältemengenzähler erhältlich und besteht aus zwei Baureihen ■ Kompaktversion integriert Rechenwerk, Volumenmessteil und Temperaturfühler in einem Gerät ■ Setzt sich aus dem Rechenwerk sensonic 3 calculator, dem Volumenmessteil und den Temperaturfühlern zusammen ■ Für kombinierte Wärme- und Kälteerfassung einsetzbar und eichenrechtlich zugelassen ■ Verfügt über zwei Zählregister, die die Energiedaten getrennt speichern	■ Problemloser Austausch durch Messkapsel-Prinzip ■ Besonders leistungsfähige Batterie ■ Zuverlässig und langlebig durch ausgereifte Technik ■ Verschleißfestigkeit und Korrosionsbeständigkeit ■ Innovative hoch entwickelte Mikrochip-Technologie Werkstoffe und Fertigungsverfahren von höchster Qualität ■ Integrierte Sensortaste ■ Sicherer Schutz gegen Staub und Spritzwasser ■ Neues, attraktives Design mit kompakten Abmessungen ■ Zweifelsfreie, bequeme Ablesung
Wärme- und Kältezähler - ultego® III 	■ Wärme- und Kältemengenzähler ■ Misst durch Einsatz von Ultraschall den Volumenstrom ■ Garantiert eine präzise und langzeitstabile Messung der Energiemenge ■ Vielfältige Kombinations- und Einsatzmöglichkeiten ■ Rechenwerk, Durchfluss-Sensor und Temperaturfühler in einem Gerät kombiniert ■ Gibt es auch als modulare Kompaktversion ■ Zwei Steckplätze für unterschiedliche Kommunikationsmodule und integrierte optische Schnittstelle, die Einbindung in das ista Funksystem ermöglichen	■ Präzise, zuverlässige und verschleißfreie Messung ■ Stabiles Langzeitverhalten ■ Präzise Erfassung selbst kleinster Durchflussmengen ■ Schmutzunempfindlich und messbeständig ■ Außerordentlich geringer Energieverbrauch ■ Geringer Druckverlust ■ Schnelles, intelligentes Temperatur-Messraster ■ Beliebiger Einbau waagrecht oder senkrecht
Ultraschall-Durchflusssensor 	■ Kann für die Erfassung des Durchflusses in Nah- und Fernwärmanlagen bzw. Kälteanlagen eingesetzt werden ■ An beliebige Rechenwerke mit Impulseingang anschließbar ■ Zugelassen nach EN1434 und MID ■ Für kombinierte Wärme- und Kälteerfassung einsetzbar und eichenrechtlich zugelassen	■ Extrem niedriger Stromverbrauch ■ Messbeständigkeit ■ Einbau waagrecht und senkrecht möglich ■ Kostengünstig ■ Langlebige Batterien



Unsere Technologie: Auf Ihren individuellen Bedarf abgestimmt

In jedem Haushalt sind die Voraussetzungen und der Bedarf an der messtechnischen Ausstattung unterschiedlich. Dementsprechend umfangreich ist unser Produktsortiment zur verbrauchsgerechten Erfassung, Ablesung und Abrechnung der Kosten für Heizung, Klimaanlage, Warm- und Kaltwasser sowie weitere Hausnebenkosten.

Produktinformation		Vorteile
Heizkostenverteiler - doprimo® 3 ready 	■ Zeigt die Verbrauchseinheiten gut ablesbar und besonders verbraucherfreundlich an ■ Drei unterschiedliche Servicevarianten: Ablesung direkt am Gerät, außerhalb der Wohnung oder fernauslesbar	■ Aktivierbares Funkmodul ■ Automatische Übernahme der Daten in das ista Abrechnungssystem ■ Problemloser Mieter*innenwechsel ■ Große Speicherkapazität: letzten 14 Monatsendwerte jederzeit abrufbar ■ Nachvollziehbare Betriebskostenabrechnung
Heizkostenverteiler - exemper® 	■ Wärmeleitendes Unterteil wird direkt auf der Heizkörperoberfläche montiert ■ Messflüssigkeit verdunstet in Abhängigkeit der Temperatur und Dauer der Temperatureinwirkung ■ Anzahl der abgelesenen Skalen-Teilstriche dient als Vergleichsmaß für die abgegebene Wärme	■ Bewährter und kostengünstiger Einstieg in die Heizkostenverteilung ■ Anspruchsvolles, funktionales Design ■ Vorjahresampulle erlaubt den Vergleich mit dem Vorjahresverbrauch ■ Leichte Ablesung durch intelligente Lichtleittechnik
Wasserzähler - istameter® m 	■ Die modulare Bauweise bietet Lösungen für den Einsatz in jeder Technologie ■ Mehrstrahl-Flügelradzähler mit Magnetkupplung und Rollenzählwerk ■ Gleichmäßigen Belastung des Flügelrades und somit auch in einer erhöhten Mess-Stabilität	■ Aufrüstbar durch Kontakt-, Funk- oder M-Bus-Modul ■ Einfachster Austausch der Messkapsel ■ Hohe Betriebssicherheit und Messgenauigkeit
Wasserzähler - domaqua® m 	■ Einstrahl-Prinzip gewährleistet gute Messbeständigkeit und die Erfassung kleinster Durchflussmengen ■ Erhöhte Betriebs- und Messgenauigkeit, da das Zählwerk nicht mit dem durchfließenden Wasser in Berührung kommt ■ Kann horizontal und vertikal eingebaut werden	■ Viele Einsatzbereiche dank modularem Aufbau ■ Rückwirkungsfreie und elektronische Übertragung der Zählerstände ■ Kompatibel zu früheren Produktgenerationen ■ Langlebiger Verbleib ■ Durchflussleistungen von 2,5 -4 m³/h
Hauswasserzähler 	■ Mehrstrahl-Flügelradzähler sind ausgereift, solide und langlebig ■ Je nach Ausführung der Installation sind sie für den Einbau in horizontalen Leitungen oder in vertikalen Steig- und Fallrohrleitungen geeignet	■ Hohe Messgenauigkeit über den gesamten Messbereich auch bei extremen Belastungen ■ Technisch ausgereifte, präzise, langlebige Geräte ■ Einfache Montage
Großwasserzähler 	■ Woltmanzähler ausgeführt als Volltrockenläufer mit Magnetkupplung ■ Die gekapselten Zählwerke sind um jeweils 350° beliebig drehbar	■ Trotz extremen Belastungen ■ Hervorragende Messgenauigkeit durch verschleiß- und reibungsarme Lagerung des Flügelrades ■ Geringer Druckverlust ■ Leichte Ablesbarkeit

ista Österreich –

Wir schaffen Transparenz über Energieverbräuche seit vielen Jahren!

1978

Gründung der ISTA Haustechnik in Österreich.

1979

Gründung der AWAS Wärmeabrechnungs-Service durch Aquisition des Bereiches Wärmemessung von Austrex.

1985

Zusammenführung der ISTA Haustechnik und der AWAS Wärmeabrechnungsservice.

1990

Raab Karcher übernimmt ista.

1994

Zusammenschluss von ista und Clorius zur Raab Karcher Energieservice (später: Raab Karcher Energy Services).

1997

Raab Karcher Energy Services tritt in den nordamerikanischen Markt ein.

Expansion nach Asien durch die Gründung einer Repräsentanz in Beijing, China.

1998

Raab Karcher Energy Services ist in fast allen europäischen Ländern mit Niederlassungen vertreten.

1999

Nach dem Zusammenschluss von Raab Karcher und Veba Immobilien zur Viterra AG tritt Raab Karcher Energy Services unter dem Namen Viterra Energy Services auf.

2000

Viterra Energy Services übernimmt das spanische Unternehmen Incatema und in den USA das Unternehmen Envirotech Utility Management Services.

2001

Viterra Energy Services hat die Aktivitäten in den USA weiter ausgebaut und 100% der Anteile der Utilireac Inc. in Atlanta erworben.

Die Viterra Energy Services AG steigt in den skandinavischen Energie- und Versorgungsmarkt ein.

2003

Die von dem britischen Finanzinvestor CVC Capital Partners beratenen Fonds erwerben im April Viterra Energy Services von der Viterra AG.

2005

Viterra Energy Services firmiert um in ista.

Mit dem Kauf von USI Energy Inc. wird ista Marktführer in den USA. Auch in Belgien wird ista durch den Kauf der beiden Unternehmen ista Belgien SA und Energy Control die Nr. 1.

2006

ista tätigt die größte Akquisition der Firmengeschichte. Mit der Übernahme des französischen Marktführers Comptage Immobilier Services (CIS) wird ista mit deutlichem Vorsprung zum Marktführer in Europa.

2007

Die von dem britischen Finanzinvestor Charterhouse Capital Partners beratenen Fonds erwerben im März ista von CVC.

2008

Mit dem Zusammenschluss von ista und der Firma EL-ME in Au in der Hallertau, hat das Unternehmen erstmals einen eigenen Produktionsstandort.

2009

Durch die neuen Standorte in Dubai und das Engineering Office in Thailand baut ista seine Position als Weltmarktführer weiter aus.

2011

Mit Gründung der GENEK GmbH & Co. KG (Gesellschaft für Energieeinkauf) steigt ista in den Energiemarkt ein. GENEK kombiniert Energieversorgung mit intelligenter Messtechnik.

2013

CVC baut seine seit 2007 gehaltene Minderheitsbeteiligung zu einer Mehrheit aus. Das Management von ista ist weiter am Unternehmen beteiligt.

2017

Gründung des Joint Ventures durch Cheung Kong Property Holdings Limited (CKP) und CK Infrastructure Holdings Limited (CKI).

Wir sorgen für mehr Energieeffizienz in 22 Ländern weltweit



Unsere Vision - Nachhaltige Lösungen

ista ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Energiedienstleistung. Die Steigerung der Energieeffizienz in Gebäuden steht im Zentrum der Unternehmensvision.

Wir machen individuelle Energie- und Wasserverbräuche transparent.

Mehr als 48 Millionen Zähler werden weltweit von ista abgelesen. Diese Dienstleistung macht uns zu einem wichtigen Partner der Immobilienwirtschaft, da dadurch bis zu 25% der CO₂ Emissionen eingespart werden können. Auch die verbrauchsabhängige Abrechnung führt zu einer Verringerung des Energiekonsums um bis zu 15%.

International für mehr Energieeffizienz

Zusätzlich zu zahlreichen europäischen Ländern wie Frankreich, Dänemark, Niederlande, Spanien, Belgien, Italien, Großbritannien und Norwegen, wird ista auch außerhalb Europas vertreten. Zwar steht der europäische Markt im Zentrum des Unternehmens, ista ist jedoch auch in Russland und den Vereinigten Arabischen Emiraten vertreten.

In den meisten Ländern bietet ista eine konsumabhängige Verrechnung von Wasser und Wärme.

Das Angebot wird am jeweiligen Markt genau an die lokalen Anforderungen angepasst.



ista Österreich GmbH
Zentrale für Österreich
Büro Wien/Niederösterreich/Burgenland
Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien
Telefon 050 230 230 | Fax 050 230 230 9120
info@ista.at | www.ista.at

Büro Linz/Oberösterreich
Kopernikusstraße 22 | 4020 Linz
linz@ista.at

Büros Graz & Lebring/Steiermark
Büro Graz: Hagenbuchstraße 1 | 8054 Seiersberg-Pirka
graz@ista.at

Büro Lebring: Parkring 8 | 8403 Lebring
info-lebring@ista.at

Grödig/Salzburg
salzburg@ista.at

Innsbruck/Tirol
innsbruck@ista.at

Dornbirn/Vorarlberg
dornbirn@ista.at

