



**Energiekosten gerecht und übersichtlich verteilen:
Das Direktverrechnungsmodell von ista**

Unser Service - Ihr Vorteil: Mit dem Direktverrechnungsmodell „ista Kaltmiete“

Direktverrechnung und Mietersicherheit

Im Zuge der Direktverrechnung übernimmt ista die direkte Abrechnung der Wärme-, Kälte- und Wasserkosten mit den WohnungsnutzerInnen. Dies beinhaltet sowohl die Aufteilung und Verrechnung der Kosten direkt mit den NutzerInnen als auch die Beauskunftung bei Rückfragen. Für einen Teil des österreichischen Wohnungsbestandes führt ista

bereits seit Jahrzehnten erfolgreich die Direktverrechnung der Wärme-, Kälte- und Wasserkosten, inklusive des Direktversandes der jährlichen Abrechnung, durch. Zusätzlich bietet ista an die Abrechnungsperiode auf Wunsch an jene des Energielieferanten anzupassen. Des Weiteren nutzt ista zum Zweck der Kostenwahrheit die Möglichkeit der Abgrenzung laut Heizkostenabrechnungsgesetz.

Das bedeutet, dass die Jahresabrechnung des Energielieferanten abgewartet wird und die Kosten an die WohnungsnutzerInnen in jener Periode verrechnet werden, in der diese auch tatsächlich entstanden sind. Auf Wunsch besteht die Möglichkeit einer Absicherung des Risikos einer Solidarhaftung für EigentümerInnen für eventuell ausstehenden Kosten.



i

Ihre Vorteile mit dem Direktverrechnungsmodell „ista Kaltmiete“

- ista ist der alleinige Ansprechpartner für die Bereiche Ableseung, Abrechnung und Zahlungsverkehr der Wärme-, Kälte- und Wasserkosten.
- ista garantiert mit dem Direktverrechnungsmodell klare vertragliche Regelungen auf Basis der gültigen Gesetze.
- ista kümmert sich im Rahmen der Direktverrechnung um den notwendigen Zählertausch aufgrund der Eichpflicht laut Maß- und Eichgesetz.
- Verbrauchsabhängige Akontierung nach der letzten Abrechnung.
- Verrechnung der Verbrauchskosten in jener Periode, in der diese auch tatsächlich entstanden sind.
- Auf Wunsch besteht die Möglichkeit einer Absicherung des Risikos einer Solidarhaftung für EigentümerInnen.



Vorteile für die NutzerInnen

Das ista Direktverrechnungsmodell garantiert klare vertragliche Regelungen auf Basis der gültigen Gesetze.

Durch die Zusendung einer übersichtlichen Darstellung der Verbrauchskosten an alle NutzerInnen, ist die Abrechnung transparent und nachvollziehbar. Durch verbrauchsabhängige Akontierungen nach jeder Abrechnung können Nachzahlungen und somit Kundenanfragen erheblich reduziert werden.

Zusätzlich steht allen WohnungsnutzerInnen das ista Kaltmiete-Webportal zur Verfügung. Nach Durchführung der kostenlosen Anmeldung im Webportal erhalten die NutzerInnen

direkten Zugriff auf aktuelle Vorschreibungen, durchgeführte Akontozahlungen bzw. werden über etwaige Guthaben oder Nachzahlungen informiert. Auf Wunsch erhalten die NutzerInnen ihre Jahresabrechnung in elektronischer Form (statt wie bisher in Papierform).

Des Weiteren kann die Bekanntgabe von Änderungen direkt über das Kaltmiete-Webportal durchgeführt werden.

Personelle und technische Leistungsfähigkeit

ista gewährleistet aufgrund der Unternehmensgröße und der aktuell verfügbaren Kapazität eine jährliche Bearbeitungsmenge

von mehr als 400.000 Wohneinheiten. Derzeit kommt das Direktverrechnungsmodell „ista Kaltmiete“ schon bei mehr als 80.000 Wohneinheiten zur Anwendung.

Der Einsatz neuester Technologien bei den ista Mess- und Verteilsystemen sichert höchste Zuverlässigkeit und Messgenauigkeit, auch im Hinblick auf Energieeffizienz und Verbrauchsdatenmonitoring.

Ein Team von mehr als 25 Fachleuten, welche sich ausschließlich mit der Beauskunftung von Themen zur Abrechnung und ista Direktverrechnung befasst, stellt sicher, dass Anrufe und Anfragen rasch und kompetent bearbeitet werden.

Sie erreichen uns

österreichweit unter einer einheitlichen Rufnummer

050 230 230

Abteilung	Telefon	e-mail
Verkauf und Technik	DW 600	verkauf@ista.at
Montage und Reparaturen	DW 500	geraetecenter@ista.at
Ablesung	DW 200	ablesung@ista.at
Abrechnung	DW 400	kundencenter@ista.at
Kaltemiete	DW 100	kaltemiete@ista.at
VerbrauchsDatenMonitoring	DW 370	vdm@ista.at

ista Österreich GmbH

Zentrale für Österreich
Büro Wien/Niederösterreich/Burgenland
A-1030 Wien, Leopold-Böhm-Straße 12
e-mail: info@ista.at

Büro Linz/Oberösterreich
A-4020 Linz, Kopernikusstraße 22
e-mail: linz@ista.at

Büro Graz/Steiermark
A-8054 Seiersberg-Pirka, Hagenbuchstraße 1
e-mail: graz@ista.at

Grödig/Salzburg
e-mail: salzburg@ista.at

Innsbruck/Tirol
e-mail: innsbruck@ista.at

Dornbirn/Vorarlberg
e-mail: dornbirn@ista.at

Klagenfurt/Kärnten
e-mail: klagenfurt@ista.at

Internet: www.ista.at

