

A decorative graphic consisting of several thin, blue, curved lines that sweep across the top of the page, creating a sense of movement and design.

## Mehr Transparenz bei der Heizkostenabrechnung





### Warum wird verursachungsgerecht abgerechnet?

Weil Sie als WohnungsmieterIn oder -eigentümerIn nur für das bezahlen sollen, was Sie tatsächlich verbraucht haben. Durch die Montage von Mess- und Verteilgeräten und die anschließende gerechte Verteilung der Energiekosten, können Sie Ihren eigenen Verbrauch gezielt steuern. Damit haben Sie die Möglichkeit, bis zu 15 Prozent Energie und damit bares Geld einzusparen.

### Gibt es eine gesetzliche Grundlage?

Die rechtliche Basis für die Wärme- und Warmwasserkostenverteilung und -abrechnung ist das Heizkostenabrechnungsgesetz (HeizKG). Dieses Bundesgesetz wurde zum Zweck der Energieeinsparung im Jahr 1992 eingeführt und bis heute mehrfach überarbeitet.

### Was passiert genau bei einer Heizkostenablesung?

Zum Ende des Abrechnungszeitraums liest unser geschultes Servicepersonal die Verbrauchswerte der Mess- und Verteilgeräte termingerecht ab. Dabei überprüfen sie auch die Funktionsfähigkeit aller Geräte.

Wir informieren alle Hausbewohner rechtzeitig schriftlich über den Ablesetermin per Hausaushang oder Benachrichtigungskarte, wenn ein Betreten jeder einzelnen Wohneinheit, aufgrund der eingesetzten Messtechnik, notwendig ist. Die Datenerfassung der Verbrauchswerte erfolgt mit einem mobilen Erfassungsgesetz. Sofern bei Ihnen Funktechnik eingesetzt ist, müssen wir Ihre Wohnung nicht betreten.

# Woher stammen die Kosten- daten für die Heizkostenab- rechnung?

## Wie wird eine Heizkostenabrechnung erstellt?

Sämtliche Daten prüfen wir zunächst auf ihre Plausibilität. Anschließend teilen wir die Gesamtkosten der Heizanlage in die reinen Heizkosten und in Kosten für die Aufbereitung von Warmwasser auf. Aus der Summe der Heizkosten und der Summe der Warmwasserkosten werden jeweils zwei Kostenblöcke gebildet:

- Der Grundkostenanteil der Energiekosten berücksichtigt die Kosten für die Leitungsverluste. Dieser Anteil kann gemäß Heizkostenabrechnungsgesetz wahlweise zwischen 25 und 45 Prozent festgelegt werden, in Einzelfällen kann dieser Anteil entfallen. Diese Kosten werden in der Regel entsprechend der beheizbaren Nutzfläche verteilt.
- Den restlichen Prozentanteil, also 55 bis 75 Prozent, in Einzelfällen 100 Prozent, bilden dann die Verbrauchskosten, auf deren Höhe Sie durch Ihr Heizverhalten direkten Einfluss nehmen. Nachdem wir die Ablesung vorgenommen haben, erstellen wir die Einzelabrechnungen pro Wohnungsnutzer. Sie erhalten Ihre Einzelabrechnung direkt von ista übermittelt.
- Zu den sonstigen Kosten des Betriebes zählen unter anderem die Kosten für die Betreuung und Wartung und die Kosten für die Abrechnung und der Messgeräte. Als Basis für die Berechnung der sonstigen Kosten dient die beheizbare Nutzfläche.



**Bei Rückfragen**  
kontaktieren Sie bitte:

ista Österreich GmbH | Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien

Herr Max Mustermann  
Mustergasse 1  
1010 Wien

ista Österreich GmbH  
Büro Wien  
**Abrechnungsfragen**  
Tel.: 050 230 230-400  
Fax: 050 230 230-9400  
kundencenter@ista.at  
**Zahlungsverkehr**  
Tel.: 050 230 230-100  
Fax: 050 230 230-9100  
kaltmiete@ista.at  
www.ista.at

ista Österreich GmbH  
Sitz der Gesellschaft: Wien  
Firmenbuchnummer:  
FN 15047m  
Handelsgericht Wien  
DVR-Nr.: 0447650  
UID-Nr.: ATU5765357

Seite 1 von 5

---

**Jahresabrechnung 2018**

**1. Ihre Daten**

3	Ⓞ	Liegenschaftsnummer	N/01/1230/00	<small>Bei Rückfragen zu Ihrer Abrechnung helfen diese Angaben zur schnellen Identifizierung Ihrer Nutzungsobjekte weiter.</small>
		Nutzernummer	1230	
		<b>Kundennummer</b>	<b>12345678</b>	
		Liegenschaftsadresse	Mustergasse 1	
			1010 Wien	
		Nutzungsobjekt	Mustergasse 1/1	
		Nutzername	Max Mustermann	
		Rechnungsnummer	1234-1234-2020-0001	
		Abrechnungsdatum	21.03.2019	
		Abrechnungszeitraum	01.01.2018 – 31.12.2018	
		Nutzungszeitraum	01.01.2018 – 31.12.2018	
		Beheizbare Nutzfläche	104,01 m <sup>2</sup>	

**Ihre Abrechnung für den Zeitraum 01.01.2018 - 31.12.2018**

	exklusive Mehrwertsteuer	Mehrwert- steuersatz	Mehrwert- steuer	inklusive Mehrwertsteuer
Ihre Gesamtkosten Heizung	1.331,52 €	20%	266,30 €	1.597,82 €
Ihre Vorschreibung Heizung	-1.481,34 €	20%	-296,27 €	-1.777,61 €
<b>Guthaben Heizung</b>	<b>-149,82 €</b>	<b>20%</b>	<b>-29,97 €</b>	<b>-179,79 €</b>
<b>Jahresabrechnung 2018 Guthaben per 01.04.2019</b>				<b>179,79 €</b>
Guthaben auf Ihrem Kundenkonto per 19.03.2019				144,38 €
<b>Ihre neue Vorschreibung ab 01.04.2019 beträgt</b>				<b>153,12 €</b>
<b>Ihr Guthaben wird überwiesen am 08.04.2019*</b>				<b>171,05 €</b>

\* Wir ersuchen um schriftliche Bekanntgabe Ihrer Bankverbindung bzw. um ein E-Mail an kaltmiete@ista.at bis 31.03.2019.  
Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung sind ausschließlich auf das Konto mit dem IBAN: AT96 1200 0006 3714 9311 bei der Bank Austria AG, (BIC: BKAUAT33) zu leisten. **Bitte führen Sie im Feld Zahlungsreferenz die Nummer 12341234202 an.**

## 1 Name und Anschrift des Nutzers/Eigentümers

## 2 Bei Rückfragen

Hier finden Sie unsere Kontaktdaten bei Fragen zur Abrechnung bzw. zum Zahlungsverkehr.

## 3 Liegenschafts-/Nutzernummer und Kundennummer

Bitte geben Sie bei Anfragen diese Nummern an, um eine raschere Bearbeitung zu ermöglichen.

## 4 Abrechnungsdatum und -zeitraum

Hier finden Sie das Datum an dem die Abrechnung erstellt wurde und den Zeitraum, für den die Heizkosten inklusive der Vorschreibungen berechnet werden.

<b>Jahresabrechnung - Ihre Daten</b> Liegenschaftsnummer: N011230/00 Nutzernummer: 1230 Kundennummer: 12345678 Abrechnungszeitraum: 01.01.2018 - 31.12.2018 Nutzungszeitraum: 01.01.2018 - 31.12.2018		ista Österreich GmbH Büro Wien <b>Abrechnungsträger</b> Tel.: 050 230 230-400 Fax: 050 230 230-9400 E-Mail: kalmiete@ista.at <b>Zahlungsverkehr</b> Tel.: 050 230 230-100 Fax: 050 230 230-9100 kalmiete@ista.at www.ista.at	
		Seite	2 von 5

  

**2. Ihre neue Vorschreibung ab 01.04.2019**

Vorschreibungsposition	Betrag	MwSt. %
Heizung	127,60 €	20,00
<b>Netto</b>	<b>127,60 €</b>	
20,00 % Mehrwertsteuer von	25,52 €	
<b>Vorschreibung monatlich</b>	<b>153,12 €</b>	

Wir bitten Sie, bei allen Zahlungen oder Anfragen Ihre im Betreff angeführte Kundennummer anzugeben.

Dieser Betrag ist jeweils bis 5. des Monats im Voraus fällig und gilt als Dauerrechnung im Sinne des USISG bis zur Übermittlung einer neuen Vorschreibung bzw. bis zum Ende des Vertragsverhältnisses. Zur Erleichterung Ihrer Zahlungsverhältnisse empfehlen wir die Verwendung eines SEPA-Lastschriftauftrages.

Für Rückfragen steht Ihnen die Abteilung Kalmiete unter der Tel.Nr. 050 230 230-100 (Fax DW 9100) bzw. unter kalmiete@ista.at zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
ista Österreich GmbH

  

**3. Ihr Kontoauszug für den Zeitraum 01.01.2018 bis 20.03.2019**

Belegdatum	Belegnummer	Buchungstext	Vorschreibung	Zahlung	Saldo
01.01.2018	0	Saldovortrag			-159,38 €
01.01.2018	118	Vorschreibung	159,38 €		0,00 €
08.01.2018	5	Zahlung Datenräger		-159,38 €	-159,38 €
01.02.2018	218	Vorschreibung	159,38 €		0,00 €
02.02.2018	24	Zahlung Datenräger		-159,38 €	-159,38 €
01.03.2018	318	Vorschreibung	159,38 €		0,00 €
07.03.2018	47	Zahlung Datenräger		-159,38 €	-159,38 €
01.04.2018	0	Jahresabrechnung Guthaben		-348,54 €	-507,92 €
01.04.2018	418	Vorschreibung	144,38 €		-363,54 €
01.05.2018	518	Vorschreibung	144,38 €		-219,16 €
01.06.2018	618	Vorschreibung	144,38 €		-74,78 €
06.06.2018	107	Zahlung Datenräger		-69,00 €	-144,38 €
01.07.2018	0	Vorschreibung	144,38 €		0,00 €
03.07.2018	126	Zahlung Datenräger		-144,38 €	-144,38 €
01.08.2018	618	Vorschreibung	144,38 €		0,00 €
07.08.2018	151	Zahlung Datenräger		-144,38 €	-144,38 €
01.09.2018	918	Vorschreibung	144,38 €		0,00 €
05.09.2018	171	Zahlung Datenräger		-144,38 €	-144,38 €
01.10.2018	1018	Vorschreibung	144,38 €		0,00 €
08.10.2018	194	Zahlung Datenräger		-144,38 €	-144,38 €
01.11.2018	1118	Vorschreibung	144,38 €		0,00 €
06.11.2018	214	Zahlung Datenräger		-144,38 €	-144,38 €
01.12.2018	1218	Vorschreibung	144,38 €		0,00 €
07.12.2018	237	Zahlung Datenräger		-144,38 €	-144,38 €
01.01.2019	119	Vorschreibung	144,38 €		0,00 €
08.01.2019	5	Zahlung Datenräger		-144,38 €	-144,38 €
01.02.2019	219	Vorschreibung	144,38 €		0,00 €
06.02.2019	26	Zahlung Datenräger		-144,38 €	-144,38 €
01.03.2019	319	Vorschreibung	144,38 €		0,00 €
06.03.2019	46	Zahlung Datenräger		-144,38 €	-144,38 €
		<b>Guthaben</b>			<b>-144,38 €</b>

<b>Jahresabrechnung - Ihre Daten</b> Liegenschaftsnummer: N011230/00 Nutzernummer: 1230 Kundennummer: 12345678 Abrechnungszeitraum: 01.01.2018 - 31.12.2018 Nutzungszeitraum: 01.01.2018 - 31.12.2018		ista Österreich GmbH Büro Wien <b>Abrechnungsträger</b> Tel.: 050 230 230-400 Fax: 050 230 230-9400 E-Mail: kalmiete@ista.at <b>Zahlungsverkehr</b> Tel.: 050 230 230-100 Fax: 050 230 230-9100 kalmiete@ista.at www.ista.at	
		Seite	3 von 5

  

**4. Vorsteuerabzug (nachrichtlich)**

Kostenart	Mehrwertsteuersatz	Ihr Anteil
Wärmekosten	20 %	206,30 €
<b>abzüglich in Rechnung gestellte Mehrwertsteuer aus Vorschreibung</b>		<b>-296,27 €</b>
<b>Mehrwertsteuer Betrag aus Jahresabrechnung</b>		<b>-29,97 €</b>

  

**5. Ihre Ablese- und Verbrauchswerte**  
GemB Ablesung vom 19.01.2019

Raum	Gerätenummer bzw. Seriennummer	Skala	Anfangs-stand	End-stand	Verbrauch	Bemerkung
Kel	010	6,10	0,00	6.350,40	6.350,40	
Kel	012	6,10	39.907,50	41.292,30	1.384,80	
<b>Summe Heizung</b>					<b>7.735,20</b>	

  

Abrechnungszeitraum:	Datum	Kalendertage	Heizgradtage
01.01.2018 - 31.12.2018		365	2.994,80
Nutzungszeitraum:	01.01.2018 - 31.12.2018	365	2.994,80

  

**6. Aufstellung der Gesamtkosten für die gesamte Liegenschaft**

Kostenart	Teilbetrag	Gesamtbetrag
Heizung Energiekosten	15.129,67 €	15.129,67 €
Heizung Grundpreis	7.930,73 €	7.930,73 €
Messpreis	1.900,58 €	1.900,58 €
Heizung Grundpreis Reihenhäuser	695,64 €	695,64 €
Heizung Grundpreis Wohnung	69,57 €	69,57 €
Heizung Grundpreis Wohnung	69,57 €	69,57 €
<b>Summe Heizung</b>		<b>25.795,76 €</b>
Direktkosten (nur für Verursacher)		
Erstellung Stichtagsabrechnung	16,39 €	16,39 €
<b>Summe Direktkosten (ausschließlich für Verursacher)</b>		<b>16,39 €</b>
<b>Gesamtsumme der Liegenschaft</b>		<b>25.812,15 €</b>

  

**7. Aufteilung der Gesamtkosten**

Kostenart	Prozent	Betrag	Gesamtbetrag
Heizung Energie Feste Kosten	35 % von	15.129,67 €	5.295,38 €
Heizung Verbrauchskosten	65 % von	15.129,67 €	9.834,29 €

  

**8. Ermittlung Preis je Einheit und Ihres Kostenanteils**

Kostenart	Gesamtbetrag	Gesamt-der Liegenschaft	Einheit	Kosten pro Einheit	Ihr Anteil/ Einheit	Ihr Kosten-anteil
Heizung Energie Feste Kosten	5.295,38 €	1.942,94 m <sup>2</sup>		2.7254470 €/m <sup>2</sup>	104,01 m <sup>2</sup>	283,47 €
Heizung Verbrauchskosten	9.834,29 €	162.699,70 kWh		0.0604444 €/kWh	7.735,20 kWh	467,55 €
Heizung Grundpreis	7.930,73 €	1.942,94 m <sup>2</sup>		4.0818193 €/m <sup>2</sup>	104,01 m <sup>2</sup>	424,55 €
Messpreis	1.900,58 €	22,00 Anteil		86.3900000 €/Ant	1,00 Ant	86,39 €
Heizung Grundpreis Reihenhäuser	695,64 €	10,00 Anteil		69.5640000 €/Ant	1,00 Ant	69,56 €
<b>Ihr Kostenanteil Heizung</b>						<b>1.331,52 €</b>

**5 Neuer Vorschreibungsbetrag**

Die Vorschreibung ist ein kalkulierter Betrag der monatlich verrechnet wird. Dieser errechnet sich aufgrund Ihrer letzten Jahresabrechnung.

**6 Kontoauszug des vergangenen Abrechnungszeitraums**

Auf Ihrem Kontoauszug finden Sie eine übersichtliche Darstellung aller Vorschreibungen und Zahlungen, die im Abrechnungszeitraum durchgeführt wurden.

**7 Vorsteuerabzug**

Der Punkt Vorsteuerabzug weist den Betrag aus, der an Mehrwertsteuer bezahlt wurde, sowie die sich daraus ergebende Gutschrift oder Nachzahlungsforderung.

**8 Ihre Ablese- und Verbrauchswerte**

In diesem Block befinden sich die Ablese- und Verbrauchswerte Ihrer Erfassungsgeräte.

**9 Aufstellung der aufzuteilenden Gesamtkosten für die Liegenschaft**

Hier werden die Gesamtkosten für die Liegenschaft getrennt für Heizung und Warmwasser angeführt. Auch sonstige Kosten werden gesondert angegeben.



**Bei Rückfragen**  
kontaktieren Sie bitte:

**Jahresabrechnung - Ihre Daten**

Liegenschaftsnummer N01/1230/00  
 Nutzernummer 1230  
 Kundennummer 12345678  
 Abrechnungszeitraum 01.01.2018 - 31.12.2018  
 Nutzungszeitraum 01.01.2018 - 31.12.2018

ista Österreich GmbH  
 Büro Wien  
**Abrechnungsfragen**  
 Tel.: 050 230 230-400  
 Fax: 050 230 230-9400  
 kundenservice@ista.at  
 kabinenservice@ista.at  
 Tel.: 050 230 230-100  
 Fax: 050 230 230-9100  
 kabinenservice@ista.at  
 www.ista.at

Seite **3** von 5

**4. Vorsteuerabzug (nachrichtlich)**

<b>Kostenart</b>	<b>Mehrwertsteuersatz</b>	<b>Ihr Anteil</b>
Wärmekosten	20 %	295,30 €
abzüglich in Rechnung gestellte Mehrwertsteuer aus Vorschreibung		
<b>Mehrwertsteuer Betrag aus Jahresabrechnung</b>		<b>-295,27 €</b>

**5. Ihre Ables- und Verbrauchswerte**  
Gemäß Ablesung vom 19.01.2019

Raum	Gerätenummer bzw. Seriennummer	Skala	Anfangsstand	Endstand	Verbrauch	Bemerkung
Kell	010	6,10	0,00	6.350,40	6.350,40	
Kell	012	6,10	99.907,50	41.292,30	1.384,80	
<b>Summe Heizung</b>					<b>7.735,20</b>	

<b>Datum</b>	<b>Kalendertage</b>	<b>Heizgradtage</b>
Abrechnungszeitraum: 01.01.2018 - 31.12.2018	365	2.994,80
Nutzungszeitraum: 01.01.2018 - 31.12.2018	365	2.994,80

**6. Aufstellung der Gesamtkosten für die gesamte Liegenschaft**

Kostenart	Teilbetrag	Gesamtbetrag
Heizung Energiekosten	15.129,67 €	15.129,67 €
Heizung Grundpreis	7.930,73 €	7.930,73 €
Messpreis	1.900,58 €	1.900,58 €
Heizung Grundpreis Reihenhäuser	695,64 €	695,64 €
Heizung Grundpreis Wohnung	69,57 €	69,57 €
Heizung Grundpreis Wohnung	69,57 €	69,57 €
<b>Summe Heizung</b>	<b>25.785,76 €</b>	<b>25.785,76 €</b>
Direktkosten (nur für Verursacher)		
Erstellung Stichtagsabrechnung		
<b>Summe Direktkosten (ausschließlich für Verursacher)</b>	<b>16,39 €</b>	<b>16,39 €</b>
<b>Gesamtsumme der Liegenschaft</b>		<b>25.812,15 €</b>

**7. Aufteilung der Gesamtkosten**

Kostenart	Prozent	Betrag	Gesamtbetrag
Heizung Energie Feste Kosten	35 % von	15.129,67 €	5.295,38 €
Heizung Verbrauchskosten	65 % von	15.129,67 €	9.834,29 €

**8. Ermittlung Preis je Einheit und Ihres Kostenanteils**

Kostenart	Gesamtbetrag	Gesamt-Liegenschaft	Einheit	Kosten pro Einheit	Ihr Anteil/ Einheit	Ihr Kostenanteil	
Heizung Energie Feste Kosten	5.295,38 €	1.942,94 m <sup>2</sup>	=	2.7254470 €/m <sup>2</sup>	x	104,01 m <sup>2</sup>	283,47 €
Heizung Verbrauchskosten	9.834,29 €	162.699,70 kWh	=	0.0604444 €/kWh	x	7.735,20 kWh	467,55 €
Heizung Grundpreis	7.930,73 €	1.942,94 m <sup>2</sup>	=	4.0818193 €/m <sup>2</sup>	x	104,01 m <sup>2</sup>	424,55 €
Messpreis	1.900,58 €	22,00 Anteil	=	86.3900000 €/Ant	x	1,00 Ant	86,39 €
Heizung Grundpreis Reihenhäuser	695,64 €	10,00 Anteil	=	69.5640000 €/Ant	x	1,00 Ant	69,56 €
<b>Ihr Kostenanteil Heizung</b>							<b>1.331,52 €</b>



**Bei Rückfragen**  
kontaktieren Sie bitte:

**Jahresabrechnung - Ihre Daten**

Liegenschaftsnummer N01/1230/00  
 Nutzernummer 1230  
 Kundennummer 12345678  
 Abrechnungszeitraum 01.01.2018 - 31.12.2018  
 Nutzungszeitraum 01.01.2018 - 31.12.2018

ista Österreich GmbH  
 Büro Wien  
**Abrechnungsfragen**  
 Tel.: 050 230 230-400  
 Fax: 050 230 230-9400  
 kundenservice@ista.at  
 kabinenservice@ista.at  
 Tel.: 050 230 230-100  
 Fax: 050 230 230-9100  
 kabinenservice@ista.at  
 www.ista.at

Seite **4** von 5

**8. Aufstellung der Gesamtkosten für die gesamte Liegenschaft** (exklusive Mehrwertsteuer)

Kostenart	Rechnungsdatum	Bezeichnung	Lieferzeitraum	Menge/ Einheit	Sonstige Kosten	Energiekosten
ista-Messpreis	31.12.2018	Umbuchung	18.12		863,90 €	
RELAG Wärme GmbH	31.12.2018	Umbuchung	18.12			8.177,00 €
Grund- u. Maßpreis Wärme	31.12.2018	Umbuchung	18.12		4.941,10 €	
<b>Summe exklusive Mehrwertsteuer</b>					<b>5.805,00 €</b>	<b>8.177,00 €</b>

**Gesamtsumme** **13.982,00 €**

## 10 Aufteilung der Gesamtkosten

Die Gesamtkosten der Heizanlage werden nun in feste und verbrauchsabhängige Heizkosten aufgeteilt. Die Trennung der Kosten erfolgt gemäß § 10 bzw. § 13 des Heizkostenabrechnungsgesetzes.

## 11 Ermittlung des Einheitspreises

Der Preis pro Einheit für Heizung und Warmwasser wird berechnet, indem die Gesamtkosten, unterteilt in feste Kosten, Verbrauchskosten und sonstige Kosten, durch die Summe der jeweiligen Einheiten dividiert werden.

## 12 Ermittlung des Kostenanteils

Ihr Kostenanteil am Gesamtverbrauch wird dann getrennt für Heizung und Warmwasser berechnet. Die Kosten richten sich, je nach Kostenart, nach der Anzahl Ihrer Einheiten oder nach der beheizbaren Nutzfläche.

## 13 Aufstellung der Gesamtkosten für die gesamte Liegenschaft

Aufstellung der abzurechnenden Kosten, welche ista in der Abrechnungsperiode für die gesamte Liegenschaft bezahlt hat.



**Bei Rückfragen**  
kontaktieren Sie bitte:

<p><b>Jahresabrechnung - Ihre Daten</b></p> <table border="0"> <tr><td>Liegenschaftsnummer</td><td>N011330100</td></tr> <tr><td>Nutzernummer</td><td>1230</td></tr> <tr><td>Kundennummer</td><td>12345678</td></tr> <tr><td>Abrechnungszeitraum</td><td>01.01.2018 - 31.12.2018</td></tr> <tr><td>Nutzungszeitraum</td><td>01.01.2018 - 31.12.2018</td></tr> </table>	Liegenschaftsnummer	N011330100	Nutzernummer	1230	Kundennummer	12345678	Abrechnungszeitraum	01.01.2018 - 31.12.2018	Nutzungszeitraum	01.01.2018 - 31.12.2018	<p>ista Österreich GmbH Büro Wien <b>Abrechnungszentrum</b> Liesinggürtel 24/10 Tel.: 050 230 230-400 kuchncooren@ista.at <b>Zählstellenreferenz</b> Tel.: 050 230 230-100 Fax: 050 230 230-9100 kalmista@ista.at www.ista.at</p>
Liegenschaftsnummer	N011330100										
Nutzernummer	1230										
Kundennummer	12345678										
Abrechnungszeitraum	01.01.2018 - 31.12.2018										
Nutzungszeitraum	01.01.2018 - 31.12.2018										

Seite 5 von 5

---

**Erläuterungen zur Kostenabrechnung**

**Abrechnungsgrundlage**

Die Abrechnung der Heiz- und Warmwasserkosten wird nach den Bestimmungen des Heizkostenabrechnungsgesetzes (HeizKG) erstellt. Grundlage für die zusätzliche Abrechnung von Betriebskosten (Hausgebühren) wie z.B. Kalkasser sind die aktuell gültigen Wohnrechtsmustersätze MRS, WEG und WSG bzw. die vertragliche Vereinbarung zwischen Vermieter und Nutzer.

**Aufstellung der Gesamtkosten für die gesamte Liegenschaft**

Dieser Bereich umfasst die Gesamtkosten der Liegenschaft mit der Auflistung der Energiekosten, sonstigen Kosten des Betriebes und ggf. Hausgebühren. Die Darstellung der einzelnen Hauptkostenarten erfolgt auf der Einzelabrechnung im Abrechnungsstil „Ihre Abrechnung“ und auf der Gesamtabrechnung in der Rubrik „Aufteilung der Gesamtkosten“.

**Aufteilung der Gesamtkosten**

Der Gesamthohebetrag wird getrennt in Heiz-, Warmwasser- und gegebenenfalls Hausgebühren ausgetrennt, sofern es sich um eine kombinierte Abrechnung handelt. Die Heiz- und/oder Warmwasserkosten werden nach gesetzlichem Rahmen bzw. Vereinbarung in Grund- und Verbrauchskosten getrennt. Die Ermittlung des Warmwasseranteils erfolgt gemäß den Vorgaben des §1 HeizKG. Mit den Wasservermündungskosten können u.a. die anteiligen Kosten des Kaltwassers (Kaltwasseranteil für Warmwasser) abgerechnet werden sofern nicht eine geordnete Umlage vorgenommen wird.

**Verteilung der Gesamtkosten**

Die „Kosten pro Einheit“ errechnen sich aus der Division des Gesamtbetrages je Kostentyp durch die dazugehörigen Gesamtflächen. Der Betrag „Ihr Kostenanteil“ wird durch die Multiplikation des Betrages pro Einheit mit den Flächen des abzurechnenden Nutzungsgebietes ermittelt.

**Hochrechnung**

Die Verbrauchsermittlung durch eine Hochrechnung (Schätzung) ist notwendig, wenn der Wärme- oder Wasserverbrauch aus bestimmten Gründen (z.B. kein Zutritt, Gerät verbaut) nicht erfasst werden konnte. Die Hochrechnung erfolgt gemäß den Vorgaben des §11 HeizKG bzw. der ÖNORM M5930.

Die Hochrechnung erfolgt gemäß den Vorgaben des §11 HeizKG bzw. der ÖNORM M5930.

---

**Zeichenerklärung:**

Ant	Anteil	MWh	Megawattstunde
PKV	Heizkostenverteiler	kWV	Wärmekostenverteiler
kWh	Kilowattstunde	WAZ	Wärmemengenzähler
KWZ	Kaltwasserzähler	WVGZ	Warmwasserzähler
m <sup>2</sup>	beheizbare Nutzfläche	VE	Verbrauchseinheit
m <sup>3</sup>	beheizbare Nutzfläche	HeizKG	Heizkostenabrechnungsgesetz
KW	Kilowatt		

## Was passiert, wenn keine Ablesung vorgenommen werden konnte?

Wenn der Wärme- oder Wasserverbrauch aus bestimmten Gründen (z.B. kein Zutritt zur Wohnung, Gerät verbaut) nicht erfasst werden konnte, wird die Verbrauchsermittlung durch eine Hochrechnung vorgenommen. Die Hochrechnung erfolgt gemäß den Vorgaben des §11 HeizKG bzw. der ÖNORM M5930.

## Was sind Heizgradtage?

Um den Heizenergieverbrauch, bezogen auf die Intensität der Heiztage, vergleichbar zu machen werden so genannte „Heizgradtage“ des aktuellen Bezugsjahrs von der Zentralanstalt für Meteorologie und Geodynamik ermittelt und mit dem langjährigen Mittel (Referenzwert) multipliziert. Die jährlichen Heizgradtage sind die Summe der Differenzen zwischen der Tagesmitteltemperatur und der angestrebten Raumtemperatur (20 °C) von allen Tagen, an denen die Tagesmitteltemperatur weniger als 12 °C beträgt.

10

# Clever handeln und spürbar sparen – mit praktischen Energiespartipps



## Heizen

Eine moderate Raumtemperatur sorgt für einen angemessenen Energieverbrauch: Wohn- und Arbeitsräume 20 °C, Küche und Schlafzimmer 18 °C, Flur 15 °C. Jedes Grad zu viel erhöht die Heizenergie um etwa 6 %! Halten Sie Zimmertüren so oft als möglich geschlossen.



## Lüften

Um Gebäudeschäden durch Feuchtigkeit zu vermeiden, empfiehlt es sich, zweimal täglich bei weit geöffnetem Fenster für ein paar Minuten zu lüften (sogenanntes Stoßlüften). Wichtig: Vorher die Heizung abstellen!



## Licht

Wer spürbar sparen will, sollte seine Glühlampen gegen Energiesparlampen tauschen, denn diese verbrauchen bei gleicher Beleuchtungsstärke fast 80% weniger Energie.



## Standby

Fernseher, Stereoanlage & Co. verbrauchen auch dann Energie, wenn sie nicht genutzt werden – im sog. Stand-by-Betrieb. Wer das vermeiden möchte, schaltet seine Elektrogeräte immer ganz aus.



## Abdichten

Um die Wärme in der Wohnung zu halten, empfiehlt es sich, Spalten und Fugen an Fenstern und Türen abzudichten.

# Sie erreichen uns

österreichweit unter einer einheitlichen Rufnummer

**050 230 230**

Abteilung	Telefon	e-mail
Verkauf und Technik:	DW 600	verkauf@ista.at
Montage und Reparaturen:	DW 500	geraetecenter@ista.at
Ablesung:	DW 200	ablesung@ista.at
Abrechnung:	DW 400	kundencenter@ista.at
Kaltmiete:	DW 100	kaltmiete@ista.at
VerbrauchsDatenMonitoring	DW 370	vdm@ista.at

## ista Österreich GmbH

Zentrale für Österreich  
Büro Wien/Niederösterreich/Burgenland  
A-1030 Wien, Leopold-Böhm-Straße 12  
e-mail: info@ista.at

Büro Linz/Oberösterreich  
A-4020 Linz, Kopernikusstraße 22  
e-mail: linz@ista.at

Büro Graz/Steiermark  
A-8054 Seiersberg-Pirka, Hagenbuchstraße 1  
e-mail: graz@ista.at

Grödig/Salzburg  
e-mail: salzburg@ista.at

Innsbruck/Tirol  
e-mail: innsbruck@ista.at

Dornbirn/Vorarlberg  
e-mail: dornbirn@ista.at

Klagenfurt/Kärnten  
e-mail: klagenfurt@ista.at

43084137/Stand:III-20

Internet: [www.ista.at](http://www.ista.at)

The logo for ista, featuring the word "ista" in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter "i" is green, while "s", "t", and "a" are dark blue.