

Mit innovativen Lösungen
nachhaltig Energie einsparen.

VERBRAUCHSDATENMONITORING

Die Rolle des Hausverwalters wird komplexer. Vom rein reaktiven Hausverwalter hin zum aktiven Bestandsmanager. Auch die Aufgabe des Energieversorgers ändert sich. So muss dieser zukünftig nachweisen, dass ein gewisser Prozentsatz an Energie jährlich eingespart wird und bei seinen Kunden für einen effizienten Einsatz von Energie sorgen. Am Ende soll der Kunde profitieren und Energie und Kosten sparen. Energieeffizienz - aber wie?

Nur wer weiß was er verbraucht, kann auch sparen

Mit dem **VerbrauchsDatenMonitoring (VDM)** von ista bieten wir Hausverwaltungen und Energieversorgern ein innovatives Online-Tool, welches es ermöglicht, die monatlichen Verbrauchsdaten von Liegenschaften und Nutzereinheiten jederzeit einzusehen und zu vergleichen – einfach, schnell und sicher!

Mit einem Klick den Verbrauch im Blick

Welche meiner Liegenschaften verbraucht wie viel Energie und Wasser?
 Welches Objekt verbraucht im Vergleich zu anderen deutlich mehr Energie?
 Wer sind meine Spitzenverbraucher? Und wie hat sich der Verbrauch im zeitlichen Verlauf entwickelt?
 Mit dem **VerbrauchsDatenMonitoring** von ista werden diese Fragen beantwortet. **VDM** ermöglicht nicht nur den objektiven Vergleich der monatlichen Verbräuche von

Nutzeinheiten und Liegenschaften zueinander (getrennt nach Wärme, Warm- und Kaltwasser), zusätzlich hat jeder Vertragspartner die Möglichkeit einen Vergleich mit Vormonaten, Vorjahren und Durchschnitt einer Liegenschaft durchzuführen. Somit sind wichtige Informationen zum Energie- und Wasserverbrauch auf Knopfdruck sichtbar.

Nur wer seinen Verbrauch kennt, kann ihn nachhaltig reduzieren

Auch die zunehmende Nachfrage von Mietern erfordert eine, auf Knopfdruck verfügbare, Verbrauchstransparenz – unkompliziert und stets verfügbar. Die zuständige Hausverwaltung bzw. der Energieversorger hat die Möglichkeit die Verbrauchsdaten einer gewünschten Wohneinheit abzurufen und Fragen von Wohnungsnutzern einfach und schnell zu beantworten. Dies spart nicht nur Zeit, sondern fördert auch eine enge Kooperation mit den Mietern.

Unterschiedliche Lösungen für unterschiedliche Anforderungen

Die beiden Varianten **VDM Basic** und **VDM Plus** decken gezielt die unterschiedlichen Anforderungen unserer Kunden ab. Mit **VDM Basic** wissen Sie Monat für Monat über Ihre Spitzenverbraucher Bescheid und können Liegenschaften sowie Nutzereinheiten jederzeit einsehen und mit monatlichen Verbrauchsdaten der letzten Jahre vergleichen. Mit der Variante **VDM Plus** und dem integrierten Leerstandsmanagement haben Sie zusätzlich den Energieverbrauch Ihrer Leerstände stets im Blick und unerwartete Leerstandskosten gehören der Vergangenheit an. Des Weiteren haben mit **VDM Plus** auch die WohnungsnutzerInnen Zugang zu ihren persönlichen Verbrauchsdaten.

Sanierungsmaßnahmen prüfen und Energieerträge einfach nachweisen

Mit der Version **VDM Objekt** besteht nun auch die Möglichkeit Hauptzähler eines Objekts in das **VerbrauchsDatenMonitoring** von ista einzubinden. Dies kann einerseits helfen Sanierungsmaßnahmen zu prüfen (Vergleich vorher/nachher), andererseits ist es möglich Energieerträge einfach und unkompliziert nachzuweisen. Dies ist vor allem im Zusammenhang mit Fördermaßnahmen und beim Einsatz erneuerbarer Energien wichtig und erleichtert den Nachweis zur Einhaltung eventueller Förderkriterien. Die Daten stehen ebenfalls als Excel-Export zur Verfügung und können beliebig weiterbearbeitet und entsprechend aufbereitet werden.

The screenshot shows the ista VerbrauchsDatenMonitoring interface. At the top, there is a header with the ista logo and the product name. Below the header, there are fields for 'Kundennummer', 'Name', and 'Adresse'. A main section titled 'Spitzenverbraucher (4 von 4 Liegenschaften)' contains a table with the following data:

LiegenschaftsNr	Objekt/Kunde	Adresse	Wärmeverbrauch 2014	Vergleich Vorjahr
W88080040		Stammhaus/Heizhaus 0/0/1000kwh	45.64 kWh/m²	↓
W88080050		Stammhaus/Heizhaus 0/0/1000kwh	22.50 kWh/m²	↑
T88080060		Wohnung 0/0/1000kwh	7.05 kWh/m²	↓
O88080010		Stammhaus/Heizhaus 0/0/1000kwh	1.30 kWh/m²	↑

Below the table, there is a 'Support' section with links for 'ista Produkte', 'ista Dienstleistungen', 'Hilfe', 'ista Kontakt-Mail', 'ista Kontakt-Telefon', and 'Energiepartner Liegenschaft'. A note at the bottom states: 'Die im VDM angezeigten Verbrauchsdaten beziehen sich auf die gesamte Liegenschaft und deren Nutzereinheiten. Alle Verbrauchswerte wurden anhand der Erfassungsgeräte der Liegenschaft ermittelt. Ihrer Abrechnung werden ausschließlich geprüfte Verbrauchswerte zu Grunde gelegt. Diese können von den im VDM angezeigten Werten abweichen.'

Jederzeit eine übersichtliche Darstellung der Spitzenverbraucher inklusive einer Anzeige des Wärmeverbrauchs und einem Vergleich zum Vorjahr

Ihre Vorteile mit **VDM** von ista

Vielverbraucher stets im Blick: Spitzenverbraucherübersicht

Übersichtlich werden die Spitzenverbraucher unter Ihren Liegenschaften angezeigt. Aktuelle Verbrauchszahlen sowie ein Vergleich des Wärmeverbrauchs zum Vorjahr zeigen die wichtigsten Fakten auf einen Blick.

Jederzeit eine übersichtliche Auflistung Ihrer Bestände: Bestandsübersicht

In der Bestandsübersicht werden alle mit **VDM** beauftragten Liegenschaften der Verwaltung aufgelistet. Eine übersichtliche Darstellung inklusive Liegenschafts- sowie Objektnummer, Adresse und Angabe des Abrechnungsstichtages, ermöglicht dem Verwalter die gewünschte Liegenschaft rasch zu finden.

Verbrauch im Leerstand? Wir sagen's Ihnen: Leerstandsübersicht*

Mit dem Leerstandsmanagement erhalten Sie nicht nur eine Übersicht aller aktuellen Leerstände, Sie sehen auf einen Blick ob und wieviel Energie jede leerstehende Nutzeinheit verbraucht. Ungewollte Kosten zu Lasten des Verwalters, die sonst erst mit der jährlichen Betriebskostenabrechnung sichtbar würden, lassen sich dadurch vermeiden.

Flexible Auswahlmöglichkeiten: Liegenschaftsanalyse

Mit Hilfe der Liegenschaftsanalyse sind Hausverwaltungen in der Lage, die eigenen Immobilien detailliert zu bewerten und Verbrauchsdaten genau zu analysieren. Jede Auswertung kann individuell, je nach Informationsbedarf, angepasst werden. So kann z.B. zwischen den einzelnen Energiemedien gewählt und der gewünschte Vergleichszeitraum individuell ausgewählt werden. Die Möglichkeit die Daten in einem Linien- oder Balkendiagramm anzeigen zu lassen, erleichtert die Vergleichbarkeit der Daten und reduziert somit den Analyseaufwand. Auch eine heizgradtagbereinigte Darstellung kann auf Knopfdruck angezeigt werden.



Einfache Nutzeranalyse mit Hilfe der Ampelmatrix

Die einzelnen Nutzeinheiten im direkten Vergleich: Ampelmatrix

Der Nutzeinheitenvergleich zeigt die aktuellen sowie vergangenen Energie- und Wasserverbräuche der verschiedenen Nutzeinheiten einer Liegenschaft im direkten Vergleich miteinander. Die Darstellung mit Hilfe der Ampelmatrix dient vor allem einem Ziel: Sie können Nutzeinheiten mit besonders hohen Verbrauchswerten (rot) oder niedrigen Verbrauchswerten (grün) auf einen Blick erkennen. Durchschnittlicher Verbrauch wird gelb angezeigt (siehe Abbildung oben).

Die Entwicklung der Nutzeinheiten im Überblick: Verbrauchsanalyse

Mit der Verbrauchsanalyse haben Sie die aktuellen Verbrauchstrends Ihrer Nutzeinheiten stets im Blick. Aktuelle Verbräuche für Heizung, Warm- und Kaltwasser einer bestimmten Nutzeinheit werden angezeigt und den beiden letzten Abrechnungsperioden gegenübergestellt. Ein weiterer Vorteil der Verbrauchsanalyse ist die Anzeige von Verbrauchsdaten in visualisierter Form. Diese kann individuell, je nach Informationsbedarf, angepasst werden. So kann z.B. zwischen den einzelnen

Energiemedien gewählt und der gewünschte Vergleichszeitraum individuell ausgewählt werden. Die Möglichkeit die Daten in einem Linien- oder Balkendiagramm anzeigen zu lassen, erleichtert die Vergleichbarkeit der Daten und reduziert somit den Analyseaufwand. Ein Excel-Export der Daten steht ebenfalls zur Verfügung.

* Nur in der Variante **VDM Plus**



VERBRAUCHSDATENMONITORING

VDM von ista ist die professionelle Form des **VerbrauchsDatenMonitoring**: umfassend, zeitnah und jederzeit abrufbar für Verwalter und Mieter. Kernelement ist die Bereitstellung von monatlich aktualisierten Energie- und Wasserverbrauchsdaten in visualisierter Form.

Sie erreichen uns

österreichweit unter einer einheitlichen Rufnummer

050 230 230

Abteilung	Telefon	e-mail
Verkauf und Technik	DW 600	verkauf@ista.at
Montage und Reparaturen	DW 500	geraetecenter@ista.at
Ablesung	DW 200	ablesung@ista.at
Abrechnung	DW 400	kundencenter@ista.at
Kaltmiete	DW 100	kaltmiete@ista.at
VerbrauchsDatenMonitoring	DW 370	vdm@ista.at

ista Österreich GmbH

Zentrale für Österreich
Büro Wien/Niederösterreich/Burgenland
A-1030 Wien, Leopold-Böhm-Straße 12
e-mail: info@ista.at

Büro Linz/Oberösterreich
A-4020 Linz, Kopernikusstraße 22
e-mail: linz@ista.at

Büro Graz/Steiermark
A-8054 Seiersberg-Pirka, Hagenbuchstraße 1
e-mail: graz@ista.at

Grödig/Salzburg
e-mail: salzburg@ista.at

Innsbruck/Tirol
e-mail: innsbruck@ista.at

Dornbirn/Vorarlberg
e-mail: dornbirn@ista.at

Klagenfurt/Kärnten
e-mail: klagenfurt@ista.at

Internet: www.ista.at/vdm

