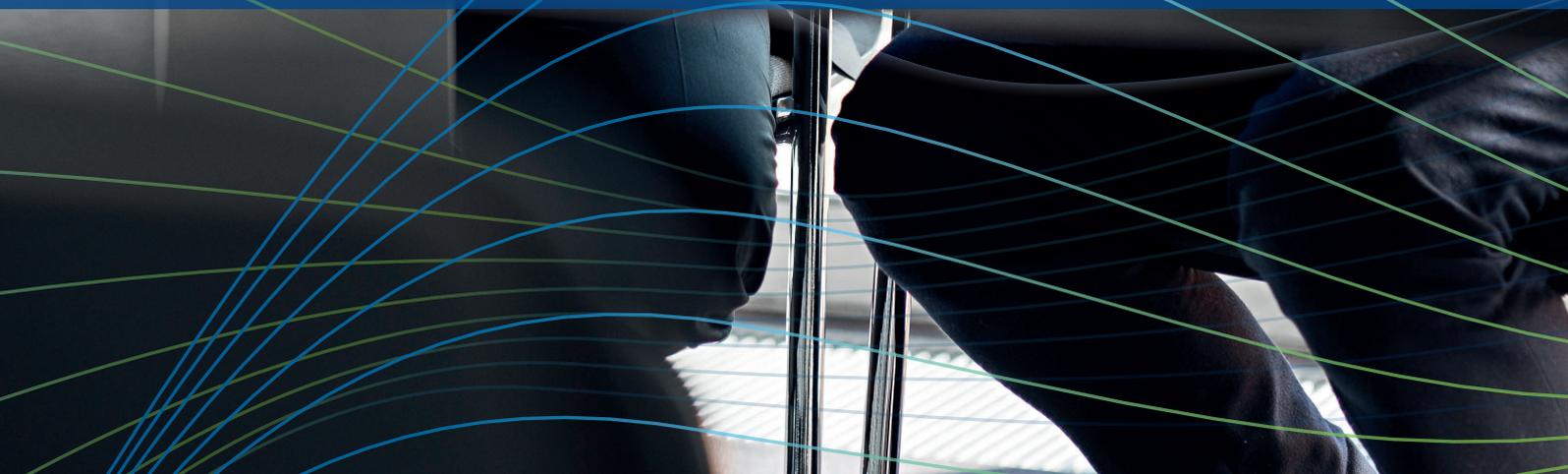




Energieabrechnung leicht gemacht: Das Direktverrechnungsmodell von ista



Unser Service - Ihr Vorteil: Mit dem Direktverrechnungsmodell „ista Kaltmiete“

Nutzen auch Sie das ista Direktverrechnungsmodell „Kaltmiete“!

Im Zuge des Direktverrechnungsmodells „Kaltmiete“ übernimmt ista die direkte Abrechnung der Versorgungskosten* mit den Nutzer*innen. Dies beinhaltet die Aufteilung und Verrechnung der Kosten direkt mit den Nutzer*innen sowie die Beaufkündigung an Nutzer*innen bei Rückfragen. Ihr Vorteil: Alle Tätigkeiten zur verbrauchsabhängigen Wärme-, Kälte- bzw. Wasserabrechnung werden direkt von ista durchgeführt - Ihre Buchhaltung wird somit entlastet.

Erfahrung schafft Kompetenz

Unsere jahrelange Erfahrung und unser Fachwissen ist die Basis für eine korrekte Zuordnung und Aufteilung der Verbrauchskosten. ista schließt mit den Abnehmer*innen direkt Einzelwärmelieferungsverträge ab und führt die Verrechnung im eigenen Namen und auf eigene Rechnung durch. Nach Ablauf der Eichfrist oder der technischen Lebensdauer der Zähler erfolgt der Austausch in Abstimmung mit dem Auftraggeber ebenfalls direkt durch ista. Das Forderungsmanagement wird ebenfalls von ista übernommen: offene Zahlungen werden direkt bei den Nutzer*innen eingefordert - Ihr Mahnwesen wird somit wesentlich entlastet.

Unsere jahrzehntelange Erfahrung zeigt: Verbrauchsabhängige Akontierungen können Nachzahlungen und somit Kund*innenanfragen erheblich reduzieren.

Welcher Aufwand verbleibt für Sie als Hausverwaltung?

Weitergabe von Nutzer*innenwechsel an ista
Bekanntgabe von Stammdatenänderungen (z.B. geänderte Nutzflächen, etc.) an ista



Ihre Vorteile

- Keine Versorgungskosten* in der Vorschreibung der Hausverwaltung enthalten
- Kein Bearbeitungsaufwand von Eingangsrechnungen für Wärme, Kälte und Wasser
- ista übernimmt für die Hausverwaltung das komplette Mahnwesen bei Zahlungsverzug von Versorgungskosten*
- ista führt die Verrechnung im eigenen Namen und auf eigene Rechnung durch. Die Tätigkeiten für die Hausverwaltung bei der Erstellung der Umsatzsteuererklärung werden erheblich reduziert
- Bearbeitung von Nutzer*innenanfragen zur Versorgungs-kostenabrechnung* wird von ista durchgeführt



Vorteile für die Nutzer*innen

Durch die Zusendung einer übersichtlichen Darstellung der Verbrauchskosten an alle Nutzer*innen, ist die Abrechnung transparent und nachvollziehbar. Durch verbrauchsabhängige Akontierungen können Nachzahlungen und somit Kund*innenanfragen erheblich reduziert werden. Zusätzlich steht den ista Direktverrechnungskund*innen, also allen Nutzer*innen, das ista Kaltmiete-Webportal zur Verfügung. Nach Durchführung der kostenlosen Anmeldung im Webportal erhalten die Nutzer*innen direkten Zugriff auf aktuelle Vorschreibungen, durchgeführte Akontozahlungen bzw. Guthaben oder Nachzahlungen. Auf Wunsch erhalten die Nutzer*innen ihre Jahresabrechnung in

elektronischer Form (statt wie bisher in Papierform). Des Weiteren kann die Bekanntgabe von Änderungen direkt über das Kaltmiete-Webportal durchgeführt werden.

Finanzielle und wirtschaftliche Leistungsfähigkeit der ista Österreich

ista gewährleistet, dass die Versorgungskostenrechnungen* für die Objekte pünktlich bezahlt werden. Gerne kann die finanzielle Leistungsstärke von ista jederzeit in einem persönlichen Gespräch präsentiert werden. Weiters gewährleistet ista aufgrund der Unternehmensgröße und der aktuell verfügbaren Kapazität eine jährliche Bearbeitungsmenge von mehr als 480.000

Wohneinheiten. Derzeit kommt das Direktverrechnungsmodell ista Kaltmiete schon bei mehr als 120.000 Wohneinheiten zur Anwendung.

Technische und personelle Leistungsfähigkeit

Der Einsatz neuester Technologien bei den ista Mess- und Verteilsystemen sichert höchste Zuverlässigkeit und Messgenauigkeit, auch im Hinblick auf Energieeffizienz und Verbrauchsdatenmonitoring. Ein Team von mehr als 25 Fachleuten, welche sich ausschließlich mit der Beaufkündigung von Themen zur Abrechnung und der ista Direktverrechnung befasst, stellt sicher, dass Anrufe und Anfragen rasch und kompetent bearbeitet werden.

ista Österreich GmbH
Zentrale für Österreich
Büro Wien/Niederösterreich/Burgenland
Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien
Telefon 050 230 230 | Fax 050 230 230 9120
info@ista.at | www.ista.at

Büro Linz/Oberösterreich
Kopernikusstraße 22 | 4020 Linz
linz@ista.at

Büro Lebring/Steiermark
Parkring 8 | 8403 Lebring
info-lebring@ista.at

Grödig/Salzburg
salzburg@ista.at

Innsbruck/Tirol
innsbruck@ista.at

Dornbirn/Vorarlberg
dornbirn@ista.at

