



Mehr Transparenz für alle: Die ista Abrechnung im neuen Design

Übersichtlich und einfach: Die neue ista Gesamtabrechnung

Das neue Layout der ista Gesamtabrechnung ermöglicht es Ihnen wichtige Informationen zu den Gesamtkosten bzw. zur Aufteilung der Kosten auf einen Blick zu erkennen. Gerade bei Liegenschaften mit vielen Nutzeinheiten ist es wichtig, die Abrechnung transparent und unkompliziert zu gestalten und die Rechenschritte lassen sich leicht nachvollziehen. Freuen Sie sich auf die Übersichtlichkeit und Transparenz bei der neuen ista Gesamt- und Einzelabrechnung.

The screenshots illustrate the following features:

- A:** Overview of the total bill and user data.
- B:** Detailed breakdown of user data and meter information.
- C:** Summary of total costs for the entire property.
- D:** Separation of heating and hot water costs based on meter readings.
- E:** Detailed breakdown of costs by unit, including energy and other services.
- F:** Distribution of total costs to individual units based on consumption.
- G:** Detailed calculation of consumption units for heating and hot water.

Alles Wichtige auf einen Blick

Auf der ersten Seite Ihrer neuen ista Gesamtabrechnung finden Sie alle wichtigen Informationen übersichtlich dargestellt: Ihre Kunden- und Abrechnungsdaten im Block „Ihre Daten“ (A) und das Ergebnis der Abrechnung im Bereich „Nutzer-aufstellung“ (B).

Wie werden die Kosten verteilt?

Die „Aufstellung der Gesamtkosten“ (C) umfasst die Gesamtkosten der Liegenschaft mit der Auflistung der Energiekosten, sonstigen Kosten des Betriebs und ggf. Hausnebenkosten. Unter „Trennung der Heiz- und Warmwasserkosten“ (D) wird die prozentuelle Aufteilung dieser Kosten erklärt. Im Abschnitt „Ermittlung Preis je Einheit“ (E) wird die Detailrechnung zur Ermittlung der Einheitspreise erläutert.

Wie verteilen sich die Kosten auf die einzelnen NutzerInnen?

Wie sich die Kosten auf die NutzerInnen verteilen, wird bei dem Punkt „Verteilung der Gesamtkosten“ (F) aufgezeigt. Unter „Ermittlung der Verbrauchseinheiten“ (G) wird der Verbrauch gemäß der letzten Ablesung ermittelt und die Zählerstände werden nachvollziehbar angegeben. Ein unterjähriger NutzerInnenwechsel wird ebenfalls an dieser Stelle berücksichtigt.

i

Abrechnungsgrundlage

Die Abrechnung der Heiz- und Warmwasserkosten wird nach den Bestimmungen des Heizkostenabrechnungsgesetzes (HeizKG) erstellt. Grundlage für die zusätzliche Abrechnung von Betriebskosten (Hausnebenkosten) wie z.B. Kaltwasser sind die aktuell gültigen Wohnrechtsmaterien MRG, WEG und WGG bzw. die vertragliche Vereinbarung zwischen VermieterInnen und NutzerInnen.

Was passiert, wenn keine Ablesung vorgenommen werden konnte?

Wenn der Wärme- oder Wasserverbrauch aus bestimmten Gründen (z.B. kein Zutritt zur Wohnung, Gerät verbaut) nicht erfasst werden konnte, wird die Verbrauchsermittlung (G) durch eine Hochrechnung vorgenommen. Die Hochrechnung erfolgt gemäß den Vorgaben des §11 HeizKG bzw. der ÖNORM M5930.

Zusätzliche Dienstleistungen übersichtlich dargestellt

Für einen besseren Überblick der Verursacherkosten (H), z.B. Zweitermine, Stichtagsabrechnung etc., werden diese auf dem Informationsblatt für Sie zusammengefasst. Unter „Bemerkungen“ (I) finden Sie weitere Informationen zur Verbrauchsermittlung einzelner NutzerInnen bzw. den Hinweis zu demontierten Heizkörpern.

Sie erreichen uns

österreichweit unter einer einheitlichen Rufnummer

050 230 230

Abteilung	Telefon	e-mail
Verkauf und Technik:	DW 600	verkauf@ista.at
Montage und Reparaturen:	DW 500	geraetecenter@ista.at
Ablesung:	DW 200	ablesung@ista.at
Abrechnung:	DW 400	kundencenter@ista.at
Kaltniete:	DW 100	kaltniete@ista.at
VerbrauchsDatenMonitoring	DW 370	vdm@ista.at

ista Österreich GmbH

Zentrale für Österreich
Büro Wien/Niederösterreich/Burgenland
A-1030 Wien, Leopold-Böhm-Straße 12
e-mail: info@ista.at

Büro Linz/Oberösterreich
A-4020 Linz, Kopernikusstraße 22
e-mail: linz@ista.at

Büro Lebring/Steiermark
A-8403 Lebring, Parkring 8
e-mail: info-lebring@ista.at

Grödig/Salzburg
e-mail: salzburg@ista.at

Innsbruck/Tirol
e-mail: innsbruck@ista.at

Dornbirn/Vorarlberg
e-mail: dornbirn@ista.at

Internet: www.ista.at

