ista
- Innovatives Service
- Modernste Messsysteme
- Optimale Betreuung
Alles aus einer Hand!

ista Österreich – Ihr verlässlicher Partner im Energiemanagement

Wir machen Energie transparent

ista ist einer der weltweit führenden Energiedienstleister für mehr Energieeffizienz im Gebäude – insbesondere in Mehrfamilienhäusern und gewerblichen Immobilien. Wir machen individuelle Energie- und Wasserverbräuche transparent.

Führend im Energie- und Wassermanagement

Als eines der international führenden Unternehmen im Management von Energie- und Wasserverbräuchen bieten wir unseren Kund*innen intelligente Technologien und Dienstleistungen für den optimalen Einsatz wertvoller Ressourcen. Unsere Produkte und Dienstleistungen tragen zu mehr Transparenz, Effizienz und zur Reduktion des CO_2- Ausstoßes bei. Bereits in 21 Ländern rund um den Globus unterstützen wir unsere Kund*innen dabei, Energie- und Wasserverbräuche zu messen, zu visualisieren, abzurechnen und zu managen. Als Grundlage dafür nutzen wir Hardwarekomponenten auf Basis modernster Funkmesstechnik. Dazu gehören: funkbasierte Heizkostenverteiler, Wasserzähler, Wärme- und Kältezähler sowie entsprechende Einbausysteme.

ista bietet umfassendes Know-how

Wir bieten ein breites Portfolio von präzisen Mess- und Erfassungsgeräten für Immobilienverwaltungen und -eigentümer*innen oder Energieversorgungsunternehmen und installieren diese Geräte auch. Mit ihnen erfassen wir den individuellen Verbrauch und analysieren Energiedaten. Dabei wird der gesamte Prozess von der Lieferung, Montage und Inbetriebnahme der Messgeräte bis hin zur verbrauchsgerechten Erfassung und Abrechnung von ista begleitet. Diese Vielfalt an Aufgaben zeigt: ista hält für Sie ein außergewöhnlich attraktives Angebot an abwechslungsreichen und spannenden Lösungen bereit.

Prozess- und Technologieführerschaft

Wir arbeiten lösungsorientiert - unsere Leistungen sind für unsere Kund*innen mit geringstmöglichem Aufwand verbunden. Das erreichen wir durch Innovation in unseren Technologien, durch international einheitliche Prozesse und durch hoch kompetente Mitarbeiter*innen.

Transparenz durch VerbrauchsDatenMonitoring

Wir bringen die Energiewende zu unseren Kund*innen und den Mieter*innen. Mit unserem **VerbrauchsDatenMonitoring** werden sämtliche Verbrauchsdaten mit Hilfe intelligenter Funktechnik in einem Online-Portal visualisiert und den Nutzer*innen monatlich zur Verfügung gestellt. Jeder wird damit selbständige(r) Energiemanager*in und kann Verbräuche individuell steuern. Bei nur geringem Investitionsaufwand können Energie, Kosten und CO_2 signifikant eingespart werden - je nach eigenem Bedarf.

Soziale Verantwortung

Eine der größten Herausforderungen unserer Zeit ist der verantwortungsvolle, schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen wie Energie und Wasser. Als einer der weltweit führenden Energiedienstleister für mehr Energieeffizienz im Gebäude unterstützen wir unsere Kund*innen, nachhaltig Energie, CO_2 und Kosten einzusparen. Unsere Produkte und Services sind im Kern nachhaltig, weil sie helfen, Ressourcen einzusparen. Deshalb steht unser gesamtes Unternehmen ganz im Zeichen von Nachhaltigkeit und Verantwortung.

ista Fortschrittsbericht

ista will einen entscheidenden Beitrag zum Klimaschutz leisten, um kommenden Generationen einen lebenswerten Planeten zu hinterlassen. Im Sommer 2021 setzten wir uns dazu ein ambitioniertes Klimaschutzziel: Bis 2030 wollen wir unsere Emissionen auf Netto-Null(englisch: Net Zero) bringen.
Im ersten Schritt haben wir dazu unsere CO_2-Bilanz analysiert und zeitnah Maßnahmen abgeleitet, mit denen wir Emissionen schnell und wirksam reduzieren können.
Ein Blick auf die aktuellen Kennzahlen zeigt, dass wir damit bereits auf einem guten Weg sind. Wir haben unsere Reiserichtlinie, unseren Fahrzeugpool und die Energieversorgung in unseren Liegenschaften klimafreundlich ausgerichtet und konnten unsere CO_2-Emissionen im Vergleich zu 2019 um 22% senken.
Dies ist besonders bemerkenswert, da wir im gleichen Zeitraum ein Umsatzwachstum von 15% verzeichneten.

Nachhaltigkeit wird bei ista groß geschrieben, Die Highlights aus dem Fortschrittsbericht

Smarte Strukturen
Nachhaltigkeit ist bei ista Kern der Unternehmensstrategie.
Die Geschäftsführung verantwortet unsere Nachhaltigkeitsaktivitäten direkt. Ein Team aus ESG-Expert:innen unterstützt die Strategieentwicklung und koordiniert gruppenweite Nachhaltigkeitsprojekte und - prozesse. Die Sustainability Delegates koordinieren die Aktivitäten international und bringen Ideen aus den Ländern ein.

Smarte Tools
Unsere Corporate Sustainability Software erleichtert es uns unsere Nachhaltigkeitsziele gruppenweit zu steuern, Fortschritte nachzuverfolgen und die Nachhaltigkeitskennzahlen aus allen Niederlassungen weltweit zu erheben.

Smarte Prozesse
Um unsere Nachhaltigkeitsstrategie umzusetzen, verbinden wir klassische Managementsysteme mit neuen agilen Herangehensweisen.

Unser CO_2-Fußabdruck hat sich um 294 Tonnen verringert.

73%
des **Stromverbrauchs** der ista Gruppe kommt aus **erneuerbaren Energien.**

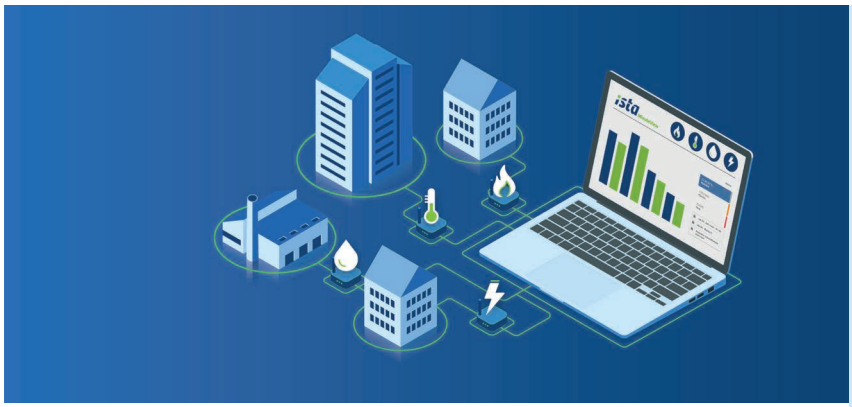
Die Funkquote ist auf
48,1%
GESTIEGEN

ista hat weltweit 313 neue Arbeitsplätze geschaffen.

ista Fortschrittsbericht

Der ganze Fortschrittsbericht 22/23 im Überblick

Nachhaltigkeit messbar machen mit ista MinuteView



ista MinuteView ist ein digitales Power-Tool, das für mehr Transparenz, niedrigere Kosten und bessere Planungssicherheit sorgt. Profitieren Sie von intelligenten Monitoring-Features wie:

Data Collection

Wir planen und installieren für Sie ein Hardware-übergreifendes Gesamtkonzept zur Messung aller Verbräuche. Sie können die Daten aller Zähler, Sensoren oder Gebäude einsehen und einfach vergleichen.

CO_2 Reporting

ista MinuteView erfasst und bilanziert CO_2-Emissionen gemäß DIN EN ISO 14064. Das macht es einfacher, CO_2-Einsparpotenziale im Verbrauchsverhalten schneller zu identifizieren. Sie erhalten eine belastbare Datengrundlage für Benchmarking-Analysen und sind auf Audits bestens vorbereitet.

Alarming

ista MinuteView überwacht Ihre Liegenschaften auf Anzeichen von Mehrverbrauch oder technischen Problemen. Sie können individuelle Grenzwerte für Kosten und Verbrauch selbst festlegen. Wird ein Grenzwert überschritten, werden Sie per E-Mail und SMS informiert. So erkennen Sie Mehrverbräuche frühzeitig und reagieren, bevor zusätzliche Kosten entstehen.

Behalten Sie Energieverbrauch, Kosten & CO_2-Emissionen im Blick:

Ein Power-Tool für alle Daten - Bündeln und managen Sie alle Energiedaten in Zukunft über ein Tool. Bereits bestehende Hardware und Schnittstellen werden von uns integriert.

Strom · Gas · Wasser · Wärme

Whitelabel-Option - Auf Wunsch passen wir das MinuteView-Interface an Ihr Corporate Design an und können individuelle Komponenten integrieren.

Alles aus einer Hand - Wir begleiten Sie über den gesamten Planungs- und Integrationsprozess:

- ✓ Erstberatung
- ✓ Messkonzepterstellung
- ✓ Geräteinstallation und Inbetriebnahme
- ✓ Datenkommunikation und Monitoring
- ✓ Datenanalyse
- ✓ Energieberatung und Empfehlungen von Effizienzmaßnahmen

Lassen Sie sich von Ihrem persönlichen ista Ansprechpartner beraten!

Tel + 43 (0)50 230 230 - 306/213
newbusiness@ista.at

Bessere CO_2 Bilanz

Weitere Informationen auf:
www.ista.at/gewerbe-industrie/energiemanagement

Was unser ista Sonnenstrom-Service für Sie leistet

Als Experte in der Messtechnik übernehmen wir beim ista Sonnenstrom-Service das laufende Monitoring und auf Wunsch die Abrechnung der einzelnen Teilnehmer*innen. Gerne beraten wir Sie aber im Vorfeld bei der Planung.

Unser Sonnenstrom-Leistungsangebot:

- Visualisierung des zugewiesenen Sonnenstroms
- Sichere, verbrauchsgerechte oder anteilige Abrechnung

Wir beraten Sie gerne: 050 230 230

ista Sonnenstrom-Service

Jede Liegenschaft ist anders. ista bietet für jede Liegenschaft die optimale Variante. Folgende Modelle stehen zur Verfügung:

Energie-Monitoring

Um Ihre Energiedaten jederzeit einsehen zu können, ist im ista Sonnenstrom-Service ein **einfaches, nutzerfreundliches** Monitoring inkludiert.

Abrechnung in einem Gebäude

Ihre Liegenschaft enthält mehrere Wohneinheiten? Zusätzlich zum Monitoring rechnen wir Ihren produzierten Sonnenstrom transparent mit allen Teilnehmer*innen ab.

Wie Sie Ihren Geschäftserfolg mit Sonnenstrom steigern

Egal ob in der Verwaltung oder Entwicklung von Immobilien: Sonnenstrom ist eine Chance, um Ihren wirtschaftlichen Erfolg zu steigern und Ihr Image nachhaltig zu verbessern.

Chancen für Hausverwalter*innen:

- Erweiterung des Leistungsspektrums um die Errichtung von Photovoltaikanlagen und Betreuung der gemeinschaftlichen Erzeugungsanlage inkl. Sonnenstromabrechnung
- Positionierung als innovativer Dienstleister
- Innovatives und wertsteigerndes Angebot (Gründung einer Energiegemeinschaft) für Mieter*innen und Wohnungseigentümer*innen

[1] Erneuerbaren Ausbau Gesetz §56 (3): https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20011619

[2] Bauordnungen Österreich: https://www.oesterreich.gv.at/themen/bauen_wohnen_und_umwelt/bauen/Seite.2260200.html

Mehr Transparenz für alle: Die ista Gesamtabrechnung

Verbrauchsabrechnung Kosten gerecht verteilen

Damit jeder nur das zahlt, was er verbraucht hat, rechnen wir für Sie die Versorgungs**- und Hausnebenkosten ab. Wir sorgen für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen. Das Ergebnis ist eine transparente Abrechnung.
Je nach Geräteausstattungen bieten wir Ihnen unterschiedliche Abrechnungspakete:

- Verteilabrechnung (lt. HeizKG)
- Tarifabrechnung
- Pauschalabrechnung
- Heizkostenabrechnung

Alles Wichtige auf einen Blick

Auf der ista Gesamtabrechnung finden Sie alle wichtigen Informationen wie ihre Kund*innen- und Abrechnungsdaten und das Ergebnis der Abrechnung übersichtlich dargestellt.

Wie werden die Kosten verteilt?

Die Gesamtkosten umfassen die Gesamtkosten der Liegenschaft mit der Auflistung der Energiekosten, sonstige Kosten des Betriebs und ggf. Hausnebenkosten. Die Versorgungskosten** werden getrennt dargestellt. Die Verteilung der Kosten auf die einzelnen Nutzer*innen wird anhand der Ablesewerte der Zähler durchgeführt. Auch die Berechnung zur Ermittlung der Einheitspreise wird in der Gesamtabrechnung erläutert.

Zusätzliche Dienstleistungen übersichtlich dargestellt

Sollten zusätzliche Dienstleistungen wie Zweittermine, Stichtagsabrechnung oder Ähnliches anfallen, werden diese auf dem Informationsblatt für Sie zusammengefasst.

Abrechnungsgrundlagen

Die Abrechnung der Versorgungskosten** wird nach den Bestimmungen des Heizkostenabrechnungsgesetzes (HeizKG) erstellt. Grundlage für die zusätzliche Abrechnung von Betriebskosten (Hausnebenkosten) sind die aktuell gültigen Wohnrechtsmaterien MRG, WEG und WGG bzw. die vertragliche Vereinbarung zwischen Vermieter*innen und Nutzer*innen.

Ihre Vorteile

- Terminkoordination mit den Nutzer*innen entfällt
- Ablesedurchführung mit Funktionsüberprüfung
- Datenerfassung und Datenüberprüfung
- Informationseinholung
- Stammdatenpflege (lt. HeizKG)
- Abrechnungserstellung
- Kund*innenzufriedenheitsmanagement

**Darunter zu verstehen sind die Heiz-, Warmwasser- und Kältekosten.

Unser Direktverrechnungsmodell: „ista Kaltmiete“

Bereicherung für die Wohnungswirtschaft
Im Zuge des Direktverrechnungsmodells „Kaltmiete“ übernimmt ista die direkte Abrechnung der Versorgungskosten** mit den Nutzer*innen. Dies beinhaltet die Aufteilung und Verrechnung der Kosten direkt mit den Nutzer*innen sowie die Beauskunftung an Nutzer*innen bei Rückfragen. Ihr Vorteil: Alle Tätigkeiten zur verbrauchsabhängigen Wärme-, Kälte- bzw. Wasserabrechnung werden direkt von ista durchgeführt - Ihre Buchhaltung wird somit entlastet.

**Darunter zu verstehen sind die Heiz-, Warmwasser- und Kältekosten.

Erfahrung schafft Kompetenz
Unsere jahrelange Erfahrung und unser Fachwissen ist die Basis für eine korrekte Zuordnung und Aufteilung der Verbrauchskosten**. ista schließt mit den Abnehmer-
*innen direkt Einzelwärmelieferungsverträge ab und führt die Verrechnung im eigenen Namen und auf eigene Rechnung durch. Nach Ablauf der Eichfrist oder der technischen Lebensdauer der Zähler erfolgt der Austausch in Abstimmung mit dem Auftraggeber ebenfalls direkt durch ista.

Das Forderungsmanagement wird ebenfalls von ista übernommen: offene Zahlungen werden direkt bei den Nutzer*innen eingefordert - Ihr Mahnwesen wird somit wesentlich entlastet.

Unsere jahrzehntelange Erfahrung zeigt: Durch verbrauchsabhängige Akontierungen
können Nachzahlungen und somit Kund-
*innenanfragen erheblich reduziert werden.

Ihr Mehrwert zur Gesamtkostenabrechnung: Das VerbrauchsDatenMonitoring von ista!

Nur wer weiß was er verbraucht, kann auch sparen

Welche meiner Liegenschaften verbraucht wie viel Energie und Wasser? Welches Objekt verbraucht im Vergleich zu den anderen deutlich mehr Heizenergie? Wer sind meine Spitzenverbraucher*innen? Und wie hat sich der Verbrauch im zeitlichen Verlauf entwickelt? Mit dem **VerbrauchsDatenMonitoring** (**VDM**) von ista erhalten Hausverwaltungen und Energieversorger eine innovative Onlineplattform, auf der die monatlichen Verbrauchsdaten von gesamten Liegenschaften und Nutzeinheiten jederzeit einsehbar sind. Monatliche Energie- und Wasserverbräuche werden in visualisierter Form dargestellt und können jederzeit abgefragt und verglichen werden – einfach, schnell und sicher! Zusätzlich stehen diese Daten bei Bedarf auch als Excel-Export zur Verfügung.

Ungewollter Verbrauch im Leerstand? Mit VDM sind Sie immer informiert

Mit dem professionellen Leerstandsmanagement erhalten Sie nicht nur eine Übersicht aller aktuellen Leerstände sondern sehen auch auf einen Blick, ob und wieviel Energie jede leerstehende Nutzeinheit verbraucht. Ungewollte Kosten zu Lasten der Verwalter*innen, die sonst erst mit der jährlichen Betriebskostenabrechnung sichtbar würden, lassen sich dadurch vermeiden.

Sanierungsmaßnahmen prüfen und Energieerträge einfach nachweisen

Die Möglichkeit auch Hauptzähler eines Objekts in das **VerbrauchsDatenMonitoring** von ista einzubinden, kann einerseits helfen Sanierungsmaßnahmen zu prüfen (Vergleich vorher nachher). Andererseits ist es möglich Energieerträge einfach nachzuweisen. Dies ist vor allem im Zusammenhang mit Fördermaßnahmen und beim Einsatz erneuerbarer Energien wichtig und erleichtert den Nachweis zur Einhaltung eventueller Förderkriterien.

Individuelle Lösungen für unterschiedliche Anforderungen

Die Varianten **VDM Basic** und **VDM Plus** decken gezielt die unterschiedlichen Anforderungen unserer Kund*innen ab.
Mit **VDM Basic** wissen Sie Monat für Monat über Ihre Spitzenverbraucher*innen Bescheid und können Liegenschaften sowie Nutzeinheiten jederzeit einsehen und mit monatlichen Verbrauchsdaten der letzten Jahre vergleichen.
Mit der Variante **VDM Plus** und dem integrierten Leerstandsmanagement haben Sie zusätzlich den Energieverbrauch Ihrer Leerstände stets im Blick und unerwartete Leerstandskosten gehören der Vergangenheit an. Des Weiteren haben mit **VDM Plus** auch die Wohnungsnutzer*innen Zugang zu ihren persönlichen Verbrauchsdaten.

Mit einem Klick den Verbrauch im Blick

Auch die zunehmende Nachfrage von Mieter*innen erfordert eine, auf Knopfdruck verfügbare, Verbrauchstransparenz – unkompliziert und stets verfügbar. Die zuständige Hausverwaltung bzw. die Energieversorger*innen haben die Möglichkeit die Verbrauchsdaten einer gewünschten Wohneinheit abzurufen und Fragen von Wohnungsnutzer*innen einfach und schnell zu beantworten. Dies spart nicht nur Zeit, sondern fördert auch eine enge Kooperation mit den Mieter*innen.

Uneingeschränktes Service - auch von unterwegs.

Energieeffizienz steigern

Die durch ista ermittelten Verbrauchsdaten bilden die Grundlage für zusätzliche Informationen und automatische Datenauswertungen von Liegenschaften. Das webbasierte **VerbrauchsDatenMonitoring** von ista dient vor allem dem Aufzeigen von Möglichkeiten zur Effizienzsteigerung in privaten und gewerblichen Liegenschaften. Des Weiteren kann die monatliche Information zum Energieverbrauch einer Liegenschaft die Attraktivität dieser Liegenschaft für potentielle Interessent*innen wesentlich steigern. Ein bedeutender Teil des Endenergieverbrauchs entfällt auf Gebäude. Wenn hier Verbesserungen erzielt werden können, so schont das Umwelt und Ressourcen maßgeblich. Gerade in diesem Punkt ist kurzfristig und ohne großes Investment Beträchtliches zu erreichen. Die Lösung heißt **VerbrauchsDatenMonitoring** von ista.

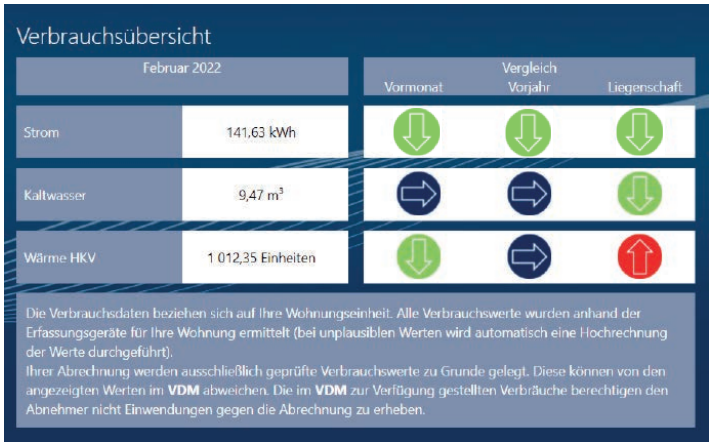
VERBRAUCHSDATENMONITORING

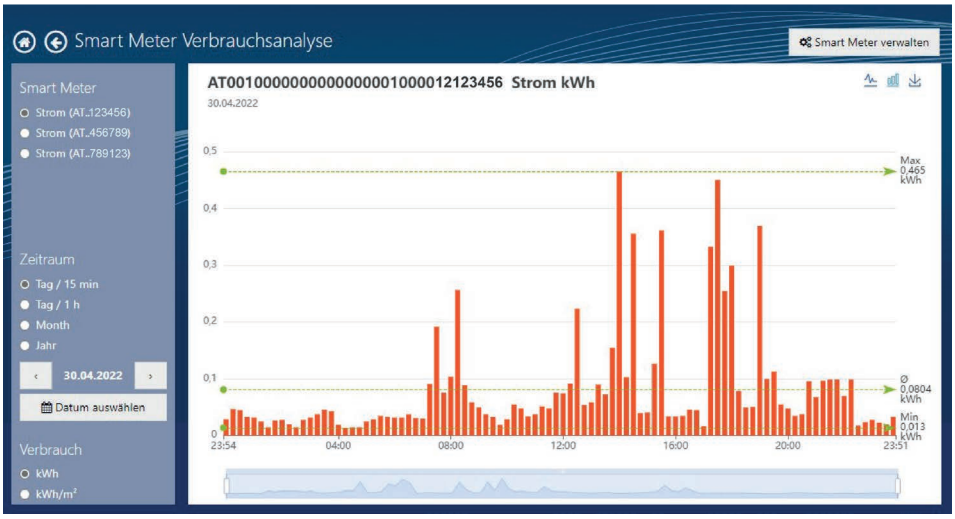
VDM von ista ist die moderne Form des **VerbrauchsDatenMonitorings:** umfassend, zeitnah und jederzeit abrufbar - für Verwalter*innen und Wohnungsnutzer*innen. Kernelement ist die Bereitstellung von monatlich aktualisierten Energie- und Wasserverbrauchsdaten in visualisierter Form.

JETZT NEU: Auch Ihren Stromverbrauch einsehen!

Den gesamten Energiehaushalt im Blick!
Mit dem **VerbrauchsDatenMonitoring** von ista können Sie den Energieverbrauch Ihrer Liegenschaften jederzeit online einsehen. Ab sofort kann auch Ihr **Stromverbrauch** im VDM-Webportal abgebildet werden und das sogar auf 15 Minuten genau. Dadurch wird es einfacher, den Überblick über alle Energieträger innerhalb Ihrer Liegenschaften zu behalten, denn so können Sie den Wärme-, Kälte-, Wasser- und Stromverbrauch in nur einem Webportal kontrollieren.

Kennen Sie Ihren Verbrauch im Detail?
Aufgrund der steigenden Strompreise ist es besonders wichtig den Stromverbrauch von Gebäuden im Blick zu haben. Denn nur wer weiß, was er verbraucht, kann sparen! Durch die Möglichkeit **Smart-Meter** (digitale Stromzähler) im Webportal einzubinden, wissen Sie, was sie wann verbrauchen. Den Stromverbrauch können Sie auf 15 Minuten genau analysieren und damit das Verbrauchsverhalten besser einschätzen. So können gesetzte Energiesparmaßnahmen überprüft werden.



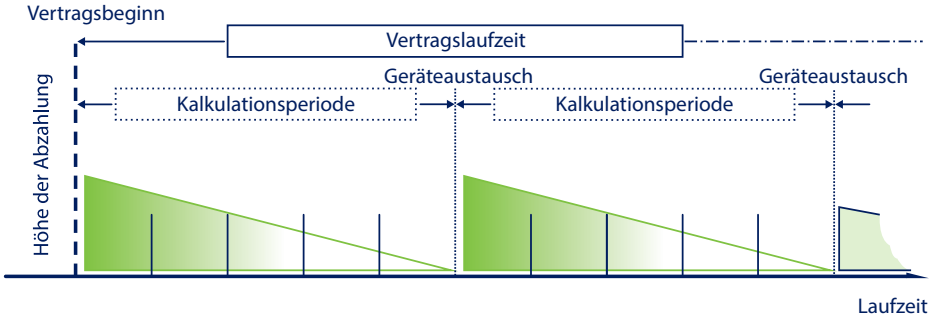


Wie werden Smart Meter eingebunden?
Die Einbindung Ihrer Smart Meters kann ganz einfach und direkt am Webportal vorgenommen werden. Dazu klicken Sie auf den Button „Bestandsübersicht“ und wählen die Liegenschaft aus für die Sie einen Smart Meter anlegen möchten. Mit einem Klick auf das Feld„Smart Meter“ gelangen Sie zur neuen Analysemaske. Unter „Smart Meter verwalten“ klicken Sie auf „Smart Meter anlegen“. Dadurch öffnet sich ein Fenster in dem Sie den Energieträger, den Netzbetreiber und Ihre Zählpunktnummer eingeben können. Nachdem der Smart Meter angelegt wurde, kann direkt der automatische Datenimport gestartet werden. Nach der Zustimmung Ihres Netzbetreibers und Ihrer persönlichen Freigabe im Portal des Netzbetreibers, erfolgt der Datenimport automatisch jeden Tag. Der Status des Datenimports kann in der Smart Meter Übersicht kontrolliert werden.

Unsere attraktiven Preismodelle: Gerätebeistellung und Garantiewartung

Gerätebeistellung von ista - Alle Leistungen in einem Paket

Im Rahmen der Gerätebeistellung von ista erfolgt die Ausstattung der Anlage mit von ista beigestellten und im Eigentum von ista verbleibenden Verbrauchserfassungsgeräten. In diesem Dienstleistungspaket ist sowohl die Investition in die Geräteausstattung als auch die Wartungs- bzw. Eichkosten enthalten. Alle zusätzlich anfallenden Nebenkosten, wie z. B. für Montage, Inbetriebnahme, Protokollierung, Terminverständigungen, Wegzeit, etc. sind ebenfalls durch dieses Dienstleistungspaket abgedeckt. Das bedeutet, dass auftretende Störungen und Mängel umgehend behoben und permanent dem Stand der Technik entsprechende Erfassungsgeräte bereitgestellt werden.

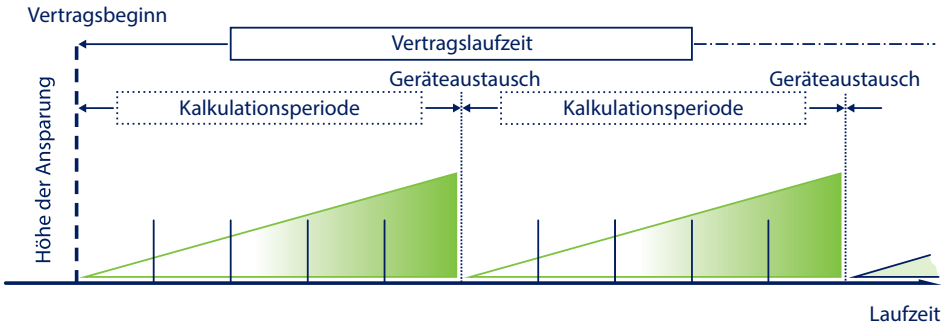


Garantiewartung von ista - Verlässliche Gerätetechnik für die Zukunft

In Verbindung mit Ihrer einmaligen Investition in die Gerätetechnik bieten wir Ihnen als optionale Ergänzung unseren Garantiewartungsservice an. Im Rahmen der Garantiewartung verpflichten wir uns auf Laufzeit des Vertrages funktionstüchtige, dem Stand der Technik entsprechende, Verbrauchserfassungsgeräte zu betreiben. Dies bedeutet, dass auftretende und ista bekannt werdende Störungen und Mängel umgehend behoben und die Geräte nach Ablauf ihrer Lebensdauer erneuert werden. Die Garantiewartungspauschale beinhaltet bei Messgeräten auch die Nacheichung und alle hierbei anfallenden Kosten, wie z.B. Kosten für Terminverständigung, Wegzeit, etc.. Das Gerät ist während der gesamten Vertragslaufzeit Eigentum der Kund*innen.

Umlagemöglichkeit der Kosten

Auf Wunsch können die Kosten der Garantiewartung in die jährliche Heiz- und Wasserkostenabrechnung mit aufgenommen und in dieser ausgewiesen werden.



Ihre Vorteile

- Erfüllung aller technischen und gesetzlichen Anforderungen
- Austausch, Reparatur und Instandhaltung der Messgeräte inkl. entsprechender Terminkoordination - ohne zusätzliche Kosten

Sie liefern die Energie – wir das Messergebnis. Zählerparkmanagement von ista

Fachgerechte Abrechnung erfordert Wissen und Zeit.
Energie erzeugt Wärme. Wärme bringt Wohlbehagen. Das macht Sie, als Wärmeversorger*in den Konsument*innen sympathisch. Diesen Bonus sollten Sie sich bewahren, die Versorgung mit Wärme ist Ihr Kerngeschäft.
Bei der Messung und Kostenverrechnung kann es jedoch, trotz umsichtigen Vorgehens, aus vielerlei Gründen (unterschiedliche Fabrikate und Typen von Messgeräten oder uneinheitlichen Nacheichterminen) zu Problemen kommen.
Durch kompetente Partner*innen können derartige Schwierigkeiten bereits im Vorfeld verhindert werden.
Auch die Refinanzierung der Messgeräte nach Ablauf ihrer Lebensdauer kann zu unerwartet hohen Kosten führen und für Unmut bei Ihren Abnehmer*innen sorgen.

Weil Sie Wichtigeres zu tun haben.
Überlassen Sie daher die professionelle Betreuung der Messgeräte und die fachgerechte Energieabrechnung einem kompetenten Unternehmen.
Mit dem Know-How von ista, dem Spezialisten auf diesen Gebieten, sind Sie bestens betreut.

Auf uns können Sie sich verlassen!
Mit dem Zählerparkmanagement (ZPM) übernimmt ista den gesamten Zählerbestand Ihres Versorgungsgebietes, unabhängig von Fabrikat, Type und Zustand. Es ist für uns unerheblich, ob es sich um Rollenzählwerke oder LCD-Anzeigen handelt. Auch das Baujahr und das Jahr der Beglaubigung ist für die zukünftige Wartung für uns ohne Bedeutung.
Wir garantieren Ihnen die ordnungsgemäße Funktion der vorhandenen Messgeräte und liefern bei bekannt werden eines Geräteausfalls kurzfristig ein Ersatzgerät oder führen die notwendige Reparatur umgehend durch.

Unterschiedliche Lösungen für unterschiedliche Anforderungen
Mit dem Zählerparkmanagement (ZPM) von ista haben Sie die Möglichkeit zwischen drei verschiedenen Varianten zu wählen. Mit der Premiumausführung übernimmt ista sämtliche Wärmezähler ihres Versorgungsgebietes bzw. stellt neue Wärmezähler bei Erweiterung ihres Versorgungsnetzes zur Verfügung. Inkludiert ist sowohl die jährliche Ablesung der Messergebnisse als auch die Übermittlung der Ablesergebnisse in elektronischer Form. Die Variante „eco plus“ beinhaltet oben angeführte Services exklusive der Ablesedienstleistungen. Auf Wunsch kann bei der dritten Option „ZPM eco“ sowohl die Montage der Zähler als auch die Ablesung der Messergebnisse selbst vorgenommen werden.

Ihre Vorteile

- Rasche Reparatur oder Austausch bei bekannt werden eines Zählerausfalls
- Bei Zählerausfall erfolgen objektive Hochrechnungen entsprechend ÖNORM M5930
- ista kann bei Kund*innenreklamationen unterstützend eingreifen
- Hohe Rechtssicherheit und Garantie durch den Einsatz geeichter Geräte
- Die unterschiedlichen Varianten des ZPM bieten Lösungen für den individuellen Bedarf

Technologie auf Ihren individuellen Bedarf abgestimmt: Unsere Geräte im Überblick

	Produktinformation	Vorteile
Wärme- und Kältezähler - sensonic® 3 	■ Wärme- und Kältemengenzähler ■ Hohe Flexibilität im Austausch ■ Mehrstrahl-Flügelradzähler, mit modernster elektronischer Messtechnik ■ Auch als kombinierter Wärme- und Kältemengenzähler erhältlich und besteht aus zwei Baureihen ■ Kompaktversion integriert Rechenwerk, Volumenmessteil und Temperaturfühler in einem Gerät ■ Setzt sich aus dem Rechenwerk sensonic 3 calculator, dem Volumenmessteil und den Temperaturfühlern zusammen ■ Für kombinierte Wärme- und Kälteerfassung einsetzbar und eichenrechtlich zugelassen ■ Verfügt über zwei Zählregister, die die Energiedaten getrennt speichern	■ Problemloser Austausch durch Messkapsel-Prinzip ■ Besonders leistungsfähige Batterie ■ Zuverlässig und langlebig durch ausgereifte Technik ■ Verschleißfestigkeit und Korrosionsbeständigkeit ■ Innovative hoch entwickelte Mikrochip-Technologie Werkstoffe und Fertigungsverfahren von höchster Qualität ■ Integrierte Sensortaste ■ Sicherer Schutz gegen Staub und Spritzwasser ■ Neues, attraktives Design mit kompakten Abmessungen ■ Zweifelsfreie, bequeme Ablesung
Wärme- und Kältezähler - ultego® III 	■ Wärme- und Kältemengenzähler ■ Misst durch Einsatz von Ultraschall den Volumenstrom ■ Garantiert eine präzise und langzeitstabile Messung der Energiemenge ■ Vielfältige Kombinations- und Einsatzmöglichkeiten ■ Rechenwerk, Durchfluss-Sensor und Temperaturfühler in einem Gerät kombiniert ■ Gibt es auch als modulare Kompaktversion ■ Zwei Steckplätze für unterschiedliche Kommunikationsmodule und integrierte optische Schnittstelle, die Einbindung in das ista Funksystem ermöglichen	■ Präzise, zuverlässige und verschleißfreie Messung ■ Stabiles Langzeitverhalten ■ Präzise Erfassung selbst kleinster Durchflussmengen ■ Schmutzunempfindlich und messbeständig ■ Außerordentlich geringer Energieverbrauch ■ Geringer Druckverlust ■ Schnelles, intelligentes Temperatur-Messraster ■ Beliebiger Einbau waagerecht oder senkrecht
Ultraschall-Durchflusssensor 	■ Kann für die Erfassung des Durchflusses in Nah- und Fernwärmeanlagen bzw. Kälteanlagen eingesetzt werden ■ An beliebige Rechenwerke mit Impulseingang anschließbar ■ Zugelassen nach EN1434 und MID ■ Für kombinierte Wärme- und Kälteerfassung einsetzbar und eichenrechtlich zugelassen	■ Extrem niedriger Stromverbrauch ■ Messbeständigkeit ■ Einbau waagrecht und senkrecht möglich ■ Kostengünstig ■ Langlebige Batterien

Unsere Technologie: Auf Ihren individuellen Bedarf abgestimmt

In jedem Haushalt sind die Voraussetzungen und der Bedarf an der messtechnischen Ausstattung unterschiedlich. Dementsprechend umfangreich ist unser Produktsortiment zur verbrauchsgerechten Erfassung, Ablesung und Abrechnung der Kosten für Heizung, Klimaanlage, Warm- und Kaltwasser sowie weitere Hausnebenkosten.

	Produktinformation	Vorteile
Heizkostenverteiler - doprimo® 3 ready	■ Zeigt die Verbrauchseinheiten gut ablesbar und besonders verbraucherfreundlich an ■ Drei unterschiedliche Servicevarianten: Ablesung direkt am Gerät, außerhalb der Wohnung oder fernauslesbar	■ Aktivierbares Funkmodul ■ Automatische Übernahme der Daten in das ista Abrechnungssystem ■ Problemloser Mieter*innenwechsel ■ Große Speicherkapazität: letzten 14 Monatsendwerte jederzeit abrufbar ■ Nachvollziehbare Betriebskostenabrechnung
Heizkostenverteiler - exemper®	■ Wärmeleitendes Unterteil wird direkt auf der Heizkörperoberfläche montiert ■ Messflüssigkeit verdunstet in Abhängigkeit der Temperatur und Dauer der Temperatureinwirkung ■ Anzahl der abgelesenen Skalen-Teilstriche dient als Vergleichsmaß für die abgegebene Wärme	■ Bewährter und kostengünstiger Einstieg in die Heizkostenverteilung ■ Anspruchsvolles, funktionales Design ■ Vorjahresampulle erlaubt den Vergleich mit dem Vorjahresverbrauch ■ Leichte Ablesung durch intelligente Lichtleittechnik
Wasserzähler - istameter® m	■ Die modulare Bauweise bietet Lösungen für den Einsatz in jeder Technologie ■ Mehrstrahl-Flügelradzähler mit Magnetkupplung und Rollenzählwerk ■ Gleichmäßigen Belastung des Flügelrades und somit auch in einer erhöhten Mess-Stabilität	■ Aufrüstbar durch Kontakt-, Funk- oder M-Bus-Modul ■ Einfachster Austausch der Messkapsel ■ Hohe Betriebssicherheit und Messgenauigkeit
Wasserzähler - domaqua® m	■ Einstrahl-Prinzip gewährleistet gute Messbeständigkeit und die Erfassung kleinster Durchflussmengen ■ Erhöhte Betriebs- und Messgenauigkeit, da das Zählwerk nicht mit dem durchfließenden Wasser in Berührung kommt ■ Kann horizontal und vertikal eingebaut werden	■ Viele Einsatzbereiche dank modularem Aufbau ■ Rückwirkungsfreie und elektronische Übertragung der Zählerstände ■ Kompatibel zu früheren Produktgenerationen ■ Langlebiger Verbleib ■ Durchflussleistungen von 2,5 -4 m^3/h
Hauswasserzähler	■ Mehrstrahl-Flügelradzähler sind ausgereift, solide und langlebig ■ Je nach Ausführung der Installation sind sie für den Einbau in horizontalen Leitungen oder in vertikalen Steig- und Fallrohrleitungen geeignet	■ Hohe Messgenauigkeit über den gesamten Messbereich auch bei extremen Belastungen ■ Technisch ausgereifte, präzise, langlebige Geräte ■ Einfache Montage
Großwasserzähler	■ Woltmanzähler ausgeführt als Volltrockenläufer mit Magnetkupplung ■ Die gekapselten Zählwerke sind um jeweils 350° beliebig drehbar	■ Trotzen extremen Belastungen ■ Hervorragende Messgenauigkeit durch verschleiß- und reibungsarme Lagerung des Flügerades ■ Geringer Druckverlust ■ Leichte Ablesbarkeit

Professionell und individuell: Das Funksystem symphonic sensor net®

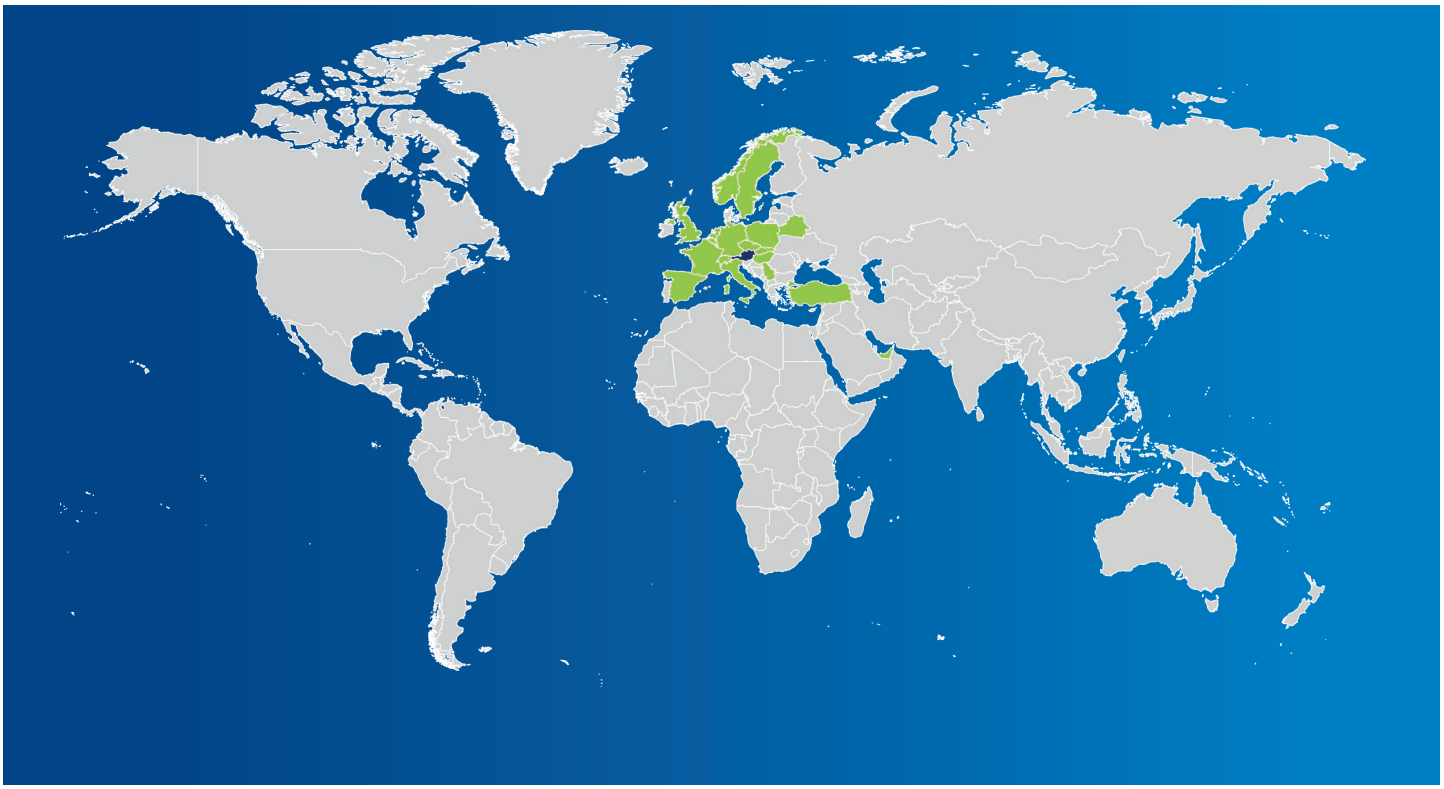
Perfekte Kommunikation, punktgenaue Abrechnung

Höchsten Komfort und größtmögliche Flexibilität bei der verbrauchsabhängigen Wärme- und Wasserabrechnung bietet das innovative Funksystem symphonic sensor net® von ista: Alle Daten von Heizkostenverteilern, Wärme- und Wasserzählern, Gas- und Stromzählern werden per Funk übertragen. Sie werden ausschließlich an öffentlich zugänglichen Orten eines Hauses abgelesen. Ein Zutritt zu den Nutzeinheiten ist somit nicht mehr notwendig.

Ihre Vorteile liegen auf der Hand

- Terminabsprachen entfallen
- Exakte Abrechnung, auch rückwirkend möglich mit gespeicherten Zwischenablesewerten
- Erhöhte Abrechnungsqualität und -geschwindigkeit
- Individuelle Lösungen für alle Installationsanforderungen
- Nachträgliche Systemerweiterungen problemlos möglich

Wir sorgen für mehr Energieeffizienz in 21 Ländern weltweit



Unsere Vision - Nachhaltige Lösungen
ista ist eines der weltweit führenden Unternehmen im Bereich der Energiedienstleistung. Die Steigerung der Energieeffizienz in Gebäuden steht im Zentrum der Unternehmensvision.
Wir machen individuelle Energie- und Wasserverbräuche transparent.
Mehr als 48 Millionen Zähler werden weltweit von ista abgelesen. Diese Dienstleistung
macht uns zu einem wichtigen Partner der Immobilienwirtschaft, da dadurch bis zu 25% der CO_2 Emissionen eingespart werden können. Auch die verbrauchsabhängige Abrechnung führt zu einer Verringerung des Energiekonsums um bis zu 15%.

International für mehr Energieeffizienz
Zusätzlich zu zahlreichen europäischen Ländern wie Frankreich, Dänemark, Niederlande, Spanien, Belgien, Italien, Großbritannien und Norwegen, wird ista auch außerhalb Europas vertreten. Zwar steht der europäische Markt im Zentrum des Unternehmens, ista ist jedoch auch in den Vereinigten Arabischen Emiraten vertreten.
In den meisten Ländern bietet ista eine konsumabhängige Verrechnung von Wasser und Wärme.
Das Angebot wird am jeweiligen Markt genau an die lokalen Anforderungen angepasst.

ista Österreich GmbH
Zentrale für Österreich
Büro Wien/Niederösterreich/Burgenland
Leopold-Böhm-Straße 12 | 1030 Wien
Telefon 050 230 230 | Fax 050 230 230 9120
info@ista.at | www.ista.at

Büro Linz/Oberösterreich
Kopernikusstraße 22 | 4020 Linz
linz@ista.at

Büro Lebring
Parkring 8 | 8403 Lebring
info-lebring@ista.at

Grödig/Salzburg
salzburg@ista.at

Innsbruck/Tirol
innsbruck@ista.at

Dornbirn/Vorarlberg
dornbirn@ista.at

430883100/Stand: IX·23