

# SELBSTABLESUNG IHRES WASSERZÄHLERS – SO KLAPPT'S!

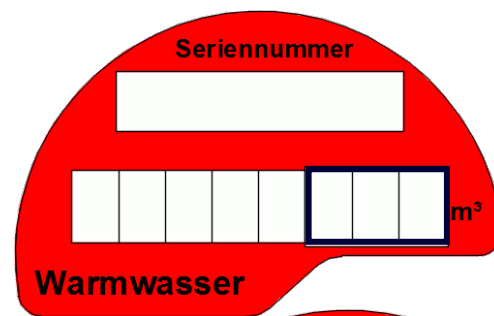
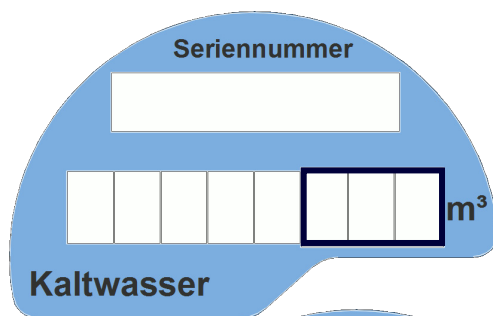
**ista**  
Switch to Smart

SELBSTABLESUNG MÖGLICH BINNEN 7 TAGEN NACH ABLESETERMIN

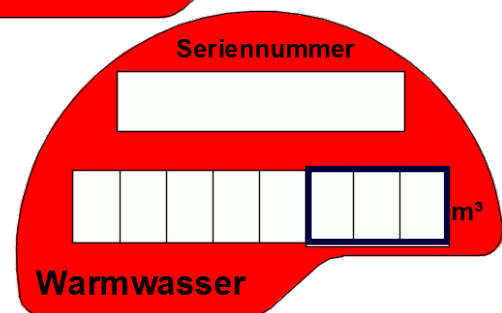
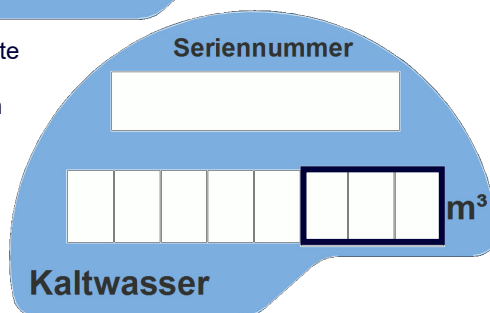
## So lesen Sie Ihren Wasserzähler ab:

- Bitte **speichern** Sie das Formular zuerst auf Ihrem Computer ab. Öffnen Sie dann das PDF und füllen Sie es digital aus.
- Bei postalischer Zusendung bitte alle Adressdaten und die Anlagennummer ausfüllen. Beim **Upload über unser Online-Kontaktformular** sind diese Angaben bereits enthalten und müssen im Dokument nicht mehr zusätzlich ausgefüllt werden.
- Bitte geben Sie immer die **Kundennummer** an!
- Sollten uns bei der Abrechnung keine Ablesewerte vorliegen, sind wir gemäß ÖNORM M5930 verpflichtet, eine Verbrauchshochrechnung durchzuführen.
- **Hinweise zur Ablesung von Wasserzählern:** Beachten Sie bitte beim Eintragen des Zählerstandes, ob es sich um einen Kalt- oder Warmwasserzähler handelt. Bei den meisten Zählern sind die Ziffern vor dem Komma schwarz und dahinter rot dargestellt.
- **Rückfragen unter Angabe der Kundennummer:** 050 230 230 - 200

Kundennummer	
Anlagennummer Beispiel: 431234567	
Name	
Ort, Straße/Hausnr./ Stiege/Türnr.	
Raum Beispiel: WC, Bad	
Ablesedatum	



Zur Erfassung der Werte  
in die blauen  
Eingabefelder klicken



Speichern Sie das Formular auf Ihrem Gerät und laden Sie es hier  
<https://www.ista.com/at/kontakt-service/geraetecenter/>  
unter dem Reiter Selbstablesung "Jetzt kontaktieren" hoch.