

За якое тэхабслугоўванне я плачу ЖЭСу?

Жылплошча

Пасля "патлусцелых" снежаньскіх жыровак чытачы сталі больш пільна сачыць за тым, якія катэгорыі выдаткаў ім прапануюцца і што за сумы там стаяць. "За апошні месяц я заплаціла 35 тысяч за тэхабслугоўванне. А нядаўна прыйшлі з ЖЭСа і патрабавалі скідвацца на рамонт пад'езда. Я была ў шоку. За што тады я плачу 35 тысяч?" — абураецца Станіслава з Мінска.

— У тэхабслугоўванне не ўваходзіць бягучы рамонт пад'езда, — адказалі на пытанне Станіславы ў ЖРЭА Маскоўскага раёна. — Грошы на тэхабслугоўванне ідуць на агляд цеплаузлоў, дахаў, сантэхнікі і г.д.

У мінулым годзе Уладзімір Рэянтковіч, дырэктар ГА "Мінская гарадская жыллёва-камунальная гаспадарка", паведамляў, што, каб выканаць той ці іншы від працы, супрацоўнікі жыллёвай арганізацыі першапачаткова арганізуюць агульны сход з жылльцамі дома. Пасля праводзіцца пакватэрнае апытанне жылцоў. І калі дзве траціны жыхароў згодныя, то жыллёва-камунальная арганізацыя можа прыступіць да рамонтных работ. І грошы за рамонт пасля будуць уключацца ў жыроўкі. Але як было адзначана "Мінскай жыллёва-камунальнай гаспадаркай", плата будзе ўтрымлівацца нават з тых, хто не даваў сваёй згоды. Для малазабяспечаных і пенсіянераў прадугледжана растэрміноўка плацяжу да паўгода.

— Я жыю ў вуглавой кватэры з пакватэрным лічыльнікам цяпла. Я трачу цяпла больш, чым мае суседзі, якіх я фактычна грэю. Чула, што ў такіх выпадках выкарыстоўваецца паніжальны каэфіцыент. Куды мне звяртацца, каб яго прымянілі і зрабілі пераразлік?

Кацярына, Мінск.

Як паведамлілі ва ўпраўленні жыллёва-камунальнай гаспадаркі Мінгарвыканкама, у сталіцы абслугоўваннем і ўсталёўкай пакватэрных лічыльнікаў цяпла займаецца адзіная кампанія "Іста".

— У тым выпадку, калі заключана дамова паміж намі і абслугоўваючай арганізацыяй дома (ЖЭС, ТУ і інш.), то мы пры выкананні разлікаў адразу прымяняем гэты паніжальны каэфіцыент, — кажа начальнік абаненцкага аддзела кампаніі "Іста" Ала Азерская. — Калі ж з намі дамова на выкананне разлікаў не заключана, то, наколькі прафесійна ажыццяўляюцца разлікі і ці прымяняецца паніжальны каэфіцыент, я не ведаю. Калі жыхарам патрэбныя нейкія падрабязнасці, то яны могуць тэлефанаваць непасрэдна ў нашу кампанію.

Па словах Алы Азерскай, самымі "праблемнымі", як правіла, з'яўляюцца вуглавая кватэры на верхніх паверхах. У параўнанні з астатнімі кватэрамі яны могуць спажываць на 40 працэнтаў цяпла больш.

— Скажыце, ці павінны дворнікі выдаваць шуфлі для чысткі снегу каля аўтамабіля?

Аляксандр, Мінск.

— Раней іх выдавалі, але цяпер кожнаму неабходна мець свой, — паведамлі ў дыспетчарскай службе ЖРЭА Маскоўскага раёна. — Кожны аўтамабіліст павінен чысціць вакол сваёй машыны на адлегласці 1 м і сваім шуфлем.