

# Каждый платит — сколько тепла тратит

Поступательно наше общество движется к тому, чтобы оплачивать жилищно-коммунальные услуги в полном объеме. Рано или поздно среднестатистическому белорусу придется размышлять над тем, стоит ли перед сном переводить регулятор отопления на деление вперед или укрыться еще одним пледом. Впрочем, счетчики электроэнергии, газа и воды уже стали для нас привычным явлением. Не за горами то время, когда в каждой квартире появятся приборы учета тепла, тем более, что соответствующая графа расходов в отопительный период всегда была самой затратной в сравнении с остальными.

Многоквартирный жилой дом — сложнейшая конструкция, а система отопления в нем — увязанный механизм тепловых потоков из теплосчетчика к отопительным приборам квартир. Установить приборы учета тепловой энергии — еще полдела. Не менее важно уметь их грамотно обслуживать и, пожалуй, самое главное — научиться верно производить расчеты потребления. Речь идет о выстраивании взаимосвязанной системы, без которой невозможно качественное обслуживание населения. Далеко не все организации, занятые производством и установкой приборов учета тепла, могут предоставить потребителям полноценный набор услуг. Вот почему большого внимания заслуживает опыт работы на белорусском рынке компании «Иста Митеринг Сервис» — филиала крупного международного концерна «Иста», имеющего подобные подразделения в 25 странах мира. Основное направление деятельности компании — внедрение и использование системы индивидуального поквартирного учета тепла, что включает в себя не только поставку, установку и сервисное обслуживание контрольного оборудования, но и обучение персонала, а также ведение абонентских расчетов.

В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 45 от 17 января 2003 г. и СНБ 4.02.01-03 «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха» все вновь строящиеся и реконструируемые жилые дома должны быть оборудованы приборами поквартирного учета тепла. Один из вариантов такого учета — учетно-расчетный метод с применением распределителей тепла «Допримо III». Другой вариант — учетно-расчетный метод с использованием теплосчетчиков «Сенсоник II».

Применение любой системы поквартирного учета и регулирова-

ния тепла дает несомненные преимущества, а именно: позволяет существенно — **на 15-40 %** — снизить потребление тепла за счет более экономного и рационального его использования. Оборудование системы обеспечивает **тепловой комфорт** в помещении за счет автоматического поддержания желаемой температуры, использования «бесплатных» источников тепла — тепла, выделяемого людьми, лампами освещения, бытовой техникой и солнечными лучами. Система дает возможность **влиять на расход тепла** — теперь имеется возможность устанавливать в каждом помещении желаемую температуру, а при длительном отсутствии — уменьшать температуру и тем самым дополнительно экономить тепло. Уменьшение потребности в тепловой энергии ведет к снижению объемов его производства, что, в свою очередь, **уменьшает загрязнение** окружающей среды.

Система расчетов с потребителями отражена в Инструкции «О порядке оплаты населением жилищно-коммунальных услуг», утвержденной постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства № 13 от 24 мая 2004 г. и «Методических рекомендациях определения потребления тепловой энергии на отопление жилых, нежилых и вспомогательных помещений на основании показаний распределителей тепла и приборов индивидуального учета тепловой энергии», утвержденных приказом № 116 Минжилкомхоза от 31 августа 2011 г.

Потребители отопления используют терморегуляторы для поддержания комфортно-экономичного температурного режима, тем самым уменьшая расход на отопление жилого дома. В течение отопительного сезона суммы за отопление начисляются владельцам квартир по среднедомовому расходу пропорционально отопли-

ваемой площади, независимо от того, кто и как вносил свой вклад в уменьшение или увеличение показаний группового прибора учета тепловой энергии.

По окончании отопительного периода информация с распределителей тепла или теплосчетчиков считывается специалистами расчетно-сервисной организации. В результате перерасчета экономные жители получают частичный возврат предоплаченных за отопление денежных сумм, а неэкономные — доплачивают в баланс дома.

Для ведения ежемесячных расчетов по показаниям индивидуальных приборов «Иста Митеринг Сервис» предлагает применять в жилых домах многоэтажной застройки оборудование для учета тепловой энергии, позволяющее производить дистанционное считывание информации. Иными словами, не заходя в квартиры можно фиксировать показания каждого квартирного счетчика тепла.

При любой схеме разводки отопления (горизонтальной, вертикальной, одно- и двухтрубной) используются распределители тепла электронного типа «Doprìmo 3 radio net», оснащенные радиопортом. Считывание осуществляется дистанционно при помощи карманного компьютера, с которым специалисту расчетно-сервисной организации достаточно подъехать к дому и принять сигнал хотя бы одного из приборов единой радиосети здания.

При горизонтальной схеме отопления, получившей распространение в новых домах, «Иста Митеринг Сервис» предлагает применять приборы «Сенсоник II M-BUS», которые объединяются в проводную сеть. Сведения от индивидуальных теплосчетчиков поступают в концентратор информации, установленный в электрощитовой или другом, недоступном для общего посещения месте. Пе-

редача данных в абонентскую расчетную службу производится через GSM-модем или при подключении компьютера (ноутбука) к концентратору.

Для использования беспроводной сети (радио) теплосчетчики «Сенсоник II» достаточно оснастить устройствами Optosonic 3, передающими информацию по радиоканалу. Уловить сигнал одного из них остается делом техники и специалистов «Иста».

— Для установки предлагаемого нами оборудования нужна лишь добрая воля граждан, — подчеркнула начальник абонентского отдела Алла ОЗЕРСКАЯ. — Все остальное сделают наши специалисты: установят приборы, наладят считывание показаний, обеспечат выполнение всех необходимых расчетов. На данный момент только в Минске «Иста»

ведет расчеты за отопление по индивидуальным приборам учета более чем для 40 тыс. квартир. Увеличивается численность наших клиентов во всех регионах страны. Применение приборов индивидуального учета в жилищном фонде позволило снизить потребление тепловой энергии от 20 до 40 %. Цифра более чем красноречивая. Приведу только один пример. Одна из жительниц столичного дома № 99 по ул. Одинцова недавно гостила у сестры в Германии. Увиденное там произвело на нее впечатление, и она решила убедить соседей установить в доме систему поквартирного учета тепла. Женщина через ЖРЭО сумела организовать собрание жителей дома, на котором было принято коллективное решение об установке системы учета тепловой энергии. И пер-

вый же отопительный сезон поставил точку на уравниловке. Теперь каждый платит за себя...

В ближайшем будущем выход на 100 % оплату жителями всех потребляемых ресурсов. И если у людей появилась возможность существенно сократить расходы на один из основных видов жилищно-коммунальных услуг, почему бы ей воспользоваться не завтра, а уже сегодня. Но самоорганизоваться жителям, как правило, достаточно сложно. Думается, что жилищно-эксплуатационные службы сами могут выступать в роли инициаторов проведения общих собраний, на которых большинством голосов принимается решение об установке индивидуальных приборов учета тепла. Ведь экономия энергоресурсов — дело общегосударственное.

Сергей РУЧАНОВ