

COVID-19

Mesures d'hygiène pour les interventions en appartements

OCCUPANTS

Vous pouvez refuser l'entrée de votre logement tant que la pandémie COVID-19 est en cours (*). Dans ce cas, merci de le signaler par téléphone au central d'ista 02/523.40.60.

Merci de bien vouloir ouvrir les portes de toutes les pièces et dégager l'accès aux radiateurs et/ou compteurs d'eau.

Respectez une distance de minimum 1,5m avec notre technicien et appliquez tous les autres gestes barrières qui ont largement été communiqués dans les médias.

Nous vous invitons à aérer votre logement pendant l'intervention et après le départ de notre technicien.

TECHNICIENS

Vous pouvez refuser d'entrer dans un logement si les conditions sanitaires ne vous semblent pas réunies. Merci de le signaler sur votre fiche de travail avec la mention RETRAIT COVID-19.

Avant de pénétrer dans le logement, donnez une copie du présent avis aux occupants, parcourez-le avec eux et demandez-leur de confirmer qu'ils vous autorisent à rentrer.

Merci de porter les masques et gants jetables qui vous ont été fournis.

Respectez une distance de minimum 1,5m avec les occupants et appliquez tous les autres gestes barrières qui ont largement été communiqués dans les médias.

Nous vous invitons à vous laver les mains avec la solution hydro-alcoolique en dotation après chaque intervention.

(*) Pour rappel, un compteur manquant ou défectueux est susceptible d'entraîner l'application d'un forfait de consommation dans le décompte annuel

COVID-19

Hygiënemaatregelen voor de interventies in appartementen

BEWONERS

Zolang COVID-19 maatregelen van kracht zijn, mag u de toegang tot uw appartement weigeren (*). In dit geval, gelieve telefonisch contact op te nemen met het ista-callcenter (02/523.40.60).

Gelieve alle deuren op voorhand te open waar onze medewerker moet zijn en de weg vrij te maken tot de meters.

Gelieve de veiligheidsafstand van ten minste 1,5 m te respecteren en de gedragsregels die door de media gecommuniceerd zijn strikt te volgen.

Wij nodigen jullie uit uw woning te verluchten voor en na het bezoek van onze medewerker.

TECHNIEKERS

U mag weigeren om een appartement te betreden indien de sanitaire voorwaarden niet vervuld zijn. Alvast bedankt om dit te noteren op de werkbbon met de melding 'COVID-19'.

Voor het appartement te betreden, moet u een kopie van dit document aan de bewoner afgeven. Gelieve dit met hem/haar door te nemen en bevestiging te vragen aan de bewoner om de werken te mogen uitvoeren.

Gelieve goed maskers en handschoenen te dragen die tot uwer beschikking staan.

Gelieve de veiligheidsafstand van ten minste 1,5 m te respecteren en de gedragsregels die door de media gecommuniceerd zijn strikt te volgen.

Wij nodigen jullie uit uw handen te wassen, na elke interventie, met de hydroalcoholische gel te uwer beschikking gesteld.

(*) ter herinnering: bij een ontbrekende/defecte meter kan er een forfaitair bedrag aangerekend worden voor uw verbruik in de jaarlijkse afrekening.