



Dit is geen calorimeter

Het is een dienst voor de verdeling van de warmtekosten. Ontdek hoe de uitlezing op afstand en ons Premium aanbod u een nauwkeurige, tijdige en verrassingsvrije afrekening garandeert.



NIEUW AANBOD VAN ISTA WAT VERANDERT ER?

De technologie blijft evolueren. Na de nauwkeurige elektronische verdelers en de radiotechnologie waardoor toegang tot de appartementen niet langer nodig is, stelt ista de uitlezing op afstand of AMM (Automatic Meter Monitoring) voor.

ZEER HOGE UITLEESSNELHEID

De uitlezing op afstand van ista maakt gebruik van **bidirectionele radiotechnologie**. Dankzij deze technologie wordt het signaal systematisch doorgestuurd naar de memonic®-dataontvanger, waardoor een zeer hoge uitleessnelheid kan worden gegarandeerd.

Met de uitlezing op afstand worden de meterstanden automatisch doorgestuurd naar de kantoren van ista, waardoor **de termijn tussen de meteropname en de beschikbaarheid van de afrekening aanzienlijk korter wordt**. Bovendien kan ista voortaan bij een verhuizing of bij betwistingen op elk moment, op verzoek, de meterstand op een bepaalde datum terugvinden. Dankzij de uitlezing op afstand kan het bericht met de datum waarop de ista-technicus langskomt, ook worden vervangen door een eenvoudig bericht met de datum van de meteropname dat de bewoners eraan herinnert hun meterstanden te noteren als ze die later willen controleren. Als u dat wilt, kan ista de datum van de meteropneming via elektronische weg meedelen aan een contactpersoon in het gebouw.

Maar de uitlezing op afstand biedt vooral de mogelijkheid om het gebouw **nagenoeg in real time op te volgen**, een analyse en een diagnose van het verbruik uit te voeren en alarm te slaan bij abnormale situaties zoals de demontage van een verdeler, een fluctuerend waterverbruik (problemen met mengkranen) of zelfs lekken (naargelang het type meter).

Met de uitlezing op afstand voldoet het gebouw bovendien nu al aan **de Europese norm 2012/27/EU**. Volgens die norm moeten de bewoners regelmatig, minstens om de drie maanden, worden geïnformeerd over hun verbruik.

ZONDER SUPPLEMENT IN HET STANDAARD-AANBOD

De uitlezing op afstand is een beproefde technologie die volledig wordt beheerst binnen de ista Groep. Ze wordt al verschillende jaren gebruikt in Duitsland, Nederland en Frankrijk en ze werd met succes getest in België, met name in grote sociale woningen.

De uitlezing op afstand wordt zonder supplement aangeboden en maakt deel uit van ons Standaard-aanbod **in het kader van de plaatsing of de volledige vervanging van alle toestellen van het gebouw**. In « gemengde » gebouwen met klassieke watermeters waarbij de meterstand ter plaatse manueel moet worden opgenomen, zal de uitlezing op afstand niet systematisch worden geïnstalleerd. Voor de latere toevoeging van de uitlezing op afstand zal een supplement kunnen worden aangerekend.

WAARIN ONDERSCHIEDT HET STANDAARD-AANBOD VAN ISTA ZICH VAN DAT VAN DE CONCURRENTEN?

• DE DATUM VAN DE METEROPNEMING WORDT AAN UW AFSLUITINGS- TINGSDATA AANGEPAST

Omdat ista een jaarlijkse nulstelling van de verdelers niet verplicht, hebt u de mogelijkheid om op elk moment, op eenvoudig verzoek en zonder kosten voor de herprogrammering, de jaarlijkse datum van de meteropneming te wijzigen en aan te passen aan uw afsluitingsdata.

• EEN DUIDELIJKE EN NAUWKEURIGE AFREKENING

Bij ista wordt het verbruik berekend door de opgenomen meterstanden te vermenigvuldigen met de **werkelijke wattage** van de radiatoren (gegevens van de fabrikant). Ista beschikt over een lijst met tienduizenden toestellen en baseert zich op het type radiator en de precieze afmetingen van de radiatoren in elke kamer, in plaats van te vertrouwen op de voorgeprogrammeerde waarden van de verdelers.

• CONTACT CENTER VOOR DE BEWONERS

Als de bewoners vragen hebben, kunnen ze elke werkdag van 9 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 16 uur (op vrijdag tot 12 uur) terecht bij een Contact Center (02 523 40 60 of contact@ista.be).

HET PREMIUM-AANBOD: OPVOLGING « IN REAL TIME » HET HELE JAAR DOOR!

Met de uitlezing op afstand zijn de verdeling van de warmtekosten en de submetering van het water niet langer een « fotomoment » (12+2-meterstanden die één keer per jaar worden opgenomen), maar worden ze een soort « film » (de meterstanden worden continu doorgestuurd).

Met het Premium-aanbod verhoogt ista zijn serviceniveau en schakelt het over van een jaarlijks ritme (meteropneming, controle, afrekening) naar een opvolging van het gebouw die nagenoeg in real time verloopt. Bij het minste alarm brengen onze Energy Managers u op de hoogte en plannen ze een interventie in de loop van het volgende kwartaal. Of ze sturen u een offerte ter attentie van de eigenaar. Ze controleren het gebouw op regelmatige basis en waarschuwen u bij een abnormaal verbruik. Ze anticiperen op de onvermijdelijke vragen van de bewoners bij de eerste afrekening na de overschakeling van oude verdelers op basis van verdamping naar nauwkeurigere elektronische verdelers met radiobesturing. Het is de ideale **oplossing voor een afrekening zonder verrassingen en zonder betwistingen aan het einde van het jaar**.

DRIEMAANDELIJKE AFREKENING

Op verzoek en voor zover de bedragen van de kosten op tijd worden meegedeeld, kan ista voortaan voor een driemaandelijke afrekening zorgen. Deze betalende optie is voorbehouden aan gebouwen waar werd gekozen voor de Premium-dienst.

WEBPORTAAL EN TOOL E+W ANALYZER

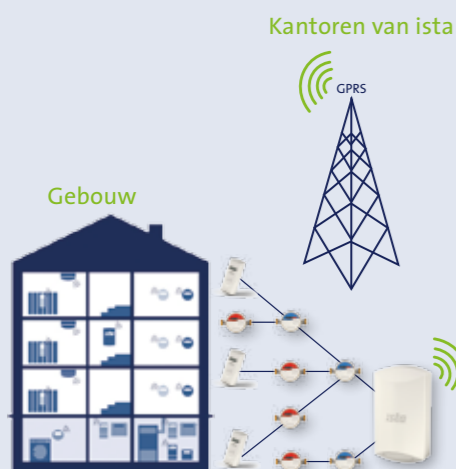
Het webportaal waarmee u vertrouwd bent en waarop u permanent de afrekeningen, de berichten met de data waarop de ista-technicus langskomt, en de facturen van al uw ista-gebouwen kunt terugvinden, blijft bestaan.

Het Premium-aanbod wordt aangevuld met een grafische tool voor verbruiks-analyse, de Energy + Water Analyzer. Die tool is toegankelijk voor u en voor de mandatarissen van de mede-eigendom (bv. de voorzitter van de VME) die door u geïdentificeerd worden. De E+W Analyzer kan u bijvoorbeeld antwoorden of vergelijkingspunten geven in geval van een bewonersklacht.

KENMERKEN VAN HET STANDAARD- AANBOD

Buiten de uitlezing op afstand blijven de prestaties van ons Standaard-aanbod ongewijzigd, met de opname van 12+2-meteropnemingen, de jaarlijkse afrekening en de jaarlijkse controle van de goede werking. Onze verhuurofferte omvat met name:

- de levering en de plaatsing van het MATERIAAL;
- de METEROPNEMING en een jaarlijkse CONTROLE van de goede werking;
- de jaarlijkse AFREKENING;
- de VERZENDING van alle documenten via E-MAIL;
- de 10 JAAR GARANTIE op het materiaal, inclusief plaatsing en vervanging.



ALARMEN VOOR WATERLEKKEN



Zodra het waterdebiet voor een cyclus van een volledige dag is geregistreerd, sturen de intelligente modules van onze meters de informatie door. Uit die informatie, die wordt geïnterpreteerd door een algoritme, kan worden afgeleid of er eventueel een lek is en hoe ernstig het lek is.

Een domaqua®-meter die horizontaal is geplaatst, kan een slecht gesloten kraan (> 8 l/uur) detecteren. Als de meter verticaal wordt geplaatst, kan hij een lekkende waterspoeling (> 14 l/uur) detecteren. Onze hoogwaardige modily®-meters kunnen op hun beurt druppelende lekken (> 1 l/uur) detecteren.

VERKRIJGBAAR IN DE LOOP VAN 2017. ALLEEN BIJ DE RADIOMODULES VAN DE NIEUWSTE GENERATIE DIE VANAF EIND 2013 ZIJN GEÏNSTALLEERD.

PROBLEMEN MET MENGKRANEN



Heel wat bewoners plaatsen mengkranen van slechte kwaliteit. Hierdoor komt koud water in het warmwatercircuit terecht, wat leidt tot een fluctuerend verbruik. Met de software van onze E+W Analyzer kunnen deze problemen met mengkranen voortaan worden gedetecteerd, maar het is natuurlijk beter om dergelijke problemen te voorkomen door antiretourkleppen te installeren.

De BALLSTOP-kogelkleppen met geïntegreerde anti-retourklep die worden aanbevolen door ista, bestaan uit twee delen: een afsluitklep met kogel en een anti-retourklep. Door die dubbele functie kunnen de kleppen snel worden geïnstalleerd en nemen ze minder plaats in.

- De geruisloze BALLSTOP-klep garandeert een miniem drukverlies en een optimale werking.
- De specifieke montage van de klep zorgt ervoor dat onzuiverheden in het water en afzetting die kan worden gevormd na een langdurige inactiviteit, zich slechts in geringe mate kunnen vastzetten op de schuivende delen.