

## BIJ KLANTEN : EMPATHISCH IN HET TEAM : BEHULPZAAM

VOOR ONS : PERFECT



Voor onze klantenservice bent u een sleutelfiguur voor onze werkzaamheden. Met empathie en slimme ideeën zorgt u samen met een gemotiveerd team voor het bewaken van de klanttevredenheid.

Werken bij ista betekent opnieuw nadenken over het gebruik van energie en hulpbronnen. Voor vandaag. Voor morgen en overmorgen. We vinden slimme oplossingen voor een duurzame toekomst, maken complexe gegevens inzichtelijk en durven de knop naar verandering om te zetten. In ons bedrijf met een familiale cultuur en sterke waarden maken 5.700 collega's in 22 landen de overstap naar slimme apparaten en digitale diensten in de vastgoedsector gemakkelijk. Als een van de marktleiders bieden we de voordelen en zekerheid van een concern en tegelijkertijd de open sfeer van een modern techbedrijf.

Bij ons kunnen uw ideeën het verschil maken. Solliciteer nu bij ons als:

### Call Center Officer

#### Jouw functie

- Jij helpt onze klanten vooruit! Je zorgt ervoor dat ze de nodige antwoorden en ondersteuning krijgen, van jezelf of van je collega's.
- > Je beantwoordt klantenvragen, telefonisch en per e-mail.
  - > Je zoekt de gewenste informatie op en maakt helpdesktickets aan.
  - > Je verwerkt uitgaande afrekeningen.
  - > Je behandelt de dagelijkse post.

#### Jouw profiel

- > Je communiceert vlot, mondeling en schriftelijk.
- > Dat kan je in het Nederlands en in het Frans.
- > Je bent klantvriendelijk, respectvol, geduldig en luistervaardig.
- > Uit een gesprek kan je de essentie distilleren.
- > Je kan goed omgaan met cijfers en administratieve procedures.
- > Prioriteiten stellen en deadlines respecteren doe je met gemak.

#### Wat wij jou bieden

- > Vast contract, fulltime
- > Gevarieerde en uitdagende job
- > Dagdienst in een 40-uren week
- > Flexibele start op kantoor tussen 7u30 en 9u
- > Aantrekkelijk salaris
- > Toffe werksfeer in een kleine onderneming
- > Vlotte bereikbaarheid met het openbaar vervoer

We kijken uit naar uw sollicitatie. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet contact met ons op te nemen via [jobs@ista.be](mailto:jobs@ista.be).