

Agent billing support

ista Belgium

ista is wereldwijd marktleider in producten en diensten die inzicht geven in individueel energie- en waterverbruik. Dit inzicht stelt de bewoners van collectieve gebouwen in staat te besparen op hun water en verwarming, en zo hun kosten en CO2-uitstoot te verlagen. Het resultaat? Energiezuinige, klimaatvriendelijke woongebouwen.

ista is een internationale onderneming met 5000 medewerkers in 22 landen. Vanuit ista Belgium in Anderlecht bedienen we vastgoedbeheerders en -eigenaars, syndici en bewoners in heel België.

Wil jij samen met ons werken aan een duurzame toekomst? Solliciteer dan voor deze vacature!

Jouw functie

- › Je controleert gegevensinvoer op verschillende platforms van verschillende afdelingen.
- › Op basis van deze controles beantwoord je vragen van klanten snel en accuraat.
- › Je geeft klanten telefonisch uitleg over hun rekeningen en verbruik.
- › Je staat in voor het beheer en de opvolging van klanten- en servicetickets.
- › Op basis van je verworven kennis over onze producten en diensten en je analytisch inzicht, reik je onze klanten geschikte oplossingen aan voor specifieke en complexe situaties.
- › Je stelt klanten tevreden met respect voor de bedrijfsbelangen en de afgesloten overeenkomsten.

Jouw Profiel

- Je communiceert vlot, mondeling en schriftelijk
- Dat kan je in het Nederlands en in het Frans
- Je bent klantvriendelijk, respectvol, geduldig en luistervaardig.
- Uit een gesprek kan je de essentie distilleren.
- Je beschikt over de nodige analytische vaardigheden om problemen te detecteren en onkostenrekeningen logisch te benaderen.
- Je hebt een goed cijfermatig inzicht.
- Een achtergrond in boekhouding of vastgoedbeheer is mooi meegenomen.

Wat wij jou bieden

- Vast contract, fulltime
- Gevarieerde en uitdagende job
- Dagdienst in een 40-uren week
- Flexibele start op kantoor tussen 7u30 en 9u
- Aantrekkelijk salaris
- Toffe werksfeer in een kleine organisatie
- Vlotte bereikbaarheid met het openbaar vervoer

Wij kijken uit naar uw sollicitatie. Als u nog vragen heeft, neem dan gerust contact met ons op: ista belgium | Tel. + 32 (0)2 523 40 60 | jobs@ista.be

