

A family of three is sitting on a grey sofa in a bright room with a skylight. A man on the left is looking at a document. A woman on the right is holding a book. A young girl in the middle is holding a teddy bear. The scene is lit by natural light from the skylight and a modern lamp.

Uw afrekening stap voor stap uitgelegd

Voorbeeld Kostenverdeling

Toelichting m.b.t. de kostenverdeling

ISTA
Square Marie Curie, 50
1070 ANDERLECHT
TEL. : 02 523 40 60
FAX : 02 523 35 32

EUR
Datum : 03/10/2013

KOSTENVERDELING



PERIODE : 01/11/2012 - 31/10/2013

Gebouw	012345	012345
	MOZART	
Eigenaar	DUPONT	
Bewoner	VAN DIJCK	
Appartement	Naam	Ref.
02G	A05	003

Detail van het verbruik

Meter		Ruimte	Sch.	Opp	INDEX			Opmerking	Verbruik
Type	N°				Oude	Opname	Controle		
D 3 ready	149244181	KEUKEN	20	17,47	77,00	271,00		3389,1800	
D 3 ready	149244389	LIVING 1	20	60,71	913,00	917,00		242,8400	
D 3 ready	149244105	BADK.	20	9,64	311,00	323,00		115,6800	
D 3 ready	149244280	KAMER.1	20	24,88	0	1,00		24,8800	
D 3 ready	149244372	KAMER.1	20	34,01	5,00	9,00		136,0400	
Totaal teller								● 3908,6200	
KW RN3	145518460	KEUKEN			34,00	240,00		206,0000	
Totaal teller (HL)								● 206,0000	
WW RN3	148222791	KEUKEN			7,00	120,00		113,0000	
Totaal teller (HL)								● 113,0000	

Kosten type	Gebouw			Appartement	
	Bedrag	Eenheden	Eenh. prijs	Eenheden	Bedrag
VASTE KOST VERW	3.759,59	9.720,0000	0,38678909	715,0000	276,55
VERW KOST	8.772,38	892.549,0300	0,00982846	● 3.908,6200	38,42
VERW WATER	3.702,00	3.702,0000	1,00000000	113,0000	113,00
KOUD WATER (W+K)	2.585,55	8.422,0000	0,30700000	●● 319,0000	97,93
FACT OPNAME RFC - DIV	241,61	64,0000	3,77520000	5,0000	18,88
FACT OPNAME W.WATER - DIV	60,81	14,0000	4,34390000	1,0000	4,34
FACT OPNAME K.WATER - DIV	60,81	14,0000	4,34390000	1,0000	4,34

Totaal kosten	553,46
Totaal voorschot	
SALDO	553,46

1 Dit deel omvat de naam of het adres van het gebouw, de referentie van het gebouw (steeds 6 cijfers beginnend met een nul), de referentie van het appartement, de naam van de eigenaar/ huurder alsook de verbruiksperiode. De datum van het document staat rechts bovenaan. Om u zo vlot mogelijk te kunnen helpen, heeft u best de referentie van het gebouw en het appartement bij de hand.

2 Iedere radiator van het appartement wordt vermeld met het serienummer van de meter, de ruimte waar hij zich bevindt alsook het vermogen of de wattage van de verwarming (kolom Opp.) van de radiator. Op het display kan u uw meterstanden duidelijk aflezen. Om het lcd-scherm in te schakelen, drukt u kort op de knop onder het scherm. De huidige waarde (getal met een 2 + thermometer voor de stand) en de waarde van de referentiedag (getal voorafgaand met A) worden afwisselend weergegeven in intervallen van 2 seconden. Het verbruik per meter verkrijgt u door opname index (kolom Opname) te verminderen met de oude index (kolom Oude). Het verschil wordt vermenigvuldigd met de sterkte van de radiator (kolom Opp) zodat we het verbruik van de radiator in verwarmingseenheden bekomen. Er wordt dus rekening gehouden met de sterkte (Wattage) van de verwarming in onze berekening. De warmte afgifte wordt berekend door de fabrikanten van de radiatoren en dit in functie van de afmetingen.

3 Dit deel omvat de index van de warm- en/of koudwater tellers, de ruimte waar ze zich bevinden en de meter nummer of de radio module. Dit laat de overdracht op afstand van de gegevens toe. Dit nummer is terug te vinden op de rand van de module zelf. De opname index wordt vermindert met de oude index om het verbruik in hectoliter weer te geven (1m³ = 10hl).

4 Het kostentype is een gedetailleerd overzicht van de algemene kosten die uw beheerder/eigenaar aan ons heeft doorgegeven, de verbruikskosten en de prestaties van ista. Deze rubriek herneemt de kosten en de quotiteiten van het gebouw en het appartement.

5 De totale energiekosten worden ons door uw beheerder/eigenaar doorgegeven en worden over verschillende rubrieken verdeeld. Wanneer de verwarmingsketel eveneens het sanitair water verwarmd, berekenen wij eerst het bedrag dat hiervoor nodig was. Het resterende saldo is verdeeld volgens een verdeelsleutel eigen aan het gebouw. In het algemeen, 60% tot 80% van de kosten worden verdeeld in functie van het individueel verbruik en 20% tot 40% in functie van de vaste energiekosten. Opgelet, deze vaste energiekosten bevatten geen extra kosten maar maken er deel van uit. De vaste kosten zijn verdeeld volgens de quotiteiten of vaste aandelen in de kosten.

6 Dit deel omvat de kosten voor het waterverbruik die ons door uw beheerder/eigenaar werden doorgegeven. Deze kosten worden verdeeld volgens ieders verbruik. Ter informatie, de consumptie van warm- en koudwater wordt opgeteld aangezien het water koud vertrekt in het gebouw zelf. Nadien wordt dit water verwarmd door de verwarmingsketel. De verwarmingskost voor dit water wordt in een aparte rubriek opgenomen.

7 Kosten die aangerekend worden door ista voor de opname van de warmteverdelers en/of watertellers, opmaak van de afrekening en het opsturen van de documenten.

8 Het gaat om het saldo van uw appartement. Deze afrekening laat aan uw beheerder toe om de factuur op te maken. Hij zal rekening houden met uw eventuele voorschotten en andere bedragen die niet meteen gelinkt zijn aan de verwarmingskosten, zoals onder meer kosten voor de liften, schoonmaak, enz. U betaald dus niets aan ista : de terugbetalingen of supplementen zijn enkel behandeld door uw beheerder of eigenaar van het gebouw.

Het warmteverbruik wordt geregistreerd door een radio gestuurde warmtekostenverdeler



Radio gestuurde warmtekostenverdeler

Deze radiogetuurde warmtekostenverdeler beschikt over twee sensoren : één meet de temperatuur van het radiatoroppervlak en de tweede registreert de kamertemperatuur. Zodra de radiator 23°C bereikt EN deze temperatuur hoger ligt dan de kamertemperatuur, dan verhoogt de index van de warmtekostenverdeler. Iedere 4 minuten is er een nieuwe update van de index.

De warmtekostenverdeler geeft 2 meterstanden mee op zijn scherm : de actuele index (voorafgaand met "2") en de index van de referentiedag (voorafgaand met "A"). Deze index is informatief en niet noodzakelijk de

index die opgenomen wordt in de kosten afrekening. Het gaat om de index van een precieze dag die niet zal wijzigen tot het jaar erop dezelfde dag.

De warmtekostenverdeler wordt geplaatst volgens de Europese normen :

- Voor de klassieke radiatoren (met panelen of kolommen) ligt de montagehoogte op $\frac{3}{4}$ hoogte in het midden van de radiator.
- Voor convectoren of radiatoren met omkasting, zijn de warmtekostenverdelers uitgerust met een sonde (draad) die verbonden is aan de binnenkant van de omkasting. Aangezien de sonde de gegevens doorgeeft, kan de verdeler op een plaats naar keuze geplaatst worden.

De warmtekostenverdelers worden op afstand opgenomen : of via een PDA (een techniker is dus aanwezig in het gebouw) of vanaf ons kantoor (Uitlezing op Afstand dus geen techniker aanwezig). In deze 2 gevallen, is de aanwezigheid van de bewoner niet meer vereist.



Op uw afrekening wordt altijd de meterstand van de laatste dag van de maand voor de meteropname vermeld

ista Belgium

Square Marie Curie 50 ■ 1070 Anderlecht

Tel 02 523 40 60 ■ Fax 02 523 35 32

info@ista.be ■ www.ista.be