

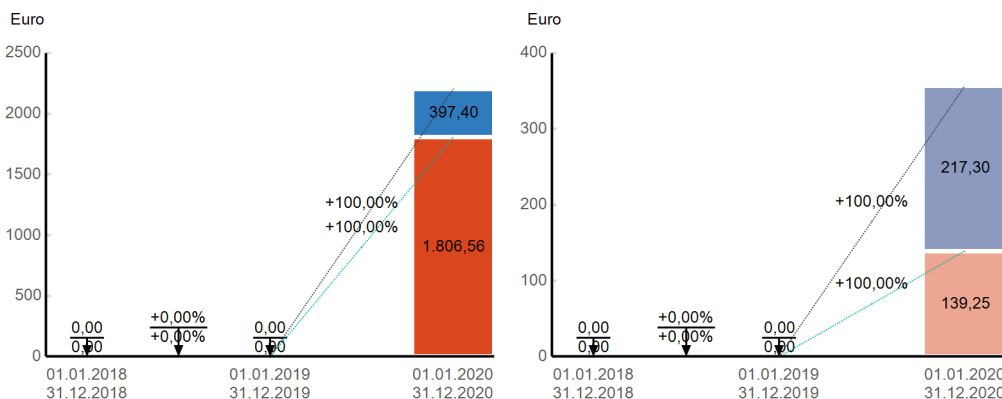
Uw energiemix en CO₂-uitstoot voor verwarming en warm water (opwarming)

Energiebron:	Hoeveelheid energie van het gebouw:	CO ₂ -factor:	CO ₂ -Uitstoot:
Gas [m ³]	37.300,20 kWh	0,22 kgCO ₂ /kWh	8.093,10 kgCO ₂
Uw aandeel in het totale energieverbruik:	16,18%	Uw CO₂-uitstoot:	1.309,28 kgCO₂

Hiernaast heeft u een gedetailleerd overzicht van uw stroomvoorziening en energiemix. Met de componenten van uw energiemix en uw individueel energieverbruik kan uw persoonlijke CO₂-uitstoot worden berekend. De gemiddelde CO₂-uitstoot voor een enkel huishouden is 10.800 kgCO₂.

Uw verbruik in vergelijking met de voorafgaande jaren

- Totale kost voor de opwarming van warm water in het gebouw
- Uw kost voor opwarming van warm water
- Totale kost voor verwarming in het gebouw
- Uw verwarmingskost



De grafieken tonen uw persoonlijke verbruik voor verwarming en warm water in vergelijking met het totale verbruik van het gebouw. Aan de hand van deze gegevens kan u nagaan of de evolutie van uw verbruik vergelijkbaar is met dat van het totale gebouw. Klimaat gecorrigeerd betekent dat alle regionale klimaatfactoren worden geneutraliseerd om het verbruik in het hele land vergelijkbaar te maken.

Uw energieverbruik vergeleken met een referentiegroep

Factureringsperiode	Verwarming			Warm water		
	Eenheid	Opp. in m ²	Eenheid/m ²	m ³	Opp. in m ²	m ³ /m ²
01.12.2019 - 30.11.2020						
Uw verbruik	37.497,75	100	374,98	21,73	100	0,22
Gemiddeld verbruik	121.620,35	120	1.013,50	13,25	120	0,11

De tabel geeft uw klimaat-gecorrigeerde energieverbruik per vierkante meter weer ten opzichte van een referentiegroep. Aan de hand van deze gegevens kan u gemakkelijk zien of u boven of onder het gemiddelde zit. Als u een verbeteringspotentieel ziet, kunt u de onderstaande informatie raadplegen om meer te weten te komen over energie-efficiëntie.

Wilt u meer weten over energie-efficiëntie?

Als u uw energie-efficiëntie wilt verbeteren of meer informatie wenst, surf dan naar de site van - voor Vlaanderen : de VREG (Vlaamse regulator van de elektriciteits- en gasmarkt) : <https://www.vreg.be/nl/energieverbruik> of het VEA (Vlaams Energieagentschap) : <https://www.energiesparen.be/> - voor Brussel : de BRUGEL (Brusselse reguleringscommissie voor de gas- en elektriciteitsmarkt) : <https://www.brugel.brussels/>

Heeft u informatie nodig over geschillenbeslechting?

Wij streven naar een uitstekende service op het gebied van kwaliteit van het werk, nauwkeurigheid, tijdige levering en klantenservice. In het geval dat u niet volledig tevreden bent, kijken we uit naar uw informatie over hoe we onze service kunnen verbeteren. Als u een klacht heeft over ista of ontevreden bent over onze service, neem dan contact met ons op:
(a) per telefoon op 02 523 40 60
(b) per e-mail aan contact@ista.be
(c) door te schrijven naar ista op het volgende adres Marie Curie plein 50, 1070 Anderlecht
Geef een overzicht van uw klacht en bevestig uw actuele contactgegevens. U geeft ons daarbij toestemming om gegevens over uw klacht vast te leggen in ons klachtenregister en eventueel gegevens over klachten te melden aan externe organisaties.
ista Belgium heeft een interne klachtenprocedure waarin we binnen onze organisatie zoeken naar een oplossing voor uw klacht. ista zal, afhankelijk van de aard van uw klacht, zo snel mogelijk en uiterlijk 45 dagen na indiening reageren. Indien wij niet bevoegd of in staat zijn uw klacht te behandelen, zullen wij u doorverwijzen naar de verantwoordelijke organisatie, die veelal uw vastgoedbeheerder is.
Indien wij uw klacht niet samen met u kunnen oplossen, alsook niet met de hulp van uw woningbeheerder, kunt u zich wenden tot de VREG voor vlaanderen of tot BRUGEL voor Brussel om de zaak in behandeling te nemen, dit via de volgende links:
- de VREG : <https://www.vreg.be/nl/contact>
- de BRUGEL : <https://www.brugel.brussels/>

Contacteer uw gebouwbeheerder indien u een digitale weergave wilt van uw energieverbruik.

Pour une explication en français: <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>
Zur deutschen Erklärung : <https://www.ista.com/be/entreprise/eed-one-pager/>