

AUPRÈS DES CLIENTS : EMPHATIQUE DANS L'ÉQUIPE : SERVIABLE

POUR NOUS : PARFAIT



Au sein du service client, vous êtes un acteur essentiel pour notre travail. C'est avec empathie et des idées astucieuses que vous augmentez jour après jour la satisfaction de nos clients au sein d'une équipe motivée.

Travailler chez ista, c'est repenser la manière d'utiliser les énergies et les ressources. Pour aujourd'hui. Mais aussi pour demain et après-demain. Nous trouvons des solutions connectées pour un avenir durable, nous rendons les données complexes transparentes et nous avons le courage d'appuyer sur le bouton du changement. Dans notre entreprise à l'ambiance familiale et aux valeurs fortes, 5 700 collègues dans 22 pays facilitent le passage aux appareils connectés et aux services numériques dans le secteur immobilier. En tant que leader du marché, nous offrons les avantages et la sécurité d'un grand groupe, mais également l'ambiance de travail ouverte d'une entreprise technologique moderne.

Chez nous, vos idées peuvent faire bouger les choses. Postulez maintenant en tant que :

Call Center Officer

Votre fonction

Vous aidez nos clients à aller de l'avant ! Vous veillez à ce qu'ils obtiennent les réponses et le soutien dont ils ont besoin, de vous-même ou de vos collègues.

- > Vous répondez aux questions des clients, par téléphone et par courrier électronique.
- > Vous recherchez les informations requises et créez des tickets d'assistance.
- > Vous traitez les factures sortantes.
- > Vous traitez le courrier quotidien.

Votre profil

- > Vous êtes à l'aise dans la communication orale et écrite.
- > Vous pouvez le faire en néerlandais et en français.
- > Vous êtes à l'écoute du client, respectueux, patient et capable d'écouter.
- > Vous pouvez comprendre l'essentiel d'une conversation.
- > Vous avez une bonne connaissance des chiffres et des procédures administratives.
- > Vous pouvez facilement fixer des priorités et respecter les délais.

Ce que nous vous proposons

- > Contrat fixe, temps plein
- > Un travail varié et stimulant
- > Poste de jour dans une semaine de 40 heures
- > Début flexible au bureau entre 7h30 et 9h00
- > Un salaire attrayant
- > Bonne ambiance de travail dans une petite entreprise
- > Accessibilité facile par les transports publics

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature en ligne. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter jobs@ista.be.