

## AU TRAVAIL : ORGANISÉ DANS L'ÉQUIPE : SERVIABLE

POUR NOUS : PARFAIT



Au sein du service client, vous êtes un acteur essentiel pour notre travail. C'est avec empathie et des idées astucieuses que vous augmentez jour après jour la satisfaction de nos clients au sein d'une équipe motivée.

Travailler chez ista, c'est repenser la manière d'utiliser les énergies et les ressources. Pour aujourd'hui. Mais aussi pour demain et après-demain. Nous trouvons des solutions connectées pour un avenir durable, nous rendons les données complexes transparentes et nous avons le courage d'appuyer sur le bouton du changement. Dans notre entreprise à l'ambiance familiale et aux valeurs fortes, 5 700 collègues dans 22 pays facilitent le passage aux appareils connectés et aux services numériques dans le secteur immobilier. En tant que leader du marché, nous offrons les avantages et la sécurité d'un grand groupe, mais également l'ambiance de travail ouverte d'une entreprise technologique moderne. Chez nous, vos idées peuvent faire bouger les choses. Postulez maintenant en tant que :

### Planificateur – Planification Centrale

#### Votre fonction

- > Vous êtes le lien indispensable entre nos techniciens sur la route, nos services internes et nos clients. Grâce à vos compétences sociales et à votre talent de planificateur, vous coordonnez ces parties sans problème. De cette manière, vous contribuez à la satisfaction élevée des clients.
- > Vous êtes le premier point de contact pour les techniciens que vous gérez. Vous établissez un planning détaillé pour eux, en fonction de leur localisation, de leurs compétences professionnelles et linguistiques.
- > Vous traitez rapidement et efficacement les demandes et les plaintes des gestionnaires et des propriétaires d'immeubles, des syndicats et des résidents. Vous serez serviable, calme et amical en toutes circonstances, afin que nos clients se sentent toujours comme des rois lorsque vous les contactez. Vous assurez le suivi de leurs contrats et planifiez les relevés annuels des compteurs.
- > Vous formez une machine bien huilée avec vos collègues de la planification et des autres départements.

#### Votre profil

- > Vous êtes à l'aise dans la communication orale et écrite.
- > Vous pouvez le faire en néerlandais et en français.
- > Vous avez le sens du détail et vous travaillez avec précision.
- > Vous êtes flexible et vous vous adaptez rapidement
- > Vous fonctionnez bien en équipe
- > Vous êtes un organisateur né.
- > Une expérience de la planification est un atout

#### Ce que nous vous proposons

- > Contrat fixe, temps plein
- > Un travail varié et stimulant
- > Poste de jour dans une semaine de 40 heures
- > Début flexible au bureau entre 7h30 et 9h00
- > Un salaire attrayant
- > Bonne ambiance de travail dans une petite entreprise
- > Accessibilité facile par les transports publics

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature en ligne. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter [jobs@ista.be](mailto:jobs@ista.be).