

Planificateur – Planification Centrale

ista Belgium

ista est le leader mondial du marché des produits et services qui permettent de connaître la consommation individuelle d'énergie et d'eau. Cet aperçu permet aux habitants des bâtiments collectifs d'économiser sur leur eau et leur chauffage, et donc de réduire leurs coûts et leurs émissions de CO2. Le résultat ? Bâtiments résidentiels économes en énergie et respectueux du climat.

ista est une entreprise internationale comptant 5000 employés dans 22 pays. Depuis ista Belgium à Anderlecht, nous servons les gestionnaires et les propriétaires de biens immobiliers, les syndicats et les résidents dans toute la Belgique.

Voulez-vous travailler avec nous pour un avenir durable ? Alors, posez votre candidature pour ce poste vacant !

Votre fonction

- › Vous êtes le lien indispensable entre nos techniciens sur la route, nos services internes et nos clients. Grâce à vos compétences sociales et à votre talent de planificateur, vous coordonnez ces parties sans problème. De cette manière, vous contribuez à la satisfaction élevée des clients.
- › Vous êtes le premier point de contact pour les techniciens que vous gérez. Vous établissez un planning détaillé pour eux, en fonction de leur localisation, de leurs compétences professionnelles et linguistiques.
- › Vous traitez rapidement et efficacement les demandes et les plaintes des gestionnaires et des propriétaires d'immeubles, des syndicats et des résidents. Vous serez serviable, calme et amical en toutes circonstances, afin que nos clients se sentent toujours comme des rois lorsque vous les contactez. Vous assurez le suivi de leurs contrats et planifiez les relevés annuels des compteurs.
- › Vous formez une machine bien huilée avec vos collègues de la planification et des autres départements.

Votre profil

- Vous communiquez couramment, oralement et par écrit.
- Vous pouvez le faire en néerlandais et en français
- Vous avez le sens du détail et vous travaillez avec précision.
- Vous êtes flexible et vous vous adaptez rapidement
- Vous fonctionnez bien en équipe
- Vous n'avez pas peur d'une bonne dose de stress au travail.
- Vous êtes un organisateur né
- Une expérience de la planification est un atout

Ce que nous vous proposons

- Contrat fixe, temps plein
- Un travail varié et stimulant
- Poste de jour dans une semaine de 40 heures
- Début flexible au bureau entre 7h30 et 9h00
- Un salaire attrayant
- Bonne ambiance de travail dans une petite entreprise
- Accessibilité facile par les transports publics

Nous sommes impatients de recevoir votre candidature. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter : ista belgium | Sidney Dehenain | Tel. + 32 (0)2 523 40 60 | sidney.dehenain@ista.be

