

ista



Bienvenue dans le futur !

Le temps où le relevé des répartiteurs de frais de chauffage était effectué manuellement est révolu. Un véritable multitalent est né : le *doprino* 3 radio, le meilleur lien entre vos radiateurs et votre facture de chauffage. Cet appareil high-tech discret et design enregistre votre consommation de manière extrêmement fiable, et bien plus encore : le *doprino* 3 radio transfère les données par ondes radio, lors d'un relevé depuis les parties communes, sans intervention dans votre logement. Il affiche bien entendu aussi votre index de consommation en temps réel.

C'est, à l'heure actuelle, l'appareil le plus précis, le plus flexible et le plus pratique du marché.



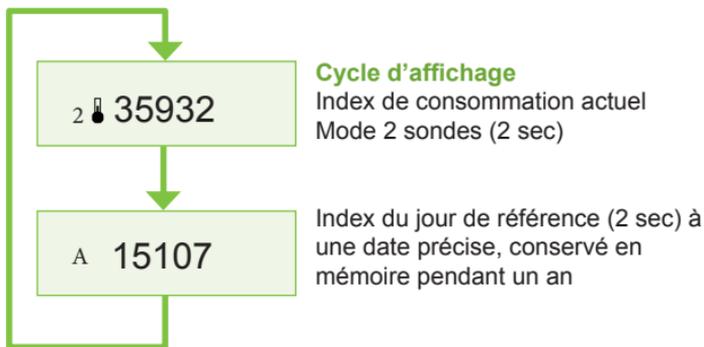
doprino 3 radio : **fiabilité et précision**

Le *doprino 3 radio* permet de transférer directement les données collectées vers les systèmes informatiques d'*ista*. Plus aucune erreur lors du relevé n'est possible. En tant qu'occupant du logement, vous êtes ainsi assuré d'obtenir un décompte exact de votre consommation individuelle. Avec le *doprino 3 radio*, vous pouvez à tout moment consulter toutes les données relatives à votre consommation. Vous conservez ainsi un contrôle total.



Aperçu de vos avantages

- Le relevé radio à distance ne nécessite plus d'accès aux logements (mais bien aux communs), résolvant les problèmes d'absentéisme et de facture complémentaire
- Les déménagements ne sont plus un problème : nos compteurs enregistrent les consommations (en fin de mois) des 14 derniers mois
- Un enregistrement et un affichage précis des données de consommation selon les normes actuellement en vigueur
- Une grande précision du décompte grâce à un enregistrement électronique des données et un transfert automatisé vers le système de décompte *ista*
- Une utilisation fiable adaptée aux techniques de chauffage modernes (chaudière basse température ou à condensation) étant donné que les émissions de chaleur les plus faibles sont enregistrées sur le radiateur
- Une garantie antifraude : système de plombage intégré rendant impossible toute tentative de fraude
- Une exposition aux ondes très limitée : nos compteurs n'émettent que lorsque nous les sollicitons



Le *doprimo 3* radio affiche clairement les index de consommation sur son écran LCD à cinq chiffres. Vous pouvez ainsi contrôler votre consommation à tout moment. Pour activer l'écran LCD du *doprimo 3* radio, appuyez brièvement sur le bouton situé sous l'écran. L'affichage alterne toutes les 2 secondes entre la valeur actuelle et la valeur du jour de référence. Attention : votre décompte mentionne toujours l'index du dernier jour du mois qui précède le relevé (ex : pour un relevé du 5 avril, la valeur du 31 mars sera prise en compte). Après le relevé, le *doprimo 3* radio continue de comptabiliser vos unités de consommation.

Vos frais de chauffage sont calculés de façon précise

En fonction du modèle et de la taille de vos radiateurs, les index du *doprino 3* radio sont convertis en valeurs de consommation pour le décompte (appelées communément unités de chauffage). Elles constituent la base de votre facture de chauffage. Toutes les valeurs de consommation de votre logement sont ensuite additionnées. Les frais de chauffage (factures de mazout ou gaz) de votre bâtiment sont divisés par la somme de toutes les valeurs de consommation de l'ensemble de l'immeuble. C'est ainsi que nous établissons un prix unitaire. Les valeurs de votre logement sont ensuite multipliées par ce facteur-coût pour déterminer votre quote-part chauffage par rapport au reste de l'immeuble.

Il convient de noter que d'une année à l'autre, des facteurs variables peuvent jouer un rôle dans la facturation de vos frais de chauffage, et ce indépendamment des valeurs mesurées (comme leur nom l'indique, les répartiteurs de frais de chauffage ne donnent pas les frais mais permettent de les répartir). Parmi ces facteurs figurent entre autres les variations de la température extérieure, la durée de chauffage ainsi que le prix de l'énergie. D'autres frais peuvent également s'y ajouter, même si les valeurs affichées sur vos appareils restent constantes.

Un décompte de frais de chauffage correct et équitable

À partir des données que nous communique le gérant de votre immeuble ou le propriétaire de votre logement et des valeurs relevées, nous établissons un décompte de frais de chauffage pour chaque logement. Nous assurons différents processus de vérification dans notre système de décompte pour que vous obteniez un décompte correct et équitable. Cette précision est déterminante : un ménage belge moyen dépense près de 8% pour l'énergie (soit deux fois plus que pour la santé ou les loisirs). Et avec *ista*, vous ne payez que ce que vous consommez !

Tout est en permanence sous contrôle

Le *doprino 3* radio compte avec une précision infiniment supérieure à celle des anciens évaporateurs. Ne vous inquiétez donc pas de voir les unités s'accumuler bien plus vite, cela n'influencera pas négativement le montant global sur votre décompte. Que du contraire : votre consommation est plus précise et vous paierez vraiment ce que vous avez consommé.

Le *doprino 3* radio d'*ista* comptabilise la consommation des radiateurs et enregistre les valeurs des 14 derniers mois ainsi que la valeur du jour de référence de la période précédente de manière sécurisée. Une batterie au lithium longue durée d'une autonomie de 10 ans assure une capacité de fonctionnement du *doprino 3* radio jusqu'à la fin de sa durée de vie.

Où se place le répartiteur ?

La hauteur de l'emplacement se situe pour les radiateurs à circulation verticale (radiateurs sectionnés, tubulaires et plats) entre 66% et 80% de la hauteur de construction du radiateur (mesurée à partir du bas) par rapport au milieu du répartiteur de frais de chauffage. Compte tenu de l'utilisation de vannes thermostatiques, on recommande comme lieu de fixation 75% de la hauteur de construction du radiateur.

(norme EN 835:1994 – 6.3 - www.nbn.be)

Que dois-je faire pour remplacer/supprimer un radiateur ?

En cas de remplacement de radiateur, il y a lieu de nous en avvertir par écrit avec la date et le relevé (contradictoire) du *doprino3*. Vous pouvez ensuite contacter le service planning pour fixer un *doprino3* sur votre nouveau radiateur. En cas de suppression de radiateur et après accord du gestionnaire d'immeuble, avvertissez-nous par écrit avec la date de suppression et le relevé (contradictoire) du *doprino3*.

Conseils pour des économies d'énergie



Chauffage

Une température modérée de la pièce permet une consommation d'énergie raisonnable : 20 °C pour les pièces de vie et de travail, 18 °C pour la cuisine et les chambres, 15 °C pour le couloir. Chaque degré en trop augmente la consommation d'énergie d'environ 6 % !



Aération

Pour éviter tout dommage dû à l'humidité, aérez votre logement pendant 10 minutes deux fois par jour en ouvrant la fenêtre. Important : veillez à couper le chauffage avant d'aérer !



Lumière

Pour économiser sensiblement, remplacez vos ampoules classiques par des ampoules économiques : elles consomment près de 80 % en moins pour la même intensité.



Veille

Les téléviseurs, chaînes hi-fi, etc. consomment également de l'énergie lorsqu'ils ne sont pas utilisés et restent en veille. Pour éviter cela, éteignez toujours vos appareils électriques. Un chargeur qui reste constamment branché est aussi très énergivore. Pensez à le débrancher.



Isolation

Pour maintenir la chaleur dans votre logement, il est conseillé de colmater les jours et les joints aux fenêtres et portes.



***ista* Bruxelles**

Square Marie Curie 50 ■ 1070 Bruxelles
Tél. +32 (0)2 523 40 60 ■ Fax +32 (0)2 523 35 32
info@ista.be ■ www.ista.be

***ista* Thimister (Verviers)**

Rue des Trois Entités 16b ■ 4890 Thimister
Tél. + 32 (0)87 33 31 19 ■ + 32 (0)87 31 37 09
verviers@ista.be ■ www.ista.be

***ista* Aartselaar (Anvers)**

Industrieweg 21 ■ 2630 Aartselaar
Tél. + 32 (0)3 830 59 00 ■ Fax + 32 (0)3 830 59 03
antwerpen@ista.be ■ www.ista.be