

Manuel d'utilisation E+W Analyzer web portail

1

Vers un avenir plus vert

Tourné vers l'avenir, ista vous aidera à contribuer à construire un avenir plus vert.

Afin de rester en conformité avec les normes de l'EED 2.0 (Directive européenne sur l'efficacité énergétique) et ainsi rendre nos clients plus conscients de leur consommation, nous avons développé un web portail sur lequel toute la gestion des immeubles peut être effectuée.

Le syndic peut y saisir tous les frais des combustibles par immeuble, y consulter le matériel installé et visualiser les consommations correspondantes.

Nous contribuons ainsi à réduire la pile de papier et les émissions globales de CO₂ !

2

La création d'un compte

Rendez-vous sur www.ista-webportal.be et cliquez sur « s'enregistrer ».

Votre numéro de client pour l'inscription se trouve sur un de vos décomptes des charges. Si vous ne le possédez pas, n'hésitez pas à contacter notre équipe.

 **Attention : Assurez-vous d'être sur le site belge !**

3

Qui a accès au web portail ?

- ✓ Gestionnaire ou syndic
- ✓ Propriétaire de l'immeuble
- ✓ Mandataire de la copropriété

4

Accueil web portail

Une fois votre inscription validée par nos services, vous aurez accès à tout un panel de fonctionnalités, telles que :



Gestion de l'immeuble : Ici vous pouvez consulter toutes les données concernant l'immeuble et les compteurs installés (plus d'information, voir point 5).



Documents : Vous y trouverez tous les documents tels que les décomptes, factures et globaux, les rapports des consommations (plus d'information, voir point 6).



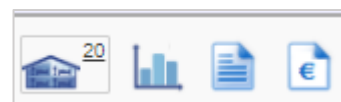
Formulaire de frais : Vous pouvez indiquer ici les quantités totales de gaz et d'eau afin d'établir votre décompte des charges de manière efficace (plus d'information, voir point 7).

5

Gestion de l'immeuble – Consultation de votre consommation

Après avoir sélectionné l'icône de l'immeuble, vous obtiendrez un aperçu de tous vos immeubles avec les informations associées, comme :

- Numéro d'immeuble : 32-xxx-xxxx
- Nom de la résidence
- Type de relevé : radiofréquence, PDA ou relève manuelle
- Options additionnels (cliquez sur les détails – voir ci-dessous)



1. Immeuble



Lorsque vous cliquez sur l'icône immeuble, vous trouverez les informations suivantes en détail :

- Numéro d'appartement
- Information résident
- Nombre de compteurs installés
- Avertissements
- Graphiques de la consommation par appartement

2. Graphique



<p>Type de compteur</p> <p> Chauffage Eau chaude Eau froide </p>	<p>Période</p> <p> <input type="text" value="2020"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="3"/> </p>	<p>Type graphique</p> <p> <input checked="" type="radio"/> /Mois <input type="radio"/> /Appartement <input type="radio"/> /Immeuble </p> <p> <input type="checkbox"/> Compteur Généraux <input type="checkbox"/> Inclure les Communs </p> <p> <input checked="" type="radio"/> Température moyenne <input type="radio"/> Degrés-jours </p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Afficher les valeurs </p>	<p> </p> <p>0,06"</p> <p>0,03"</p>
---	---	--	------------------------------------



1. Type de compteurs : chauffage – eau froide – eau chaude
2. Période – par an ou selon la période de facturation*
3. Options de graphiques (graphique par mois / par appartement/ par immeuble)
4. Options supplémentaires : impression – exportation vers Excel

3. Documents



Vous pouvez y consulter tous les documents au niveau de l'immeuble.

4. Formulaire de frais



Vous pouvez remplir directement le formulaire de frais pour l'immeuble.

6

Consulter les documents

Cette fonction vous permet de consulter tous les documents de votre immeuble. Vous trouverez les documents ci-dessous :

- ✓ Décomptes
- ✓ Consommation
- ✓ Facturation (factures ista)
- ✓ Autres documents

7

Transmettre les frais de consommation

Sur la page d'accueil, vous pouvez utiliser l'icône « Formulaire de frais » pour saisir vos coûts de construction, tels que le gaz, l'eau, etc.

Afin de rendre le décompte le plus transparent possible, vous pouvez inclure tous les coûts supplémentaires dans le décompte final.

2. CHAUFFAGE	
Combustible	
<i>Pour une facturation correcte ista a besoin du coût du combustible mais aussi la consommation réelle pour répondre à la Directive Européenne EED 2.0.</i>	
<input checked="" type="checkbox"/> GAZ <input type="checkbox"/> MAZOUT <input type="checkbox"/> ELECTRICITE <input type="checkbox"/> CHAUFFAGE URBAIN	
GAZ	
Coûts énergétiques de la propriété *	<input type="text"/> € TVAC ⓘ
Consommation d'énergie *	<input type="text"/> kWh ⓘ

ⓘ Attention ! Sélectionnez toujours votre combustible en premier puis entrez les détails dans la case supplémentaire.

8

Aide & support

Si vous avez des questions ou des remarques lorsque vous consultez vos immeubles, vous pouvez nous contacter via le bouton « aide » sur le web portail.

De cette façon, votre demande parviendra à l'un de nos collègues et nous vous aiderons dans les plus brefs délais.

