

ista



ista

Une
différence
mesurable



Activités

Depuis plus d'un siècle, **ista** se spécialise dans les relevés et les décomptes de consommation individuelle de chauffage, d'eau et de gaz dans des immeubles équipés de chauffage collectif. En Belgique, nous exerçons ces activités pour environ 200 000 logements dans 18 000 immeubles. Nous accompagnons les gérants ainsi que les installateurs dans l'application d'une technologie de mesure efficace, collectons les données de consommation enregistrées et établissons le décompte final. En outre, nous fournissons un aperçu des consommations et aidons tant les gestionnaires que les occupants en répondant à leurs questions. Nous fournissons tous ces services aux gérants immobiliers et aux logements sociaux, aux ingénieurs et installateurs ainsi qu'aux associations de propriétaires.

Histoire

Depuis la création, en 1902, du premier appareil professionnel de mesure de consommation d'énergie et d'eau, notre secteur a considérablement évolué. **ista** Belgique fait partie d'une organisation internationale et peut compter sur une expérience de plus de 100 ans dans le domaine de la mesure et de la répartition des frais. La société trouve ses racines dans les entreprises Clorius et **ista**, les pionniers danois et allemands en matière d'allocation exacte de frais d'énergie et d'eau, sur la base des consommations mesurées individuellement. Entre-temps, le groupe **ista** est actif dans 25 pays et est devenu le leader mondial en matière de mesure et de répartition de frais.

Pourquoi mesurer

Autrefois, chaque utilisateur d'un immeuble équipé d'une chaudière collective s'acquittait d'un montant identique par mètre carré. Désormais, tout le monde souhaite contrôler au mieux sa consommation. La possibilité de mesurer et comptabiliser la consommation répond à cette évolution. Chacun paie ainsi sa consommation personnelle. Ce système est plus juste et augmente la satisfaction de vos habitants. En outre, la mesure permet des économies d'énergie considérables (en moyenne 20 à 25%) en conscientisant tout simplement tout un chacun. Les ressources énergétiques s'en retrouvent préservées. C'est bon pour l'environnement et le portefeuille.

Services

Quels que soient les services pour lesquels vous optez, **ista** vous aidera de manière optimale. Nous tenons ainsi compte de nombreux éléments afin de vous présenter, à vous et à vos habitants, un décompte aussi juste et clair que possible.

ista a choisi de donner la même vitesse de comptage à tous les répartiteurs à affichage numérique. Étant donné que tous les radiateurs d'un même complexe n'ont pas la même taille et ne produisent donc pas la même quantité de chaleur, nous multiplions les index par un facteur de conversion.

Ce facteur de conversion est calculé sur la base de la puissance du radiateur. Le décompte mentionne l'index, le facteur de conversion et la consommation calculée afin que vos occupants obtiennent une vision claire de la consommation prise en compte.

Qualité

Chaque situation exige un système de mesure adapté. Par conséquent, les souhaits et exigences de nos clients occupent une place centrale dans le développement de nos produits. De ce fait, nous sommes à même d'offrir la bonne solution à tout problème en matière de mesure de chauffage, de refroidissement, d'eau et de gaz. Notre expérience, notre expertise technique et l'application des techniques dernier cri nous permettent de vous soumettre la solution la plus adaptée dans votre immeuble, en fonction de votre budget et de vos souhaits. Ainsi, vous pouvez, vous aussi, offrir une qualité optimale et un service irréprochable à vos clients.

ista vous propose des appareils haute technologie très peu énergivores ainsi qu'une vaste gamme de systèmes de mesure destinés notamment aux bureaux, immeubles de logements et centres commerciaux. Nous travaillons exclusivement avec des compteurs qui répondent aux exigences les plus strictes en matière de qualité et aux normes européennes (normes: EN 834-835 «www.nbn.be»).



Avec nos compteurs à radiofréquence, vous gagnez à tous les coups

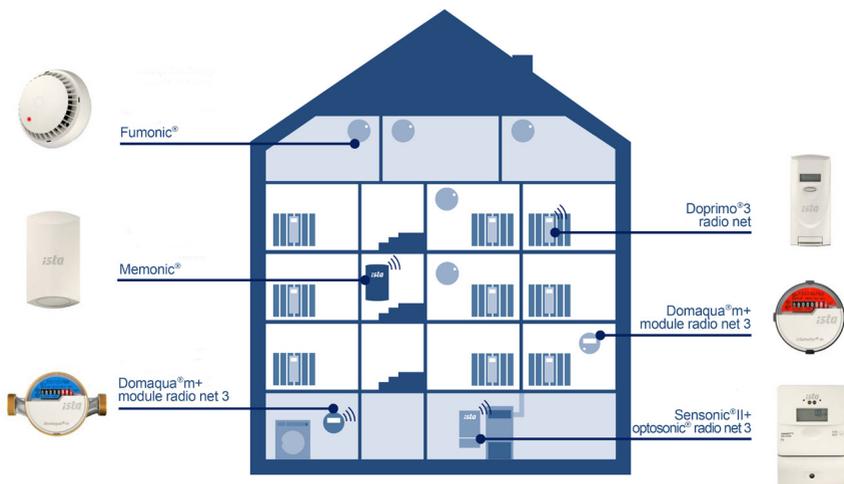
Vous attendez une fiabilité absolue de votre nouvel appareil ? Mais aussi davantage de confort et de flexibilité ? Ne cherchez plus : nos répartiteurs de frais de chauffage et nos compteurs d'eau à radiofréquence sont faits pour vous !

Leur équipement technique, conçu spécialement pour répondre aux exigences les plus récentes, vous offre de nombreux avantages :



Aperçu de vos avantages

- Le relevé radio à distance ne nécessite plus d'accès aux logements (mais bien aux communs), résolvant les problèmes d'absentéisme et de facture complémentaire.
- Les déménagements ne sont plus un problème : nos compteurs enregistrent les consommations (en fin de mois) des 14 derniers mois.
- Un enregistrement et un affichage précis des données de consommation selon les normes actuellement en vigueur.
- Une grande précision du décompte grâce à un enregistrement électronique des données et un transfert automatisé vers le système de décompte *ista*.
- Une utilisation fiable adaptée aux techniques de chauffage modernes (chaudière basse température ou à condensation) étant donné que les émissions de chaleur les plus faibles sont enregistrées par le répartiteur.
- Une garantie antifraude : système de plombage intégré rendant impossible toute tentative de fraude.
- Une exposition aux ondes très limitée : nos compteurs n'émettent que lors du relevé annuel.





ista attache une importance particulière à la satisfaction des clients. Nous travaillons avec une palette de services si complète que vous ne devez plus vous soucier de la répartition des frais d'eau, d'énergie et de service inhérents à vos bâtiments.

Nos collaborateurs vous accompagnent à travers tout le processus du décompte lié à la consommation. Nous vous fournissons, à vous et à vos occupants, des informations précises

quant au fonctionnement du système de mesure, de l'établissement du décompte et des possibilités d'économie.

En outre, chaque jour, nos collaborateurs sont prêts à répondre à vos questions et à celles de vos occupants.

L'optimisation continue de nos processus nous permet de garantir une qualité élevée.

Entreprise Socialement Responsable

Les activités professionnelles d'*ista* constituent une bonne base pour un entreprenariat socialement responsable. Chaque année, nous répartissons plus de cent millions d'euros en frais d'énergie, rien qu'en Belgique. Sans répartition, ces frais auraient été considérablement plus élevés. En sollicitant les services d'*ista*, l'ensemble des utilisateurs économisent annuellement plusieurs millions de m³ de gaz. Avec nos clients, nous mettons tout en œuvre afin d'accroître notre contribution à de telles économies. Dès lors, nous nous engageons à optimiser continuellement nos activités. Le développement du portail web *ista* en est un exemple. Via ce portail, nos clients auront la possibilité de visualiser les données relatives à leurs occupants, les frais collectifs, les déménagements ainsi que les demandes d'intervention. Nous diminuons ainsi considérablement la consommation de papier. Avec vous, nous contribuons de ce fait à une planète verte.

Conseil

ista vous accompagne dès la phase de projet. Nous analysons le système de chauffage dans vos projets de construction et vous conseillons les systèmes de mesurage et de communication les plus adaptés. Nous pouvons également prendre en charge le relevé des compteurs déjà installés. À l'aide d'un schéma clair, nous vous conseillons quant à la répartition la plus exacte.

ista



Nos Produits

Répartiteur de frais de chauffage (Calorimètre) - doprimo® 3 radio net

Compteurs radio pour les installations collectives de chauffage.

Enregistre la consommation d'énergie par radiateur, à raison d'un index par mois.

Existe avec sonde déportée (pour les convecteurs ou les radiateurs encastrés).



Compteur de chaleur (intégrateur) - sonsonic® II

Le sonsonic® II est un compteur d'eau à jets multiples de haute qualité doté d'une batterie.

Le sonsonic® II se décline en deux versions, « compact » et « separate ».

Combiné à l'optosonic® 3 radio net, le compteur est adapté pour la lecture radio.



Compteur de chaleur (intégrateur) - sonsonic® II

version modulaire

Combinés au sonsonic® II, les compteurs à palettes et Woltman constituent un compteur de chaleur complet.

Ces compteurs existent en installation horizontale et verticale.



Compteur d'eau - domaqua®m

Compteur d'eau chaude et froide divisionnaire à jet unique.

Les compteurs d'eau divisionnaires peuvent facilement et rapidement être adaptés au système radio.



Nos Produits

memonic® 3 radio net

Le gateway GSM/GPRS veille au transfert des index quotidiens de maximum 1 000 compteurs à fréquence radio.

Les données relevées sont envoyées depuis les compteurs vers memonic® 3 via un réseau radio commun, sans l'intervention d'émetteurs.



pulsonic® 3 radio net

Interface radio entre les compteurs équipés d'un port de communication (sortie à impulsions), tels que les compteurs de gaz et d'eau sans module radio.

Ainsi, même les compteurs déjà installés peuvent être intégrés dans le système radio.



ultego®III

compteur de chaleur à ultrasons

L'ultego®III est un compteur de chaleur statique et entièrement électronique. Ce compteur se distingue par sa grande flexibilité. Il peut être installé verticalement ou horizontalement.

L'ultego®III s'accompagne de nombreux modules, notamment radio.



Nos services complémentaires

Solutions durables en matière d'énergie

Les émissions de gaz et de CO₂ sont trop importantes et engendrent le tristement célèbre effet de serre. La consommation de combustibles fossiles dans les pays développés en est la cause principale. Par conséquent, en cas de rénovation et de nouvelle construction, les gérants immobiliers et les développeurs de projet optent pour une solution durable en matière d'énergie. La pompe à chaleur est un exemple bien connu, mais les panneaux solaires et photovoltaïques, les poêles à pellets ainsi que les éoliennes sont autant de sources d'énergie de plus en plus utilisées.

Là encore, nous pouvons agir en tant que partenaire en relève et décompte des consommations d'énergie.

Portail web et analyse des consommations

Via le portail web **ista**, les gérants d'immeubles équipés de compteurs radio obtiennent un aperçu de la consommation. Ce service est entièrement développé par ista en gestion propre, et les souhaits des clients y occupent une place centrale. En un clin d'œil, vous pouvez consulter vos décomptes ainsi que les historiques de consommation.

Des données fiables provenant d'un partenaire fiable

ista poursuit une longue tradition en tant que partenaire principal des gérants, associations de propriétaires, administrateurs de biens, agents immobiliers, installateurs, bureaux de consultance, bureaux d'ingénierie, bureaux d'architecture, fournisseurs d'énergie, autorités locales et occupants.

Dans le monde entier, **ista** donne le ton en tant que spécialiste de la mesure de consommation d'énergie, d'eau, d'électricité et de gaz.

Dans plus de 25 pays, nous offrons à nos clients une gamme complète de services et produits spécialisés.

Du conseil à la fourniture et l'installation des appareils de mesure, de la collecte de données à l'établissement du décompte et des différents services administratifs supplémentaires, **ista** vous accompagne au cours de tout le processus de relève, de décompte et de Customer Care.

Vous souhaitez obtenir davantage d'informations ?

Contactez-nous sans plus attendre au **02/523.40.60 (option 4)** et prenez rendez-vous avec l'un de nos délégués commerciaux.

Une
différence
mesurable

***ista* Belgique SA**

Square Marie Curie 50 ■ 1070 Bruxelles (Belgique)
Téléphone +32 (0)2 523 40 60 ■ Fax +32 (0)2 523 35 32
info@ista.be ■ www.ista.be

***ista* Thimister (planning)**

Rue des Trois Entités 16b ■ 4890 Thimister
Téléphone + 32 (0)87 33 31 19 ■ + 32 (0)87 31 37 09
verviers@ista.be ■ www.ista.be