

Šetřit energii a náklady s profesionálním dodavatelem služeb v oblasti rozúčtování

**Od poradenství
až k vyúčtování**



Jak jsou lidé rozdílní, tak individuální je jejich spotřeba vody a energie a to jak v soukromých domácnostech, tak v nebytových prostorech. Přitom však chce každý zaplatit jen za tolik tepla, teplé a studené vody, které spotřebuje a za ty vedlejší domovní náklady, které mu skutečně vznikly. Proto je zde naše společnost ista Česká republika s.r.o., která vedle speciální měřicí techniky nabízí především profesionální služby v oblasti rozúčtování těchto nákladů.

Naše systémová řešení umožňují vzniklé náklady individuálně evidovat a spravedlivě rozdělit. Na našem know-how staví vlastníci domů, profesionální správci, dodavatelé tepla, projektanti a specializovaní řemeslníci, obce i jednotliví uživatelé bytů ve 25 zemích po více než 100 let. Je lhostejné, zda jde o dodávku a montáž přístrojů, odečty a rozúčtování na základě spotřeb, nebo o tisk a předání vyúčtování.

ista Česká republika s.r.o. zajišťuje transparentnost, která se vyplácí z mnoha hledisek. Ekonomicky, protože tak lze ušetřit až 20 % nákladů na energii. Ekologicky, protože se tak šetří přírodní zdroje. A v neposlední řadě i mezilidsky, protože rozúčtování založené na indikované spotřebě zajišťuje právní jistotu a sociální smír.

Dnešní svět je příliš komplexní pro jednoduché a standardizované odpovědi. Proto u nás také nenajdete žádné standardní recepty, zato mnoho standardních řešení. Skládají se z různých přístrojových komponent a různých služeb, které si můžete individuálně sestavit od výběru vhodných přístrojů přes odečty až k samotnému procesu rozúčtování. Vaše přání přece také nejsou vyráběna na běžícím pásu.

Více flexibility a individuality s pomocí modulového systému ista

Naše systémová technika a naše přístroje – at' mechanické nebo elektronické, at' rozdělovače topných nákladů, vodoměry nebo měřiče tepla – byly vyvinuty pro nejrůznější typy použití. Přesvědčí vysokou spolehlivostí, precizním měřením a dlouhou životností. Zejména náš systém pro radiový přenos dat otevírá nové možnosti při odečtu spotřeby.

Ale ista Česká republika s.r.o. může nabídnout ještě více než inovativní měřicí techniku – služby. K tomu účelu jsme přehledně rozdělili celý řetězec procesů – počínaje přípravou měřících přístrojů až po vystavení rozúčtování – do různých modulů. Každý modul sestává z přístrojové a servisní komponenty, které můžete mezi sebou individuálně kombinovat. Z čeho se bude skládat Váš osobní modul, tak bude záviset pouze na Vašich specifických požadavcích a přáních.

Jaká metoda rozúčtování je pro Vás nejvýhodnější? Jaké zařízení pro evidenci dat k tomu budete potřebovat? Analýza Vašeho objektu zodpoví tyto důležité otázky. Protože – aktuální informace jsou základem přesných rozúčtování spotřeby. Proto byste měli přesně znát strukturu uživatelských jednotek a strukturu zásobování Vašeho objektu a zohlednit i všechny změny, např. přestavby, změny ve způsobu užívání nebo změnu nájemníků.

Nejprve zanalyzujeme strukturu zásobování a strukturu uživatelských jednotek Vašeho objektu. Poté s Vámi domluvíme optimální technické vybavení a požadovaný rozsah služeb. Zjistíme a zaevidujeme pro Vás všechny důležité údaje. Průběžně, společně s Vámi, budeme aktualizovat změny, např. u uživatelů, přístrojů nebo u zúčtovacího období. Na základě aktuálních údajů o nákladech a uživatelích potom sestavíme pravidelná rozúčtování a následně vám předáme výsledky.

Přitom si můžete zvolit mezi:

- různými datovými nosiči
- různými způsoby předávání

Naše základní služba zahrnuje všechny druhy nákladů pro rozúčtování:

- tepla
- studené vody
- teplé vody
- ostatních provozních nákladů (např. pojištění, daně, úklid společných prostor, výtah)

i

Vaše výhody

- Díky našim mnohaletým zkušenostem pro Vás vyhledáme optimální technické a obchodní řešení.
- Máte jistotu, že budou dodržena všechna zákonná ustanovení.
- Všechna ujednání čistě a beze zbytku zdokumentujeme, černě na bílém.
- Rychlý a profesionální přenos dat – samozřejmě ve formě, kterou si budete přát.





Sotva by se našel někdo, kdo by chtěl platit více než skutečně spotřebuje. Řešením je individuální rozúčtování podle spotřeby. Měřicí a rozdělovací přístroje s vysokou spolehlivostí a přesností měření to umožňují. Jaké přístroje doopravdy potřebujete, závisí na tom, jak je Váš objekt vybaven z hlediska zásobování a jak je využíván.

Vybavíme Váš objekt vhodnými indikačními a evidenčními přístroji – přizpůsobíme se přesně Vaším konkrétním osobním požadavkům. Máte volbu mezi různými konfiguracemi přístrojů – od funkčního odpařovače až po mnohostranný, pohodlný systém dálkového odečtu.

U nás jste v dobrých rukou – je zcela jedno, zda

- vybavujete Váš objekt poprvé,
- zda chcete kontrolovat funkčnost a platnost kalibrace Vašich přístrojů, nebo
- chcete přizpůsobit existující vybavení stavebním úpravám.

Provedeme všechny potřebné kroky – od úvodního plánování, přes instalaci až po dokumentaci registračních přístrojů.

Přitom nabízíme konfigurace přístrojů pro měření

- tepla,
- teplé vody,
- studené vody.

Za určitých předpokladů můžete od nás získat i jiná měřidla. Obrat'te se na nás, rádi Vám poradíme.



Vaše výhody

Budete těžit z našich dlouholetých zkušeností. Vedle intenzivního poradenství a důkladné analýzy Vašich osobních potřeb Vám zaručujeme:

- technicky prvotřídní evidenční přístroje,
- rozsáhlý sortiment výrobků pro každou potřebu,
- centrální koordinaci všech nezbytných kroků a také
- kvalitní montáž našimi vyškolenými montéry.

Našim zákazníkům nabízíme zcela speciální službu – všechny měřicí a rozdělovací přístroje potřebné pro odečet a rozúčtování si od nás můžete pohodlně a cenově výhodně pronajmout. Ponecháme Vám přístroje pro celé smluvní období a budeme udržovat jejich funkčnost. Eventuální nedostatky, které jste sami nezpůsobili, odstraníme zdarma.



Vaše výhody

- měřicí přístroj k dispozici ihned bez potřeby okamžitých finančních prostředků
- není zapotřebí vytvářet, odsouhlasovat, popř. dožadovat se fondu na investice
- není zapotřebí zavádět měřicí přístroje do majetku
- není zapotřebí kalkulovat a hlídat odpisy, jak v účetnictví, tak pro daňové účely
- nedochází k rozdílu mezi skutečnými a bilančními výdaji
- snadnost v plánování
- není zapotřebí se starat o opravy
- není zapotřebí hlídat zákonné lhůty a předpisy (cejchování apod.)

Odečtová služba společnosti ista Česká republika s.r.o. ohlásí včas termín odečtu pomocí oznamovacího lístku a vývěsky. Umožní tak všem uživatelům bytů přesně v den odečtu zpřístupnit odečitateli všechny měřicí přístroje. Námi vyškolený odečítatel má pro každou uživatelskou jednotku k dispozici předtištěné odečtové protokoly s údaji o vybavení měřicí technikou. Tímto je zajištěno, že bude kompletně odečtena spotřeba všech přístrojů. Poněkud jednodušší je postup, jsou-li byty vybaveny rádiovými přístroji našeho revolučního systému symphonic® 3 AMM. Tehdy odečítatel do bytů nevstupuje a uživatelé tak nejsou vůbec rušeni.

Spotřební jednotky jsou odečítány z následujících registračních přístrojů:

- rozdělovač topných nákladů
- měřič tepla
- vodoměr (studený/teplý)

Pracovníci společnosti ista Česká republika s.r.o. provedou ročně přes miliónů odečtů.

Zaručujeme Vám:

- kompletní organizaci odečtu
- úplné údaje díky až třem termínům odečtu
- přesné hodnoty rozúčtování díky přísné kontrole hodnověrnosti





Energie stojí peníze. Pro uživatele se samozřejmě naskytá otázka: Kdo musí kolik zaplatit? Heslem je zde rozúčtování podle spotřeby. Přitom je samozřejmě rozhodující, aby všechny údaje o spotřebě a uživatelích stoprocentně odpovídaly skutečnosti.

Před každým rozúčtováním od nás obdržíte přehledné podklady. Tam zaktualizujete nejprve údaje o nákladech a uživatelích, my následně propočteme celkové náklady, které je potřeba rozdělit. Přitom rozdělíme napří-

klad náklady na energii na náklady na vytápění a na teplou vodu.

Skutečné rozdělení spotřebních nákladů potom závisí na mnoha faktorech. Rozlišujeme podle skupin uživatelů a rozdělovacích klíčů. Budou zohledněny také zaplacené zálohy a rozdělení nákladů na uživatele při jejich stěhování. Na závěr obdržíte celkové vyúčtování a individuální rozúčtování na uživatele – transparentní, přehledné a v plném souladu s platnou legislativou.

Naše rozúčtovací služby poskytujeme pro všechny náklady:

- teplo
- teplá voda
- studená voda
- odvoz domovního odpadu
- elektřina společných prostor
- úklid
- společná anténa
- aj.



i

Vaše výhody

- Profesionální rozúčtování
- Budete těžit z našich zkušeností získaných během desítek let a z toho, že zpracujeme milióny rozúčtování ročně.
- Právní zajištění
- Všechna rozúčtování jsou zpracována spolehlivě na základě zákonných podkladů.
- Servis na míru
- Způsob vyúčtování bude zcela přizpůsoben Vaším individuálním požadavkům.
- Stálá kontaktní osoba
- Ve Vaší pobočce ista je Vám vždy někdo k dispozici.

Na konci zúčtovacího období nám zašle Váš správce soupis nákladů na teplo (resp. Váš vlastní domovní tepelný zdroj). Tyto celkové náklady rozdělíme na čistě topné náklady a na náklady na přípravu teplé vody.

Topné náklady a náklady na přípravu teplé vody se pak v souladu s Vyhláškou MMR č. 372/2001 Sb. (která stanovuje pravidla pro rozúčtování nákladů na tepelnou energii na vytápění a na poskytování teplé užitkové vody mezi konečné spotřebitele) rozdělují na tzv. základní složku (pro teplo pro vytápění v rozmezí 40–50 %, pro teplo pro ohřev teplé vody ve výši 30 %), která je nezávislá na Vaší individuální spotřebě a stanovuje se podle započítatelných podlahových (resp. podlahových) ploch bytů, a dále pak na tzv. spotřební složku, která je ovlivněna Vaším chováním – Vaší spotřebou, a ta potom činí zbývající část nákladů (pro teplo pro vytápění 60–50 %, pro ohřev teplé vody 70 %).



Jaké náklady může správce domu přeučtovat uživatelům?

pronájem nebo využití jiných forem převodu užívání zařízení pro podchycení spotřeby a servis těchto zařízení. Při provozu centrálního zařízení pro zásobování teplem je možno do ceny tepla započítat následující náklady:

- dodávka a spotřeba paliv
- provozní proud
- obsluha, kontrola a údržba zařízení
- pravidelná zkouška provozní připravenosti a bezpečnosti včetně nastavení odborníkem
- čištění zařízení a provozních prostor
- měření podle zákona o ochraně ovzduší



bytový vodoměr domaqua® m



indikátor – rozdělovač topných nákladů doprimo® 3

Zde jsme Vám k dispozici:



Sídlo společnosti:
ista Česká republika s. r. o.
Jeremiášova 947
155 00 Praha 5 - Stodůlky
telefon: (+420) 296 337 511
GSM: (+420) 724 033 103
fax: (+420) 296 337 599
e-mail: ista@ista.cz
www.ista.cz