

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ista Česká republika s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 43988
se sídlem Jeremiášova 947/16, Praha 5, PSČ: 155 00

IČO: 610 56 758

zastoupená paní Jarmilou Trčkovou, na základě plné moci ze dne 03.05.2018

(dále jen „ista“)

a

2.

zapsané ve veřejném rejstříku pod sp. zn

se sídlem

IČO:

Zastoupeno

(dále jen „zákazník“)

a

3.

zapsané ve veřejném rejstříku pod sp. zn

se sídlem

IČO:

zastoupeno

(dále jen „zmocněnec“)

(společně dále také jen „smluvní strany“)

uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto

smlouvu o zpracování osobních údajů:

Preambule:

- (A) Smluvní strany uzavřely rámcovou smlouvu / smlouvu o rozúčtování / smlouvy o portálových službách (dále jen „**obchodní smlouva**“), na základě které ista provádí pro zákazníka smluvní plnění, které spočívá v:
- ≡ odečtech měřící a regulační techniky (dále jen „**odečty**“);
 - ≡ rozúčtování nákladů na teplo a vodu (dále jen „**rozúčtování**“);
 - poskytování portálových služeb (dále jen „**portálové služby**“).
- (B) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). Zmocněnec je zpracovatelem těchto osobních údajů, ista je dalším samostatným zpracovatelem osobních údajů.
- (C) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
- 1.2 ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění obchodní smlouvy.
- 1.3 ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
 - b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, o spotřebě, o vyúčtování).

Článek 2 Zpracování osobních údajů

- 2.1 ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
- 2.2 Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejích poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty;
 - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty.

Článek 3 Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

- 3.1 ista je povinna:
 - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
 - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

- 3.2 ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.
- 3.3 ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnec s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.
- 3.4 ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti obchodní smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.
- 3.5 Zákazník a zmocněnec se zavazují informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.
- 3.6 Zákazník a zmocněnec jsou povinni istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajícím se plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4 Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

- 4.1 Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle obchodní smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

hlavní kontakt:

<i>jméno, příjmení</i>	<i>funkce, zařazení</i>	<i>e-mail</i>	<i>telefon</i>	<i>poznámka</i>

další kontakty:

<i>jméno, příjmení</i>	<i>funkce, zařazení</i>	<i>e-mail</i>	<i>telefon</i>	<i>poznámka</i>

zmocněnec (SPRÁVCE)

<i>jméno, příjmení</i>	<i>funkce, zařazení</i>	<i>e-mail</i>	<i>telefon</i>	<i>poznámka</i>

- 4.2 O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník sám nebo prostřednictvím zmocněnce povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.
- 4.3 Zákazník a zmocněnec berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník pověřuje zmocněnce, aby istě předával potřebné

podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty.

Článek 5 Opatření k zabezpečení osobních údajů

- 5.1 Ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 5.2 Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.
- 5.3 Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.
- 5.4 Osobní údaje v elektronické podobě jsou dále zabezpečeny následujícím způsobem:
 - pomocí individuálních hesel do informačního systému;
 - antivirovými programy;
 - firewally;
 - spamovým filtrem.

Článek 6 Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti obchodní smlouvy a automaticky zanikne s ukončením účinnosti obchodní smlouvy. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Není-li zmocněnec smluvní stranou této smlouvy, pak se práva a povinnosti podle této smlouvy vztahují pouze na zákazníka a istu.
- 7.2 Tato dohoda a veškeré právní vztahy s ní související se řídí výhradně právním řádem České republiky. Přednost obchodních zvyklostí před zákonnými ustanoveními a dále ustanovení § 1765 a 1766 občanského zákoníku jsou výslovně vyloučena.
- 7.3 Smluvní strany se zavazují, že budou informovat druhou smluvní stranu o všech okolnostech a změnách, které mají vliv na plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 7.4 Jsou-li nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení této smlouvy neplatná a/nebo neúčinná, nemá to za následek neplatnost a/nebo neúčinnost celé smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují, že místo neplatných a/nebo neúčinných ustanovení sjednají takovou úpravu, která se hospodářsky co nejvíce přiblíží účelu, který sledovalo neplatné a/nebo neúčinné ustanovení.
- 7.5 Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. To samé platí také pro vzdání se písemné formy.

7.6 Tato dohoda je vyhotovena ve dvou / třech exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Praze, dne 2018

.....
ista

.....
zákazník

.....
zmocněnec