

Sikkermail

Den nye GDPR-lovgivning kræver, at man håndterer persondata fortroligt.

Sikkermail er et svar på Datatilsynets skærpede praksis i forhold til transmission af personoplysninger med e-mail.

Kommunikation via Sikkermail

Sikkermail er bl.a. til for at sikre dine og/eller dine beboeres personlige data. Sikkermail fungerer ubesværet, hvis både afsender

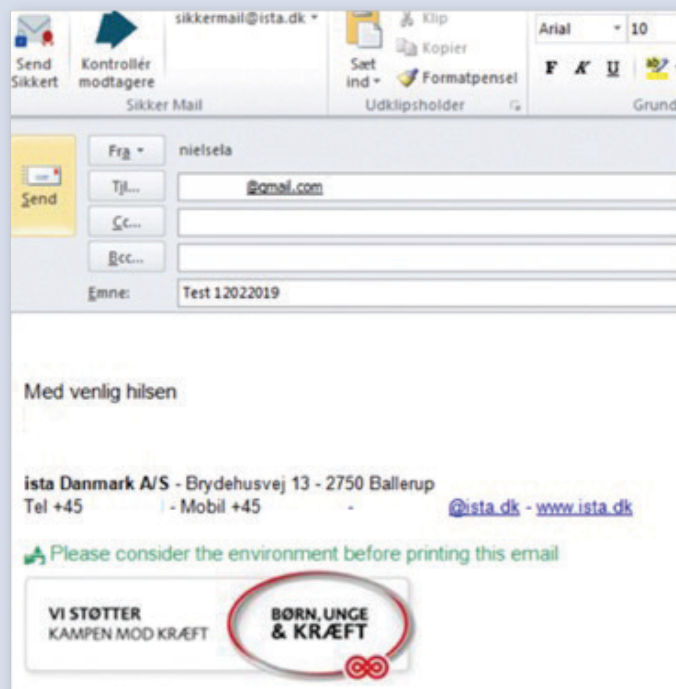
og modtager benytter sig af dette. Hvis I som modtagere ikke har Sikkermail, vil der opstå nogle sikkerhedsforanstaltninger ved modtagelsen af krypterede mails.

Bemærk: ista kan altid modtage dine mails.

Her er tre scenarier for kommunikation gennem Sikkermail.

Scenarie 1

Hvis både afsender og modtager benytter Sikkermail, vil kommunikationen derimellem ske ubesværet, og som det plejer.



Scenarie 2 (SMS-kode)

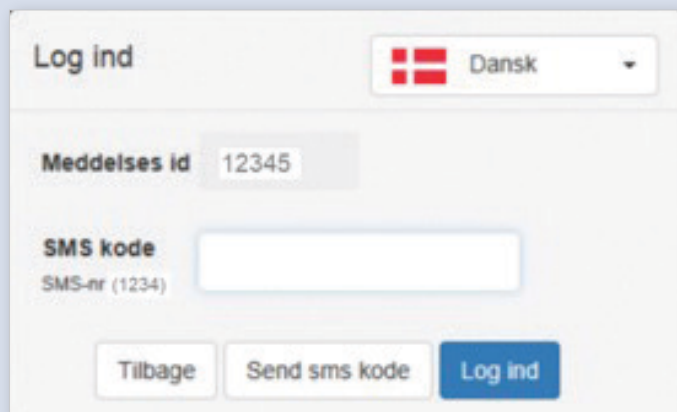
Hvis ikke modtager har Sikkermail, vil modtager få en SMS med en kode til at åbne den sikre mail. Dette kan kun ske, såfremt ista er i besiddelse af et gældende mobilnummer.

Modtager vil få denne mail:



Når modtager har klikket på linket til Sikkermail, vil nedenstående dukke op, og modtager skal nu indtaste den kode, der er modtaget med SMS.

Herefter vil modtager få adgang til mailen sendt med Sikkermail.



Scenarie 3 (aftalt kodeord)

Hvis ista ikke har et gældende mobilnummer, skal ista og modtager aftale et kodeord, der skal benyttes til Sikkermail. Denne kode er gældende for al fremtidig korrespondance gennem Sikkermail.

Har man aftalt en fast kode, så skal modtager huske at informere internt om denne.

Modtager vil få denne mail:



Når modtager har klikket på linket til Sikkermail, vil nedenstående dukke op, og modtager skal nu indtaste den aftalte kode.

Herefter vil modtager få adgang.

