

istaNyt



Boligselskabet har altid ansvaret for kontrol af vandmålere

Loven, der skulle gøre det lettere at administrere kontrollen af målerne, har gjort det mere besværligt og tidskrævende.

Læs side 2



Sikre mails er et lovkrav for alle

Brugen af sikre mails er et lovkrav, der gør kommunikation om følsomme eller fortrolige personoplysninger sikker.

Læs side 3



Få styr på temperaturen i din ejendom

Temperaturen har stor betydning for en ejendom, og har direkte indvirkning på energiforbruget og fugtniveauet.

Læs side 4

ista støtter Danske Hospitalsklovne med 56.000 kr.

Danske Hospitalsklovne støtter indlagte børn og deres familier. Forleden kunne ista overrække organisationen en check på 56.000 kr. som hjælp til deres videre arbejde. "Vi vil være der for alle indlagte børn uanset deres diagnose. Og vi er ikke i mål", lyder det fra direktør Kenneth Øhrberg.

"Hvert år bliver ca. 75.000 børn indlagt på de danske hospitaler. For mange er det heldigvis et kort visit, for andre er det en længere periode. Og for nogle børn er sygdom et livsvilkår. Danske Hospitalsklovne gør en kæmpestor indsats for at gøre de indlagte børns hverdag lidt sjovere, så de for en stund kan glemme sygdommen og få sig en god oplevelse. Det vil ista meget gerne støtte, så da vi i forbindelse med vores flytning til nye lokaler solgte møbler, planter med videre til medarbejderne, valgte vi i ista at fordoble den indtægt, vi fik, og donere beløbet til Danske Hospitalsklovne", fortæller adm. direktør Benny Mathiesen.

Hos Danske Hospitalsklovne arbejder vi for at styrke børns livsglæde og livsmod.

Han er meget glad for den støtte og fine opbakning, medarbejderne i ista har vist indsamlingen. "Det er godt gået, og vi kan alle sammen være super stolte af, at vi kan hjælpe Danske Hospitalsklovne med at hjælpe syge børn på landets hospitaler", sagde han, da han, i samarbejde med istas HR-chef og regnskabsmedar-



Kenneth Øhrberg, direktør Danske Hospitalsklovne (tv) modtog istas check på 56.000 kr. af istas HR-chef, regnskabsmedarbejder og tillidsrepræsentant Annelise Andersen og adm. direktør Benny Mathiesen. Med til overrækkelsen af checken var også hospitalsklovnen Flip. Foto: Nils Holm.

bejder og tillidsrepræsentant Annelise Andersen, i slutningen af 2019 kunne overrække en check på 56.000 kr. til direktøren for Danske Hospitalsklovne Kenneth Øhrberg og hospitalsklovnen Flip.

"Hos Danske Hospitalsklovne arbejder vi for at styrke børns livsglæde og livsmod, så de bedre kan stå sygdomsforløbet igennem. Vi møder og anerkender barnet der, hvor det er. I ang-

sten, i glæden, i kedsomheden", fortæller Kenneth Øhrberg, og han fortæller videre:

"Når vi træder ind i et rum, ser vi de mennesker, der er – børn, pårørende og personale – og reagerer på den konkrete stemning. Måske er der brug for at omdanne hospitalsstuen til et rum fuld af leg og magi. Måske er der brug for

Fortsætter på side 3

Fremtiden er outsourcing

"Forbrugsregnskaberne skal afregnes bedst og mest økonomisk for beboerne".

Det er målet, og derfor er strategien hos Boligselskabet Danmark, at målerleverandørerne skal stå for al afregning af forbrugsregnskaber i fremtiden. "Dermed sikrer vi, at alle krav og regler overholdes", siger Jesper Telcs, der også gerne ser al dialog med beboerne varetaget af målerleverandøren.

"Det handler om økonomi, og om at forbrugsregnskaberne skal afregnes bedst muligt og mest korrekt". Det siger driftssekretariatschef i Boligkontoret Danmark, Jesper Telcs.

"Da vi i sin tid valgte selv at udarbejde forbrugsregnskaber, skete det på baggrund af en businesscase. Vi så ganske enkelt en forretning i det for vores boligselskaber, afdelinger og beboere. Igennem årene har vi naturligvis holdt øje med udviklingen, og qua at der i de seneste år er kommet en del nye aktører på markedet, og der er sket store teknologiske spring, der har ført til, at priserne på udarbejdelse af regnskaber er faldet så meget, er vores strategi i dag at outsource for fremtiden".

Ud over den direkte økonomi, der ligger i det, slår Jesper Telcs fast, at det i høj grad også handler om, at der med det nye EED2 og faktureringsbekendtgørelsen stilles større og større krav til bl.a. de informationer, forbrugsregnskabet skal indeholde, ligesom regnskabet skal udsendes rettidigt, hvis man som boligselskab ikke skal miste retten til at opkræve efterbetalinger.

Fortsætter på side 3



Benny Mathiesen. Foto: Nils Holm.

Hele samfundet er ramt af Covid-19. I ista har vi taget alle de forholdsregler, vi kan, for at få tingene til at glide så let som muligt for alle vores kunder. Men vi er også bevidste om, at tingene skal fungere, når vi kommer ud på den anden side af denne krise.

Fordeling af fair forbrug og indeklima er top of mind i branchen. Netop for at være helt i front, arbejder vi i ista løbende på at udvikle og tænke i nye baner, der kan forbedre indeklimaet og dermed skabe sundere boliger for beboerne over hele Danmark, ligesom vi gør alt, hvad vi kan for at sikre et fair forbrug til danskerne.

Med den udvikling, der er i forhold til såvel vores varmemfordelingsmålere som vores fugtmålere, har vi faktisk arbejdet på at forbedre netop indeklimaet i boligerne igennem en lang årrække, og med vores T-Logger – temperaturmåler – tager vi skridtet videre i forhold til at give beboerne den optimale rådgivning og vejledning, når det handler om at skabe en sund bolig.

Hands-on klimavenligheden, der direkte gavner forbrugeren, er utroligt vigtig, men samtidig mener jeg også, det er vigtigt, at vi som koncern tager turen op i helikopteren og ser på miljøvenlighed og klimamål i et bredere perspektiv.

Vores primære mål er i princippet at hjælpe vores kunder og beboere med at yde en indsats for miljøet, for som der står i vores CSR-strategi, er det ikke bare ista som virksomhed, der skal engagere sig og tage bæredygtig og social action, vi vil også gerne give andre muligheden for at gøre det samme. For at fremme bæredygtigheden på målrettet vis, har vi valgt nogle indsatsområder, hvor vi er særligt aktive:

- Miljø og energieffektivisering: Ved at spare på ressourcerne på alle områder i virksomheden er vores mål at være klimaneutrale i 2050. Siden 2016 har vi arbejdet med at energioptimere virksomheden, og fremadrettet er målet at opnå en forbedring i energieffektiviteten på 1,3% om året i alle istas afdelinger verden over.

- Markedet - innovative services og produkter: Vi vil hjælpe vores kunder med at have reduceret deres CO₂-udledninger med 10% i 2030.

- Samarbejdspartnere: Fra 2050 er målet, at vi udelukkende vil samarbejde med bæredygtige og klimaneutrale leverandører.

- Samfund – bevidsthed og uddannelse: ista vokser, og dermed er vi med til at skabe økonomisk vækst og jobmuligheder, samtidig bidrager vi til et transparent forbrug til gavn for klimabeskyttelsen.

Og så gør vi naturligvis, hvad vi kan for på globalt plan at leve op til istas fem udvalgte verdensmål.

I dette nummer af istaNyt kan du bl.a. læse om vores nye T-Logger, men du kan også læse om, hvorfor Jesper Telcs fra Boligkontoret Danmark – efter at have insourcet igennem flere år – nu mener, at outsourcing af såvel forbrugsregnskaber som af dialogen med beboerne i boligselskaberne er fremtiden. Du kan også læse den fine historie om, at jeg på vegne af istas medarbejdere for nylig kunne overrække en check på 56.000 kr. til De Danske Hospitalsklovne.

Herudover kan du læse om, hvordan vi i ista tackler sikkermail. Faktisk var vi blandt de første, der indførte systemet. Det skal ingen hemmelighed være, at det afstedkom en del kommentarer fra kunder, men vi gjorde det for at sikre, at både vi som leverandør og ikke mindst boligselskaberne kan leve op til de nye lovkrav på området.

Noget, du også kan læse om, og som til gengæld ikke er et lovkrav, men et begreb ista har indført for at hjælpe beboere såvel som boligselskaber, er Straksafregning. Tidligere kunne en fraflyttet beboer vente over et år på at få en endelig opgørelse over sit forbrug, og boligselskabet skulle bruge tid og ressourcer på at finde frem til beboeren for at afregne. Det var u hensigtsmæssigt for alle. Derfor indførte vi Straksafregning.

For vores daglige mål i ista er bl.a. at gøre tilværelsen nemmere og bedre for både beboere og for boligselskabernes administrationer, og i bestræbelserne på at gøre det, stiler vi samtidig efter at gøre det effektivt, bæredygtigt og med fremtiden for øje.

Jeg håber, at du tager godt imod dette nummer af istaNyt og ønsker dig god læselyst!

Benny Mathiesen
Adm. direktør

PS: Har du ros eller ris, en god idé til magasinet eller til ista, vil jeg sætte pris på at høre fra dig på benny.mathiesen@ista.dk

Skærpede EU-krav til forbrugsafregning



EU's samlede energieffektivitetsmål for 2030 ligger på området for forbrugsmåling og forer på 32,5%. Her kan du se, hvilke delmål, der brugsafregning frem mod 2030. ■

Husk: Boligselskabet har altid ansvaret for kontrol af vandmålere



Ikke alle boligselskaber er gearet til at tage ansvaret for den løbende kontrol af vandmålere, men det kan ista hjælpe med.

Færre regler at administrere for de erhvervsdrivende og dermed mindre bureaukrati var målet, da man for halvandet år siden indførte en ny målerbekendtgørelse. Men den nye lovgivning har givet bagslag. I hvert fald når det gælder kontrol af vandmålere. Loven, der skulle gøre det lettere at administrere kontrollen af målerne, har gjort det mere besværligt og tidskrævende. Det fortæller istas tekniske chef Jens Lunding.

"I forbindelse med målerbekendtgørelsen blev det slået fast, at ejeren af måleren – altså boligselskaber, foreninger og lign. – også fremadrettet er ansvarlig for, at vandmålerne altid måler korrekt og kontrolleres for korrekt måling eller turnusudskiftes. Ikke som tidligere hvert sjette år, men i stedet hvert niende år", forklarer Jens Lunding.

Vi kan give boligselskaberne besked, hvis en vandmåler ikke fungerer korrekt.

I praksis betyder det, at vandmålere, der på grund af batterilevetiden er typegodkendte til 10 år fra de tages i brug, nu skal turnusudskiftes eller testes hvert niende år. Fungerer måle-

ren efter ni år, kan der gå yderligere ni år, før den testes igen.

"I løbet af de ni år er det boligselskabets ansvar, at måleren måler, og at den måler rigtigt, og dermed giver grundlag til et korrekt regnskab.

ista kan hjælpe

Mange boligselskaber er ikke gearet til at påtage sig det ansvar for løbende kontrol af vandmålere, der er blevet pålagt dem. Derfor kan man hos ista indgå en serviceaftale og få hjælp, fortæller Jens Lunding.

"Vi lægger systemer ind, der overvåger vandmålerne løbende. Det betyder, at vi kan give boligselskaberne besked, hvis en vandmåler ikke fungerer korrekt, og boligselskaberne kan dermed få udskiftet måleren og udjævne den økonomiske byrde i forhold til beboerne".

Ydermere er der krav om, at boligselskaberne og administratorerne skal kunne dokumentere, hvilken egenkontrol man har. Disse kontrolmanualer; opgørelser over målerne, hvornår de er installeret og hvilke godkendelser, der ligger på målerne, kan ista også hjælpe med. "Siden den nye bekendtgørelse blev implementeret i 2019, har flere boligselskaber oplevet at blive kontaktet af Sikkerhedsstyrelsen for at få dokumenteret oplysningerne i kontrolmanualen. Så alt andet lige, er der altså fokus på, at der skal være styr på det", slutter Jens Lunding. ■

istaNyt udgives af ista Danmark A/S

Borupvang 5B, 2750 Ballerup, tlf. 7732 3232, www.ista.dk

Ansvarshavende redaktør: Benny Mathiesen

Redaktion og layout: External Marketing

Tekst: Radius-PR

Tryk: Mohrdieck Tryk • Oplag: 10.000

Artiklerne i bladet afspejler ikke nødvendigvis istas holdning. Det er tilladt at gengive bladets artikler – helt eller delvist – med tydelig kildeangivelse.



Nye aktører og teknologisk udvikling har ført til, at priserne på udarbejdelse af forbrugsregnskaber er faldet så meget, at Boligselskabet Danmarks strategi i dag er outsourcing, fortæller driftssekretariatschef Jesper Telcs. Foto: Nils Holm

Forsat fra forsiden

”Alle disse aspekter har naturligvis været med i overvejelserne, og vi er klart nået frem til, at det er rentabelt for os i fremtiden at lægge afregning af forbrugsregnskaber ud til målerleverandøren, der dermed også har ansvaret for, at gældende regler overholdes”.

Jesper Telcs mener også, det er målerfirmaet, der i fremtiden skal have al dialog med beboerne og rådgive og informere om alt fra energi-optimering, og hvordan man sikrer en sund bolig, til forklaring af varmeregningen på flere medier. Det er målerfirmaerne, beboerne skal ringe til, hvis de ikke forstår regningen eller de månedlige opgørelser, og i det hele taget skal de have kontakten med beboerne.

”I dag har adskillige boligselskaber selv afdelinger, der arbejder med tingene, og som tilsikrer, at informationer om for højt eller for lavt varmemeforbrug, vandspild med videre bruges korrekt, men den dialog vil vi også i fremtiden lade

målerfirmaerne have på både beboerniveau, og på afdelings- og bygningsniveau”.

”Det er rentabelt for os i fremtiden at lægge afregning af forbrugsregnskaber ud til målerleverandøren.

Informationer på flere platforme

Jesper Telcs ser en branche i en spændende udvikling, og han slår fast, at der er sket mere de seneste år i målerbranchen, end der er sket de foregående 100 år. ”Det betyder, at der skal tænkes nyt. Fra vores side og fra målerfirmaer-

nes side, så der skabes nye, interessante muligheder”.

Han mener klart, at fremtiden omfatter, at beboerne skal have tilgang til informationer om deres forbrug på flere platforme som bl.a. istas istaonline til både mobiltelefonen og som webportal. Jesper Telcs har dog ikke fornemmelsen af, at der er så mange, der bruger det endnu, men han ser samtidig en bevægelse hen imod en større nysgerrighed og interesse for både bæredygtighed, klima og miljø, og dermed en øget interesse for at holde øje med forbruget.

”Vi bevæger os i den retning, og der er ingen tvivl om, at vi i fremtiden skal kommunikere med beboerne på flere medier og niveauer”.

Jesper Telcs påpeger også, at der i 2022 vil komme yderligere ”informative billing”-krav om hyppigere og flere informationer. ”Og jo flere informationer folk får, jo flere informationer vil de søge”, slutter han. ■

Forsat fra forsiden

hjælp til at gennemføre en undersøgelse. Eller måske er der brug for, at vi sætter ord og krop på barnets smerte. Hospitalskloven deler sin styrke med barnet og giver, hvad der er behov for. For mange børn kan klovnen blive en tryk hånd at holde i, når livet på hospitalet gør ondt. Og et anker at vende tilbage til”.

Danske Hospitalsklovne er ikke frivillige, men professionelt uddannede og lønnede. Det giver tryghed for både barn, forældre og hospitalspersonale. Man har sin egen skræddersyede og internationalt anerkendte hospitalsklovneuddannelse, hvor klovnene bliver undervist i en bred vifte af kunstneriske værktøjer kombineret med træning i bl.a. relationsopbygning, neuropsykologi og samarbejde med personalet. Lige nu findes der 52 klovne, og snart vil yderligere ni klovne blive en del af korpset.

Et stærkt samarbejde

”Vi tilpasser vores tilstedeværelse efter de enkelte behandlingssteders behov. Men vi tilstræber kontinuitet og fastholder relationen til de børn, der er på afdelingen i længere tid. Vi gør det i tæt samarbejde med personalet, og vi tilbyder vores hjælp, hvor der er behov for det; som legekammerat, som brobygger mellem børn, familier og personale eller som barnets vidne i en svær situation”, fortæller Kenneth Øhrberg. ■

Vi svarer kunderne inden for et minut

Hvad enten man ringer til ista som administrator eller som beboer får praktisk talt alle en medarbejder fra kundeservice i røret inden for et minut.



”Vi har konstant fokus på tilgængeligheden for vores kunder”, fortæller teamleder for kundecenteret, Lars Nielsen.

I istas kundecenter sidder der altid medarbejdere, der tager sig af opkald fra administratorer såvel som fra beboere, og på et wallboard kan alle i kundecenteret løbende følge med i, hvor mange kald fra kunder, der er i kø, så man hele tiden kan optimere.

”Svartiderne betyder meget for os. Man ved jo selv, hvor irriterende det kan være at vente flere minutter i en telefonkø, og selv om 98% af kunderne får svar inden for et minut, arbejder vi løbende på at forbedre os”, fastslår Lars Nielsen, der fortæller, at grunden til, at beboere oftest kontakter istas kundeservicemedarbejdere, er, når de har spørgsmål til den regning, de lige har modtaget. De rammes på pengepungen og vil gerne have en forklaring, ligesom de spørger ind til, hvordan de kan bruge den adgang, de har til istaonline. ”Administratørerne derimod søger rådgivning i forhold til regnskaberne, hvordan de skal indberette oplysninger til os, og hvordan de eksempelvis skal anvende istaonline til at indberette regnskaber”, slutter Lars Nielsen. ■

Sikre mails er et GDPR-lovkrav for alle



ista indførte i løbet af foråret Sikkermail. Det afstedkom en del kommunikation med kunder. Men brugen af sikre mails er et GDPR-mæssigt lovkrav for alle målerleverandører. En af grundene til at ista hurtigt indførte systemet var, at det også hjælper kunderne med at leve op til kravet.

”Siden indførelsen af sikre, krypterede mails har ista fået en del kommentarer. Det skal ingen hemmelighed være. Men faktisk bunder indførelsen af sikre mails i en skærpelse fra datatilsynet, som blev udsendt for et år siden. Her står, at kommunikation skal foretages sikkert, når man kommunikerer med følsomme eller fortrolige personoplysninger. 1. januar 2019 skulle alle virksomheder have implementeret en løsning til at sende sikre mails. Det gav os et halvt år til at få det til at fungere”, forklarer Jens Lunding.

Hvad er en sikker mail

En sikker mail er en krypteret mail, som kun kan åbnes af den tiltænkte modtager. Når mailen afsendes fra ista, distribueres den via en sikker platform, hvor man kun har adgang med et link og en kode. Modtageren af mailen modtager en normal email med et link, hvor de logger sig ind på den sikre platform. For at se mailen skal man have tilsendt en kode fra f.eks. ista, eksempelvis på sin mobiltelefon. Princippet er ligesom eboks, eller hvis man skal læse mails fra sin læge.

Jens Lunding fortæller, at Datatilsynet allerede har lavet de første kontroller i forhold til om virksomhederne overholder skærpelsen til sikker mail-kommunikation og de har indskærpet, at fra nu af falder der bøder, hvis loven ikke overholdes. ■



Straksafregning når beboerne fraflytter

Det er en stor fordel for beboerne og for boligselskab, såvel som administration. Ganske enkelt. Sådan beskriver Torben Mathiasen fra Varmekontrol istas Straksafregning i forbindelse med fraflytninger.

”Tidligere kunne en fraflyttet beboer vente over et år på det næste årsregnskab for at få en endelig opgørelse over sit forbrug og dermed besked om, enten at skulle have penge retur eller betale, og boligselskabet skulle bruge tid og ressourcer på at finde frem til beboeren for at afregne. Det har været et iritationsmoment og ikke mindst uhensigtsmæssigt for alle parter. Derfor indførte vi – på opfordring af en række kunder – for nogle år siden Straksafregning”, forklarer Torben Mathiasen. Dog understreger han, at Straksafregning ikke er et lovkrav, og at man derfor rådgiver boligselskabet til også at nævne muligheden for kunne fravælge Straksafregning af vand og varme i det flyttebrev, der sendes ud til beboeren.

”Vil beboeren ikke straksafregne, kører vi naturligvis flytningen igennem med en gammeldags flytteafregning i forbindelse med årsregnskabet”, slutter Torben Mathiasen. ■



istas 10 tips til en bæredygtig hverdag

Klimaet er vigtigt, og vi ønsker alle at gøre en forskel for at forbedre det, men hvordan? Her kommer 10 tips, der gør det lidt lettere at yde sit bidrag til klimabeskyttelsen.

- 1 Sluk for varmen, når du lufter ud – og tænd igen på præcis samme temperatur.
- 2 Fordel varmen ligeligt mellem alle rum.
- 3 Luft regelmæssigt radiatorerne ud.
- 4 Skru ned for varmen.
- 5 Skift til LED belysning.
- 6 Sorter affald.
- 7 Sig nej til plastikposer.
- 8 Sluk for lyset i ubenyttede rum.
- 9 Fyld opvaskemaskinen helt op inden brug.
- 10 Brug produkter af genanvendelige materialer, se eksempelvis efter Svane- og Blomstermærket.

Få styr på temperaturen i din ejendom



T-loggeren er velegnet til placering i eksempelvis kælder-, lofts- eller vaskerum, hvor man vil holde en lav temperatur. Foto: ista

Temperaturen har stor betydning for en ejendom, og har direkte indvirkning på energiforbruget og fugtniveauet.

Netop derfor tilbyder ista endnu et produkt, der kan indgå i de eksisterende netværk, nemlig temperaturmåleren: T-logger. ”Det betyder, at alle kunder, der siden 2009 har købt fjernaf-læsningssystemer hos ista, kan eftermontere T-loggeren og få et overblik over temperaturen på strategisk udvalgte områder i bygningen”, fortæller istas salgs- og marketingdirektør, Hans Henrik Finne.

T-loggeren er velegnet til placering i eksempelvis kælder-, lofts- eller vaskerum, hvor man vil holde en lav temperatur. T-loggeren kan så

holde øje med, at der ikke opvarmes mere, end det er nødvendigt eller planlagt.

”T-loggeren er også et fantastisk supplement til varmenergimålere i lejlighederne i en ejendom. For hvor man før havde et overblik over, hvor i en lejlighed, varmen blev produceret, har man i dag kun en punktmåling. T-loggeren kan hjælpe med til at give et overblik over temperaturen i de enkelte rum, og dermed kan man som administrator sikre, at man giver den rigtige rådgivning til beboeren. Ligesom man i øvrigt i klagesager, hvor en beboer

eksempelvis klager over, at der er for koldt i en lejlighed, kan måle gennemsnitstemperaturen der, hvor T-loggeren er placeret”, forklarer Hans Henrik Finne.

Med de nye temperaturvisninger kan man således se, hvor der er varmest, man kan se maksimum- og minimumstemperaturen på en dag, ligesom man kan se den samlede gennemsnitstemperatur i sin lejlighed. Gennemsnitstemperaturen kan man let sammenligne med temperaturen i resten af ejendommen.

T-loggeren kan hjælpe med til at give overblik over temperaturen i de enkelte rum.

”Det er en rigtig god og billig måde for beboeren til at overvåge sit komfortniveau på, så man ikke har en temperatur, der er højere end nødvendigt. Samtidig kan man ved at holde øje med temperaturen minimere risikoen for fugt i lejligheden og dermed forbedre indeklimaet”.

For administrator giver temperaturmålingerne i boligerne et godt overblik over det generelle optimeringspotentiale ved at sammenholde temperaturmålinger med energiforbrug. Det danner grundlag for bedre at kunne rådgive den enkelte beboer om mulighederne for at spare på energien, og dermed give beboerne en bedre service. ■

EU skærper kravene til energibesparelser

Kravene til at der skal spares på energien skærpes. Skal det ske, kræver det en bedre styring af varmeanlægget.

Skrappere krav til energibesparelser og strafafgifter i forbindelse med for dårlig afkøling af returvandet til fjernvarmeværkerne gør, at der er kommet et større fokus på overvågningen af varmemeforbruget i en ejendom.

Det kan lyde som et projekt, men ista har udviklet MinuteView, der netop hjælper med at give det nødvendige overblik over varmeanlægget og dermed sikre den optimale drift – uden at man behøver at være den store tekniker.

MinuteView sikrer, at varmemesteren får en alarm, hvis ejendommens forbrug ændres i forhold til det forventede (dette gælder også på vand). Det betyder, at der frigives ressourcer, som kan bruges på at yde endnu bedre service til beboerne.

Målet med MinuteView er netop, at boligselskaberne kan få skabt en tryghed i forhold til, at de hurtigere vil opdage et overforbrug. Har en ejendom installeret MinuteView modtager den person, man har valgt til opgaven, nemlig en alarm, hvis der ses et unaturligt forbrug på en måler.

Det er ressourcebesparende, driften kan effektiviseres og huslejerne holdes i ro samtidig med, at man kan sørge for, at der ikke er unødigt spild af vand og varme.

”Energiovervågning er et af de store serviceområder i fremtiden, og ista MinuteView er et relativt prisbilligt system at sætte op i forhold til det, der ellers findes på markedet”, lyder det fra salgs- og marketingdirektør i ista, Hans Henrik Finne.

Sæt selv grænseværdierne

Med MinuteView kan den enkelte bruger, såsom vicevært eller administrator, selv sætte grænseværdierne for, hvornår man gerne vil have alarm for afvigelse. Overskrides værdierne, gives en alarm. En lækage eller anden uhensigtsmæssig brug af vand kan opdages i tide, et eventuelt 0-forbrug kan ligeledes undersøges, og budgettet kan holdes.

Systemet kan ligeledes måle temperaturen på fjernvarmefønden, der kommer ind i bygningen samt på det fjernvarmefønden, der forlader bygningen igen, og give alarm, hvis afkølingen er for dårlig – hvis man eksempelvis kun afkøler 25 grader frem for 30 grader, som er det, der er krævet af varmeforsyningen, et antal gange i træk, så får man en alarm. Det giver mulighed for at justere varmesystemet i teknikkummet, og dermed få mest muligt energi ud af fjernvarmen.

En hvilken som helst måler, der bruger M-Bus eller har pulsudgang, kan desuden tilsluttes MinuteView; fugt- og elmåleren i teknikkummet, måleren, der måler fællesforbrug i området, og elmåleren, der måler cirkulationspumpens strømforbrug. ■