

istaNyt

Branchen set oppe fra

DAB arbejder med 100 % papirløse regnskaber

DAB har arbejdet med automatisk dataudveksling med ista og EG Bolig de seneste to år og er det første boligselskab i Danmark, der arbejder papirløst.

Læs side 2

ADE® gør tingene hurtigere, nemmere og bedre

Bolig Horsens har i høj grad taget den digitale udvikling til sig. Det betyder, at den administrative arbejdsmængde er mindsket.

Læs side 3

ista handler på bæredygtigheden

Et nyt "grønt" lån skal gøre ista grønnere. Renten er nemlig direkte afhængig af, om målene i virksomhedens bæredygtighedsstrategi opfyldes.

Læs side 3

Energistyrelsen fastslår:

"Det afgørende ved fjernaflæseligheden er, at aflæsningen kan foretages uden at få adgang til bygningen. Det medfører, at såkaldt drive-by-teknologi er omfattet af begrebet fjernaflæselige målere i energioplysningsbekendtgørelsen".



Myndighederne kræver månedlig forbrugsvisning

Faktureringsbekendtgørelsen kræver nye tiltag, der kan optimere forbrugernes varmekonsum. istas automatiserede regnskabsprocesser er klar til opgaven.

Hyppige forbrugsoplysninger bliver en del af fremtiden, og fra 2022 bliver det et krav, at forbrugerne skal modtage forbrugsoplysninger en gang om måneden i varmesæsonen. Med det får forbrugerne et rigtig godt redskab til at styre deres varmekonsum, måle sig op imod andre beboere i ejendommen og dermed sikre, at hverken forbrug eller økonomi løber løbsk.

"Løbende forbrugsoplysninger sikrer, at man som forbruger hurtigere opdager et øget eller forandret forbrug. Faktisk kunne det 'i gamle dage' tage op til to år, før man kunne se afvigelser på sin varmeregning. Nu kan det ske inden for 1-2 måneder. Det kan eksempelvis være fordi, man bruger varmen uhensigtsmæssigt. Uanset hvad kan man med hyppige forbrugsoplysninger fange uregelmæssigheden og gøre noget ved det", lyder det fra Peter Lysdahl, Afdelingschef i ista.

Løbende forbrugsoplysninger sikrer, at man som forbruger hurtigere opdager et øget eller forandret forbrug.

Automatiseret regnskabssystem

For at imødekomme de krav, der er en del af den nye faktureringsbekendtgørelse i for-

hold til kravet om hyppige afregninger og forbrugsoplysninger, har ista videreudviklet og automatiseret sit regnskabssystem, så man fremover er i stand til netop at levere de oplysninger, myndighederne kræver.

"Vi vil gerne være på forkant med lovgivningen, og derfor har vi lagt mange kræfter i at sikre, at vores regnskabssystem allerede nu kan give forbrugerne de oplysninger, der kræves, og ikke mindst så hyppigt som det kræves", fastslår Peter Lysdahl, og han fortæller videre, at de automatiserede processer giver et yderligere kvalitetsløft, bl.a. fordi menneskelige fejl tages ud af ligningen.

På forkant med fremtiden

Med den nye automatiserede regnskabsproces, modtager systemet automatisk data, når kunderne bruger ista online-portalen, eller der kommunikeres elektronisk.

"Vi har naturligvis lagt grænsekriterier ind i systemet, og afviges der fra dem, kan systemet enten selv rette op på fejlen, eller bede om hjælp af en af vores kompetente medarbejdere", slutter Peter Lysdahl. ■

Velkommen til Den grønne udgave

Vi har valgt at kalde denne udgave af istaNyt "Den grønne udgave". For, som du vil kunne læse på de kommende sider, er bæredygtighed nemlig i høj grad en del af ista.

I de følgende artikler kan du læse om, hvordan vi har fokus på og arbejder med miljø og bæredygtighed i vores daglige arbejde – både for vores kunder og os selv.



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

FN's Verdensmål

Hos ista tilslutter vi os FN's verdensmål. Vi har valgt at sætte spot på især de syv af verdensmålene, der giver mening for ista nationalt og internationalt. Rundt om i dette blad, kan du læse om, hvordan vi arbejder med de syv mål.



Benny Mathiesen. Foto: Nils Holm.

ista "Den grønne udgave"

Bæredygtighed er en del af istas DNA, og ista vil være endnu grønnere. Det er målet både nationalt og internationalt. For at understrege det, kalder vi det nummer af istaNyt, du sidder med i hånden, for vores "Den grønne udgave".

Det er trykt på 100 % genanvendeligt papir for at sætte fokus på bæredygtigheden: I ista såvel som i samfundet omkring os. For vi er nødt til at tænke miljø og bæredygtighed ind i vores virksomheder nu. Vores generation har stadig muligheden for at gøre en forskel, og derfor er det vores pligt at sætte handling bag de mange ord!

I ista har vi valgt at gå forrest i kampen for et bedre miljø på verdensplan. Som de første i branchen har vi sikret os, at vi internationalt gør alt for at leve op til målene i vores bæredygtighedsstrategi ved at binde os selv økonomisk op på vores bæredygtighedsmål. ista har optaget et såkaldt ESG-

lån på lige under to mia. euro, hvor renten er direkte afhængig af, om vi når vores grønne mål.

I ista tilslutter vi os også FN's verdensmål. Vi har valgt at sætte spot på syv af verdensmålene, hvor vi mener, at vi nationalt såvel som internationalt kan gøre den største forskel som forretning. Hvilke verdensmål, og hvordan vi arbejder med dem, kan I læse i denne udgave af istaNyt.

Fremtiden er grøn, og det afspejles også i den nye Faktureringsbekendtgørelse, BEK2251, som er et led i EU's store EED-projekt. Den nye bekendtgørelse har en direkte indvirkning på de krav, der stilles til den ejendomsansvarlige. Beboere har nemlig allerede fra i år krav på 2 forbrugsopgørelser og fra 2022 stiger dette til hver måned i varmesæsonen.

Det er selvfølgelig også et emne, der har fyldt meget hos os, og du kan på forsiden læse om istas nye regnskabssystem, der er gearet til fremtiden med månedlige forbrugsuplysninger, som kan optimere forbrugernes varmekonsum og give et yderligere kvalitetsløft, så du kan følge med i de seneste nye krav i Energieffektiviseringsdirektivet (EED2).

Jeg håber, at du tager godt imod dette nummer af istaNyt og ønsker dig god læselyst!

Benny Mathiesen
Adm. direktør

PS: Har du ros eller ris, en god idé til magasinet eller til ista, vil jeg sætte pris på at høre fra dig på benny.mathiesen@ista.dk

DAB arbejder med 100% papirløse regnskaber

Nu er det slut med at bruge tid på at pakke og sende regnskaber ud. Det er fantastisk og det kører bare. Sådan siger regnskabskonsulent Kirsten Steenberg om de første ista-regnskaber, der leveres 100% digitalt via ADE® til beboerne i e-Boks.



DAB er det første boligselskab i Danmark, der arbejder papirløst. "Det har været under udvikling i nogen tid, men det har virkelig været værd at vente på", lyder det. Ud over at man sparer tid på kontoret og ude i ejendommene, er det også Kirstens klare opfattelse, at beboerne er glade for det. "Vi har intet hørt fra de beboere, vi har sendt ud til indtil videre, så det tyder på, at de bare har taget regnskaberne via e-Boks til sig".

Det har været under udvikling i nogen tid, men det har virkelig været værd at vente på.

Kan ikke få armene ned

I oktober sidste år, havde Kirsten kørt 10-15 regnskaber igennem, men som hun sagde med et smil: "Bare vent, snart er tallene helt anderledes. Og det blev de, i dag sendes langt de fleste regnskaber ud via e-Boks.". Hun understreger, at det er en stor lettelse

for alle. "Vi skal ikke bladere bunkevis af opgørelser igennem, og ejendomskontorets medarbejdere skal ikke løbe rundt med regnskaberne til beboerne". Kirsten Steenberg estimerer, at godt 80-85% af alle beboere har e-Boks, og hun fortæller, at hun eksempelvis har færdiggjort et regnskab med 70 lejligheder, hvor der kun skulle sendes 10 regnskaber ud med post, enten fordi modtageren ikke havde e-Boks eller var gået bort. "Så vi kan ikke få armene ned".

Sparer tid til andre opgaver

DAB har arbejdet med automatisk dataudveksling (ADE®) med ista og EG Bolig de seneste to år, og ifølge Kirsten er det takket være den hamrende dygtige forretningsudviklingsafdeling og IT-afdeling i DAB, at man først begyndte at sende flytteafregninger og lejekontrakter ud via e-Boks, og altså nu også forbrugsregnskaber. "Jeg sidder i en lille niche, men også her har ADE® megastor indflydelse. Vi skal bl.a. ikke længere selv sortere fraflyttere og andre fra. Det gør systemet ganske automatisk, og på den måde sparer vi tid til andre opgaver", slutter Kirsten Steenberg. ■

istaNyt udgives af ista Danmark A/S

Borupvang 5B | 2750 Ballerup | tlf. 7732 3232 | www.ista.dk

Ansvarshavende redaktør: Mads Flemmert

Redaktion og layout: External Marketing

Tekst: Radius-PR

Tryk: Mohrdieck Tryk • Oplag: 6.100

Artiklerne i bladet afspejler ikke nødvendigvis istas holdning. Det er tilladt at gengive bladets artikler – helt eller delvist – med tydelig kildeangivelse.

4 KVALITETS-
UDDANNELSE



Nr. 4 Kvalitetsuddannelse

Bæredygtighed begynder med uddannelse. På 100 skoler i Europa kører vi vores projekt 'ista Schools in Energy Efficiency', hvor vi hjælper skolebørn med at registrere energi- og ressourceforbrug på deres skoler og dermed hjælper dem med at udvikle en sund tilgang til klimabeskyttelse. Vi leverer materialer, organiserer idékonkurrencer og deler vores ekspertise på skolerne. Projektet er selvfølgelig sat på pause pga. Covid-19.

7 BÆREDYGTIG
ENERGI



Nr. 7 Bæredygtig energi

Vi producerer eller distribuerer ikke selv energi. Til gengæld har vores produkter en direkte indvirkning på forbrugernes energiadfærd. Vi gør energi transparent ved at måle varme- og vandforbrug. Det betyder, at hver husstand hvor der bliver målt har muligheden for at tilpasse sit forbrug, så det er mere klimavenligt. En tysk undersøgelse viser, at når en lejer kender sit individuelle forbrug, opnår de typisk en yderligere besparelse på gennemsnitligt 10 %.

8 ANSTÆNDIGE JOBS
OG ØKONOMISK
VÆKST



Nr. 8 Anstændige jobs og økonomisk vækst

ista er en virksomhed i vækst. Vi er repræsenteret i 22 lande, og over de seneste år er vi vokset, så vi nu står til ansvar for ca. 5.500 medarbejdere. Det betyder, at istas vækst ikke kun er til gavn for virksomheden selv, men også for de geografiske områder, hvor vi opererer. Planen for de næste 10 år er at udvide endnu mere, så vi fortsat kan bidrage til den økonomiske vækst og skabe flere jobmuligheder.

11 BÆREDYGTIGE BYER
OG LOKALSAMFUND



Nr. 11 Bæredygtige byer og lokalsamfund

Bidrag til bæredygtig byudvikling er tæt knyttet til vores forretningsmodel. Flere mennesker flytter til storbyerne og antallet af husstande stiger, og det gør betydningen af transparent forbrug til gavn for klimabeskyttelsen derfor også. Derfor forbereder vi vores produktudviklings- og strategiske partnerskaber, så de kan imødekomme kravene til morgendagens metropoler. Innovative tilgange, nye ideer og produkter udvikles i vores teknologicenter, Teknikum, i Essen, hvor hele vores forsknings- og udviklingsarbejde er samlet på ét sted. Sammen med vores partnere og kunder i byggesektoren arbejder vi, med et holistisk syn, på innovative løsninger og nye teknologiske tilgange til bygninger. Vi vil tilbyde udlejere og lejere reel merværdi i forhold til energi- og proceseffektivitet, komfort i hjemmet og sikkerhed.

ADE® gør tingene hurtigere, nemmere og bedre

Bolig Horsens har i høj grad taget den digitale udvikling til sig. Det betyder, at den administrative arbejdsmængde er mindsket, bl.a. fordi man ikke længere skal melde flytninger manuelt, og samtidig har man minimeret risikoen for fejl.

”Vi arbejder med EG Boligs administrative system, vi scanner alle bilag ind elektronisk og istas ADE® (Automatic Data Exchange) passer perfekt ind i den digitale udvikling, vi har fuld gang i”, fortæller administrativ leder i Bolig Horsens, Palle Hansen.

Mindre tastearbejde mindsker fejl

Bolig Horsens har 1.800 lejemål og hver gang der sker en til- eller fraflytning ajourføres det i det administrative system. ”Når det er sket, går ista automatisk ind og henter oplysningerne i vores system. Det betyder, at der ikke sker fejl, og at vi ikke skal taste oplysningerne ind flere steder”.

”Når man har vænnet sig til ADE®, er det faktisk svært at være negativ.

Når det årlige forbrugsregnskab skal laves og sendes ud, indtastes data som ista henter. ”Ista laver regnskaberne, vi kontrollerer dem og ista sender dem ud via vores system til beboernes e-mail. Samtidig lægges regnskabet ind i vores elektroniske beboerkartotek. Det betyder, at ringer en kunde med en klage,

kan vi hurtigt hente regnskabet frem og dermed servicere bedst muligt”, forklarer Palle Hansen.

Undgår at pakke 1.800 kuverter

Han fortæller, at når den offentlige, digitale postkasse bliver en realitet i 2021, forventer han, at man vil anvende den. Men først og fremmest er han yderst tilfreds med, at man ikke længere skal pakke 1.800 kuverter på kontoret, men kan nøjes med de 10% til be-

boere, der ikke har mail. ”Det i sig selv er meget tidsbesparende og det er en miljømæssig gevinst”. Han er ikke et sekund i tvivl om at ADE® er fremtiden, og han ser ista online som næste skridt ad den digitale vej. ”Så kan de forbrugere, der har lyst, selv følge med i deres forbrug og tilpasse det. Så når man har vænnet sig til ADE®, er det faktisk svært at være negativ. Vi sparer tid, vi kan give en bedre service og vi har færre fejl”, slutter Palle Hansen. ■



Hold øje med fremtiden – det betaler sig

Målere, der ikke er fjernaflæsningsbare, må ikke længere installeres fra 25. oktober i år, og fra 1. januar 2027 må der ikke anvendes målere, der ikke er fjernaflæsningsbare.

Det er ændringer i Energieffektiviseringsdirektivet fra EU, der er indarbejdet i Målerbekendtgørelsen, BEK 563.

”At alle målere fra 2027 skal være fjernaflæsningsbare betyder, at de gamle fordamningsmålere ganske enkelt ikke må anvendes fra udgangen af 2026 og skal skiftes ud”, lyder det fra Peter Lysdahl, afdelingschef i ista.

Energieffektiviseringsdirektivet stiller også nye krav til forbrugsinformation, der er indarbejdet i faktureringsbekendtgørelsen. I overgangsperioden i 2021 skal forbrugerne have 2 årlige forbrugsinformationer.

Fra 1. januar 2022 skal forbrugerne informeres hver måned i varmesæsonen, og Peter Lysdahl slår fast, at det handler om en månedlig forbrugsinformation fra 1. januar 2022 – ikke en afregning.

Kontakt os, hvis du vil høre vores løsning. ■

ista handler på bæredygtigheden

ista **vil** være grønnere, og som de første i branchen sætter man med et nyt internationalt ”grønt” lån handling bag ordene. Renten er nemlig direkte afhængig af, om ista opfylder målene i virksomhedens bæredygtighedsstrategi. Dermed giver man sig selv et økonomisk incitament til at leve op til de ambitiøse bæredygtighedsmål.

Bæredygtighed er en del af istas DNA, og ista vil være endnu grønnere. Det er målet både nationalt og internationalt, og bæredygtigheden tænkes ind i alle aspekter af virksomheden. Fra produktion og udvikling af målere til information til forbrugerne om forbrug og effektiv energiudnyttelse. Helt nyt er det, at ista har optaget et internationalt lån, hvor renten er afhængig af, om virksomheden når sine grønne mål.

Fair fordeling grundsten i istas virke

Faktisk er ista et af de selskaber, der har væ-

ret grønnest længst. Da man i sin tid indførte målere, var det for at få en fair fordeling af forbruget; grundlaget for istas virksomhed.

”Faktisk er ista et af de selskaber, der har været grønnest længst.

En konsekvens af netop fair fordeling var energibesparelser, og i samspil med bæ-



dygtighed, er det i dag en af grundstenene i istas virke.

”Bæredygtigt” ESG-lån

For på internationalt plan at sætte handling bag de energivenlige ord, har ista International netop optaget et ESG-lån på lige under to mia. euro, hvor renten er direkte afhængig af, om ista opfylder fem mål fastsat i istas langsigtede bæredygtighedsstrategi.

Bag den nye låntype står en række af Tysklands største banker, og princippet går i al sin enkelhed ud på, at lever man op til de fast-

satte krav om bæredygtighed, får man en lav rente, gør man det ikke, øges renten på lånet.

”Bæredygtighed er en del af istas DNA. For 10 år siden var vi den første virksomhed i branchen, der udgav en bæredygtighedsrapport. Nu er vi de første, der tager den bæredygtige finansieringsstrategi til os”, siger istas internationale CFO, Thomas Lemper.

Systemer til øget energibevidsthed

I Danmark betyder istas holdning til en grønere verden, at vi hver dag arbejder for at

Fortsætter på side 4



istas ADE® til Unik Boligs kunder

I samarbejde med den danske software-virksomhed Unik Bolig har ista nu videreudviklet sit automatiske dataudvekslingssystem ADE®, så det fremadrettet også kan kommunikere med Unik Boligs ERP-system.

”ADE® er en gratis service fra ista, så vi fuldt automatisk kan udveksle stamdata med vores kunder, der dermed både sparer tid og sikrer, at det er de rigtige data, der når frem, fordi menneskelige fejl i høj grad kan undgås”, forklarer salgsdirektør i ista Hans Henrik Finne.

I dag er ADE® fuldt integreret i EG Boligs ERP-system, hvor det anvendes til at udveksle data i mere end 100.000 lejligheder, og nu er det altså også – med Unik Boligs videreudvikling af systemet – blevet muligt at udveksle stamdata med Unik Boligs ERP-system.

”Det betyder, at Unik Boligs kunder nu også i fremtiden fuldautomatisk kan udveksle stamdata med ista”, slår Hans Henrik Finne fast, og han tilføjer, at det eneste, man som interesseret skal gøre, er at kontakte Unik Bolig, der herefter kan sætte systemet op. ■



Pulsonic er en ”svejtserkniv” af muligheder

Pulsonic 4 er istas helt nye bud på en dataopsamlingsenhed, der med et sikkert signal nu gør det muligt at hente data fra selv svært tilgængelige målere.

Pulsonic 4 opsamler impulser og videregiver dem på en ny måde, der samtidig gør det muligt at dele signalet, så det kan ses i displayet, bruges til el-, vand- og varmeregnskabet, og så kunden kan se signalet i sit eget CTS-anlæg, forklarer istas tekniske chef, Jens Lunding.

”Pulsonic er en ’svejtserkniv’ af muligheder. Den kan opfange signaler fra alle typer målere og er det rigtige valg i forbindelse med CTS-anlæg. Sidst men ikke mindst er designet så robust, at den kan tåle at blive installeret i ethvert miljø”, slutter Jens Lunding. ■



istas produkter har en høj grad af genanvendelighed. Det meste af vores affald bliver genbrugt og når der udvikles nyt, er et af kriterierne, at materialerne skal kunne genbruges.

Fortsat fra side 3

forbedre informationen til beboerne i de mange lejlighedskomplekser landet over, som ista samarbejder med. Det gælder information om, hvordan man effektiviserer sit energiforbrug og dermed sparer både penge og energi.

Herudover følger ista naturligvis Energieffektiviseringsdirektivet – EED.

”Vi designer systemer, der giver en øget bevidsthed om energiforbruget hos forbrugerne. I det nye EED 2 skal beboere fra 2022 have månedlig information om energiforbruget.

”Vi designer systemer, der giver en øget bevidsthed om energiforbruget hos forbrugerne.

Det krav lever vi naturligvis op til, og faktisk viser et 3-årigt pilotprojekt ’Saving Money Through Clever Heating’ foretaget af German Energy Agency, at månedlige forbrugsinformationer, giver en gennemsnitlig energibesparelse på 10%, og dermed mindskes på et større plan den samlede CO₂-udledning”, fortæller salgsdirektør i ista, Hans Henrik Finne.

Materialer skal kunne genanvendes

Men ista kigger også indad, og man arbejder konstant på at forbedre miljøet.

”istas produkter har en høj grad af genanvendelighed”, fortæller Hans Henrik Finne. Faktisk er der meget lidt af det affald, vi skaber, der ikke bliver genbrugt, og når vi udvikler nyt, er ét af kriterierne, at materialerne skal kunne genanvendes”, lyder det.

- Elektroniske ista-målere (vandmoduler, varmfordelingsmålere, SGW’er, etc.) indsamles for sig. De sorteres og bearbejdes af Stena Recycling. Mængderne indberettes årligt til Dansk Producentansvars System, og den senest oplyste genanvendelsesprocent var på 90.
- Elektroniske målere fra andre leverandører indsamles også, og de bliver ligeledes sorteret og bearbejdet af Stena Recycling.
- Vandmålere indsamles som blandet jern og metal og bliver automatisk sorteret af Stena Recycling.
- Fordampningsmålere er brandbart affald.
- Væskeglas fra fordampningsmålere indsamles som ”farligt affald” og bliver håndteret af Stena Recyclings farligt affalds afdeling.

Optimering af energiforbrug

I ista Danmark har man også fokus på at optimere virksomhedens energiforbrug på alle plan – store som små. Fra sparepærer i lamperne på kontoret, sortering af affald og digi-

tal kommunikation via SikkerMail til nye servere med et lavere energiforbrug, ligesom man i 2019 flyttede fra en stor, energikrævende bygning til en mindre for at tilpasse sig den nye virkelighed i nye rammer.

”Vi bruger ganske enkelt de midler, der skal til, for at blive så bæredygtige som muligt”, fastslår Hans Henrik Finne. Allerede i dag er der kunder, der benytter ADE® (Automatisk Data Udveksling), som modtager regnskaberne elektronisk, og som kan sende dem videre til forbrugerne via e-Boks eller e-mail. Det sparede alene i 2019 udskrivningen af godt 300.000 stykker papir. ”Herudover anvender vi håndterminaler og pda’er, så alle data sendes fra aflæserne til virksomheden digitalt frem for på papir”.

”Vi ser os selv som en medspiller på bæredygtighedsområdet, og vores mål er løbende at udvikle værktøjer, der kan hjælpe vores kunder med at være mere energieffektive og bæredygtige”, fortæller Hans Henrik Finne og fortsætter: ”istas kunder vil i fremtiden forvente bæredygtighedsrapporter, når de foretager et indkøb. De vil kunne se sort på hvidt, hvor bæredygtige de produkter, de køber, er, og bl.a. om de kan affaldssorteres. Og det vil vi selvfølgelig leve op til”. ■



Nr. 12 Ansvarligt forbrug og produktion

Vores produkter og tjenester hjælper lejere med at spare energi og ressourcer. I vores eget firma bruger vi miljø- og energistyringssystemer for at reducere ressourceforbrug og CO₂-emissioner. Vi indgår i stærke partnerskaber, der støtter os på vejen til at blive en klimaneutral virksomhed.



Nr. 13 Klimaindsats

Vi hjælper folk med at yde deres bidrag til klimabeskyttelse. Vores kerneforretning er at gøre individuelt energiforbrug transparent, effektivt og kontrollerbart. Vi har også forpligtiget vores egen organisation til miljø- og klimabeskyttelse i samarbejde med partnere i hele værdikæden – og ikke mindst gennem sociale initiativer og projekter. I begyndelsen af året indledte koncernen eksempelvis internt en række konkurrencer under overskriften: Climate Protection Weeks. Hver uge fik et tema og en uge ad gangen med skiftende fokus, skulle vi i grupper spare på henholdsvis papir, varme, strøm, brændstof og vand. Vinderne kunne vinde en e-cykel eller et gruppearrangement til 15.000 kr.



Nr. 17 Partnerskaber for handling

Vi kan kun nå målene for bæredygtig udvikling, hvis vi gør det sammen. Vi deltager derfor bl.a. i erfagrupper og forskningsprojekter rundt i Europa, hvor vi deler ud af vores viden på området i forsøget på at bidrage til en grønnere verden.