

istaNyt

**Ny lejelov koster udlejerne penge**

Det er blevet sværere at rette fejl i varmeregnskab, og udlejerne står med regningen, hvis det tilrettede forbrugsregnskab udsendes for sent.

Læs side 2

**MinuteView fremtids-sikrer boliger i Aalborg**

Plus Bolig er i fuld gang med at installere MinuteView. Det skal bl.a. frigive ressourcer til at yde endnu bedre service til beboerne.

Læs side 3

**Røgalarmer redder liv**

FAB opsætter netop nu røgalarmer fra ista Danmark. Det skal give tryghed og i værste fald redde liv.

Læs side 4

Nyt lovkrav:**Mængden af varmt vand skal nu måles i alle ejendomme**

I dag skal alle ejendomme med flere bolig- eller erhvervsenheder, der har fælles varmtvandsproduktion i teknikrummet, have installeret en måler til måling af forbruget af varmt vand for varmtvandsinstallationen som helhed. Sådan lyder det i Energieffektiviseringsdirektivets BEK 563, der blev udsendt for to år siden.

Det betyder, at man nu i langt højere grad er i stand til at beregne, hvor meget energi man rent faktisk bruger på henholdsvis varmt vand og på varme i radiatorerne.

Effekten af sparetiltag – eksempelvis nye vinduer i en ejendom – kan dermed direkte ses på varmeregningen.

Er der tale om en fjernvarmeforsynet ejendom, anbefaler ista i øvrigt sine kunder at supplere med en varmeenergimåler, så man får det fulde overblik over, hvor meget energi, man bruger til at opvarme det kolde vand, og man giver gerne kunderne et fast tilbud, så de ved præcist, hvad det kommer til at koste.

Samtidig er der nu også krav om individuelle varmtvandsmålere i lejlighederne, hvis det "er teknisk muligt og økonomisk rentabelt", som der står i den del af loven, der træder i kraft 31.12. 2016. Om det er teknisk muligt og økonomisk rentabelt, hjælper ista gerne sine kunder med at finde ud af. Eller man kan selv beregne sig frem til det ved hjælp af vejledningen til bekendtgørelsen, der forklarer fremgangsmåden.

Spar ressourcer og omkostninger

istas ADE Version 2.0 er nu klar. Systemet kan i høj grad hjælpe boligselskaberne med at spare ressourcer, spare omkostninger og i sidste ende medvirke til at undgå huslejestigninger.

Moderne boligselskaber har stort fokus på at spare ressourcer og spare omkostninger for i sidste ende at sikre beboerne imod store huslejestigninger. Netop for at kunne give boligselskaberne en facilitet, der kunne hjælpe dem i den proces, udviklede ista Danmark A/S for godt fire år siden ADE (Automatic Data Exchange).

Siden har ista naturligvis arbejdet på at videreudvikle ADE, og nu er man klar med ADE Version 2.0, der for alvor kan hjælpe boligselskaberne med hurtigt, enkelt, sikkert – og helt automatisk – at overføre de nødvendige informationer fra boligselskabet til ista via huslejesystemet.

”Man vil kunne eliminere manuelle fejl, der let kan opstå, og boligselskaberne sparer ressourcer.

”Det kan være informationer om flytninger, navneændringer på en adresse eller indberetning af á conto oplysninger og udgifter. Informationer, der indtil nu har skullet indtastes manuelt hele to gange. Først i boligselskabets eget system og dernæst i en meddelelse til ista.

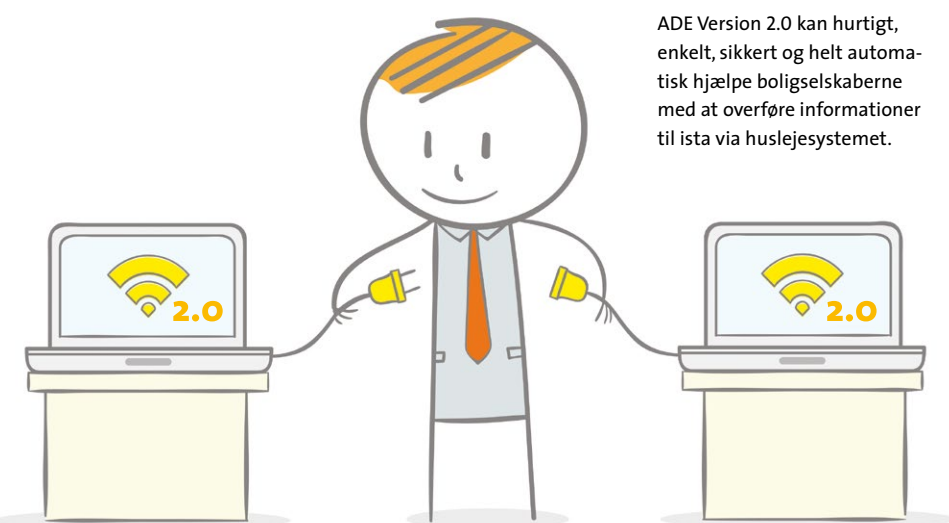
Ved at bruge det nye ADE-system vil behandlingstiden være væsentligt kortere, man vil kunne eliminere manuelle fejl, der let kan opstå, og boligselskaberne sparer ressourcer”, forklarer Torben Mathiasen fra Varmekontrol, og han understreger, at Varmekontrol naturligvis ikke har direkte adgang til boligselskabernes systemer. Boligselskabets huslejesystem er sat op til kun at videregive de oplysninger, der er nødvendige for at udføre forbrugsregnskaberne.

Da ADE for første gang blev introduceret skete det i samarbejde med FSB, og man lyttede til de krav og ønsker, der måtte være. FSB er således også involveret i udviklingen af ADE Version 2.0, og netop nu køres brugertests i Himmerland Boligselskab. Når eventuelle småting, der måtte være, er blevet tilrettet, er ADE Version 2.0 klar til at drift.

Det betyder, at systemet herefter kan benyttes af alle, der bruger EG Bolig – det selskab, der er blandt de førende inden for huslejesystemer til den almenlystige sektor – og som samtidig er ista/Varmekontrol kunder.

Langt færre fejl

”Systemerne kommunikerer én gang i døgnet. Det betyder, at man langt hurtigere får registreret ændringer og indberettet betalingsoplysninger end tidligere, hvor det skete manuelt, når der var tid til det i en travl hverdag. Hos ista kan vi således tage fat på at registrere informationerne langt hurtigere, og dermed afkortes ekspeditionstiden betragteligt. Ydermere er ADE et langt mere fejlfrit system, fordi informationerne ikke skal igennem så mange hænder, da oplysningerne kommer direkte fra kundens huslejesystem. Vi undgår derved fejlregistreringer, når flere personer skal registrere de samme oplysninger flere gange”, siger Torben Mathiasen, og han slutter af med at slå fast, at ADE er et godt redskab for boligselskaberne i forhold til at nå deres mål for fremtiden.



ADE Version 2.0 kan hurtigt, enkelt, sikkert og helt automatisk hjælpe boligselskaberne med at overføre informationer til ista via huslejesystemet.



Benny Mathiesen. Foto: ista Danmark A/S.

ista tænker fremtiden ind i ejendomsbranchen. Vi går gerne den ekstra mil for at sikre, at vore kunder får det mest optimale værktøj at arbejde med; systemer, der kan være med til at sikre, at der spares ressourcer såvel som omkostninger ude i boligselskaberne og systemer, der kan give beboerne tryghed i dagligdagen. Samtidig betyder det også meget for os, at kunne være med til sikre unødigt vandspild i forhold til de kommende generationer.

Dermed velkommen til istaNyt, der denne gang byder på flere spændende nyudviklinger, og ikke mindst røgalarmer, der ultimativt kan være med til at redde liv.

I FAB – Fyns Almennyttige Boligselskab – opsætter man nemlig røgalarmer fra ista Danmark, og i 2014 opsatte man røgalarmer i Rødovre Boligselskab. I Rødovre har røgalarmerne allerede potentielt reddet tre menneskeliv. Det fortæller vi om i dette nummer af istaNyt.

I øjeblikket er et af de store fokusområder ude i boligselskaberne at spare ressourcer og omkostninger, og derigennem undgå store huslejestigninger. Derfor har vi videreudviklet vores ADE (Automatic Data Exchange) og skabt en Version 2.0, der netop nu er ved at blive testet. Målet er at minimere fejlmuligheder, lette arbejdet blandt det administrative og det tekniske personale, og give langt flere tilfredse beboere med rigtige og hurtige regnskaber.

Vi fortæller også om ista MinuteView, der ligeledes kan være med til at sikre, at boligselskabernes ressourcer bruges optimalt, der hvor der er behov for det, nemlig blandt beboerne frem for i ejendommens teknikrum, og vi har talt med driftschef Alex Larsen, Plus Bolig i Aalborg, der fortæller, hvorfor de har valgt at installere MinuteView.

Vi går også tæt på problemet med den nye lejelov, der kan koste udlejerne penge, hvis det tilrettede forbrugsregnskab udsendes for sent. Og det kan være helt uforståeligt! Vi forklarer hvorfor det kan være tilfældet.

Sidst men ikke mindst kan du møde Jørn Huusom, som vi kalder istas tekniske vidensbank. Han har arbejdet med målere i en stor del af sin karriere, og han kan svare på alle dine tekniske spørgsmål.

Jeg håber, du tager godt imod dette nummer af istaNyt og ønsker dig god læselyst!

Benny Mathiesen
Adm. direktør

PS: Har du ros eller ris, en god idé til magasinet eller til ista, vil jeg sætte pris på at høre fra dig på benny.mathiesen@ista.dk



Det er blevet sværere at rette fejl i varmeregnskabet, og det er udlejerne, der – helt uforståeligt – står tilbage med regningen, hvis det tilrettede forbrugsregnskab udsendes for sent.

Den nye lejelov koster udlejerne penge

Udlejerne er dem, der står tilbage med regningen, hvis det tilrettede forbrugsregnskab udsendes for sent. Og det kan være helt uforståeligt! "Derfor skal vi levere regnskaberne så hurtigt og så korrekt som muligt", lyder det fra chef for varmeregnskab og service hos ista, Peter Lysdahl.

Det er blevet sværere at rette fejl i varmeregnskabet. Det er der ingen tvivl om, selvom der endnu ikke er nogen retspraksis på området. Det ses tydeligt igennem det seneste års arbejde med konsekvenserne af den forenkling af lejeloven, der skete for et år siden – i juli 2015.

"Sker der en fordelingsfejl enten fra udlejerens eller fra vores side, giver det udfordringer i forhold til fristen for omarbejdelse. Tidligere skulle udlejeren rette fejl i forbindelse med fordelingsregnskabet ved at sende en skriftlig meddelelse til de berørte lejere, nye opgørelser blev udarbejdet og de dannede grundlag for, hvad der enten skulle efter- eller tilbagebetales", forklarer Peter Lysdahl. I komplicerede sager kunne dette tage op til et halvt år.

"I dag skal fordelingsregnskabet afsluttes indenfor fire måneder efter regnskabsperiodens slutdato. Vi skal naturligvis bruge tid til at foretage aflæsninger og lave regnskabet. Men der kan let opstå problemer; det kan være pro-

blemer med at indhente manuelle aflæsninger hos lejerne, eller at udlejer eksempelvis afleverer udgiftsoplysningerne og á conto listen sent eller andet".

”I dag skal fordelingsregnskabet afsluttes indenfor fire måneder efter regnskabsperiodens slutdato.

"Da lejerne har en indsigelsesfrist på 6 uger, betyder det, at man er nødt til at udsende regnskabet senest to en halv måned efter regnskabsperiodens slutdato, hvis man vil sikre sig, at man kan nå at rette fordelingsfejl, udarbejde et nyt regnskab og overholde den nye lovgiv-

ning vedrørende rettelse af fejl indenfor den generelle fire måneders frist", forklarer Peter Lysdahl.

Overholdes fristen ikke, betyder det, at udlejeren mister retten til at kræve tillægsbetaling hos beboeren!

Peter Lysdahl fortæller videre, at der endnu ikke er nogen retspraksis på området, idet den nye lejelov gælder for regnskaber, der har en startdato fra og med 1. juli 2015. De første af disse regnskaber er lige blevet udarbejdet og udsendt i løbet af sommeren 2016.

60 pct. inden for ni dage

ista Danmark gør, hvad man kan for at sikre, at udlejer ikke kommer til at stå i en situation, hvor man ikke kan opkræve restbeløb for varme af en beboer.

"Vi leverer 60 pct. af vores regnskaber inden for ni dage, efter vi har modtaget de sidste informationer fra udlejeren", fortæller han, og slår fast, at man fra ista's side vil gøre sit til at levere hurtigst muligt, undgå fejl og optimere processen endnu mere.

"Men det bliver interessant at se, om man vil tolke ændringen som en skærpelse af tidsfristen, eller om man vil fortsætte den hidtidige retspraksis", slår Peter Lysdahl fast.

Indtil det er på plads, kan Peter Lysdahl kun opfordre udlejerne til at sende informationerne hurtigst muligt til regnskabsleverandørerne, så de kan få de færdige regnskaber retur igen hurtigst muligt, og dermed at varmeregnskabet kan færdiggøres inden for den fastsatte tidsramme.

istaNyt udgives af ista Danmark A/S

Brydehusvej 13, 2750 Ballerup, tlf. 7732 3232, www.ista.dk

Ansvarshavende redaktør: Conni Just Christensen

Redaktion og layout: External Marketing

Tekst: Radius-PR

Tryk: Mohrdieck Tryk

Oplag: 12.000

Artiklerne i bladet afspejler ikke nødvendigvis istas holdning. Det er tilladt at gengive bladets artikler – helt eller delvist – med tydelig kildeangivelse.

Plus Bolig i Aalborg: Vi fremtidssikrer vore boliger

MinuteView sikrer, at varmemesteren får en alarm, hvis forbruget ændres. Det betyder, at der frigives ressourcer, som kan bruges på at yde en endnu bedre service til beboerne. Samtidig mindskes vand- og energispild – et andet af tidens store emner. Plus Bolig i Aalborg og teknisk leder Alex Larsen forventer sig rigtig meget af det nye system.

”Vi skal ikke længere fysisk gå rundt med en notesblok og skrive ned som i gamle dage, og alene der ligger der rigtig mange sparede mandetimer, som vi kan bruge på mere relevante opgaver. Samtidig er vores mål med MinuteView, at vi kan følge forbruget”. Det siger teknisk leder Alex Larsen fra Plus Bolig i Aalborg, der har godt 4.000 lejemål og 60 afdelinger, og hvor man netop nu er i fuld gang med at installere MinuteView i langt de fleste afdelinger.

”Med det gamle system er én ting nemlig at aflæse målerne, en anden ting er, at det kræver en person, som gider forholde sig til det, der

ler igennem længere tid, får forbrugeren en ekstraregning.

Alex Larsen fortæller, at man tidligere har haft flere brud på rør i vejen, hvor vandet er løbet ud under asfalten hen til brønden – altså en skade, der ikke blev opdaget, før vejen blev undermineret. ”Det vil vi opdage langt, langt tidligere nu”, fastslår han.

I teknikrummene hos Plus Bolig har vi valgt at opsætte fugtmålere og elmålere, hvor det er relevant, og de overvåges også af MinuteView. ”Ryger der en ventil på et varmerør, så der smi-

er et relativt prisbilligt system at sætte op i forhold til det, der ellers findes på markedet”.

Sæt selv grænseværdierne

Med MinuteView kan man selv sætte grænseværdierne for, hvornår man gerne vil have alarm for afvigelse. Overskrides de, gives alarm. En lækage eller anden uhensigtsmæssig brug af vand og energi kan opdages i tide, et eventuelt 0-forbrug kan også undersøges, og budgettet kan holdes.

Systemet kan ligeledes måle den afkøling af vand, der sker i bygningen – indgangstempera-

Få en sms hvis vandhanen drypper

En dryppende vandhane eller et løbende toilet kan koste dyrt for beboeren og for ejendommen på den lange bane. ista tilbyder derfor vandmålere med lækagekontrol, der sikrer installationen efter måleren.

Sker der lækager, modtager administrator en alarm via sms eller en e-mail, og på ista online kan man herefter let se, hvornår lækagen er opstået, og ikke mindst hvor stor den vil være i kubikmeter, hvis der ikke gøres noget. Det betyder, at administrator nemt kan vurdere, hvor hurtigt, der skal reageres.

Ønsker du yderligere informationer, kan du kontakte istas salgsafdeling på 7732 3300.

Få styr på forbruget

istaonline.dk's forbrugsanalyse er et værktøj, der kan bruges af administrator eller ejendommens vicevært til at analysere vandforbruget. På istaonline.dk kan man se forbruget i den enkelte lejlighed. Forbrugsanalysen strukturerer og samler de forskellige forbrug, og administratoren eller viceværten kan let – med sit lokale kendskab – vurdere, om det ser rigtigt eller forkert ud.

Det betyder, at man kan strukturere indsatsområdet og bruge sine ressourcer målrettet. Tæller en måler ikke, kan det blot være fordi, beboerne er på ferie, og tæller den for meget, kan det være fordi, der er overnattende gæster, eller måske fordi beboeren bruger sit vand uhensigtsmæssigt, og så kan man tage en dialog om det.

Ønsker du yderligere informationer, kan du kontakte istas salgsafdeling på 7732 3300.



MinuteView mindsker vand- og energispild, samtidig med at det sparer mange mandetimer, fortæller teknisk leder hos Plus Bolig i Aalborg, Alex Larsen.

aflæses. Nu kan man vælge at få en besked, når der er et overforbrug, og det giver tryghed. Jeg ved, at mit system hele tiden overvåges, og jeg kan gå ind og følge det online på MinuteView alle døgnet 24 timer”, siger Alex Larsen.

”Nu kan man vælge at få en besked, når der er et overforbrug, og det giver tryghed.

Torben Mathiasen fra Varmekontrol supplerer med at fortælle, at man ofte oplever, at målerne læses af, men på grund af travlhed, laves der ikke en vurdering af, om der er noget galt med forbruget, så når årsafregningen kommer, og der eventuelt har været et overbrug på en må-

des damp ud i rummet, får vi en fugtalarm, hvorefter vi kan finde og udbedre skaden”.

MinuteView skaber tryghed

Målet med MinuteView er netop, at boligselskaberne kan få skabt en tryghed i forhold til, at de hurtigere vil opdage et overforbrug. Har en ejendom installeret MinuteView modtager den person, man har valgt til opgaven, nemlig en alarm, hvis der ses et unaturligt forbrug på en måler.

”Det er ressourcebesparende”, siger Torben Mathiasen, og han tilføjer, at der er et øget pres fra omverdenen på boligselskaberne i forhold til, at de skal skære i omkostningerne, effektivisere deres drift og holde huslejerne i ro samtidig med, at de skal sørge for, at der ikke er unødigt spild af vand og energi.

”Energiovervågning er derfor et af de store serviceområder i fremtiden, og ista MinuteView

turen i forhold til udgangstemperaturen – og dermed kan det regnes ud, hvor effektivt det varme vand udnyttes. Udnyttes varmen ikke optimalt, kan systemet justeres, og på fjernvarmeforsynede anlæg kan man dermed undgå ”incitamentafgiften” – populært kaldet ”strafafgiften”.

En hvilken som helst kommunikationsenhed, der bruger M-Bus, kan desuden tilsluttes MinuteView; fugtmåleren, elmåleren i teknikrummet, måleren, der måler fællesforbrug i området og elmåleren, der måler cirkulationspumpen.

Alex Larsen slutter af med at slå fast, at installationen af MinuteView hos Plus Bolig bl.a. sker, fordi bestyrelsen har valgt, at man skal være digitale og ikke stå tilbage i forhold til teknologien. ”Det giver god mening, og det fremtidssikrer vore boliger. Så det gør vi”.

Tak fra tilfredse kunder

ista modtog forleden chokolade fra TDC som tak for et godt samarbejde omkring etablering af et målesystem i en række af TDC's erhvervs-ejendomme. Det takker vi for – og nyder det!

ista optimerer

ista har igennem flere år arbejdet på at optimere sine processer. Det har medført, at vi i dag lever op til de kvalitetsmål, vi har sat os. For kunderne betyder det, at vi i de seneste 12 måneder kun har leveret to regnskaber for sent

Samtidig har procesforbedringen betydet, at indsigelser i dag besvares med en gennemsnitlig responstid på ni dage, og at mere end 90 pct. af alle regnskaber leveres indenfor 30 dage efter skæringsdato.



Røgalarmer redder liv

Røgalarmer kan redde liv, og de skaber tryghed for beboerne. I FAB opsætter man netop nu røgalarmer fra ista Danmark, og i 2014 opsatte man røgalarmer i Rødovre Boligselskab. I Rødovre har røgalarmerne potentielt reddet tre menneskeliv.

2.000 mennesker kommer hvert år alvorligt til skade og godt 80 dør i forbindelse med brand, lyder tallene fra Beredskabsstyrelsen. Røg er det farligste ved en brand. Alligevel er mange danske hjem uden en røgalarm, og mange lever i falsk tryghed med røgalarmer, der ikke længere virker.

”Vi havde en brand i en bolig, hvor der på tragisk vis omkom en person. I boligen havde vedkommende selv opsat en røgalarm, men den virkede ikke. På baggrund af den tragiske hændelse, besluttede FAB’s bestyrelse efterfølgende at tilbyde beboerne i alle vores ejendomme røgalarmer i deres boliger”. Det fortæller leder af teknisk afdeling i FAB (Fyns Almennyttige Boligselskab), Jens Svane.

Samtidig fortæller Bent Lyngsig fra Rødovre Boligselskab, at man siden opsætningen af røgalarmerne i 2014 har haft brand i tre lejemål.

”Hver gang virkede alarmerne, som de skulle, og ingen kom til skade”.

Adm. direktør i ista Danmark, Benny Mathiesen fortæller: ”Røgalarmerne kan overvåges i samme system som radiatormålerne. Det betyder, vi kan se om røgalarmerne virker, hvor meget batteri, der er tilbage, vi kan se fejlalar-

mer, eller om røgalarmen skulle være blevet afmonteret – det kan evt. være en maler, der har taget røgalarmen ned for at male loftet eller andet”.

Han er ikke i tvivl om, at boligselskaberne kan spare store administrationsomkostninger ved at lade ista Danmark stå for overvågningen. Og en røgalarm vil kun betyde en huslejestigning på 20 kr. om året for den enkelte lejlighed.

” Vi kan se om røgalarmen virker, hvor meget batteri, der er tilbage, fejlalarmer, eller om den er blevet afmonteret.

”Samtidig er mange boligselskaber i dag teknisk- og sikkerhedsmæssigt ansvarlige. Men de tekniske chefer vil forståeligt nok ikke sidde med ansvaret for, at beboere brænder inde. Så røgalarmerne er en god løsning for dem, og så redder det liv”, mener han.

Et stort antal røgalarmer

Hos FAB er ista Danmark nu i fuld gang med at



FAB er i fuld gang med at montere røgalarmer i deres lejemål på Fyn. Valgt faldt på istas røgalarmer fordi alarmernes vigtigste funktioner overvåges, hvilket giver tryghed og sikkerhed.

montere et stort antal røgalarmer i FAB’s lejemål på Fyn. I FAB’s nyere byggeri er der naturligvis installeret røgalarmer, som der skal være ifølge Bygningsreglementet.

”Det var meget vigtigt for os, at vælge en røgalarm, vi kunne stå inde for, som vi ved fungerer, og som vi kan stole på. For det er klart, at det er billigere at købe tre røgalarmer i et bygemarked og sætte dem op i en lejlighed, men det kan ende i samme tragiske situation, som vi var udsat for tidligere, nemlig at de ikke fungerer med eventuelt dødsfald til følge”, fortæller Jens Svane.

Man valgte derfor at købe røgalarmerne hos ista Danmark. ”Og den løsning, vi har fået, mener vi, opfylder alle vores krav”.

”ista havde det bedste produkt, og de kunne sikre os den bedste pris. Ydermere er det en fordel, at røgalarmerne kan indgå i istas aflæsningssystem af vand, varme og el, som vi allerede har installeret”, forklarer Jens Svane.

Sådan fungerer røgalarmerne

Det, der bl.a. gjorde udslaget for FAB i forhold til at vælge ista røgalarmer, var, at der er overvågning af alarmernes funktion. ”En røgalarm, der ikke virker, giver falsk tryghed”, siger Jens Svane. Derfor gør FAB i samarbejde med ista Danmark alt for, at alle røgalarmer altid virker.

Jens Svane slår fast, at røgalarmerne helt klart skal indgå i forhandlingerne, næste gang man har et forsikringsudbud. ”De opsatte røgalarmer bør have indflydelse på forsikringssekskabernes pris”, mener han.

I øvrigt er røgalarmerne fra ista verificeret af Dansk Brand- og Sikringsteknisk Institut, og direktør i DBI, Ib Bertelsen siger: ”De radioovervågede røgalarmer fra ista er et gennembrud for sikkerheden i beboelsesejendomme. De er en væsentlig forbedring af brandsikkerheden, da servicen giver vished for, at røgalarmerne i alle lejligheder virker, også 2-3 år og endnu længere tid efter, at de er installeret”.



Chef for teknisk support hos ista, Jørn Huusom. Foto Nils Holm.

Han er istas tekniske vidensbank

Jørn Huusom har arbejdet med målere i stort set hele sin karriere. Han kan svare på alle tekniske spørgsmål, og han sørger for at klæde sælgere og montører på, når der kommer nye ista-produkter på markedet.

Har montagefolkene eller sælgerne hos ista et teknisk spørgsmål, er det chefen for teknisk support, Jørn Huusom, eller en af hans medarbejdere, de går til, hvad enten det gælder vandvarme- eller elmålere, fordelingsmålere, istas

omfattende radiatordatabase eller røgalarmer og fugtmålere.

Han sørger for, at alle kender de tekniske data bag de nye produkter, og han holder kurser for de montører, der skal opsætte og vedligeholde

røgalarmer i samarbejde med Dansk Brandteknisk Institut.

Ydermere er det Jørn Huusoms opgave at have kontakten til myndighederne, og han er med i en række erfa-grupper bl.a. i Sikkerhedsstyrelsen og i Bygge- og Trafikstyrelsen.

”Det betyder, at ista igennem årene har været med til at fastlægge ordlyden i målerbekendtgørelserne, og at kunne være med til at specificere, hvad bestemmelserne rent faktisk rummer, er alt andet lige en fordel. Ofte oplever jeg faktisk også, at har Styrelsen et problem, henvender de sig til os for at få svar”, fortæller Jørn Huusom en formiddag på hans kontor, hvor vi sidder omgivet af målere, der er skilt ad. Ikke fordi det er Jørn Huusoms job at reparere målerne, men fordi han leder efter løsninger på problemer, der kan gavne såvel kunder som medarbejdere.

Men Jørn Huusoms arbejdsopgaver strækker sig også ud over Danmarks grænser. Således er han en del af den europæiske standardiseringskommission (CEN), hvor man diskuterer de europæiske standarder for varmeenergi-, køle- og vandmålere, og hvor netop Jørn Huusom er med til at sikre, at de danske synspunkter bliver hørt.

”Standarderne revideres principielt hvert 5. år”, fortæller Jørn Huusom, og han tilføjer, at Danmark faktisk var det første land i Europa, der indførte standarder for varmeenergimålere – DS 2340 – i 1988, og at det er den standard, der tjener som model for de europæiske standarder i dag.

”Standarderne er jo med til at sikre, at forbrugeren afregnes korrekt og retfærdigt”, fastslår han.

Teknik er lige mig

Jørn Huusom er 68 år, og han er uddannet civilingeniør med elektronik som speciale – dog afbrudt af et par år på medicinstudiet, hvor han læste fysiologi. ”Men teknikken var mere mig”, siger han med et smil.

Han begyndte sin karriere med at arbejde med indeklima på Laboratoriet for Varmeisolering, herefter blev han ansat til at opstarte Clorius’ måletekniske laboratorium. Det arbejdede han med frem til 1987, og i 1988 blev han udviklingschef i samme forretning. Her var han, indtil det blev solgt i 1994. I 1994 blev han så tilbudt jobbet som teknisk support chef, og han har fungeret som netop det igennem de seneste 22 år.

Få vigtig viden om energiforbrug

Gå aldrig glip af istas nyheder om ny lovgivning og tips til et mere økonomisk vand- og varmemeforbrug. Tilmeld dig på ista.dk, så modtager du altid magasinet, så snart det udkommer.

