

A series of thin, blue, wavy lines that sweep across the top of the page, starting from the left and curving towards the right, partially overlapping the ista logo.

Tous nos services pour préserver et économiser les ressources



**À la pointe
de l'innovation
depuis 100 ans,**

nous accompagnons les gestionnaires de parcs immobiliers dans la mise en place d'une gestion performante de leurs immeubles et logements.

Vous pouvez compter sur le leader mondial de la gestion des fluides



Pour maîtriser vos consommations d'eau

Vous avez des charges d'eau anormalement élevées, vous constatez des écarts de facturation importants...

Vous pouvez compter sur nous pour suivre vos consommations, détecter les anomalies et vous accompagner dans la mise en place d'une solution adaptée et pérenne.



Pour individualiser et réduire vos charges de chauffage collectif

Parce qu'il est important que chacun paie ce qu'il consomme, nous sommes à vos côtés pour vous aider à facturer chaque logement selon ses consommations réelles en l'équipant de répartiteurs de frais de chauffage.



Pour optimiser votre réseau d'eau

Parce que chaque goutte d'eau compte, votre installation d'eau se doit d'être optimale, vous pouvez compter sur l'expertise de nos techniciens pour disposer de robinetteries fiables et économes.

Une gamme complète de services innovants



Radi'eau

Ne dérangez plus vos occupants lors des relevés de compteurs grâce aux technologies de télérelève.



Alegr'eau

Réduisez vos charges communes d'eau, surveillez l'ensemble de vos consommations et analysez les écarts entre les compteurs divisionnaires et généraux etc.



Eco'calor

Maîtrisez votre consommation, faites des économies et répartissez équitablement les charges de chauffage.



Web'conso (Web'Eau et Web'Calor)

Pilotez en temps réel les consommations de vos immeubles et suivez les interventions en toute sécurité depuis notre portail web.



Répar'eau

Optimisez votre réseau d'eau et supprimez les fuites en équipant vos logements de robinetteries économes.



Rés'eau

Garantissez la qualité de l'eau et évitez les fuites grâce à l'entretien et à la rénovation de vos colonnes d'eau.



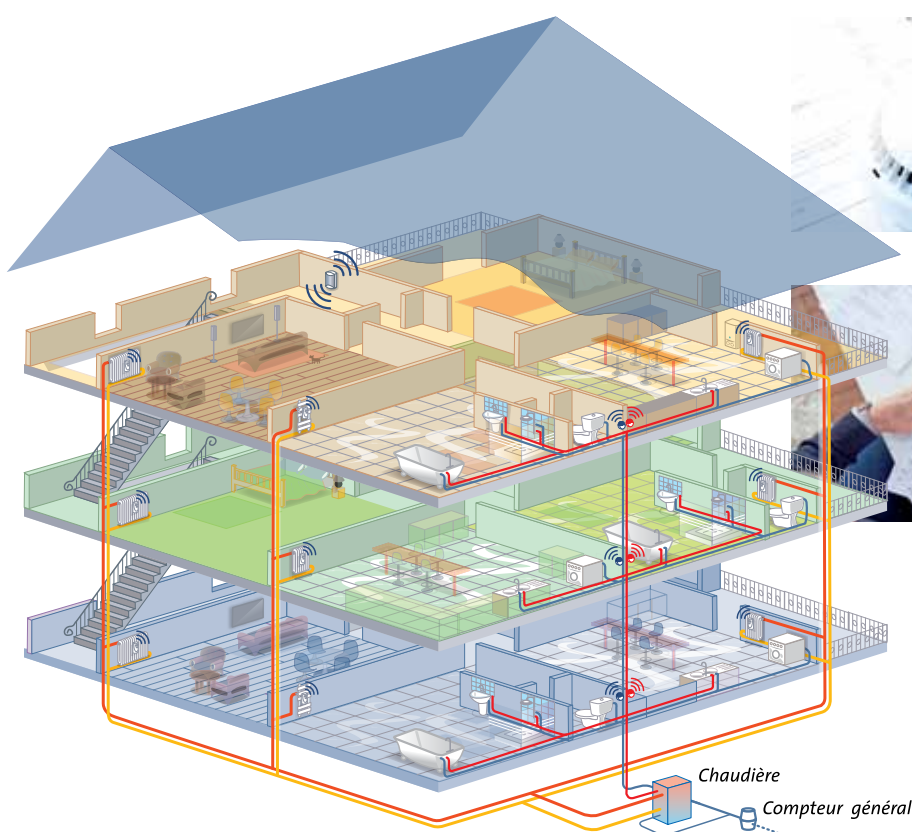
Vigil'air

Assurez la sécurité des personnes et des biens dans vos résidences.



Quittance Individuelle Valorisée

Transmettez à vos occupants une Quittance Individuelle Valorisée en euros leur permettant de maîtriser leurs consommations.



Les 10 étapes de notre collaboration



1

Définition de votre besoin

Avant même la signature du contrat de services, nous vous dédions un responsable commercial proche de vos implantations. Il définira avec vous vos besoins en tenant compte des particularités de vos logements et immeubles.

2

Évaluation sur site

Votre interlocuteur privilégié se rend dans l'immeuble avec un représentant du Conseil Syndical pour identifier les contraintes et valider les choix techniques qui vous seront recommandés.

3

Contrat de Services

Les solutions présentées répondent à vos besoins. Dès votre accord, nous vous adresserons votre contrat de services. À réception de celui-ci signé et des documents demandés nous mettrons tout en oeuvre pour démarrer la prestation.

4

Mise en service

Pour optimiser l'organisation de la mise en oeuvre, nous vous communiquons les dates d'installation. Les occupants seront informés par voie d'affichage. Après chaque passage, un compte-rendu de l'avancement vous est transmis par email.

5

Relevé

À la fréquence prévue au contrat, nous réalisons vos relevés via des technologies radio permettant de ne pas déranger les occupants et d'être plus précis dans la répartition des charges.

6

Analyse et contrôle des données

Grâce aux données enregistrées lors des relevés ou communiquées par vos occupants, nous effectuons un contrôle de cohérence des consommations. Pour réaliser encore plus d'économies, et comprendre les écarts de consommations entre vos compteurs d'eau généraux et divisionnaires, souscrivez à l'analyse Alegre'eau.





7

Transmission des données

Vos index et consommations vous sont adressés par EDI (Echange de Données Informatisées) vous facilitant ainsi leur traitement et la mise à jour de vos bases de données.



9

Maintenance et évolution

L'équipe technique qui vous est dédiée assure les vérifications et les remplacements des appareils en vue de garantir leur bon fonctionnement. Chaque intervention est minutieusement planifiée et fait l'objet d'un compte-rendu de réalisation qui vous est adressé par email, sur simple demande.

8

Centre de Relation Clients

Pour le traitement de l'ensemble de vos demandes, toutes nos agences disposent d'un Centre de Relation Clients joignable par un numéro unique. Cette équipe, orientée client, assure à chacune de vos sollicitations une réponse professionnelle et personnalisée.



10

Maîtrise des consommations

Pour diminuer et répartir plus justement les charges, et sensibiliser les occupants à leur consommation, vous pouvez bénéficier d'une **Quittance Individuelle Valorisée** en euros pour chacun de vos logements. De plus, vous pouvez, si vous le souhaitez, accéder à l'analyse de vos consommations sur nos différents **portails Internet**.

ista, proche de vous

ista est le leader mondial de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif. Avec plus de 700 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

Région Île-de-France

AQUAGEST et CIS Service robinetterie

105, avenue Morane Saulnier
78350 BUC
CIS : Tél. : 01 39 20 28 00
Fax : 01 39 20 28 01
AQUAGEST : Tél. : 01 30 83 94 94
Fax : 01 30 83 94 96

ista CIS

3, rue Christophe Colomb
91300 Massy
Tél. : 08 20 20 88 02*
Fax : 01 64 54 27 02

Région Nord

ista CIS

Horizon 2000 – Mach 3
Avenue des Hauts Grigneux
76420 Bihorel
Tél. : 02 35 59 28 80
Fax : 02 35 60 71 14

ista CIS

Technoparc des Prés
7, allée Lakanal
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél. : 03 28 76 10 90
Fax : 03 20 91 40 70

Région Est

ista SLCC

7, rue du Parc
67205 Oberhausbergen
Tél. : 03 88 56 34 44
Fax : 03 88 56 34 33

ista CIS

Parc Technologique
28, rue de Broglie
21000 Dijon
Tél. : 03 80 60 02 30
Fax : 03 80 74 29 70

Région Ouest

ista ODE

Z.A. les Hauts de Couëron
Rue des Imprimeurs
44220 Couëron
Tél. : 02 51 83 70 30
Fax : 02 40 94 07 38

ista CIS

3, rue des Artisans
37300 Joué-Lès-Tours
Tél. : 02 47 36 48 00
Fax : 02 47 38 32 42

Région Sud

ista CIS

Z.I. du Phare
27, rue François Arago
33700 Mérignac
Tél. : 05 57 92 88 20
Fax : 05 57 92 88 39

ista CIS

Parc Mure – Bât. A1
16, boulevard des Aciéries
13010 Marseille
Tél. : 04 91 29 09 91
Fax : 04 91 95 79 45

ista AZURÉENNE

BP 41
06801 Cagnes / Mer
Cedex 1
Tél. : 04 93 20 13 13
Fax : 04 92 13 47 00

Pour en savoir plus sur l'actualité
des économies d'énergie, nous vous
invitons à consulter www.istablog.fr

ista CIS S.N.C au capital de 3.034.169 Euros
Siège social : 30, avenue Carnot ■ 91300 Massy
Tél. : + 33 (0)1 69 19 53 00 ■ Fax : + 33 (0)1 69 19 53 01
www.ista.fr ■ www.istablog.fr



Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.

*0,09€/min depuis un poste fixe en France métropolitaine.