Répartition des charges d'eau au réel

Optimisez et réduisez vos consommations d'eau

Copropriété

ista

ista et l'eau

L'eau est une ressource naturelle qui se raréfie et c'est aussi l'un des postes les plus lourds dans les charges immobilières.
ista vous propose des solutions adaptées et connectées afin d'optimiser et de réduire les consommations d'eau dans votre copropriété.

Pourquoi opter pour l'individualisation des charges d'eau en copropriété ?
En copropriété, lorsque la répartition de la facture globale est faite selon une clé fixe, indépendante de la consommation individuelle, vous ne voyez pas les effets de votre comportement.
L'utilisation de **compteurs individuels permet de profiter des économies** que vous aurez réalisées. Réduire votre consommation individuelle, c'est aussi réduire fortement la consommation globale.

L'eau et la législation française

Afin de préserver l'eau, plusieurs lois ont vu le jour :

1974 L'individualisation de l'eau chaude sanitaire devient obligatoire.

2000 Avec la loi SRU, l'eau froide doit être facturée en fonction de la consommation réelle.

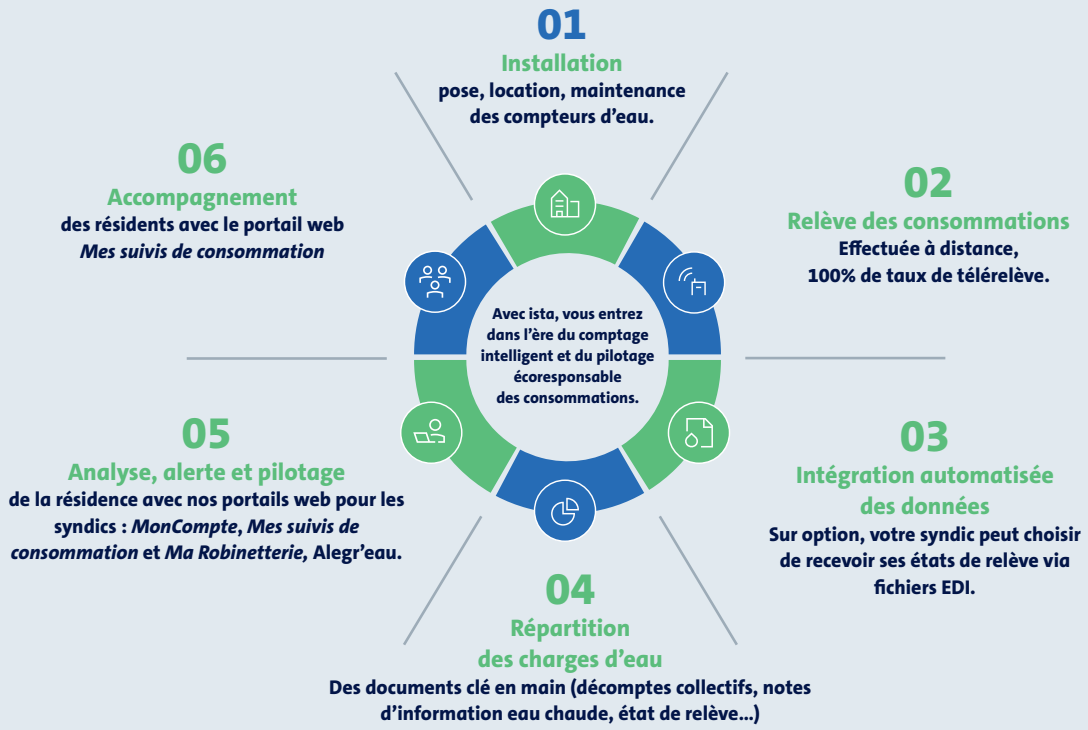
2006 L'installation des compteurs d'eau froide individuels dans les logements neufs devient obligatoire.

2019 Le décret du 22 mai (n°2019-496) impose la mise en place de compteurs d'eau chaude en télérelève.

2020 Le décret n°2020-886 du 20 juillet et les arrêtés du 24 juillet renforcent l'obligation d'informer régulièrement les copropriétaires sur leurs consommations d'eau chaude par le biais de leur syndic.
Vous devez désormais avoir accès à :
• Une note d'information annuelle de vos consommations avec les modalités de calcul.
• L'évaluation mensuelle de vos consommations.

Notre prestation

ista vous accompagne jusqu'à la maîtrise complète des charges de votre copropriété pour toujours plus d'économies.



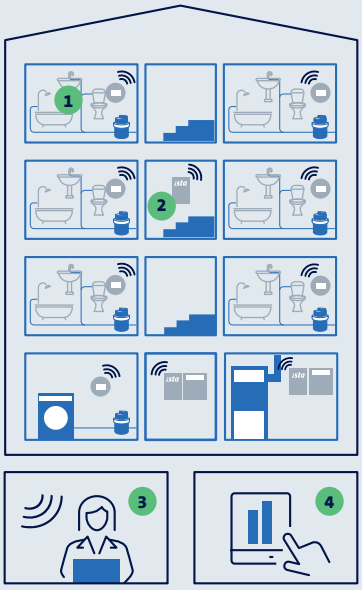
Le fonctionnement

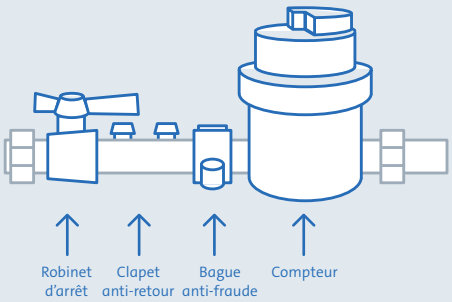
1. **Les compteurs d'eau sont équipés d'un module radio** (émissions respectant les normes et comparables à celles d'un bip de garage). Nos compteurs d'eau sont des instruments de mesure **homologués par le LNE** (Laboratoire national de métrologie et d'essai) et **conformes à la réglementation européenne**.
   Nous proposons également le remplacement et l'entretien des robinets d'arrêt, la fourniture et l'installation de clapets anti retours.

2. Un boîtier, installé dans les parties communes, relève **les index quotidiens de consommation des compteurs**.

3. Le boîtier communique ces index pour traitement. **Le technicien n'entre plus dans les logements pour la relève !**

4. **Vous avez accès, ainsi que le syndic, aux index de consommation** grâce à un compte sécurisé sur le portail web *Mes suivis de consommation.*





- Avec la télérelève, les appareils sont autodiagnostiqués et nos techniciens interviennent en cas de détection d'anomalie.
- Conforme avec le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).
- Jusqu'à 8% d'économies supplémentaires réalisées.

Nos compteurs d'eau

ista vous propose une gamme de produits innovants et connectés qui répondent à toutes les spécificités du logement.

Les compteurs de la gamme modilys® m sont dotés d'un piston rotatif. Grâce à un débit de démarrage à 1l/h, ils détectent avec une précision accrue les possibles fuites. Les modilys® m sont équipés d'un module radio clipsable, ce qui permet la télérelève.

- Très fiable grâce à son faible débit de démarrage (moins de 1l/h).
- Précision constante dans le temps et indépendante de la position d'installation (horizontale ou verticale).
- Conception conforme à la réglementation de la métrologie légale européenne.
- Totalisateur orientable et très lisible, même équipé du module radio.
- Interopérable avec toutes les solutions ista connectées.

Gamme modilys® m (compteur d'eau volumétrique)

Les compteurs de la gamme domaqua® m sont dotés d'une technologie «turbine à jet unique» pour le comptage de l'eau. Ils se caractérisent par leur faible encombrement et peuvent se placer dans les endroits les plus exigus. Ces compteurs sont équipés d'un module radio clipsable, ce qui permet la télérelève.

- Qualité de fabrication reconnue, idéal pour les environnements exigus.
- Conception conforme à la réglementation de la métrologie légale européenne.
- Lecture facile des index avec un totalisateur orientable.
- Interopérable avec toutes les solutions ista connectées.

Gamme domaqua® m (compteur d'eau vitesse)

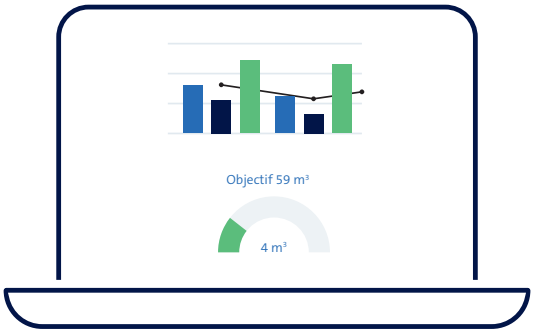
Nos outils de suivi de votre consommation

ista offre aux syndics et copropriétaires des outils pour consulter les données de comptage.

Le portail web *Mes suivis de consommation* résident : votre outil pour suivre et maîtriser vos consommations d'eau 24h/24 et 7j/7

Conformément à la nouvelle législation Directive Efficacité Énergétique, en option, ista propose l'accès à *Mes suivis de consommation* résident.

- Analyse et comparaison périodique.
- SMS et/ou email en cas de fuite ou de surconsommation.
- Projection mensuelle.
- Consommation journalière.
- Index à la demande.
- Objectifs de consommation.

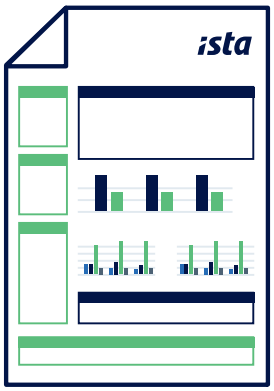


La note d'information annuelle

La note d'information annuelle : votre document synthétique pour tout comprendre sur votre consommation d'eau de l'annéee écoulée.

Conformément à la nouvelle législation Directive Efficacité Énergétique, la note d'information annuelle vous permet de connaître :

- Vos consommations d'eau chaude et froide de l'année passée.
- L'évolution de vos consommations sur les 3 dernières années et la comparaison de votre consommation dans l'immeuble.
- Les modalités de calculs de la répartition.
- Les écogestes.



Les + ista

- **Un outil de pilotage accessible 24h/24 sur ordinateur, tablette ou smartphone : eau, chauffage, diagnostics...**
- **Des alertes en cas de dérive sur les consommations ou d'anomalies.**
- **La possibilité de mettre en place des objectifs de consommation.**

AquaAlerte, le service ista qui permet de détecter les fuites d'eau dans les parties communes.

Les fuites d'eau sont fréquentes en habitat collectif, faisant de leur gestion un enjeu clé. Avec AquaAlerte, ista analyse en continu les consommations pour détecter rapidement les écarts entre compteurs et agir sans délai.

L'offre AquaAlerte

• Analyse continue des consommations grâce à **un algorithme basé sur l'intelligence artificielle**
• Détection automatique des anomalies et des suspicions de fuites
• Comparaison des données entre compteur général et compteurs individuels
• Envoi d'alertes en cas de dérive ou de consommation anormale
• **Surveillance globale de l'immeuble, des logements aux parties communes**
• Suivi quotidien des consommations et détection précoce des incidents
• Identification des situations critiques et aide à la prise de décision
• **Service 100 % digitalisé avec transmission automatique des données**

Jusqu'à 20 % de pertes d'eau peuvent être liées aux fuites en habitat collectif. AquaAlerte permet d'agir plus tôt pour réduire ces dérives, éviter les sinistres et mieux maîtriser les charges.

ista AquaAlerte est complémentaire avec les autres services ista, notamment l'alerte fuite logement.

Compteurs divisionnaires ista

ista AquaAlerte

1. **Récupération des données de consommation** du compteur général
2. **Analyse quotidienne** des consommations des compteurs divisionnaires et celles du compteur général
3. **Détection d'anomalie(s)**
4. Envoi d'une **alerte push mail** : « ista vous alerte »

Compteur général de l'immeuble

Pourquoi choisir ista ?

Les + pour votre syndic

1. **Des données fiables**
   - Des compteurs fabriqués par ista robustes et précis.
   - 100% de taux de relève avec la télérelève.
   - Diminution des litiges.
   - Des techniciens qualifiés présents partout en France.

2. **Un gain de temps**
   - Intégration automatique des données dans le logiciel du syndic.
   - Suivi des écarts entre le compteur général et les compteurs ista.
   - Pilotage du patrimoine avec le portail web *MonCompte*.

3. **L'optimisation et la baisse des charges**
   - Alertes fuites et de surconsommation eau.
   - Sensibilisation des résidents sur leur consommation.

Les + pour vous, copropriétaire

1. **De l'équité et une baisse des charges**
   - Facturation selon les consommations réelles.
   - Suivi des consommations avec le portail web *Mes suivis de consommation* mais aussi directement sur votre espace copropriétaire grâce à notre service de portail web intégré.
   - Accompagnement aux économies d'énergie.
   - Alertes SMS ou email en cas de fuites ou de surconsommation.
   - Possibilité de se fixer un objectif de consommation et d'être alerté en cas de dépassement.

2. **Plus de confort**
   - Les techniciens ista ne pénètrent plus dans votre logement pour la relève.
   - Autodiagnostic de nos appareils et planification d'intervention de nos techniciens en cas d'anomalie.

ista,
votre partenaire.

Qui sommes-nous ?

ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et de chauffage en habitat collectif social et privé.

En véritable spécialiste, ista vous apporte des solutions pour l'individualisation des charges d'eau et de chauffage et le pilotage de la performance énergétique. L'entreprise est un prestataire de services, avec 800 personnes (dont 350 techniciens) qui oeuvrent pour l'habitat collectif. Forte de son expérience dans la maîtrise de l'énergie, ista gère aujourd'hui un parc de 6 millions d'appareils.

120 millions d'€
de chiffre d'affaires

3.1 millions
de logements équipés

10 000 clients
syndics et bailleurs sociaux

4 millions
de compteurs d'eau

2 millions
de répartiteurs de frais de chauffage et de compteurs d'énergie thermique

4 millions
de compteurs intelligents (télérelève)

L'offre eau ista, une solution complète

Installer, compter, maintenir
Compteurs d'eau

Relever
Télérelève

Répartir, restituer
- Échange de données informatisé
- Portail web
- Note d'information
- Portail web *MonCompte*

Analyser, alerter
- Observatoire des consommations
- Portail web *Mes suivis de consommation*

Sensibiliser, responsabiliser
- Brochure d'information écogestes
- Site web, Blog
- Accompagnement des forts consommateurs

ista, proche de vous

IMPA - 4054

ista est le leader de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie en habitat collectif. Avec plus de 800 collaborateurs en France, ista est également spécialiste de l'entretien de la robinetterie.

Région Île-de-France

1 Siège social

27, avenue Carnot
91300 Massy
Tél. : 01 69 19 53 00
Fax : 01 69 19 53 01
contact@ista.fr

2 Service commercial

3, rue Christophe Colomb
91300 Massy
Tél. : 01 64 54 27 99
Fax : 01 64 54 27 02
istaidf@ista.fr

3 Service robinetterie

5 bis rue du Petit Robinson
78350 Jouy-en-Josas

CIS :
Tél. : 01 39 20 28 00
Fax : 01 39 20 28 01

AQUAGEST :
Tél. : 01 30 83 94 94
Fax : 01 30 83 94 96

Région Grand-Ouest

4 ista Nantes

Z.A. les Hauts de Couëron
23, rue des Imprimeurs
44220 Couëron
Tél. : 02 51 83 70 30
Fax : 02 40 94 07 38
istanantes@ista.fr

5 ista Tours

38, rue Etienne Cosson
37170 Chambray-lès-Tours
Tél. : 02 47 36 48 00
Fax : 02 47 38 32 42
istatours@ista.fr

6 ista Bordeaux

Z.I. du Phare
14, rue François Arago
33700 Mérignac
Tél. : 05 57 92 88 20
Fax : 05 57 92 88 39
istabordeaux@ista.fr

7 ista Rouen

1, rue Andreï Sakharov
76130 Mont Saint Aignan
Tél. : 02 35 59 28 80
Fax : 02 35 60 71 14
istarouen@ista.fr

8 CID MP by ista Toulouse

9 Chemin de Castelviel
31180 Rouffiac-Tolosan
Tél : 05 34 27 48 41
cid.mp@ista.com

Région Est

9 ista Strasbourg

7, rue du Parc
67205 Oberhausbergen
Tél. : 03 88 56 34 44
Fax : 03 88 56 34 33
istastrasbourg@ista.fr

10 ista Dijon

Parc Technologique
28, rue de Broglie
21000 Dijon
Tél. : 03 80 60 02 30
Fax : 03 80 74 29 70
istadijon@ista.fr

11 ista Lille

Technoparc des Prés
7, allée Lakanal
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél. : 03 28 76 10 90
Fax : 03 20 91 40 70
istalille@ista.fr

Région Sud-Est

12 ista Lyon

Parc de la Grive
16, rue de Lombardie
69150 Décines-Charpieu
Tél. : 04 72 65 31 00
Fax : 04 72 65 31 39
istalyon@ista.fr

13 CID by ista Béziers

36, chemin du Payssierou
34370 Maraussan
Tél. : 04 67 37 29 16
Fax : 04 99 41 04 37
cid@ista.com

14 ista Marseille

Parc Mure – Bât. A1
16, boulevard des Aciéries
13010 Marseille
Tél. : 04 91 29 09 91
Fax : 04 91 95 79 45
istamarseille@ista.fr

15 ista Nice

Parc Technopolis - Batiment P15
5, chemin des Presses
06800 Cagnes / Mer
Tél : 04 93 20 13 13
Fax : 04 92 13 47 00
istanice@ista.fr

CIS ista S.A.S. au capital de 3 100 000 euros
27 avenue Carnot - 91300 Massy
www.ista.fr **www.istablog.fr**

top EMPLOYER FRANCE
CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS

ista

Bien qu'ista s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possibles, ista ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ce support.